

***Capacity Building* Dalam Penerapan Aplikasi Elektronik Rekonsiliasi (E-Rekon-LK) Guna Meningkatkan Kualitas Laporan Keuangan Di Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Surabaya I**

SKRIPSI



Disusun oleh :

Shavira Rahmadian Firdausi

NIM : 071611133036

PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK

DEPARTEMEN ADMINISTRASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS AIRLANGGA

Semester Genap Tahun Akademik 2021/2022

***Capacity Building* Dalam Penerapan Aplikasi Elektronik Rekonsiliasi (E-Rekon-LK) Guna Meningkatkan Kualitas Laporan Keuangan Di Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Surabaya I**

SKRIPSI



Disusun oleh :

Shavira Rahmadian Firdausi

NIM : 071611133036

PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK

DEPARTEMEN ADMINISTRASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS AIRLANGGA

Semester Genap Tahun Akademik 2021/2022

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

***Capacity Building* Dalam Penerapan Aplikasi Elektronik Rekonsiliasi (E-Rekon-LK) Guna Meningkatkan Kualitas Laporan Keuangan Di Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Surabaya I**

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan

Surabaya, 9 Mei 2022

Dosen Pembimbing

Mengetahui,
Dosen Pembimbing Penulisan Skripsi

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'R. Wahyuni Triana', with a long horizontal stroke extending to the right.

R. Wahyuni Triana, Dra., M.Si
NIP.196006121986012001

HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diujikan dan disahkan di hadapan Komisi Penguji

Program Studi Administrasi Publik
Departemen Administrasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Airlangga

Pada hari : Kamis
Tanggal : 23 Juni 2022
Pukul : 11.00 WIB

Komisi Penguji terdiri dari :
Ketua Penguji



Drs. Gitadi Tegas Supramudyo, M.Si
NIP. 195903061986011001

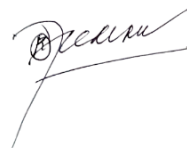
Anggota-anggota

Penguji I



Putu Aditya Ferdian Ariawantara, S.IP., M.K.P
NIP. 198606012015041003

Penguji II



R. Wahyuni Triana, Dra., M.Si
NIP. 196006121986012001

HALAMAN PERSEMBAHAN

“Bismillahirrahmanirohim, skripsi ini saya persembahkan untuk keluarga saya, seluruh sahabat dan teman-teman saya, yang dimana mereka selalu senantiasa memberikan dukungan serta doa untuk saya dalam proses penyusunan skripsi ini. Dan tidak lupa saya persembahkan juga kepada bapak dan ibu guru saya, serta dosen-dosen saya tercinta, karena tanpa beliau semua, mustahil bagi saya untuk bisa mendapatkan ilmu pengetahuan sebanyak ini. Dan yang terakhir, saya persembahkan skripsi ini untuk almamater tercinta Universitas Airlangga sekaligus para pembaca skripsi saya, semoga apa yang saya tulis ini bisa bermanfaat bagi kalian semua.”

HALAMAN MOTTO

“Sesungguhnya Allah tidak akan merubah keadaan suatu kaum, sehingga mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri. Brave to change to be a better person.”

(Al- Qur'an Ar- Ra'd 13 : 11)

UCAPAN TERIMAKASIH

Puji syukur alhamdulillah, atas rahmad dan nikmat Allah SWT yang telah diberikan sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini. Dengan ini saya mengucapkan terimakasih banyak kepada seluruh pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini, berkat doa, bantuan, serta dukungan yang telah diberikan, mampu mendorong saya untuk menyelesaikan tugas akhir skripsi ini ucapan terimakasih ini saya sampaikan kepada

