

**IMPLEMENTASI PROGRAM BANTUAN PANGAN NON TUNAI (BPNT)
PADA MASA PANDEMI COVID-19 DI KAMPUNG SAWAH,
KOTA BEKASI DALAM PERSPEKTIF GEORGE C. EDWARDS III**

SKRIPSI



**DISUSUN OLEH
AGUNG DWI KURNIA
071811733099**

**PROGRAM STUDI ANTROPOLOGI
DEPARTEMEN ANTROPOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA
2022/2023**

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Seluruh isi dari skripsi yang berjudul “Pandangan George C. Edwards III Dalam Implementasi Program Bantuan Pangan Non Tunai (BPNT) Pada Masa Pandemi Covid-19 di Kampung Sawah, Kota Bekasi” belum pernah diajukan sebagai hasil penelitian akademis untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang studi dan/atau universitas lain juga tidak pernah dipublikasikan/ditulis oleh individu selain penyusun. Adapun penyusun menggunakan format kutipan baik langsung maupun tidak langsung dalam isi skripsi dilengkapi dengan rujukan.

Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Bekasi, September 2022



(Agung Dwi Kurnia)

NIM. 071811733099

**IMPLEMENTASI PROGRAM BANTUAN PANGAN NON TUNAI (BPNT)
PADA MASA PANDEMI COVID-19 DI KAMPUNG SAWAH,
KOTA BEKASI DALAM PERSPEKTIF GEORGE C. EDWARDS III**

SKRIPSI

Skripsi diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi S1 Antropologi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga

Disusun Oleh

Agung Dwi Kurnia

071811733099

**PROGRAM STUDI ANTROPOLOGI
DEPARTEMEN ANTROPOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA**

2022

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini ditulis sebagai kewajiban tugas akhir dalam menyelesaikan studi S1 Antropologi, dan skripsi ini juga dipersembakan untuk orang terdekat peneliti yaitu Karnadi Niman sebagai ayah, Ibu Sri Rahayu sebagai ibu, Firsta Arianty Kamandika sebagai kakak perempuan, dan Nimah sebagai nenek yang selalu memberikan doa dan dukungan selalu kepada peneliti sehingga sekarang peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini.

HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

SKRIPSI

**PANDANGAN GEORGE C. EDWARDS III DALAM IMPLEMENTASI
PROGRAM BANTUAN PANGAN NON TUNAI (BPNT) PADA MASA
PANDEMI COVID-19 DI KAMPUNG SAWAH, KOTA BEKASI**

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk layak diujikar

Dosen Pembimbing

 18/10/22

(Dr. Mohammad Adib, Drs., M.Si.)

NIP. 196011281988121001

HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diujikan dan dinyatakan lulus di hadapan Komisi Penguji

Program Studi Antropologi

Departemen Antropologi

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Airlangga

Pada Hari : Kamis

Tanggal : 24 November 2022

Pukul : 12.00 WIB

Komisi Penguji terdiri dari:

Ketua Penguji



(Drs. Tri Joko Sri Haryono, M.Si.)

NIP. 195804211987031003

Anggota



(Drs. Bambang Budiono M.S., M. Sosio.)

NIP. 195803301988101001

Anggota



(Dr. Mohammad. Adib., Drs., M.Si.)

NIP. 196011281988121001

ABSTRAK

Penelitian ini merupakan suatu penelitian yang bertujuan untuk melihat dan mendeskripsikan implementasi program Bantuan Pangan Non Tunai sebagai suatu fenomena yang ada pada masyarakat. Terdapat 915 Keluarga Penerima Manfaat (KPM) di Kelurahan Jatimurni yang menerima Bantuan Pangan Non Tunai (BPNT) yang tersebar di 8 RW. Dalam penelitian ini, peneliti hanya memfokuskan kepada 2 RW yaitu RW 2 dan RW 3 di wilayah Kampung Sawah.

