

IR - PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

**ANALISIS PENERAPAN PENGENDALIAN INTERNAL PADA BISNIS KECIL
(STUDI PADA BISNIS KECIL KEDAI KOPI X)**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN DALAM
MEMPEROLEH GELAR SARJANA AKUNTANSI**



**DIAJUKAN OLEH:
NABILA ADHARI PUTRI INDIGUS
NIM 041711333278**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2022

IR - PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

**ANALYSIS OF INTERNAL CONTROL IMPLEMENTATION IN SMALL
BUSINESS (STUDY IN SMALL BUSINESS, X COFFEE SHOP)**

THESIS

**SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE REQUIREMENTS
FOR THE DEGREE OF
BACHELOR OF ACCOUNTING**



By:

NABILA ADHARI PUTRI INDIGUS

041711333278

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2022

IR - PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

Surabaya, 6 Juli 2022

Skripsi telah selesai dan siap untuk diuji

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Dina Heriyati', with a stylized flourish at the end.

DINA HERIYATI, SE., MFor.AccyNIP.
19890715201611320

IR - PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

SKRIPSI

**ANALISIS PENERAPAN PENGENDALIAN INTERNAL PADA BISNIS KECIL
(STUDI PADA BISNIS KECIL KEDAI KOPI X)**

DIAJUKAN OLEH:
NABILA ADHARI PUTRI INDIGUS
NIM: 041711333278

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING



Dina Heriyati, SE., MForAccy

NIP. 198907152016113201

TANGGAL 28 Juli 2022

KOORDINATOR PROGRAM STUDI,



ALFIYATUL QOMARIYAH, S.AK., MBA., Ph.D.

NIP. 198909142016113201

TANGGAL 28 Juli 2022

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Nabila Adhari Putri Indigus, 041711333278), menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 20 Juni 2022



NABILA ADHARI PUTRI INDIGUS

NIM. 041711333278

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas segala berkat dan rahmat yang diberikan-Nya kepada penulis dalam penyelesaian skripsi yang berjudul “Analisis Penerapan Pengendalian Internal pada Bisnis Kecil (Studi pada Bisnis Kecil Kedai Kopi X)”. Dalam penulisan skripsi, penulis mendapatkan banyak dukungan, bimbingan, doa dan motivasi yang luar biasa tiada henti mengalir. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang tidak terhingga kepada:

1. Mama Arry Kartikaningrum dan Ayah Didi Indigus sebagai orangtua yang luarbiasa mendidik penulis sejak lahir. Selalu mendukung dan mendoakan yang terbaik untuk menyelesaikan skripsi ini. *This masterpiece is for you both.*
2. Kakak Natasya Andia dan Mas Yudin sebagai kakak-kakak terbaik yang dimiliki penulis, yang selalu memberikan dukungan penuh dengan semangat.
3. Prof. Dr. Dian Agustia, SE., M.Si., Ak., CMA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
4. Dra. Wiwik Supratiwi, MBA., Ak., CMA selaku Ketua Departemen Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
5. Alfiyatul Qomariyah, S.Ak., MBA., Ph.D. selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlanggaa
6. Dina Heriyati, SE., MFor.Accy selaku Dosen Pembimbing yang selalu memberikan waktunya untuk membimbing, membagi ilmu, mengarahkan dan memotivasi penulis.
7. Niluh Putu Dian Rosalina Handayani Narsa, S.A., M.Sc. selaku Dosen Wali yang telah memberikan arah akademik dan motivasi selama perkuliahan.
8. Seluruh dosen pengajar dan staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga yang memberikan bekal ilmu dan membantu semua kesulitan penulis.
9. Kedai Kopi X yang telah koperatif membantu penulis memberikan segala informasi yang dibutuhkan.
10. Kavindra Razik Afif, yang telah menjadi teman dekat terbaik penulis yang memberikan dampak baik dan mendukung penulis dalam susah maupun senang.
11. Livia Dwi Putri, Ecafarah Nasution dan Thea Safira yang telah menemani kehidupan merantau penulis di Surabaya.

12. Ignatius Sangaji, Ega Tedjo, Johan Pratama, Luthfi Firdaus dan Kevin Yosi sebagai kakak-kakak yang memberikan pengalaman dan pelajaran berharga dalam kehidupan khususnya dalam pekerjaan.
13. Adi Rama, Raja Hafiz, Ashil Hafidh, Mauraqsha Wilyanda, Nicky Abdullah, Muhammad Luthfi, Wira Sadewa, Milan Salsabila, Ellvirra Irfan, Kak Oktandria, Annisa Sarah dan Siti Annisa sebagai sahabat terdekat penulis yang selalu menemani dalam proses pengerjaan skripsi tidak lupa dengan seluruh dukungannya.
14. Engelin Tiara, Vanindya Atsiilah, Violeta Lanona, Nurhaliza Sani, Meiranti Salsabila, Abelianiska, Adelia Ika, Gita Kartika dan Ichika Baby sebagai sahabat yang menemani lika-liku perkuliahan.
15. Aulia Dyah, Ismi Aulia, Rida Arista, Fariza Isyak, Rafi Raqisy, Keiszha Aydilla dan Bellastri sebagai sahabat SMA yang tidak pernah luput dalam menyemangati penulis untuk menyelesaikan skripsi.
16. Teman-teman 2017, #YoTangguhRek dan seluruh warga Akuntansi yang tidak dapat disebutkan satu-satu yang selalu ada untuk memberikan bantuan.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna dengan segala keterbatasannya. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan kontribusi bagi literatur dan pihak-pihak terkait. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan dapat menjadi referensi untuk penelitian selanjutnya. Akhir kata, sekali lagi, terimakasih.

