

SKRIPSI

EVALUASI APLIKASI PEDULI LINDUNGI BERDASARKAN
PENILAIAN PENGGUNA DI INDONESIA



Oleh :

DHEA BENEDIKTA TARIGAN

UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
SURABAYA
2022

SKRIPSI

EVALUASI APLIKASI PEDULI LINDUNG BERDASARKAN PENILAIAN
PENGGUNA DI INDONESIA



Oleh :

DHEA BENEDIKTA TARIGAN
NIM. 101811133179

UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
SURABAYA
2022

PENGESAHAN

Dipertahankan di Depan Tim Penguji Skripsi
Program Sarjana Program Studi Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga dan
diterima untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat (S.KM.)
pada tanggal 13 Juni 2022

Mengesahkan
Universitas Airlangga
Fakultas Kesehatan Masyarakat



Dekan,

Dr. Santi Martini, dr., M.Kes.
NIP 196609271997022001

Tim Penguji :

- a) Dr. Arief Wibowo, dr., M.S.
- b) Dr. Ratna Dwi Wulandari, S.KM., M.Kes
- c) Yudi Evriyanto, SKM, M.Kes.

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat (S.KM.)
Departemen Kesehatan Lingkungan
Program Studi Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Airlangga

Oleh :

DHEA BENEDIKTA TARIGAN
NIM. 101811133179

Surabaya, 24 Juni 2022

Menyetujui,
Pembimbing,



Dr. Ratna Dwi Wulandari, S.KM., M.Kes
NIP. 197510181999032002

Mengetahui,

Koordinator Program Studi,

Ketua Departemen



Dr. Muji Sulistyowati S.KM., M.Kes.
NIP 197311151999032002



Dr. Ratna Dwi Wulandari, S.KM., M.Kes
NIP 197510181999032002

SURAT PERNYATAAN TENTANG ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : DHEA BENEDIKTA TARIGAN
NIM : 101811133179
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Fakultas : Kesehatan Masyarakat
Jenjang : Sarjana (S1)

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul :

**EVALUASI APLIKASI PEDULI LINDUNG BERDASARKAN
PENILAIAN PENGGUNA DI INDONESIA**

Apabila suatu saat nanti terbukti melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 24 Juni 2022



DHEA BENEDIKTA TARIGAN
101811133179

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat terselesaikannya Proposal Skripsi dengan judul **“Evaluasi Aplikasi Peduli Lindungi Berdasarkan Penilaian Pengguna di Indonesia”**, sebagai salah satu persyaratan akademis dalam rangka menyelesaikan kuliah di Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga.

Pada kesempatan ini disampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada bu Dr. Ratna Dwi Wulandari, S.KM., M.Kes, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan petunjuk, koreksi serta saran hingga terwujudnya skripsi ini..

Terimakasih dan penghargaan juga disampaikan pula kepada yang terhormat :

1. Dr. Santi Martini, dr., M.Kes. selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga,
2. Dr. Muji Sulistyowati, S.KM., M.Kes. selaku koordinator program studi S1 Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga,
3. Dr. Ratna Dwi Wulandari, S.KM., M.Kes selaku Ketua Departemen Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga dan selaku dosen wali saya,
4. Responden yang sudah bersedia mengisi *google form* dalam rangka pengumpulan data untuk diolah pada penelitian,
5. Papa Mama yang sudah memberikan semua tenaga, waktu, dukungan, nasihat dan semangat agar skripsi dapat terselesaikan dengan baik,
6. Bang Andre, Adik Lias dan Kak Novi yang senantiasa menemani dan memberikan dukungan kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini,
7. Kakak tingkat FKM UNAIR, terutama kepada Mba Lydia, Kak Nadha dan Mba Laras yang selalu memberi penguatan dan arahan untuk terus semangat dalam proses pengerjaan skripsi,
8. Teman - teman peminatan AKK yang menjadi teman seperjuangan dan berbagi suka duka dalam pengerjaan skripsi,
9. Teman - teman pelayanan GBKP Cibubur yang terkasih atas menjadi tempat bertumbuh dan melayani, untuk selalu bersyukur dan berusaha menghadapi berbagai pergumulan terutama dalam pengerjaan skripsi ini,

Kiranya Tuhan Yesus Kristus membalas dan memberkati setiap pemberian tulus yang diberikan dan semoga skripsi ini berguna baik bagi penulis sendiri maupun pihak lain yang memanfaatkannya.