Dalam penelitian ini metode yang digunakan adalah deskriptif kualitatif. Tentunya juga disertai dengan adanya observasi secara langsung dan wawancara mendalam, serta ditunjang juga dengan studi dokumentasi yang dilakukan oleh peneliti. Peneliti menggunakan Teori Implementasi George C. Edwards III untuk menguraikan mengenai implementasi program BPNT di wilayah Kampung Sawah.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat faktor pendukung keberhasilan program, antara lain: 1) aspek komunikasi berupa adanya sosialisasi program dan strategi komunikasi pendamping program; 2) aspek sumber daya yang terdiri dari TKSK dan pendamping PKH; 3) aspek sikap yang dapat di lihat dari bagaimana koordinasi yang di lakukan pemerintah setempat dan bagaimana pendamping program dapat menyikapi adanya keluhan dari masyarakat; 4) aspek struktur birokrasi dengan adanya SOP dalam pelaksanaan program, khususnya dengan mengacu pada Buku Pedoman Pelaksanaan Program BPNT. Dengan adanya e-Warung Melati Makmur sebagai tempat yang memfasilitasi transaksi secara non tunai untuk pembelian BPNT juga telah memberikan kesempatan bagi masyarakat untuk dapat berwirausaha.

Kata Kunci : Komunikasi, Sumber Daya, Sikap, Struktur Birokrasi

ABSTRACT

This research is a research that aims to see and describe the implementation of the Cash Food Assistance program as a phenomenon that exists in society related to policy as a product of culture. There are 915 Beneficiary Families (KPM) in Jatimurni district who receive Non-Cash Food Assistance (BPNT) spread over 8 neighbourhood, especially RW 2 and RW 3 in the Kampung Sawah area.

In this study, the method used is descriptive qualitative, in its application the researcher is directly involved in the process of collecting data in the field. Of course, it is also accompanied by direct observation and in-depth interviews and is also supported by documentation studies. George C. Edwards III Implementation Theory to describe the implementation of the BPNT program in the Kampung Sawah area.

The results of this study indicate that there are factors supporting the success of the program, including: 1) communication aspects in the form of program socialization and communication strategies for program companions; 2) the aspect of resources consisting of TKSK and PKH assistants; 3) aspects of attitude that can be seen from how the coordination is carried out by the local government and how program assistants can respond to complaints from the community; 4) aspects of the bureaucratic structure with the existence of SOPs in program implementation, especially with reference to the BPNT Program Implementation Manual. With the existence of e-Warung Melati Makmur as a place that facilitates non-cash transactions for the BPNT program, it has also provided an opportunity for the community to become entrepreneurs.

Kata Kunci : *Communication, Resources, Attitude, Bureaucratic Structure*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dari awal hingga akhir. Skripsi ini merupakan tugas akhir sebagai syarat untuk lulus dalam menempuh S1 Antropologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Airlangga. Penelitian yang berjudul *Implementasi Program Bantuan Pangan Non Tunai (BPNT) Pada Masa Pandemi Covid-19 di Kampung Sawah, Kota Bekasi Dalam Perspektif George C. Edwards III* ini dapat bermanfaat bagi pelaksana dan pendukung program tersebut seperti Keluarga Penerima Manfaat program BPNT, Tenaga Kerja Kesejahteraan Kecamatan, pendamping PKH, Pekerja Sosial Masyarakat, Kemensos, Dinsos Kota Bekasi, petugas Bank Penyalur, serta bagi masyarakat luas sebagai bentuk pemahaman dari pelaksanaan program BPNT.

