

TESIS

**PENGARUH STRES KERJA DAN *COPING MECHANISM* TERHADAP
JOB BURNOUT PADA PERAWAT DI INSTALASI GAWAT DARURAT
(IGD) RSUD Dr. SOETOMO SURABAYA**



DEBORA DZAHABIYYAH

**UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM MAGISTER
PROGRAM STUDI KESEHATAN DAN KESELAMATAN KERJA
SURABAYA
2022**

TESIS

**PENGARUH STRES KERJA DAN *COPING MECHANISM* TERHADAP
JOB BURNOUT PADA PERAWAT DI INSTALASI GAWAT DARURAT
(IGD) RSUD Dr. SOETOMO SURABAYA**



DEBORA DZAHABIYYAH

**UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM MAGISTER
PROGRAM STUDI KESEHATAN DAN KESELAMATAN KERJA
SURABAYA
2022**

**PENGARUH STRES KERJA DAN *COPING MECHANISM* TERHADAP
JOB BURNOUT PADA PERAWAT DI INSTALASI GAWAT DARURAT
S(IGD) RSUD Dr. SOETOMO SURABAYA**

TESIS

**Untuk memperoleh gelar Magister Kesehatan dan Keselamatan Kerja
Minat Studi Ilmu Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja
Program Studi Kesehatan dan Keselamatan Kerja
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Airlangga**

Oleh:

**DEBORA DZAHABIYYAH
NIM 101914253004**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM MAGISTER
PROGRAM STUDI KESEHATAN DAN KESELAMATAN KERJA
SURABAYA
2022**

PENGESAHAN

**Dipertahankan di depan Tim Penguji Tesis
Minat Studi Ilmu Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja
Program Studi Kesehatan dan Keselamatan Kerja
Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga
dan diterima untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar
Magister Kesehatan dan Keselamatan Kerja (M.KKK)
Pada tanggal 2 Februari 2022**

**Mengesahkan,
Universitas Airlangga
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Dekan,**



**Dr. Santi Martini, dr., M.Kes.
NIP 196609271997022001**

Tim Penguji:

**Ketua
Anggota**

**: Dr. Noeroel Widjajati, S.KM., M.Sc.
: 1. Dr. Abdul Rohim Tualeka, Drs. M.Kes.
2. Prof. Dr. Tri Martiana, dr., M.S.
3. Dr. Mahmudah, Ir., M.Kes.
4. Triana Budi Lestari, S.Psi., M.Psi.**

PERSETUJUAN

TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Magister Kesehatan dan Keselamatan Kerja (M.KKK)
Program Studi Kesehatan dan Keselamatan Kerja
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Airlangga**

Oleh:

**Debora Dzahabiyah
NIM 10194253004**

**Menyetujui,
Surabaya, 3 Februari 2022**

Pembimbing Ketua



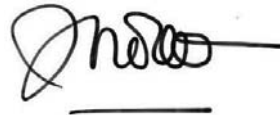
**Dr. Abdul Rohim Tualeka, Drs. M.Kes
NIP 196611241998031002**

Pembimbing



**Prof. Dr. Tri Martiana, dr., M.S.
NIP 195603031987012001**

**Mengetahui,
Koordinator Program Studi Kesehatan dan Keselamatan Kerja**



**Dr. Indriati Paskarini, S.H., M.Kes
NIP 196604111991032001**

PERNYATAAN TENTANG ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Debora Dzahabiyyah
NIM : 10194253004
Program Studi : Kesehatan dan Keselamatan Kerja
Angkatan : 2019
Jenjang : Magister

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan tesis saya yang berjudul:

PENGARUH STRES KERJA DAN *COPING MECHANISM* TERHADAP *JOB BURNOUT* PADA PERAWAT DI INSTALASI GAWAT DARURAT (IGD) RSUD Dr. SOETOMO SURABAYA.