Surabaya, 24 Juni 2022

ABSTRACT

Peduli Lindungi is an application made by the Indonesian Government that aims to reduce the spread of COVID -19. However, the usage of the application was still not optimal, the error rate in the application was quite high, namely 3.47 out of 5.0. In addition, the assessment of applications from the App Store was still very far from the maximum, which was 2.6 out of 5. The rating on the PlayStore was 4.1 out of 5, while the top comment shows complaints about the application. The purpose of this study was to evaluate the Peduli Lindungi application based on user ratings in Indonesia using the Usability method.

This research was a descriptive study, with cross sectional design. The samples were 362 respondents who use the Peduli Lindungi application in Indonesia. Data were collected by distributing questionnaires in the form of google forms to contact persons on each of the major islands in Indonesia, such as Sumatra, Java, Kalimantan, Sulawesi, Papua, Bali, Nusa Tenggara and Maluku and through social media. Data were analyzed descriptively by explaining the results obtained through tables and narratively described for each variable.

The results showed that Peduli Lindungi application users were dominated by young people, with the last education being high school/equal, student and followed by private workers, who had low motivation, medium category in digital literacy, very easy facilities and infrastructure. Nonetheless, the application aspect was measured by the usability method with low error, appropriate content, accurate, fulfilling format, very easy ease of use and very fast timeliness, namely user satisfaction was included in the good category. In the aspect of using the Peduli Lindungi application, there was a frequency of using the application which is often used 5-10 times a week, with the most frequently used feature was the vaccine certificate and the importance/ necessity of using the Peduli Lindungi application was to enter shopping centers/ malls/ trade centers.

The conclusion of this study is that the low error in the application has an impact on all aspects of the Peduli Protect application. Content, accuracy, and format in the application were not optimal because there were errors. High errors were also assessed at the age of early, middle-aged and pre-retired workers, at the S2/S3 education level, users who felt difficulties with facilities and infrastructure, private employees and low motivation.

Keywords: Peduli Lindungi, Error, User Rating

ABSTRAK

Aplikasi Peduli Lindungi merupakan aplikasi yang dibuat oleh pemerintah Indonesia yang bertujuan untuk menekan angka penyebaran COVID-19. Namun pada pemakaiannya aplikasi tersebut masih belum maksimal, tingkat *error* yang terdapat pada aplikasi terbilang tinggi yaitu 3.47 dari 5.0. Selain itu, penilaian aplikasi dari *App Store* masih sangat jauh dari kata maksimal yaitu 2.6 dari 5. Penilaian pada *PlayStore* sebesar 4.1 dari 5, dengan komentar teratas menunjukkan keluhan pada aplikasi. Tujuan dari penelitian ini adalah mengevaluasi aplikasi Peduli Lindungi berdasarkan penilaian pengguna di Indonesia dengan metode *Usability*.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan desain *cross sectional*. Sampel penelitian sebesar 362 responden pengguna aplikasi Peduli Lindungi di Indonesia. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner berupa *google form* pada *contact person* pada pulau besar di Indonesia dan melalui media sosial. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah melalui tabel dan diuraikan secara naratif pada setiap variabelnya.