Dalam menulis skripsi ini membutuhkan waktu yang tidak sebentar baik pada saat melakukan penelitian di lapangan maupun pada saat pengolahan data. Pada tiap proses pengerjaan skripsi ini tidak luput dari kendala-kendala yang dialami oleh peneliti. Tetapi karena berkat dari Tuhan Yang Maha Esa peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini ditengah kendala-kendala yang peneliti hadapi. Tidak hanya itu banyak sekali dukungan-dukungan yang peneliti dapatkan dari berbagai pihak yang selalu membantu peneliti baik secara moril maupun materi. Untuk itu peneliti ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Mohammad Adib, Drs., M.Si. selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan bimbingan kepada peneliti baik berupa saran-saran yang membangun maupun motivasi sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih juga atas ketersediaan waktunya dalam proses bimbingan yang di lakukan selama ini sampai dengan sekarang.
2. Kepada tim penguji yang telah memberikan pertanyaan dan masukan kritis demi kesempurnaan skripsi yang dibuat oleh peneliti, supaya nantinya juga dapat bermanfaat bagi masyarakat secara luas.
3. Kedua orang tua peneliti, Ayah Karnadi Niman dan Ibu Sri Rahayu yang selalu memberikan doa dan dukungan kepada peneliti. Doa dan dukungan yang diberikan dari kedua orang tua selalu dapat menjadi motivasi bagi peneliti untuk dapat menyelesaikan kewajibannya sampai pada saat ini.

4. Kakak perempuan peneliti, Firsta Arianty Kamandika yang selalu memberikan motivasi dan berbagi pengalamannya kepada peneliti semasa ia duduk di bangku kuliah.
5. Bapak Pudjio Santoso, Drs., M. Sosio selaku dosen wali yang selalu memberikan bimbingan dan dukungan kepada peneliti mulai dari semester 1 hingga sampai dengan akhir.
6. Seluruh dosen Departemen Antropologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Airlangga yang telah memberikan banyak sekali ilmu dan pembelajaran kepada peneliti mulai dari semester 1 hingga sampai dengan akhir.
7. Bu Fitri selaku staf admin Departemen Antropologi yang telah memberikan banyak bantuan kepada peneliti dalam mengurus segala urusan administrasi sampai dengan akhir.
8. Teman-teman Antropologi angkatan 2018 khususnya, Risalatul Azizah, Muhammad Anursyam Al Mukri, Riza Ramadhan, Muhammad Rafi, Josheva Hendarin, Erdin Rustandi, Fernanda Dwi, Lintang Jelita, Mutiara Syahrir, Rahma Deyana, Dwiki Oktaviandani, Hani Elza, dan teman-teman lainnya yang selalu memberi kalimat positif sebagai bentuk dukungan bagi peneliti.
9. Kepada pihak Kelurahan Jatimurni, Kecamatan Pondok Melati yang memberikan arahan dan panduan kepada peneliti untuk meneliti objek penelitian.
10. Kepada para informan yang telah bersedia meluangkan waktunya kepada peneliti sehingga peneliti mampu mendapatkan data penelitian.
11. Terakhir, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat dalam membantu pengerjaan penelitian ini dari awal sampai dengan akhir. Termasuk kepada peneliti secara pribadi yang telah menyelesaikan komitmennya dari awal sampai akhir untuk dapat menyelesaikan kewajibannya, meskipun banyak hambatan dan rintangan pada prosesnya.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	ii
HALAMAN MAKSUD PENELITIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	v
HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI	vi
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR BAGAN	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.1.1. Alasan Pemilihan Judul.....	4
1.1.2. Studi Terdahulu.....	7
1.2. Rumusan Masalah.....	12
1.3. Tujuan	23
1.4. Manfaat	23
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	23
1.4.2. Manfaat Praktis	24
1.5. Kerangka Teori	24
1.5.1. Teori Implementasi George C. Edwards III.....	24