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan kegiatan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan. Demikian surat pernyataan ini Saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 3 Februari 2022



Debora Dzahabiyyah

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah Subhanahu Wata'ala, atas segala rahmat, ridho dan kasih sayang-Nya sehingga penyusunan tesis yang berjudul “Pengaruh Stres Kerja dan *Coping mechanism* terhadap *Job burnout* pada Perawat di Instalasi Gawat Darurat (IGD) RSUD Dr. Soetomo Surabaya” ini dapat terselesaikan dengan sebaik-baiknya. Tesis ini membahas tentang pengaruh stres kerja dan *coping mechanism* terhadap *job burnout* pada perawat di Instalasi Gawat Darurat (IGD) RSUD Dr. Soetomo Surabaya. *Job burnout* merupakan dampak yang dapat dialami perawat setelah mengalami stres kerja dalam kurun waktu yang lama. *Job burnout* terbukti mampu memicu timbulnya penyakit seperti: hiperkolesterol, diabetes melitus II, jantung koroner, gangguan muskuloskeletal ataupun gangguan pencernaan. Hasil penelitian tesis ini diharapkan dapat memberikan masukan kepada manajemen rumah sakit untuk dapat menurunkan dan/atau mencegah kejadian *job burnout* khususnya pada perawat di bagian Instalasi Gawat Darurat (IGD) sehingga dapat meningkatkan status kesehatan fisik maupun mental bagi setiap perawat.

Ucapan terima kasih Penulis sampaikan kepada seluruh perawat di Instalasi Gawat Darurat (IGD) RSUD Dr. Soetomo Surabaya yang bersedia membantu pelaksanaan penelitian. Penulis berterima kasih kepada Dr. Abdul Rohim Tualeka, Drs., M.Kes. selaku Pembimbing Ketua dan Prof. Dr. Tri Martiana, dr., M.S. selaku Pembimbing Kedua yang telah sabar dalam memberikan arahan dan masukan selama proses pengerjaan tesis. Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. Moh. Nasih, SE., MT., Ak., CMA. selaku Rektor Universitas Airlangga.
2. Dr. Santi Martini, dr., M.Kes. selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga.
3. Dr. Indriati Paskarini, S.H., M.Kes. selaku Ketua Program Studi Magister Kesehatan dan Keselamatan Kerja.
4. Ketua penguji, Dr. Noeroel Widjajati, S.KM., M.Sc., serta anggota penguji Dr. Abdul Rohim Tualeka, Drs. M.Kes., Prof. Dr. Tri Martiana, dr., M.S., Dr. Mahmudah, Ir., M.Kes dan Triana Budi Lestari, S.Psi., M.Psi. atas kesediaan menguji dan membimbing dalam perbaikan tesis ini.
5. Seluruh jajaran manajemen RSUD Dr. Soetomo Surabaya yang telah mengizinkan Penulis untuk melakukan penelitian serta membantu kelancaran penyusunan penelitian ini.
6. Ir. Didik Wahyudianto dan Nur Khasanah, S.E. selaku orang tua serta kedua adik Penulis Reza Bintang Muhammad dan Renaldi Satrio Muhammad yang selalu mendoakan agar selalu mendapatkan kelancaran dan kemudahan dalam studi maupun penelitian.

7. Seluruh teman Program Magister Kesehatan dan Keselamatan Kerja Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga angkatan 2019.

Surabaya, 2 Februari 2022
Penulis



SUMMARY

The Effect of Work Stress and *Coping mechanism* on *Job burnout* for Nurses in the Emergency Room (ER) RSUD Dr. Soetomo Surabaya

Job stress and *coping mechanisms* are closely related to the incidence of burnout. Job stress is a response that a person has when faced with work demands and pressures that are not in accordance with his knowledge and abilities so that it requires a person to overcome it (Leka, Griffiths, & Cox, 2005). *Coping mechanisms* are individual efforts, both behaviorally and psychologically, which are used to control, tolerate, reduce, or minimize the impact of a stressful event (MacArthur & MacArthur, 1999). While *job burnout* is a psychological syndrome of fatigue, cynicism and ineffectiveness at work (Maslach & Leiter, Burnout, 2007).

Hospitals tend to have high work demands for every nurse who works in them. The higher the demands of work received by nurses, the potential for nurses to experience work stress will be higher. Work stress that is left untreated for a long time will lead to *job burnout*. *Job burnout* can cause various health problems and reduce the performance of nurses (Fahmi, 2013).

The purpose of this study was to determine the effect of work stress and *coping mechanisms* on *job burnout* on nurses in the Emergency Room (ER) RSUD Dr. Soetomo Surabaya. The sample in this study were 139 nurses. The variables of this study include gender, age, education, years of service, marital status, job stress, *coping mechanisms* and *job burnout* in nurses

The results showed that age influenced work stress, age and education levels influenced coping mechanisms and gender influenced job burnout ($p < 0.05$). Meanwhile, work stress was proven not to affect job burnout ($p > 0.05$). Then the coping mechanism was proven to affect work stress and job burnout on nurses ($p < 0.05$). Simultaneous test of the influence of individual factors, work stress and coping mechanisms on job burnout proves that there is a significant influence between individual factors, job stress and coping mechanisms on job burnout in nurses ($p < 0.05$).