Hasil penelitian menunjukkan pada pengguna aplikasi Peduli Lindungi didominasi oleh usia muda, dengan pendidikan terakhir SMA, pekerjaan mayoritas pekerja swasta, memiliki motivasi rendah, literasi digital dengan kategori sedang dan kemudahan sarana dan prasarana yang sangat mudah. Pada aspek aplikasi diukur dengan metode *usability* dengan *error* yang rendah, *content* yang sesuai, *accuracy* yang akurat, *format* memuaskan, *ease of use* yang sangat mudah dan *timeliness* yang sangat cepat yaitu kepuasan pengguna termasuk kategori baik. Pada pemanfaatan aplikasi, terdapat frekuensi pemakaian aplikasi yang sering, fitur yang paling sering digunakan adalah sertifikat vaksin dan kepentingan / keharusan dalam menggunakan aplikasi adalah untuk memasuki pusat perbelanjaan/ mall/ pusat perdagangan.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah *error* yang rendah pada aplikasi memberikan dampak pada semua aspek aplikasi Peduli Lindungi. *Content*, *accuracy*, dan *format* pada aplikasi menjadi tidak optimal karena terdapat *error*. *Error* yang tinggi juga dinilai pada usia pekerja awal, paruh baya dan pra-pensiun, pada tingkat pendidikan S2/S3, pengguna yang merasa kesulitan pada sarana dan prasarana, pada pegawai swasta dan pada motivasi yang rendah.

Kata Kunci: Peduli Lindungi, *Error*, Penilaian Pengguna , *Usability*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH.....	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Pembatasan dan Perumusan Masalah.....	11
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	12
1.4.1 Tujuan Umum	12
1.4.2 Tujuan Khusus	12
1.4.3 Manfaat Penelitian	13
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 15
2.1 Aplikasi Peduli Lindungi.....	15
2.2 Konsep COVID-19.....	18
2.3 Metode <i>Usability</i>	19
2.4 <i>End User Computing Satisfaction</i> (EUCS)	20
2.5 Faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan Aplikasi Peduli Lindungi	 22
2.6 Penelitian Terdahulu	25
 BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN	 28
 BAB IV METODE PENELITIAN	 30
4.1 Jenis dan Rancang Bangun Penelitian	30
4.2 Populasi Penelitian.....	30

4.3 Sampel, Besar Sampel, Cara Penentuan Sampel dan Cara Pengambilan Sampel.....	30
4.4 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	32
4.5 Variabel, Definisi Operasional, Cara pengukuran, dan Skala Data.....	33
4.6 Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data.....	49
4.7 Kerangka Operasional.....	49
4.8 Teknik Analisis Data.....	50
BAB V HASIL PENELITIAN	52
5.1 Gambaran Umum	52
5.1.1 Jenis Kelamin Responden.....	53
5.1.2 Domisili Responden	54
5.2 Pengguna Aplikasi Peduli Lindungi di Indonesia.....	54
5.2.1 Usia Responden	54
5.2.2 Pendidikan Terakhir Responden	54
5.2.3 Pekerjaan Responden	56
5.2.4 Tingkat Literasi Digital	57
5.2.5 Motivasi	58
5.2.6 Kemudahan Sarana dan Prasarana	60
5.3 Faktor Aplikasi Peduli Lindungi.....	62
5.3.1 <i>Error</i> pada Aplikasi	62
5.3.2 <i>Content</i> pada Aplikasi	64
5.3.3 <i>Accuracy</i> pada Aplikasi	66
5.3.4 <i>Format</i> pada Aplikasi	68
5.3.5 <i>Ease of Use</i> pada Aplikasi	70
5.3.6 <i>Timeliness</i> pada Aplikasi	72
5.4 Faktor Pemanfaatan Aplikasi oleh Masyarakat Indonesia....	75
5.4.1 Frekuensi pemakaian	75
5.4.2 Fitur yang dimanfaatkan	76
5.4.3 Kepentingan / Keharusan	77
5.5 Hasil Penilaian Aplikasi Peduli Lindungi berdasarkan Pengguna Peduli Lindungi di Indonesia.....	79
5.5.1 Tabulasi Silang Faktor Aplikasi dengan Usia.....	79
5.5.2 Tabulasi Silang Faktor Aplikasi dengan Pendidikan Terakhir.....	81
5.5.3 Tabulasi Silang Faktor Aplikasi dengan Pekerjaan.....	81
5.5.4 Tabulasi Silang Faktor Aplikasi dengan Tingkat Pengetahuan / Literasi Digital	83
5.5.5 Tabulasi Silang Faktor Aplikasi dengan Motivasi.....	84
5.5.6 Tabulasi Silang Faktor Aplikasi dengan Kemudahan Sarana dan Prasarana	85
5.5.7 Tabulasi Silang <i>Error</i> dengan <i>Content</i>	87