1.5.2. Keenam Indikator Ketepatan Kemensos.....	26
1.5.1.1. Sejarah dan Kehidupan George C. Edwards III.....	25
1.5.1.2. Karya-Karya George C. Edwards III.....	26
1.5.1.3. Inti Teori Implementasi (Model George C. Edwards III).....	27
1.5.1.3.1. Komunikasi.....	27
1.5.1.3.2. Sumber Daya	29
1.5.1.3.3. Sikap	30
1.5.1.3.4. Struktur Birokrasi	30
1.6. Metode Penelitian	33
1.6.1. Lokasi Penelitian.....	33
1.6.2. Pemilihan Informan	34
1.6.3. Teknik Pengumpulan Data.....	36
1.6.3.1. Observasi.....	37
1.6.3.2. Wawancara.....	38
1.6.3.2. Dokumentasi	40
1.7. Teknik Analisis Data.....	41
BAB II KONDISI SOSIAL BUDAYA DI KAMPUNG SAWAH.....	42
2.1. Gambaran Umum Lokasi Kampung Sawah	42
2.1.1. Kondisi Wilayah Kampung Sawah.	43
2.1.2. Keadaan Penduduk Kampung Sawah.	44
2.1.3. Kondisi Sosial Budaya Kampung Sawah.	47
2.1.4. Kondisi Perekonomian Kampung Sawah.	48
2.1.5. Sistem Kekerabatan Kampung Sawah.	48
2.1.6. Komunitas Sosial Kampung Sawah.....	49
2.1.7. Pelaksanaan Program Bantuan Sosial di Kampung Sawah.	50
2.2. Gambaran Umum Organisasi Kelurahan Jatimurni.....	52
2.2.1. Perkembangan Organisasi Kelurahan Jatimurni.....	52

2.2.2. Struktur dan Tata Kerja Organisasi Kelurahan Jatimurni.....	52
2.3. Penanganan <i>Virus Disease Covid-19</i> di Kampung Sawah	57
2.4. Gambaran Umum Program BPNT	60
2.4.1. Program Bantuan Pangan Non Tunai (BPNT).....	62
2.4.2. E-Warung di Kelurahan Jatimurni	62
2.4.3. Tujuan dan Manfaat Program BPNT.	70
2.4.3. Kriteria Penerima Manfaat Program BPNT.....	70
2.4.4. Pengorganisasian Implementasi Program BPNT.....	71
BAB III IMPLEMENTASI PROGRAM BPNT DI KAMPUNG SAWAH	80
3.1. Implementasi Program BPNT di Kampung Sawah	
Berdasarkan Indikator 6T	80
3.1.1. Ketepatan Sasaran Keluarga Penerima Manfaat Penerima Bantuan ..	80
3.1.2. Ketepatan Jumlah Uang Non Tunai Yang Diterima	84
3.1.3. Ketepatan Waktu Transfer Ke Rekening Penerima	87
3.1.4. Ketepatan Harga Bantuan Pangan di e-Warung Melati Makmur	90
3.1.5. Ketepatan Kualitas Bantuan Pangan di e-Warung Melati Makmur....	91
3.1.6. Ketepatan Administrasi Dari Pembelian Bantuan Pangan.....	93
3.2. Implementasi Program BPNT di Kampung Sawah Dengan Perspektif George C. Edwards III.....	107
3.2.1. Komunikasi Antara Perangkat Kelurahan Dengan Masyarakat	107
3.2.1.1. Transmisi Sosialisasi Program BPNT	108
3.2.1.2. Kejelasan Strategi Komunikasi Pendamping BPNT	111
3.2.1.3. Konsistensi Penyaluran Progra BPNT.....	112
3.2.2. Sumber Daya Pendukung Program BPNT	113
3.2.2.1. Peran Sumber Daya Manusia Pendukung Program BPNT .	114
3.2.2.2. Peran Sumber Daya Anggaran Pendukung Program BPNT	116
3.2.2.3. Peran Sumber Daya Teknologi Pendukung Program BPNT	118