The conclusion of this study is that there are several individual factors that have been shown to affect work stress, coping mechanisms and job burnout. Job stress is proven not to affect job burnout while coping mechanisms affect job stress and job burnout. Individual factors, work stress and coping mechanisms simultaneously affect job burnout on nurses in the emergency department of RSUD Dr. Soetomo Surabaya. The advice given is to carry out job handovers between shift changes, provide Psychological First Aid training for nurses, provide "Psychiatry Confidential Corner" facilities and routinely do 30 minutes of body stretching per day.

RINGKASAN

Pengaruh Stres Kerja dan *Coping mechanism* terhadap *Job burnout* pada Perawat di Instalasi Gawat Darurat (IGD) RSUD Dr. Soetomo Surabaya

Stres kerja dan *coping mechanism* erat kaitannya dengan kejadian burnout. Stres kerja adalah respon seseorang ketika dihadapkan pada tuntutan dan tekanan kerja yang tidak sesuai dengan pengetahuan dan kemampuan sehingga mengharuskan seseorang untuk mengatasinya (Leka, Griffiths, & Cox, 2005). *Coping mechanism* merupakan upaya individu secara perilaku maupun psikologis, yang digunakan untuk menguasai, mentoleransi, mengurangi, atau meminimalkan dampak dari suatu kejadian yang menimbulkan stres (MacArthur & MacArthur, 1999). Sedangkan *job burnout* adalah sindrom psikologis kelelahan, sinisme dan ketidakefektifan di tempat kerja (Maslach & Leiter, Burnout, 2007).

Rumah sakit memiliki tuntutan kerja tinggi bagi perawat. Semakin tinggi tuntutan pekerjaan yang diterima perawat, maka potensi perawat mengalami stres kerja akan semakin tinggi. Stres kerja tidak diatasi dalam waktu lama akan menimbulkan *job burnout*. *Job burnout* dapat menimbulkan berbagai masalah kesehatan serta menurunkan kinerja perawat (Fahmi, 2013).

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh stres kerja dan *coping mechanism* terhadap *job burnout* pada perawat di Instalasi Gawat Darurat (IGD) RSUD Dr. Soetomo Surabaya. Sampel pada penelitian ini sebanyak 139 orang perawat. Variabel penelitian ini meliputi jenis kelamin, usia, pendidikan, masa kerja, status pernikahan, stres kerja, *coping mechanism* dan *job burnout* pada perawat.

Hasil penelitian menunjukkan usia mempengaruhi stres kerja, usia dan tingkat pendidikan mempengaruhi *coping mechanism* serta jenis kelamin mempengaruhi *job burnout* ($p < 0,05$). Stres kerja terbukti tidak mempengaruhi *job burnout* ($p > 0,05$). *Coping mechanism* terbukti mempengaruhi stres kerja dan *job burnout* pada perawat ($p < 0,05$). Uji pengaruh secara simultan antara faktor demografi, stres kerja dan *coping mechanism* terhadap *job burnout* membuktikan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan ($p < 0,05$).

Kesimpulan dari penelitian ini adalah terdapat beberapa faktor demografi yang terbukti mempengaruhi stres kerja, *coping mechanism* dan *job burnout*. Stres kerja terbukti tidak mempengaruhi *job burnout* sedangkan *coping mechanism* mempengaruhi stres kerja dan *job burnout*. Faktor demografi, stres kerja dan *coping mechanism* secara simultan mempengaruhi *job burnout* pada perawat di IGD RSUD Dr. Soetomo Surabaya. Saran yang diberikan yaitu melaksanakan serah terima pekerjaan antar pergantian shift, memberikan pelatihan Psychological First Aid bagi perawat, menyediakan fasilitas “Pojok Curhat Psikiatri” dan rutin melakukan peregangan badan 30 menit per hari.

ABSTRACT

Job burnout is a common occurrence in the work environment. Job burnout can arise when nurses experience work stress for a long time and no efforts are made to reduce it. Job stress depends on the coping mechanism that is used. The higher the work stress experienced, the higher the coping mechanism is needed so that the potential for burnout is reduced. This study aims to determine the effect of work stress and coping mechanisms on job burnout on nurses in the emergency department of RSUD Dr. Soetomo Surabaya.