1. Allah SWT yang telah memberikan kasih sayang, kekuatan, sekaligus kelancaran bagi saya untuk bisa menyelesaikan skripsi ini.
2. Seluruh keluarga saya tercinta, ayah, mamah, Ibu, Pakpoh, terimakasih selalu ada dan siaga untuk saya. Terimakasih atas doa, cinta dan dukungan kalian selama ini untuk saya.
3. Kakak saya Eka Febryan Arrafianto dan Adik saya Emfadhil Tribuary Hadist terimakasih selalu memotivasi dan membantu saya di situasi apapun.
4. Ibu Dra. Rochyati Wahyuni Triana, M.Si. selaku dosen pembimbing saya yang tiada henti membimbing dan menasehati saya selama proses penyusunan skripsi ini. Terimakasih Ibu, tanpamu mustahil bagi saya untuk bisa melangkah sejauh ini dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Seluruh jajaran dosen Departemen Administrasi Publik Bapak Dr. Falih Suedi, Drs., M.Si., Ibu Sulikah Asmorowati, S.Sos., MDevSt., PhD, Bapak Drs. Roestoto Hartojo Putro, S.U, Bapak Prof. Dr. H. Jusuf Irianto, Drs., M.Com, Bapak Drs. Sunaryo, M.Pst, Bapak Dr. Eko Supeno, Drs, M.Si, Bapak Dr. Antun Mardiyanta, Drs., MA., Ibu Dr. Erna Setijanigrum, S.IP., M.Si., Bapak Drs. Bintoro Wardiyanto, M.Si., Bapak Drs. Gitadi Tegas Supramudyo, M.Si., Bapak Philiphus Keban, S.IP., M.Si., Bapak Nanang Haryono, S.IP., M.Si., Bapak Putu Aditya Ferdian Ariawantara, S.IP., M.K.P., Mas Agie Nugroho Soegiono, S.IAN., MPP. yang senantiasa memberikan ilmu dan pengalaman dengan ikhlas kepada seluruh mahasiswa Ilmu Administrasi Negara. Semoga segala ilmu pengetahuan dan pengalaman yang telah diberikan dan dibagikan dapat bermanfaat pada kehidupan saya.

6. Seluruh staff FISIP Unair, khususnya Mbak Dwi Bintarti selaku staff Departemen Administrasi yang tidak kenal lelah, senantiasa sabar membantu dan memberikan banyak informasi kepada mahasiswa Administrasi Publik.
7. Untuk teman-teman HIMA JUARA periode 2018 dan 2019. Berkat kalian saya banyak belajar tentang organisasi dan pendewasaan diri selama di dunia kampus. Suka maupun duka berhasil kita lewati semuanya.
8. Untuk teman-teman UKM Kependudukan, meskipun terhitung singkat bergabung bersama kalian, akan tetapi ilmu dan pengalaman selama berada di UKM Kependudukan sangat bermanfaat dan terkesan.
9. Kepada Bapak dan Ibu KPPN Surabaya I khususnya saya ucapkan terimakasih kepada Bapak Sumargono selaku Kepala Seksi Verifikasi dan Akuntansi KPPN Surabaya I, Ibu Anik Apriliyanti selaku Operator I Seksi Verifikasi dan Akuntansi KPPN Surabaya I, Ibu Devi Viviandani selaku Operator II Seksi Verifikasi dan Akuntansi KPPN Surabaya I, Bapak Puji Hartanto selaku Kepala Seksi Kepegawaian di KPPN Surabaya I, Ibu Kiki selaku Staff kepegawaian bagian Keluhan Satker terhadap pelayanan aplikasi E-Rekon-LK KPPN Surabaya I yang berkenan memberikan waktu dan tempat serta memberikan banyak informasi selama proses kegiatan pengambilan data.
10. Serta tidak lupa saya ucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya, kepada Mbak Kumalatu Nikmah selaku PIC E-Rekon-LK Satuan kerja KPP Pratama Surabaya Krembangan, Ibu Nabilla Cipta Wuri selaku PIC E-Rekon-LK Satuan kerja KPP Pratama Surabaya Pabean Cantikan, Ibu Vera selaku PIC E-Rekon-LK Satuan kerja KPP Pratama Surabaya Sawahan, Bapak Nugraha Putra selaku PIC E-Rekon-LK Satuan kerja Kanwil DJP Provinsi Jatim I yang berasal dari pihak satuan kerja yang ditunjuk oleh KPPN Surabaya I untuk turut serta membantu dan memberikan informasi terkait data skripsi ini. Terimakasih banyak salam sehat dan bahagia untuk kalian semua.
 - a. Sahabat-sahabat group retjeh, yang sekarang berubah nama menjadi group calon orang sukses. Suka duka bareng kalian banyak banget,

kalau dibilang kalian bukan lagi sahabat melainkan saudara. Sukses dan sehat selalu buat kalian semua ya.