3.2.3. Sikap Terhadap Kebijakan Program BPNT	124
3.2.3.1. Sikap Pelaksana Kebijakan Program BPNT.....	124
3.2.3.2. Sikap Pendukung Kebijakan Program BPNT.....	128
3.2.4. Struktur Birokrasi Yang Efisien.....	130
BAB IV PENUTUP	136
4.1. Kesimpulan	136
4.2. Saran	138
4.2.1. Saran Akademis	138
4.2.2. Saran Praktis	139
DAFTAR PUSTAKA	141
DAFTAR LAMPIRAN.....	145

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Studi Terdahulu Sepuluh (10) Judul Tentang Program Bantuan Pangan Non Tunai BPNT) Tahun 2020-2022	14
Tabel 1.2. Daftar Informan	36
Tabel 2.1. Jumlah Penduduk Kelurahan Jatimurni Berdasarkan Jenis Kelamin Tahun 2021.....	44
Tabel 2.2. Jumlah Penduduk Kelurahan Jatimurni Berdasarkan Kelompok Umur Tahun 2021	44
Tabel 2.3. Jumlah Penduduk Kelurahan Jatimurni Berdasarkan Mata Pencaharian Tahun 2021.....	46
Tabel 2.4. Pemangku Jabatan Kepala Desa dan Lurah di Jatimurni Tahun 1983-2022.....	52
Tabel 2.5. Data Bantuan Sosial Presiden Tahun 2021 di Kelurahan Jatimurni	59
Tabel 3.1. Jumlah Pendapatan Dari Keempat Keluarga Penerima Manfaat di Kampung Sawah.....	83
Tabel 3.2. Perkembangan Jumlah Uang Non Tunai Dari Program BPNT	87
Tabel 3.3. Jadwal Transfer Ke Rekening Keluarga Penerima Manfaat Tahun 2021	90
Tabel 3.4. Daftar Harga Bantuan Pangan di e-Warung Melati Makmur Tahun 2022	92
Tabel 3.5. Kondisi Kualitas Bantuan Pangan di e-Warung Melati Makmur Tahun 2022	93
Tabel 3.6. Administrasi Pembelian Bantuan Pangan di e-Warung Melati Makmur	96
Tabel 3.7. Faktor Penghambat dan Faktor Pendukung Berdasarkan Keenam Indikator	99

Tabel 3.8. Implementasi Program BPNT di Kampung Sawah	
Dalam Perspektif George C. Edwards III	127

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Denah Lokasi Penelitian di Kota Bekasi.....	42
Gambar 2.2. E-Warung Melati Makmur di Kelurahan Jatimurni.....	65
Gambar 2.3. Lokasi e-Warung Melati Makmur di Kelurahan Jatimurni.....	66
Gambar 2.4. Kartu Keluarga Sejahtera	69
Gambar 2.5. Mesin <i>Electronic Data Capture</i> (EDC)	70
Gambar 2.6. Struk Pembelian BPNT (Bank BRI)	70
Gambar 3.1. Sosialisasi BPNT di Kecamatan Pondok Melati Tahun 2018.....	105
Gambar 3.2. Bimbingan Teknis Pendamping BPNT Kecamatan Pondok Melati Tahun 2017.....	111
Gambar 3.3. Peran Pengawalan Linmas Dalam Pelaksanaan Program BPNT	120
Gambar 3.4. Akun Instagram Kelurahan Jatimurni	122
Gambar 3.5. Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat Pada Website Lapor.go.id.....	123

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1. Kerangka Berpikir Penelitian	32
Bagan 2.1. Struktur Organisasi Kantor Kelurahan Jatimurni Tahun 2021	53
Bagan 2.2. Pendamping Sosial Pendukung Keberhasilan Program BPNT	55
Bagan 2.3. Skema Penyaluran BPNT Ke e-Warung.....	63
Bagan 2.4. Tim Pengendali Program Bantuan Pangan Non Tunai (BPNT).....	79
Bagan 2.5. Tim Koordinasi Program Bantuan Pangan Non Tunai (BPNT).....	79
Bagan 3.1. Flowchart Penyaluran Program Bantuan Pangan Non Tunai (BPNT) di Kampung Sawah	100