This research is analytic observational research with a cross-sectional study approach. Respondents of this study were nurses in the emergency department (IGD) RSUD Dr. Soetomo Surabaya as many as 139 people. The questionnaire was used as a tool to obtain personal data of respondents consisting of gender, age, education, years of service, and marital status. The instrument for measuring work stress uses Expanded Nursing Stress Scale (ENSS), coping mechanisms are measured using the Cope Inventory Carver Instrument and job burnout is measured using the Maslach Burnout Inventory (MBI) instrument.

The results of the test of the effect of work stress proved not to affect all dimensions of job burnout ($p = 0.229$). The coping mechanism was proven to affect work stress ($p = 0.000$) and the coping mechanism was proven to affect job burnout ($p = 0.000$). Multiple linear regression test shows that demographic factors, work stress, and coping mechanisms affect the job burnout of nurses in RSUD Dr. Soetomo Surabaya ($p = 0.000$).

This study concludes that several individual factors have been shown to affect work stress, coping mechanisms, and job burnout. Job stress is proven not to affect job burnout while coping mechanisms affect job stress and job burnout. Individual factors, work stress, and coping mechanisms simultaneously affect job burnout on nurses in the emergency department of RSUD Dr. Soetomo Surabaya. The advice given is to conduct sharing sessions and provide motivation when carrying out work handovers between shift changes, providing Psychological First Aid (PFA) training, optimizing the " Pojok Curhat Psikiatri " facility for nurses, and routinely stretching for 30 minutes per day.

Keywords: coping mechanism, job burnout, work stress

ABSTRAK

Job burnout merupakan kejadian yang sering dijumpai di lingkungan kerja. *Job burnout* dapat timbul apabila perawat mengalami stres kerja dalam waktu yang lama dan tidak dilakukan upaya untuk mengurangnya. Stres kerja bergantung pada *coping mechanism* yang dilakukan. Semakin tinggi stres kerja yang dialami, maka diperlukan *coping mechanism* yang tinggi agar potensi terjadinya burnout berkurang. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stres kerja dan *coping mechanism* terhadap *job burnout* pada perawat di instalasi gawat darurat RSUD Dr. Soetomo Surabaya.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian observasional analitik dengan pendekatan cross-sectional study. Responden penelitian ini adalah perawat di instalasi gawat darurat (IGD) RSUD Dr. Soetomo Surabaya sebanyak 139 orang. Kuesioner digunakan sebagai alat untuk mendapatkan data diri responden yang terdiri dari jenis kelamin, usia, pendidikan, masa kerja, dan status pernikahan.

Hasil uji pengaruh stres kerja terbukti tidak mempengaruhi semua dimensi dari *job burnout* ($p = 0,229$). *Coping mechanism* terbukti mempengaruhi stres kerja ($p = 0,000$) dan *coping mechanism* terbukti mempengaruhi *job burnout* ($p = 0,000$). Uji regresi linear berganda menunjukkan bahwa faktor demografi, stres kerja dan coping mechanism mempengaruhi *job burnout* perawat di RSUD Dr. Soetomo Surabaya ($p = 0,000$).

Kesimpulan penelitian ini terdapat beberapa faktor demografi yang mempengaruhi stres kerja, *coping mechanism* dan *job burnout*. Stres kerja tidak mempengaruhi *job burnout* sedangkan coping mechanism mempengaruhi stres kerja dan *job burnout*. Faktor demografi, stres kerja dan *coping mechanism* secara simultan mempengaruhi *job burnout* pada perawat di IGD RSUD Dr. Soetomo Surabaya. Saran yang diberikan yaitu melakukan *sharing session* dan memberikan motivasi pada saat melaksanakan serah terima pekerjaan antar pergantian shift, memberikan pelatihan *Psychological First Aid* (PFA), mengoptimalkan fasilitas "Pojoek Curhat Psikiatri" bagi perawat dan rutin melakukan peregangan badan 30 menit per hari.