5.5.8 Tabulasi Silang <i>Error</i> dengan <i>Accuracy</i>	88
5.5.9 Tabulasi Silang <i>Error</i> dengan <i>Format</i>	89
BAB VI PEMBAHASAN	90
6.1 Karakteristik Pengguna Aplikasi Peduli Lindungi di Indonesia.....	90
6.1.1 Usia Responden	90
6.1.2 Pendidikan Terakhir Responden	92
6.1.3 Pekerjaan Responden	92
6.1.4 Tingkat Literasi Digital	93
6.1.5 Motivasi	94
6.1.6 Kemudahan Sarana dan Prasarana.....	95
6.2 Penilaian Faktor Aplikasi Peduli Lindungi.....	95
6.2.1 <i>Error</i> pada Aplikasi	96
6.2.2 <i>Content</i> pada Aplikasi	97
6.2.3 <i>Accuracy</i> pada Aplikasi	98
6.2.4 <i>Format</i> pada Aplikasi	98
6.2.5 <i>Ease of Use</i> pada Aplikasi	99
6.2.6 <i>Timeliness</i> pada Aplikasi	100
6.3 Faktor Pemanfaatan Aplikasi oleh Masyarakat Indonesia...	101
6.3.1 Frekuensi pemakaian	102
6.3.2 Fitur yang dimanfaatkan	102
6.3.3 Kepentingan / Keharusan	103
6.4 Analisis Faktor Aplikasi Peduli Lindungi berdasarkan Pengguna Peduli Lindungi di Indonesia yang Belum Optimal	104
6.4.1 Aspek Faktor Aplikasi terhadap Faktor Pengguna Aplikasi Peduli Lindungi	104
6.4.2 Aspek Error terhadap Content , Accuracy dan Format pada Aplikasi Peduli Lindungi.....	108
BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN	110
7.1 Kesimpulan.....	110
7.2 Saran	112
7.2.1 Saran untuk Pemerintah Indonesia	112
7.2.2 Saran untuk Kementerian Kesehatan RI.....	112
7.2.3 Saran untuk Peneliti Selanjutnya.....	113
DAFTAR PUSTAKA.....	114
LAMPIRAN	121

