

SKRIPSI

**KEBUTUHAN INFORMASI ILMU PENGETAHUAN
SISWA KELAS XII DI PERPUSTAKAAN
SMKN 5 SURABAYA**



Disusun Oleh :

Vira Yudi Nandita

NIM : 071711633079

**DEPARTEMEN ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA**

2022

SKRIPSI

KEBUTUHAN INFORMASI ILMU PENGETAHUAN
SISWA KELAS XII DI PERPUSTAKAAN
SMKN 5 SURABAYA



Disusun oleh :

Vira Yudi Nandita

NIM : 071711633079

DEPARTEMEN ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA

2022

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Bagian atau keseluruhan isi Skripsi ini tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang studi dan/atau universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan/ditulis oleh individu selain penyusunan kecuali bila dituliskan dengan format kutipan (langsung ataupun tidak langsung) dalam isi Skripsi.

Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 04 Januari 2023

Penulis



(Vira Yudi Nandita)

**KEBUTUHAN INFORMASI ILMU PENGETAHUAN
SISWA KELAS XII DI PERPUSTAKAAN
SMKN 5 SURABAYA**

SKRIPSI

Maksud : Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Studi S1
Jurusan IlmuInformasi dan Perpustakaan pada Fakultas Ilmu Sosial dan
Ilmu Politik

Universitas Airlangga.

Disusun Oleh :

Vira Yudi Nandita

NIM : 071711633079

DEPARTEMEN ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA

2022

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Kebutuhan Informasi Ilmu Pengetahuan di Perpustakaan Siswa Kelas XII SMKN-5 Surabaya”** ini dengan lancar. Adapun tujuan dari penulisan dan penyusunan Skripsi ini yaitu untuk memperoleh gelar Sarjana Sosiologi. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Bagong Suyanto Drs., M.Si. sebagai Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga sekaligus membantu penulis dalam menyusun Tugas Akhir.
2. Hendro Margono, S.SOS., M.SC., PHD sebagai Kepala Program Studi Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
3. Dr. Tri Soesantari, Dra., M.Si. sebagai Dosen Pembimbing telah memberikan ilmu dan pencerahan pada saat kegiatan pembelajaran penyusunan Tugas Akhir.
4. Kedua orang tua, adik dan keluarga yang telah memberikan doa, motivasi dan semangat agar dapat menyelesaikan Tugas Akhir tepat waktu.
5. Teman-teman satu angkatan, FSIP serta sahabat-sahabat yang telah memberikan semangat.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari masih ada kekurangan, oleh karena itu penulis berharap adanya saran dan kritik agar dapat diperbaiki sehingga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi masyarakat dan semua pihak terutama referensi akademik. Dan berharap semoga Skripsi ini dapat memberikan sumbangsih pemikiran dan pengetahuan bagi masyarakat dan pihak-pihak yang berkepentingan. Terima kasih.

Surabaya, 04 Januari 2023

Penulis

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan kepada kedua Orang Tuaku tercinta yang selalu menyemangati dan memberikan doa-doa demi kelancaran skripsi ini, kepada Keluarga besar dan Saudara-saudaraku tersayang, Teman-temanku seperjuangan yang selalu saling menyemangati.....

Almamater tercinta Ilmu Informasi dan Perpustakaan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Airlangga. Terimakasih atas ilmu yang sangat bermanfaat untuk kedepannya.....

HALAMAN MOTTO

"Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap."

(QS. Al-Insyirah,6

HALAMAN PERSETUJUAN

**KEBUTUHAN INFORMASI ILMU PENGETAHUAN
SISWA KELAS XII DI PERPUSTAKAAN
SMKN 5 SURABAYA**

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan telah disetujui untuk diujikan

Dosen Pembimbing



Dr. Tri Soesantari, Dra., M. Si.
NIP. 195905171986012001

HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diujikan dan disahkan dihadapan Komisi Penguji

Program Studi Ilmu Informasi dan Perpustakaan
Departemen Informasi dan Perpustakaan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Airlangga