Kata Kunci: *Coping Mechanism*, *Job Burnout*, Stres Kerja

DAFTAR ISI

SAMPUL DEPAN	i
SAMPUL DALAM.....	ii
HALAMAN PRASYARAT GELAR.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	v
HALAMAN PERNYATAAN TENTANG ORISINALITAS.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
SUMMARY	viii
RINGKASAN	x
ABSTRACT	xi
ABSTRAK	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR GAMBAR.....	xxi
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
DAFTAR ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN.....	xxiii

BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang dan Identifikasi Masalah.....	1
1.2. Kajian Masalah.....	6
1.3. Rumusan Masalah	9
1.4. Tujuan Penelitian.....	9
1.4.1. Tujuan Umum	9
1.4.2. Tujuan Khusus	9
1.5. Manfaat Penelitian.....	10
1.5.1. Manfaat Teoritis.....	10
1.5.2. Manfaat Terapan	10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1. <i>Job burnout</i>	12
2.1.1. Pengertian <i>Job burnout</i>	12
2.1.2. Dimensi <i>Job burnout</i>	13
2.1.3. Faktor Yang Mempengaruhi <i>Job burnout</i>	15
2.1.4. Gejala <i>Job burnout</i>	21
2.1.5. Dampak <i>Job burnout</i>	23
2.1.6. Pengukuran <i>Job burnout</i>	24
2.2. Stres Kerja	26
2.2.1. Pengertian Stres Kerja	26
2.2.2. Jenis Stres Kerja.....	27
2.2.3. Faktor Penyebab Stres Kerja.....	28
2.2.4. Pengukuran Stres Kerja	32
2.3. <i>Coping mechanism</i>	33
2.3.1. Pengertian <i>Coping mechanism</i>	33
2.3.2. Mekanisme Coping Stress	35
 BAB III KERANGKA KONSEPTUAL PENELITIAN	 41
3.1. Kerangka Konseptual Penelitian	41
3.1.1. Penjelasan Kerangka Konsep Penelitian.....	42
3.2. Hipotesis.....	44
 BAB IV METODOLOGI PENELITIAN	 45
4.1 Jenis Penelitian.....	45
4.2 Rancangan Penelitian	45
4.3 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	45
4.4 Populasi dan Sampel	46
4.5 Kerangka Operasional	47
4.6 Variabel Penelitian, Definisi Operasional dan Cara Pengukuran Variabel.....	48

4.6.1 Variabel Penelitian.....	48
4.6.2 Definisi Operasional dan Cara Pengukuran Variabel.....	49
4.7. Teknik dan Prosedur Pengumpulan Data	52
4.8. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	56
4.9 Pengolahan dan Analisis Data.....	58
BAB V HASIL DAN ANALISIS DATA	60
5.1 Gambaran Tempat Penelitian	60
5.2 Identifikasi Faktor Individu Perawat di IGD RSUD Dr. Soetomo Surabaya.....	62
5.3 Identifikasi Stres Kerja Perawat di IGD RSUD Dr. Soetomo Surabaya.....	64
5.4 Identifikasi <i>Coping mechanism</i> Perawat di IGD RSUD Dr. Soetomo Surabaya..	65
5.5 Identifikasi <i>Job burnout</i> Perawat di IGD RSUD Dr. Soetomo Surabaya	66
5.6 Analisis Pengaruh Faktor Individu terhadap Stres Kerja Perawat di IGD RSUD Dr. Soetomo Surabaya.....	68
5.6.1 Analisis Pengaruh Jenis Kelamin terhadap Stres Kerja pada Perawat di RSUD Dr. Soetomo Surabaya Tahun 2022	68
5.6.2 Analisis Pengaruh Usia terhadap Stres Kerja pada Perawat di RSUD Dr. Soetomo Surabaya Tahun 2022	70
5.6.3 Analisis Pengaruh Pendidikan terhadap Stres Kerja pada Perawat di RSUD Dr. Soetomo Surabaya Tahun 2022	71
5.6.4 Analisis Pengaruh Masa Kerja terhadap Stres Kerja pada Perawat di RSUD Dr. Soetomo Surabaya Tahun 2022	72
5.6.5 Analisis Pengaruh Status Pernikahan terhadap Stres Kerja pada Perawat di RSUD Dr. Soetomo Surabaya Tahun 2022	74
5.7 Analisis Pengaruh Faktor Demografi terhadap <i>Coping mechanism</i> Perawat di IGD RSUD Dr. Soetomo Surabaya	75
5.7.1 Analisis Pengaruh Jenis Kelamin terhadap <i>Coping mechanism</i> pada Perawat di RSUD Dr. Soetomo Surabaya Tahun 2022	75
5.7.2 Analisis Pengaruh Usia terhadap <i>Coping mechanism</i> pada Perawat di RSUD Dr. Soetomo Surabaya Tahun 2022	76
5.7.3 Analisis Pengaruh Pendidikan terhadap <i>Coping mechanism</i> pada Perawat di RSUD Dr. Soetomo Surabaya Tahun 2022	78
5.7.4 Analisis Pengaruh Masa Kerja terhadap <i>Coping mechanism</i> pada Perawat di RSUD Dr. Soetomo Surabaya Tahun 2022	79