- b. Untuk bunda dan pandhu, satu visi dan misi dari SMA. Meskipun jarang bersua, untaian doa selalu mengalir untuk kalian dimana pun kalian berada.
- c. Terimakasih untuk Anindya Pramudita (tito), manusia paling sabar dan tidak kenal lelah yang selalu menemani serta mendukung saya dikala suka maupun duka. Berbagi cerita dan pengalaman, dan tidak lupa selalu turut serta membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih waktu, tenaga, pikiran, dan cintanya.
- d. Untuk teman-temanku, sixer squad, galang dkk. Terimakasih kalian selalu menjadi pengingat dan menjadi salah satu motivasi dari jaman SMA sampai saat ini.
- e. Tidak lupa juga untuk teman-teman Administrasi Publik Angkatan 2016 terimakasih sudah menjadi bagian dalam hidupku, untuk saling belajar satu sama lain, berdinamika di kampus tercinta Universitas Airlangga.
- f. Dan untuk kalian semua yang sudah turut serta membantu baik doa maupun tenaga, terimakasih semuanya. Harapan kebaikan dari kalian akan kembali kepada kalian juga.
- g. Dan teruntuk diriku, Shavira Rahmadian Firdausi, terimakasih telah berjuang sejauh ini, tidak mudah begitu banyak proses. Berkat semangat dan tekad kuat yang tentunya tidak lepas dari ridho ALLAH SWT, serta dukungan dari pihak-pihak terkait. “When you felt tired, you can rest, but never give up”.

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Bagian atau keseluruhan isi skripsi ini tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang studi dan/atau universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan/ditulis oleh individu selain penyusun kecuali bila dituliskan dengan format kutipan dalam isi skripsi. Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku yang telah ditentukan oleh pihak kampus Universitas Airlangga

Surabaya, 9 Mei 2022



(Shavira Rahmadian Firdausi)

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah, atas rahmat, hidayat, serta karunia Allah SWT yang telah diberikan, sehingga skripsi yang berjudul ***Capacity Building Dalam Penerapan Aplikasi Elektronik Rekonsiliasi (E-Rekon-LK) Guna Meningkatkan Kualitas Laporan Keuangan Di Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Surabaya I*** dapat terselesaikan dengan baik. Tujuan dari penulisan skripsi ini yaitu sebagai salah satu syarat wajib dalam meraih gelar S1 Ilmu Administrasi Publik Universitas Airlangga dan juga untuk memberikan pandangan serta keilmuan yang berupa kajian tentang Capacity Building dalam penerapan aplikasi E-Rekon-LK guna membantu meningkatkan kualitas laporan keuangan yang dilaksanakan oleh Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Surabaya I dengan beberapa satuan kerja yang berda di lingkup wilayah kerja KPPN Surabaya I.

Skripsi ini terdiri dari lima bab yang meliputi Bab 1 Pendahuluan, Bab 2 Gambaran Umum Kajian Penelitian, Bab 3 Penyajian dan Analisis Data, Bab 4 Interpretasi Teoritik, dan Bab 5 Penutup. Lebih lanjut, skripsi ini membahas tentang Capacity Building dalam penerapan aplikasi E-Rekon-LK guna membantu meningkatkan kualitas laporan keuangan Oleh Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Surabaya I yang berdasarkan teori Capacity Building dari Riyadi Soeprapto. Teori tersebut digunakan untuk menganalisis sejauh mana proses pengembangan kapasitas khususnya dalam proses rekonsiliasi dengan menggunakan aplikasi E-Rekon-LK yang dilakukan oleh pihak satuan kerja terkait maupun Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Surabaya I.