Pada Hari : Selasa
Tanggal : 03 Januari 2023
Pukul : 08.00

Komisi Penguji terdiri dari

Ketua Penguji



Helmy Prasetyo Yuwinanto, S.Sos., M.KP.
NIP. 197505262003121006

Anggota 1



Yunus Abdul Halim, S.Si., M.Kom.
NIP. 197501232008121002<

Anggota 2



Dr. Tri Soesantari, Dra., M. Si.
NIP. 195905171986012001<

ABSTRAK

Kebutuhan akan informasi yang beragam pada siswa kelas XII di perpustakaan SMKN-5 Surabaya dipengaruhi beberapa faktor diantaranya adalah karakteristik setiap siswa, layanan pustakawan, kenyamanan ruang perpustakaan, kelengkapan koleksi informasi media cetak dan elektronik, penggunaan sistem teknologi digital, bentuk perolehan informasi, kualitas perolehan informasi, kuantitas perolehan informasi tersebut. Secara ideal Perpustakaan SMKN 5 Surabaya dapat memenuhi kebutuhan informasi siswa kelas XII. Beberapa pemeliharaan standard operasional perpustakaan menjadi prioritas agar selalu dapat memenuhi kebutuhan informasi dan mengupayakan tingkat kelayakan serta profesionalitas bagi siswa kelas XII SMKN-5 Surabaya. Upaya dalam menjaga fasilitas kebutuhan informasi ini menarik peneliti untuk melakukan penilaian kebutuhan informasi di perpustakaan siswa kls XII SMKN-5, Surabaya. Peneliti menggunakan teori informasi David Nicholas dan konsep pengembangan informasi G Edward Evans untuk menggambarkan kebutuhan informasi siswa kelas XII di perpustakaan SMKN-5 Surabaya. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif deskriptif dengan teknik *Purposive Sampling* sebagai metode pengambilan sampel. Jumlah responden sebanyak 100 responden yang terpilih sesuai dengan kebutuhan penelitian. Hasil dari penelitian ini bahwa banyak siswa kelas XII SMKN-5 Surabaya mengakses topik informasi hiburan. Diketahui pula bahwa banyak siswa kelas XII SMKN-5 Surabaya menyukai keakuratan media informasi yang tersedia untuk memenuhi kebutuhan informasinya. Manfaat yang di rasakan jika kebutuhan informasi terpenuhi yaitu siswa kelas XII SMKN-5 Surabaya memilih informasi yang memuaskan dalam terpenuhinya kebutuhan informasi oleh pustakawan dan sedikit pada sarana perolehan informasi. Dalam mengakses informasi siswa kelas XII SMKN-5 Surabaya menggunakan informasi media elektronik lebih banyak daripada yang mengakses media cetak. Tetapi pada hambatan perolehan informasi terdapat pada media elektronik yang sangat sedikit.

Kata Kunci : Kebutuhan Informasi, Ilmu Pengetahuan, Perpustakaan, SMKN-5 Surabaya

ABSTRACT

Various information needs in class XII students in the library of SMKN-5 Surabaya Certain factors include the characteristics of each student, library features, library room comfort, completeness of print and electronic media collections, use of digital technology systems, forms of information acquisition, quality of information acquisition. , the quantity of the information obtained. Ideally, the library of SMKN 5 Surabaya can meet the information needs of class XII students. Some maintenance of library operational standards is a priority so that it can always meet information needs and prioritize priorities and professionalism for class XII students of SMKN-5 Surabaya. Efforts to maintain the facilities for information needs have attracted researchers to conduct an information needs assessment in the XII student library of SMKN-5, Surabaya. The researcher uses David Nicholas' information theory and G Edward Evans' information development concept to describe the information needs of class XII students in the library of SMKN-5 Surabaya. This research uses descriptive quantitative method with Purposive Sampling technique as the sampling method. The number of respondents was 100 respondents who were selected according to research needs. The result of this research is that many students of class XII SMKN-5 Surabaya access the topic of entertainment information. It is also seen that many class XII students of SMKN-5 Surabaya know the accuracy of the available information media to meet their information needs. The perceived benefits if the information needs are met is that the class XII students of SMKN-5 Surabaya choose information that is satisfactory in meeting the information needs of the librarian and a little on the means of obtaining information. In accessing information, students of class XII SMKN-5 Surabaya use electronic media information more than those who access print media. But the acquisition of information contained in electronic media is very little.