5.7.5 Analisis Pengaruh Status Pernikahan terhadap <i>Coping mechanism</i> pada Perawat di RSUD Dr. Soetomo Surabaya Tahun 2022	80
5.8 Analisis Pengaruh Faktor Individu terhadap <i>Job burnout</i> Perawat di IGD RSUD Dr. Soetomo Surabaya	81
5.8.1 Analisis Pengaruh Jenis Kelamin terhadap <i>Job burnout</i> pada Perawat di RSUD Dr. Soetomo Surabaya Tahun 2022	81
5.8.2 Analisis Pengaruh Usia terhadap <i>Job burnout</i> pada Perawat di RSUD Dr. Soetomo Surabaya Tahun 2022	82
5.8.3 Analisis Pengaruh Pendidikan terhadap <i>Job burnout</i> pada Perawat di RSUD Dr. Soetomo Surabaya Tahun 2022	84
5.8.4 Analisis Pengaruh Masa Kerja terhadap <i>Job burnout</i> pada Perawat di RSUD Dr. Soetomo Surabaya Tahun 2022	85
5.8.5 Analisis Pengaruh Status Pernikahan terhadap <i>Job burnout</i> pada Perawat di RSUD Dr. Soetomo Surabaya Tahun 2022	86
5.9 Analisis Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Job burnout</i> Perawat di IGD RSUD Dr. Soetomo Surabaya	87
5.10 Analisis Pengaruh <i>Coping Mechanism</i> terhadap Stres Kerja Perawat di IGD RSUD Dr. Soetomo Surabaya	88
5.11 Analisis Pengaruh <i>Coping mechanism</i> terhadap <i>Job burnout</i> Perawat di IGD RSUD Dr. Soetomo Surabaya	89
5.12 Analisis Pengaruh <i>Coping Mechanism</i> dan Stres Kerja terhadap <i>Job Burnout</i> pada Perawat di RSUD Dr. Soetomo Surabaya Tahun 2022	90
BAB VI PEMBAHASAN.....	91
6.1 Identifikasi Faktor Individu Perawat di IGD RSUD Dr. Soetomo Surabaya	91
6.1.1 Jenis Kelamin Perawat di IGD RSUD Dr. Soetomo Surabaya	91
6.1.2 Umur Perawat di IGD RSUD Dr. Soetomo Surabaya	92
6.1.3 Pendidikan Perawat di IGD RSUD Dr. Soetomo Surabaya	93
6.1.4 Lama Kerja Perawat di IGD RSUD Dr. Soetomo Surabaya	94
6.1.5 Status Pernikahan Perawat di IGD RSUD Dr. Soetomo Surabaya	95
6.2 Identifikasi Stres Kerja Perawat di IGD RSUD Dr. Soetomo Surabaya	96
6.3 Identifikasi <i>Coping mechanism</i> Perawat di IGD RSUD Dr. Soetomo Surabaya ..	97
6.4 Identifikasi <i>Job burnout</i> Perawat di IGD RSUD Dr. Soetomo Surabaya	98