Besar harapan saya tulisan ini nantinya akan dapat bermanfaat bagi berbagai kalangan untuk menambah informasi kepada masyarakat umum. Penulis masih menyadari bahwa terdapat kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Maka dari itu, penulis menerima berbagai kritik maupun saran guna menjadikan skripsi ini lebih baik lagi.

Akhir kata, saya selaku penulis mengucapkan terimakasih kepada seluruh pihak terkait yang telah membantu sekaligus mendukung dalam penyusunan skripsi ini.

Surabaya, 9 Mei 2022

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan mengenai pengembangan kapasitas (*capacity building*) dalam penerapan rekonsiliasi *online* melalui aplikasi E-Rekon-LK yang digunakan sebagai proses pencocokan laporan keuangan disuatu instansi Kementerian/Lembaga. Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara (KPPN) selaku Bendahara Umum Negara di suatu wilayah bertugas sebagai penanggung jawab para satuan kerja dalam proses pencocokan laporan keuangan atau rekonsiliasi. KPPN selaku *gate-keeper* memiliki tuntutan untuk memberikan pelayanan yang optimal terhadap setiap *customer* yang berasal dari satuan kerja. Adanya aplikasi E-Rekon-LK diharapkan mampu secara cepat dan tepat dalam proses pelaksanaan pencocokan laporan keuangan. Sehingga dengan hal tersebut maka dibutuhkan pengembangan kapasitas agar mampu memenuhi segala keperluan yang menjadi kebutuhan dalam upaya pemberian pelayanan yang optimal. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan strategi yang digunakan adalah studi kasus karena mengangkat kasus pengembangan kapasitas pada KPPN Surabaya I sebagai fokus penelitian. Sementara untuk teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan studi dokumen dan wawancara mendalam melalui media *online*, seperti *Whatsapp* dan telepon dengan informan. Penentuan informan dilakukan dengan teknik *purpose sampling* karena tidak banyak pihak yang mengetahui permasalahan pengembangan kapasitas dengan pemahaman yang baik terkait dengan hal tersebut. Sedangkan untuk memperluas informasi digunakan pula teknik *snowball sampling*. Teknik analisis data dilakukan dengan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Kemudian untuk menguji keabsahan data digunakan teknik triangulasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengembangan kapasitas (*capacity building*) pada KPPN Surabaya I pada tingkat individu masih terdapat permasalahan yaitu pada aspek pengetahuan, keterampilan, dan pengelompokan kerja. Sedangkan pada tingkat organisasi, terdapat permasalahan pada aspek prosedur dan mekanisme kerja, serta struktur organisasi. Dengan adanya berbagai permasalahan tersebut, maka diperlukan suatu upaya yaitu pengembangan kapasitas (*capacity building*) dalam berbagai bidang tersebut. Pengembangan kapasitas dilakukan dalam upaya pelaksanaan pencocokan laporan keuangan atau proses rekonsiliasi *online* melalui aplikasi E-Rekon-LK guna meningkatkan kualitas laporan keuangan.

Kata Kunci: *Capacity building*, Rekonsiliasi *online*, Kualitas laporan keuangan.

ABSTRACT

This study aims to describe the capacity building in the application of online reconciliation through the E-Rekon-LK application which is used as a process of matching financial statements in a Ministry/Agency agency. The State Treasury Service Office (KPPN) as the State General Treasurer in an area is in charge of being in charge of the work units in the process of matching financial statements or reconciliation. KPPN as the gatekeeper has a demand to provide optimal service to every customer who comes from the work unit. The existence of the E-Rekon-LK application is expected to be able to quickly and precisely in the process of implementing the matching of financial statements. So with this, capacity building is needed to be able to meet all the needs that are needed to provide optimal service. This study uses a qualitative research method with the strategy used as a case study because it raises the case of capacity development at KPPN Surabaya I as the focus of research. Meanwhile, data collection techniques were carried out by document studies and in-depth interviews through online media, such as Whatsapp and telephone with informants. Determination of informants is done by using the purposive sampling technique because not many parties know about capacity-building problems with a good understanding related to them. Meanwhile, to expand the information, the snowball sampling technique was also used. The data analysis technique was carried out by data reduction, data presentation, and conclusion. Then to test the validity of the data used the triangulation technique. The results of the study indicate that capacity building at KPPN Surabaya I at the individual level still has problems, namely in the aspects of knowledge, skills, and work grouping. While at the organizational level, there are problems in the aspects of procedures and work mechanisms, as well as organizational structure. Given these various problems, an effort is needed, namely capacity building in these various fields. Capacity building is carried out to carry out financial statement matching or an online reconciliation process through the E-Rekon-LK application to improve the quality of financial reports.