Keywords: Information Need, Knowledge, Library, SMKN-5Surabaya

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	3
KATA PENGANTAR	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	3
HALAMAN MOTTO	1
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	2
HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI	3
ABSTRAK	4
ABSTRACT	5
DAFTAR ISI	6
DAFTAR TABEL	9
DAFTAR GAMBAR.....	10
DAFTAR LAMPIRAN.....	11
BAB I PENDAHULUAN	12
1.1 Latar Belakang Masalah.....	12
1.2 Rumusan Masalah	19
1.3 Tujuan Penelitian	19
1.4 Manfaat Penelitian	19
1.5 Teori Kebutuhan Informasi	21
1.5.1 Teori Informasi David Nicholas.....	22
1.5.2 Teori Informasi G. Edward Evans	22
1.6 Variabel Penelitian	22
1.6.1 Definisi Konseptual.....	22
1.6.2 Definisi Operasional.....	25
1.7 Metode dan Prosedur Penelitian.....	27
1.7.1 Penentuan Metode Penelitian	27
1.7.2 Penentuan Lokasi Penelitian	27
1.7.3 Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	28
1.7.4 Metode Pengumpulan Data	29
1.7.5 Teknik Pengolahan Data	32
1.7.6 Teknik Analisis Data	37
BAB II GAMBARAN UMUM KAJIAN PENELITIAN	40
2.1 Perpustakaan SMKN 5 Surabaya Sebagai Pusat Informasi	40
2.1.1 Fasilitas Fisik Perpustakaan SMKN-5 Surabaya	45
2.1.2 Fasilitas Layanan Perpustakaan SMKN-5 Surabaya	48
2.2 Siswa Kelas XII SMKN 5 Surabaya	48
2.2.1 Jurusan Konstruksi Gedung, Sanitasi & Perawatan (KGSP)	51
2.2.2 Jurusan Teknik Tenaga Listrik (TTL)	53

2.2.3 Jurusan Teknik Fabrikasi, Logam dan Manufaktur (TFLM)	54
2.2.4 Jurusan Kimia Industri (KI)	55
2.2.5 Jurusan Kimia Analis (KA).....	56
2.2.6 Jurusan Teknik Alat Berat (TAB)	58
2.2.7 Jurusan Teknik dan Manajemen Perawatan Otomotif (TMPO).....	59
2.2.8 Jurusan Teknik Elektronika, Daya dan Komunikasi (TEDK).....	60
BAB III HASIL TEMUAN DATA.....	62
3.1 Gambaran Karakteristik Pemustaka.....	62
3.1.1 Jenis Kelamin Pemustaka	62
3.1.2 Jurusan Akademik Responden Pemustaka	63
3.1.3 Tingkat Kompetitor Prestasi Responden	65
3.2 Gambaran Kebutuhan Informasi.....	66
3.2.1 Subjek Informasi	66
3.2.2 Fungsi Perolehan Informasi	72
3.2.3 Bentuk Informasi.....	74
3.2.4 Kesadaran Akan Informasi	78
3.2.5 Kuantitas Koleksi Sumber Informasi	81
3.2.6 Kualitas Koleksi Sumber Informasi	90
3.2.7 Standar Layanan Perolehan Informasi.....	98
3.2.8 Pembaharuan Informasi.....	103
3.3 Hambatan Dalam Pemenuhan Kebutuhan Informasi	111
3.4 Kelebihan Obyek Informasi.....	118
BAB IV ANALISIS DATA	122
4.1 Karakteristik Pemustaka Sebagai Pengguna Informasi	122
4.2 Karakteristik Kebutuhan Informasi Pemustaka.....	126
4.2.1 Subjek Informasi	126
4.2.2 Fungsi Informasi	142
4.2.3 Bentuk Informasi.....	145
4.2.4 Kesadaran Akan Informasi.....	150
4.2.5 Kuantitas Koleksi Sumber Informasi	153
4.2.6 Kualitas Perolehan Informasi	162
4.2.7 Standar Layanan Perolehan Informasi.....	171
4.2.7 Pembaharuan Informasi.....	176
4.3 Faktor Hambatan Pemenuhan Informasi.....	184
4.3.1 Waktu Perolehan Informasi.....	184
4.3.2 Kelebihan Obyek Informasi	189
BAB V PENUTUP	192
5.1 Kesimpulan	192
5.2 Saran	194