6.5	Analisis Pengaruh Faktor Demografi terhadap Stres Kerja Perawat di IGD RSUD Dr. Soetomo Surabaya.....	100
6.5.1	Analisis Pengaruh Jenis Kelamin terhadap Stres Kerja Perawat di IGD RSUD Dr. Soetomo Surabaya	100
6.5.2	Analisis Pengaruh Umur terhadap Stres Kerja Perawat di IGD RSUD Dr. Soetomo Surabaya	101
6.5.3	Analisis Pengaruh Pendidikan terhadap Stres Kerja Perawat di IGD RSUD Dr. Soetomo Surabaya	103
6.5.4	Analisis Pengaruh Lama Kerja terhadap Stres Kerja Perawat di IGD RSUD Dr. Soetomo Surabaya	104
6.5.5	Analisis Pengaruh Status Pernikahan terhadap Stres Kerja Perawat di IGD RSUD Dr. Soetomo Surabaya	105
6.6	Analisis Pengaruh Faktor Demografi terhadap <i>Coping mechanism</i> Perawat di IGD RSUD Dr. Soetomo Surabaya.....	106
6.6.1	Analisis Pengaruh Jenis Kelamin terhadap <i>Coping mechanism</i> Perawat di IGD RSUD Dr. Soetomo Surabaya	106
6.6.2	Analisis Pengaruh Umur terhadap <i>Coping mechanism</i> Perawat di IGD RSUD Dr. Soetomo Surabaya	107
6.6.3	Analisis Pengaruh Pendidikan terhadap <i>Coping mechanism</i> Perawat di IGD RSUD Dr. Soetomo Surabaya	108
6.6.4	Analisis Pengaruh Lama Kerja terhadap <i>Coping mechanism</i> Perawat di IGD RSUD Dr. Soetomo Surabaya	109
6.6.5	Analisis Pengaruh Status Pernikahan terhadap <i>Coping mechanism</i> Perawat di IGD RSUD Dr. Soetomo Surabaya	110
6.7	Analisis Pengaruh Faktor Demografi terhadap <i>Job burnout</i> Perawat di IGD RSUD Dr. Soetomo Surabaya.....	111
6.7.1	Analisis Pengaruh Jenis Kelamin terhadap <i>Job burnout</i> Perawat di IGD RSUD Dr. Soetomo Surabaya	111
6.7.2	Analisis Pengaruh Umur terhadap <i>Job burnout</i> Perawat di IGD RSUD Dr. Soetomo Surabaya	113
6.7.3	Analisis Pengaruh Pendidikan terhadap <i>Job burnout</i> Perawat di IGD RSUD Dr. Soetomo Surabaya	114
6.7.4	Analisis Pengaruh Lama Kerja terhadap <i>Job burnout</i> Perawat di IGD RSUD Dr. Soetomo Surabaya	115

6.7.5 Analisis Pengaruh Status Pernikahan terhadap <i>Job burnout</i> Perawat di IGD RSUD Dr. Soetomo Surabaya	116
6.8 Analisis Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Job burnout</i> Perawat di IGD RSUD Dr. Soetomo Surabaya	117
6.9 Analisis Pengaruh <i>Coping mechanism</i> terhadap Stres Kerja Perawat di IGD RSUD Dr. Soetomo Surabaya.....	119
6.10 Analisis Pengaruh <i>Coping mechanism</i> terhadap <i>Job burnout</i> Perawat di IGD RSUD Dr. Soetomo Surabaya.....	121
6.11 Analisis Pengaruh <i>Coping mechanism</i> dan Stres Kerja terhadap <i>Job burnout</i> pada Perawat di IGD RSUD Dr. Soetomo Surabaya.....	123
BAB VII PENUTUP.....	124
7.1 Kesimpulan.....	124
7.2 Saran.....	124
DAFTAR PUSTAKA	127
LAMPIRAN.....	123

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
Tabel 2.1	Interpretasi Skor Instrument Maslach Burnout Inventory (MBI)	23
Tabel 4.1	Jumlah Populasi dan Sampel Penelitian.....	42
Tabel 4.2	Definisi Operasional dan Cara Pengukuran	45
Tabel 5.1	Jumlah Perawat IGD RSUD Dr. Soetomo Surabaya	55
Tabel 5.2	Distribusi Frekuensi Faktor Individu Perawat di Instalasi Gawat Darurat (IGD) RSUD Dr. Soetomo Surabaya Tahun 2022	56
Tabel 5.3	Distribusi Frekuensi Stres Kerja Perawat di Instalasi Gawat Darurat (IGD) RSUD Dr. Soetomo Surabaya Tahun 2022	58
Tabel 5.4	Distribusi Frekuensi <i>Coping mechanism</i> Perawat di Instalasi Gawat Darurat (IGD) RSUD Dr. Soetomo Surabaya Tahun 2022	59
Tabel 5.5	Distribusi Frekuensi Dimensi <i>Job burnout</i> Perawat di Instalasi Gawat Darurat (IGD) RSUD Dr. Soetomo Surabaya Tahun 2022	60
Tabel 5.6	Distribusi Frekuensi Tingkat <i>Job burnout</i> Perawat di Instalasi Gawat Darurat (IGD) RSUD Dr. Soetomo Surabaya	60
Tabel 5.7	Hasil Tabulasi Silang Antara Jenis Kelamin terhadap Stres Kerja pada Perawat di RSUD Dr. Soetomo Surabaya Tahun 2022	61
Tabel 5.8	Hasil Tabulasi Silang Antara Usia terhadap Stres Kerja pada Perawat di RSUD Dr. Soetomo Surabaya Tahun 2022.....	63
Tabel 5.9	Hasil Tabulasi Silang Antara Pendidikan terhadap Stres Kerja pada Perawat di RSUD Dr. Soetomo Surabaya Tahun 2022	64
Tabel 5.10	Hasil Tabulasi Silang Antara Masa Kerja terhadap Stres Kerja pada Perawat di RSUD Dr. Soetomo Surabaya Tahun 2022	65
Tabel 5.11	Hasil Tabulasi Silang Antara Status Pernikahan terhadap Stres Kerja pada Perawat di RSUD Dr. Soetomo Surabaya Tahun 2022.....	66
Tabel 5.12	Hasil Tabulasi Silang Antara Jenis Kelamin terhadap <i>Coping mechanism</i> pada Perawat di RSUD Dr. Soetomo Surabaya Tahun 2022.....	68
Tabel 5.13	Hasil Tabulasi Silang Antara Usia terhadap <i>Coping mechanism</i> pada Perawat di RSUD Dr. Soetomo Surabaya Tahun 2022	69
Tabel 5.14	Hasil Tabulasi Silang Antara Pendidikan terhadap <i>Coping mechanism</i> pada Perawat di RSUD Dr. Soetomo Surabaya Tahun 2022.....	70
Tabel 5.15	Hasil Tabulasi Silang Antara Masa Kerja terhadap <i>Coping mechanism</i> pada Perawat di RSUD Dr. Soetomo Surabaya Tahun 2022.....	71
Tabel 5.16	Hasil Tabulasi Silang Antara Status Pernikahan terhadap <i>Coping mechanism</i> pada Perawat di RSUD Dr. Soetomo Surabaya Tahun 2022	72