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
1.1	Penilaian Rata - Rata User Aplikasi PeduliLindungi 2020	2
2.1	Penelitian Terdahulu Evaluasi Pemakaian Aplikasi PeduliLindungi	4
4.1	Rincian Penelitian Penilaian Aplikasi Peduli Lindungi di Indonesia Tahun 2022	31
4.2	Variabel, Definisi Operasional, Cara Pengukuran, dan Skala Data	32
5.1	Distribusi Usia Responden Masyarakat Indonesia	51
5.3	Pendidikan Terakhir Responden	54
5.4	Pekerjaan Responden Pengguna Aplikasi Peduli Lindungi	55
5.5	Literasi Digital Pengguna Aplikasi Peduli Lindungi Responden di Indonesia	56
5.6	Tingkat Literasi Digital Pengguna Aplikasi Peduli Lindungi	56
5.7	Motivasi Responden Dalam menggunakan Aplikasi Peduli Lindungi	57
5.8	Kategori Motivasi Responden Dalam menggunakan Aplikasi Peduli Lindungi	58
5.9	Kemudahan Sarana dan Prasarana Responden dalam menggunakan Aplikasi Peduli Lindungi	59
5.10	Kategori Kemudahan Sarana dan Prasarana Responden dalam menggunakan Aplikasi Peduli Lindungi	60
5.11	<i>Error</i> pada Aplikasi Peduli Lindungi	61
5.12	Kategori <i>Error</i> pada Aplikasi Peduli Lindungi	62
5.13	<i>Content</i> pada Aplikasi Peduli Lindungi	63
5.14	Kategori <i>Content</i> pada Aplikasi Peduli Lindungi	64
5.15	<i>Accuracy</i> pada Aplikasi Peduli Lindungi	65
5.16	Kategori <i>Accuracy</i> pada Aplikasi Peduli Lindungi	67
5.17	<i>Format</i> pada Aplikasi Peduli Lindungi	67
5.18	Kategori <i>Format</i> pada Aplikasi Peduli Lindungi	69
5.19	<i>Ease of Use</i> pada Aplikasi Peduli Lindungi	70
5.20	Kategori <i>Ease of Use</i> pada Aplikasi Peduli Lindungi	71
5.21	<i>Timeliness</i> pada Aplikasi Peduli Lindungi	71
5.22	Kategori <i>Timeliness</i> pada Aplikasi Peduli Lindungi	72
5.23	Hasil Kategori Faktor Aplikasi pada Aplikasi Peduli Lindungi	73
5.24	Frekuensi pemakaian aplikasi Peduli Lindungi	75
5.25	Fitur yang dimanfaatkan pada aplikasi Peduli Lindungi	76

5.26	Kepentingan / Keharusan menggunakan aplikasi Peduli Lindungi	77
5.27	Tabulasi Silang Faktor Aplikasi dengan Usia	78
5.28	Tabulasi Silang Faktor Aplikasi dengan Pendidikan	79
5.29	Tabulasi Silang Faktor Aplikasi dengan Pekerjaan	80
5.30	Tabulasi Silang Faktor Aplikasi dengan Tingkat Pengetahuan/ Tingkat Literasi Digital	81
5.31	Tabulasi Silang Faktor Aplikasi dengan Motivasi	83
5.32	Tabulasi Silang Faktor Aplikasi dengan Kemudahan Sarana dan Prasarana	84
5.33	Tabulasi Silang <i>Error</i> dan <i>Content</i> Aplikasi Peduli Lindungi pada Responden Pengguna Peduli Lindungi di Indonesia tahun 2022	85
5.34	Tabulasi Silang <i>Error</i> dan <i>Accuracy</i> Aplikasi Peduli Lindungi pada Responden Pengguna Peduli Lindungi di Indonesia tahun 2022	86
5.35	Tabulasi Silang <i>Error</i> dan <i>Format</i> Aplikasi Peduli Lindungi pada Responden Pengguna Peduli Lindungi di Indonesia tahun 2022	87

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
1.1	Bagan Identifikasi Masalah.....	10
2.1	Tampilan Aplikasi Peduli Lindungi pada Smartphone	16
3.1	Kerangka Konseptual Penelitian.....	15
4.1	Kerangka Operasional Penelitian.....	22
5.1	Distribusi Jenis Kelamin Responden	51
5.2	Distribusi Domisili Responden Pengguna Aplikasi Peduli Lindungi di Indonesia	52

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Lampiran	Halaman
1.1	Sertifikat Lulus Etik	121
1.2	Informed Consent	122
1.3	Lembar Kuesioner	123

DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH

Daftar Arti Lambang

&	= dan
$\geq$	= lebih dari sama dengan
$\leq$	= kurang dari sama dengan
%	= persen
\$	= dollar
/	= per
cd	= candela
IU	= international unit

Daftar Singkatan

PPKM	= Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat
EUCS	= End User Satisfaction Model
RLTS	= Real Time Locating System
BLE	= Bluetooth Low Energy
WFO	= Work From Office

Daftar Istilah

cf.	= compare
e.g.	= for example
etc.	= and so forth
i.e.	= that is
viz.	= namely
vs	= versus, against