DAFTAR PUSTAKA	195
LAMPIRAN	196

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Responden Pemustaka Kelas XII	34
Tabel 3. 1 Jenis Kelamin Responden.....	63
Tabel 3. 2 Jurusan Kelas Responden.....	64
Tabel 3. 3 Tingkat Kompetitor Prestasi.....	65
Tabel 3. 4 Topik Informasi Yang Disukai.....	67
Tabel 3. 5 Alasan Memilih Topik Informasi	69
Tabel 3. 6 Alasan Memilih Sumber Informasi	70
Tabel 3. 7 Bentuk Kunjungan Perolehan Informasi	71
Tabel 3. 8 Tujuan Perolehan Informasi	72
Tabel 3. 9 Jenis Media Informasi	74
Tabel 3. 10 Jenis Media Elektronik Digital Yang Disukai	75
Tabel 3. 11 Jenis Media Cetak Yang Disukai	76
Tabel 3. 12 Bentuk Kesadaran Informasi	78
Tabel 3. 13 Motivasi Berkunjung.....	80
Tabel 3. 14 Kuantitas Koleksi Sumber Informasi Media Cetak	82
Tabel 3. 15 Kuantitas Koleksi Sumber Informasi Penerbit Cetak	84
Tabel 3. 16 Koleksi Sumber Informasi Media Elektronik & Digital	86
Tabel 3. 17 Koleksi Sumber Informasi Penerbit Elektronik & Digital.....	88
Tabel 3. 18 Kualitas Sumber Informasi Media Cetak	90
Tabel 3. 19 Kualitas Koleksi Sumber Informasi Penerbit Cetak	92
Tabel 3. 20 Kualitas Koleksi Sumber Informasi Media Elektronik & Digital.....	94
Tabel 3. 21 Kualitas Koleksi Sumber Informai Penerbit Elektronik & Digital	96
Tabel 3. 22 Waktu Layanan	98
Tabel 3. 23 Pelayanan Pustakawan	100
Tabel 3. 24 Biaya Denda.....	102
Tabel 3. 25 Sarana Sumber Informasi Media Cetak.....	104
Tabel 3. 26 Terbitnya Informasi Media Cetak	106
Tabel 3. 27 Sarana Sumber Informasi Media Elektronik & Digital	108
Tabel 3. 28 Terbitnya Informasi Media Elektronik & Digital	109
Tabel 3. 29 Waktu Perolehan Informasi.....	112
Tabel 3. 30 Layanan Perolehan Informasi.....	113
Tabel 3. 31 Sarana Sumber Informasi.....	114
Tabel 3. 32 Penerbit Sumber Informasi.....	115
Tabel 3. 33 Terbitan Informasi	117
Tabel 3. 34 Penerbit Sumber Informasi.....	118
Tabel 3. 35 Terbitan Obyek Informasi	120

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Tampak Depan Perpustakaan	40
Gambar 2. 2 Kartu Akses Ruang Perpustakaan.....	45
Gambar 2. 3 Laptop untuk Pemustaka	46
Gambar 2. 4 Rak Koleksi Perpustakaan.....	46
Gambar 2. 5 Tampilan Media E-Book	47
Gambar 2. 6 Bentuk Layanan Perpustakaan.....	48
Gambar 2. 7 Pemustaka Kelas XII SMKN 5 Surabaya	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisioner Analisa Kebutuhan Informasi Ilmu Pengetahuan Siswa Kelas XII SMKN-5 Surabaya.....	196
Lampiran 2 Surat Permohonan Pengumpulan Data.....	209
Lampiran 3 Kartu Bimbingan Skripsi	211