Tabel 5.17 Hasil Tabulasi Silang Antara Jenis Kelamin terhadap <i>Job burnout</i> pada Perawat di RSUD Dr. Soetomo Surabaya Tahun 2022	73
Tabel 5.18 Hasil Tabulasi Silang Antara Usia terhadap <i>Job burnout</i> pada Perawat di RSUD Dr. Soetomo Surabaya Tahun 2022.....	74
Tabel 5.19 Hasil Tabulasi Silang Antara Pendidikan terhadap <i>Job burnout</i> pada Perawat di RSUD Dr. Soetomo Surabaya Tahun 2022	75
Tabel 5.20 Hasil Tabulasi Silang Antara Masa Kerja terhadap <i>Job burnout</i> pada Perawat di RSUD Dr. Soetomo Surabaya Tahun 2022	76
Tabel 5.21 Hasil Tabulasi Silang Antara Status Pernikahan terhadap <i>Job burnout</i> pada Perawat di RSUD Dr. Soetomo Surabaya Tahun 2022.....	77
Tabel 5.22 Hasil Tabulasi Silang Antara Stres Kerja terhadap <i>Job burnout</i> pada Perawat di RSUD Dr. Soetomo Surabaya Tahun 2022	78
Tabel 5.23 Hasil Tabulasi Silang Antara <i>Coping mechanism</i> terhadap Stres Kerja pada Perawat di RSUD Dr. Soetomo Surabaya Tahun 2022.....	79
Tabel 5.24 Hasil Tabulasi Silang Antara <i>Coping mechanism</i> terhadap <i>Job burnout</i> pada Perawat di RSUD Dr. Soetomo Surabaya Tahun 2022.....	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual Penelitian	41
Gambar 4.1 Kerangka Operasional	47

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor

1. Surat Izin Penilaian.....	135
2. Nota Dinas Penelitian	136
3. Surat Keterangan Kelaikan Etik.....	138
4. Kuesioner Penelitian dan Data Diri Responden.....	139
5. Kuesioner Job Burnout	140
6. Kuesioner Stres Kerja	143
7. Kuesioner Coping Mechanism.....	147
8. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	149
9. Hasil Uji Statistik.....	154

DAFTAR ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN

Daftar Arti Lambang:

%	= persen
&	= dan
/	= atau
/	= per

Daftar Singkatan

DD	= <i>Depersonalization</i>
EFC	= <i>Emotion Focused Coping</i>
EE	= <i>Emotional Exhaustion</i>
ENSS	= <i>Expanded Nursing Stress Scale</i>
GAS	= <i>General Adaptation Syndrome</i>
IGD	= Instalasi Gawat Darurat
MBI	= <i>Maslach Burnout Inventory</i>
NSS	= <i>Nursing Stress Scale</i>
PA	= <i>Reduced Personal Accomplishment</i>
PFC	= <i>Problem Solving Focused Coping</i>