Keywords: Capacity building, *online* reconciliation, quality of financial reports

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	3
HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI	4
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	6
HALAMAN MOTTO	7
UCAPAN TERIMA KASIH.....	8
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	11
KATA PENGANTAR	12
ABSTRAK	14
ABSTRACT	15
DAFTAR ISI.....	16
Bab I.....	19
Pendahuluan	19
I.1. Latar Belakang Masalah.....	19
I.2. Rumusan Masalah	40
I.3. Tujuan Penelitian	41
I.4. Manfaat Penelitian	41
I.4.1. Manfaat Akademis.....	41
I.4.2. Manfaat Praktis.....	41
I.5. Kerangka Konseptual	41
I.5.1. E-Government	42
I.5.2. Pengembangan Kapasitas (<i>Capacity Building</i>)	46
I.5.3. Kualitas Laporan Keuangan	68
I.5.4. Elektronik Rekonsiliasi (E-Rekon-LK).....	72
I.5.5. Hubungan antara E-government dengan <i>Capacity Building</i> dan Kualitas Laporan Keuangan.....	73
I.6. Definisi Konsep.....	78
I.7. Metode Dan Prosedur Penelitian.....	79
I.7.1. Tipe Penelitian.....	79
I.7.2. Lokasi Penelitian	81
I.7.3. Teknik Penentuan Informan	82
I.7.4. Teknik Pengumpulan Data	84

I.7.5. Teknik Analisis Data	86
I.7.6. Teknik Uji Keabsahan Data.....	87
Bab II.....	89
Gambaran Umum Kajian Penelitian	89
II.1. Gambaran Umum Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Surabaya I	89
II.1.1. Visi dan Misi Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Surabaya I	90
II.1.2. Tugas Pokok dan Fungsi Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Surabaya I	91
II.1.3. Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Surabaya.....	93
II.2. Seksi Verifikasi dan Akuntansi (Vera)	94
II.2.1. Tugas Pokok dan Fungsi Unit E-Rekon-LK Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara I Surabaya	95
II.2.2. Struktur Organisasi Unit E-Rekon-LK Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Surabaya I	95
II.2.3. Syarat Jabatan Untuk Mengisi Formasi Pegawai Seksi Verifikasi dan Akuntansi (Vera).....	96
II.2.4. Alur Proses Rekonsiliasi <i>Online</i> Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara I Surabaya.....	101
Bab III	103
Penyajian Data dan Analisis.....	103
III.1. Penyajian Dan Analisis Data	103
III.1.1. Penerapan <i>Capacity Building</i> di KPPN Surabaya I	104
III.1.2. Kualitas Laporan Keuangan.....	154
III.1.3. E-Government.....	177
Bab IV	184
Interpretasi Teoritik.....	184
IV.1. Penerapan Pengembangan Kapasitas (<i>Capacity Building</i>)	184
IV.1.1. Tingkat Individu	184
IV.1.2. Tingkat Organisasi.....	190
IV.2. Kualitas Laporan Keuangan	194
IV.2.1. Relevansi (<i>Relevance</i>)	195
IV.2.2. Keandalan (<i>Reliability</i>).....	196
IV.2.3. Dapat Dibandingkan (<i>Comparability</i>)	197
IV.2.4. Dapat Dipahami (<i>Understandability</i>)	198

IV.3. E-Government	199
Bab V	205
Penutup.....	205
V.1. Kesimpulan.....	205
V.2. Saran	212
DAFTAR PUSTAKA	214
LAMPIRAN.....	218