Surabaya, 20 Juni 2022

Penulis

**ANALISIS PENERAPAN PENGENDALIAN INTERNAL PADA BISNIS KECIL
(STUDI PADA BISNIS KECIL KEDAI KOPI X)**

Nabila Adhari Putri Indigus

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan bukti empiris tentang hasil analisis pengendalian internal di Kedai Kopi X yang mengalami *fraud*. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan melakukan wawancara bersama empat informan yaitu dua pemilik kedai dan dua karyawan, didukung dengan data kuantitatif yaitu hasil dari mutasi rekening Kedai Kopi X. Hasil dari penelitian ini menunjukkan pengendalian internal yang diterapkan pada Kedai Kopi X tidak efektif, dimana banyak bentuk kelonggaran pengawasan keuangan, kelonggaran pengawasan operasional dan tidak adanya standar operasional yang tertulis sehingga *fraud* berbentuk korupsi terjadi. Pengendalian internal pada Kedai Kopi X yang tidak efektif menunjukkan bahwa penerapan pengendalian internal merupakan hal yang penting untuk menghindari hal-hal yang tidak diinginkan. Penelitian ini diharapkan dapat membantu memberikan rekomendasi yang tepat untuk mencegah kecurangan dan memberikan rekomendasi untuk pemilik bisnis kecil agar mengerti pentingnya pengendalian internal, yang kemudian dapat menerapkan pengendalian internal pada bisnis kecilnya.

Kata Kunci: Bisnis Kecil, Pengendalian Internal, *Fraud*

**ANALYSIS OF INTERNAL CONTROL IMPLEMENTATION IN SMALL
BUSINESS (STUDY IN SMALL BUSINESS, X COFFEE SHOP)**

Nabila Adhari Putri Indigus

ABSTRACT

This study aims to obtain empirical evidence about the results of the internal control analysis at X Coffee Shop, that experienced fraud. This study uses qualitative research methods by conducting interviews with four informants, namely two shop owners and two employees, supported by quantitative data that is the result of the mutation of the X Coffee Shop bank account. The results of this study indicate that the internal control applied to X Coffee Shop is not effective, where there are many forms where there's lack of financial supervision, lack of operational supervision and the unwritten of operational standards so that fraud in the form of corruption occurs. The ineffective internal control at X Coffee Shop shows that the implementation of internal control is important to avoid things that are not wanted. This research are expected to help provide appropriate recommendations to prevent fraud and provide recommendations for small business owners to understand the importance of internal control, where then they could apply internal control to their small business.

Keyword: *Small Business, Internal Control, Fraud*

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	i
KATA PENGANTAR.....	ii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB 1.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Kesenjangan Penelitian	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Ringkasan Metode Penelitian	5
1.5 Ringkasan Hasil Penelitian.....	6
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB 2.....	8
TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Pengendalian Internal (<i>Internal Control</i>).....	8
2.1.2 Fraud	11
2.1.3 Fraud Pentagon.....	15
2.1.4 Bisnis Kecil	16
2.2 Penelitian Terdahulu.....	17
BAB 3.....	20
METODE PENELITIAN.....	20
3.1 Pendekatan Penelitian.....	20
3.2 Jenis dan Sumber Data	21
3.3 Tempat Penelitian	21

IR - PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

3.4 Metode Pengumpulan Data	21
3.5 Teknik Analisis Data	22
BAB 4.....	24
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	24
4.1 Gambaran Umum Subjek Penelitian	24
4.2 Latar Belakang Informan.....	25
4.3 Analisis Hasil Penelitian.....	26
4.3.1 Analisis Pengendalian Internal.....	26
4.3.2 Analisis <i>Fraud</i>	32
4.4 Pembahasan	36
BAB 5.....	40
SIMPULAN DAN SARAN	40
5.1 Simpulan	40
5.2 Saran	42
DAFTAR PUSTAKA	43
LAMPIRAN.....	47

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1: Tabel Informan.....	25
Tabel 4.2: Rekapitulasi Rekening Bank Kedai Kopi X Bulan November 2019	34

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1: Sistem Klasifikasi Fraud dan Penyalahgunaan Pekerjaan.....	12
Gambar 2.2: Bagan pelaku Fraud.....	13
Gambar 2.3: Bagan fraud yang paling banyak terjadi di Indonesia	14
Gambar 2.4: Fraud Pentagon oleh Crowe	16
Gambar 2.5: Kerangka Konseptual	19

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1: Transkrip Wawancara 1	47
LAMPIRAN 2: Transkrip Wawancara 2	51
LAMPIRAN 3: Transkrip Wawancara 3	55
LAMPIRAN 4: Transkrip Wawancara 4	65