

**PENGARUH CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY
TERHADAP FINANCIAL PERFORMANCE, FINANCIAL
STABILITY DAN FINANCIAL INCLUSION PERBANKAN**

SKRIPSI



Oleh :

ALVIN VIRYA

NIM. 041911233158

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2023

HALAMAN PERSETUJUAN

**LEMBAR PENGESAHAN
SKRIPSI**

**PENGARUH *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* TERHADAP
*FINANCIAL PERFORMANCE, FINANCIAL STABILITY, DAN FINANCIAL
INCLUSION PERBANKAN***

**DIAJUKAN OLEH:
ALVIN VIRYA
NIM: 041911233158**

**SURABAYA, 22 SEPTEMBER 2023
SKRIPSI TELAH SELESAI DAN SIAP UNTUK DIUJI**

DOSEN PEMBIMBING,



**DR. RAHMAT SETIAWAN, S.E., M.M., CFP,
NIP: 197901262003121001**

TANGGAL: 22 – 10 – 2023

KOORDINATOR PROGRAM STUDI,



**Dr. DIEN MARDHIYAH, SE., M.Si
NIP: 197211181999032001**

TANGGAL: 22 – 10 – 2023

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Alvin Virya, 041911233158), menyatakan bahwa :

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain karya dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis secara jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 25 Juli 2023


Alvin Virya


METERAI
TEMPEL
992AKX574170962

NIM: 041911233158

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan kasih sayang-Nya, penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan lancar. Selama penulisan skripsi, tentunya penulis tidak terlepas dari kesulitan dan hambatan yang ada, namun berkat bantuan dari berbagai pihak, menjadikan semua hambatan itu dapat teratasi. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah mendukung proses pendidikan sarjana manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga. Pihak-pihak tersebut, antara lain:

1. Prof. Dr. Dian Agustia, SE., M.Si., Ak., CMA., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
2. Dr. Gancar Candra Premananto, SE., M.Si., selaku Ketua Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
3. Dr. Dien Mardhiyah, SE., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
4. Dr. Rahmat Setiawan, SE., MM., CFP, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing, memberi saran serta nasihat selama proses penulisan skripsi.
5. Dr. Ahmad Rizki Sridadi S.H., M.M., M.H. selaku dosen wali penulis yang memberikan nasihat dan motivasi selama masa perkuliahan.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga yang telah membagikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis.
7. Seluruh staf akademika dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga yang telah membantu dan memberikan berbagai informasi.
8. Kedua orang tua penulis, Bapak Oei Ik Han dan Ibu Liana Waty yang senantiasa memberikan doa dan dukungan kepada penulis. Kepada Kakak Jennifer Vidya yang selalu memberikan dukungan kepada penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman UKKB, Hana, Darrel, Michael, Ayuk, Meifi, dan Alvin Phen, teman-teman seprodi Ayra, Rio, Yordan, dan Nasywa, teman-teman sobat perpus, Andre, Michelle, Rachel, dan Michel, serta teman-teman lain yang tidak dapat disebutkan satu-satu. Terimakasih telah membantu penulis dengan memberikan saran dan informasi tentang skripsi.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa melimpahkan rahmat dan kasih sayang-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan untuk penulis. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan. Seluruh kritik dan saran akan diterima penulis dengan senang hati, sehingga skripsi ini lebih baik dan bermanfaat bagi orang lain.

Surabaya, 25 Juli 2023

Alvin Virya

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa dampak biaya *corporate social responsibility* terhadap *financial performance*, *financial stability*, dan *financial inclusion* di dalam perusahaan perbankan Indonesia yang terdaftar di dalam Bursa Efek Indonesia. Data-data yang digunakan berada di dalam jangka waktu 2016-2021. Model yang digunakan berupa model analisis regresi linier berganda. Hasil yang ditemukan adalah biaya *corporate social responsibility* berpengaruh positif signifikan terhadap *financial performance* dan *financial inclusion*, namun berpengaruh positif tidak signifikan terhadap *financial stability*.

Kata kunci: *Corporate Social Responsibility (CSR)*, *Financial Performance*, *Financial Stability*, *Financial Inclusion*

ABSTRACT

This study's goal is to analyze the impact of corporate social responsibility on financial performance, financial stability, and financial inclusion in banking companies listed on the Indonesian Stock Exchange. The data were from 2016–2021 and were analyzed using the multiple linear regression model. This study concludes that corporate social responsibility expenses have a significantly positive impact on financial performance and financial inclusion but are positively insignificant on financial stability.

Keywords: Corporate Social Responsibility (CSR), Financial Performance, Financial Stability, Financial Inclusion

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Sistematik Penulisan	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Pengertian dan Pengukuran Financial Performance	7
2.1.2 Pengertian dan Pengukuran Financial Stability	8
2.1.3 Pengertian dan Pengukuran Financial Inclusion.....	9
2.1.4 Pengertian dan Pengukuran <i>Corporate Social Responsibility</i>	10
2.1.5 Pengaruh <i>Corporate Social Responsibility</i> terhadap <i>Financial Performance</i>	11

2.1.6 Pengaruh <i>Corporate Social Responsibility</i> terhadap <i>Financial Stability</i>	12
2.1.7 Pengaruh <i>Corporate Social Responsibility</i> terhadap <i>Financial Inclusion</i>	13
2.1.8 <i>Corporate Leverage</i> sebagai <i>Variabel Kontrol</i>	13
2.1.9 <i>Corporate Tangibility</i> sebagai <i>Variabel Kontrol</i>	14
2.1.10 <i>Corporate Age</i> sebagai <i>Variabel Kontrol</i>	15
2.2 Penelitian Terdahulu	15
2.3 Hipotesis Penelitian	17
2.4 2Model Analisis	17
2.5 Kerangka Berpikir	18
2.5.1 Kerangka Berpikir <i>Financial Performance</i>	18
2.5.2 Kerangka Berpikir <i>Financial Stability</i>	18
2.5.3 Kerangka Berpikir <i>Financial Inclusion</i>	18
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	19
3.1 Pendekatan Penelitian	19
3.2 Identifikasi Variabel	19
3.3 Definisi Operasional	19
3.4 Jenis dan sumber data	20
3.5 Prosedur Pengumpulan Data	20
3.6 Metode Penentuan Sampel	21
3.7 Teknik Analisis	21
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	24
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	24
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	24

4.3 Pengujian asumsi klasik	27
4.4 Analisis Model dan Pengujian Hipotesis	28
4.4.1 CSR terhadap Financial Performance	28
4.4.2 CSR terhadap <i>Financial Stability</i>	30
4.4.3 CSR terhadap <i>Financial Inclusion</i>	31
4.5 Pembahasan	32
BAB 5 SIMPULAN, HAMBATAN, DAN SARAN	36
5.1 Simpulan	36
5.2 Hambatan	36
5.3 Saran	36
DAFTAR PUSTAKA	38
DAFTAR LAMPIRAN	43

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 : Deskripsi Statistik Variabel Penelitian	28
Tabel 4. 2 : Hasil Analisis Regresi Linier Berganda <i>Financial Performance</i>	33
Tabel 4. 3 : Hasil Analisis Regresi Linier Berganda <i>Financial Stability</i>	36
Tabel 4. 4 : Hasil Analisis Regresi Linier Berganda <i>Financial Inclusion</i>	36

DAFTAR GAMBAR

Lampiran 1 : Daftar Sampel Perusahaan Perbankan	48
Lampiran 2 : Data Sampel Penelitian Perusahaan Perbankan	49
Lampiran 3 : Deskriptif Statistik	54
Lampiran 4 : Hasil Uji Asumsi Klasik	55
Lampiran 5 : Hasil Output Regresi Linier	65
Lampiran 6 : Hasil Output F Statistic	69