

SKRIPSI

**ANALISIS FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KEPATUHAN
PEMBAYARAN IURAN BPJS KESEHATAN PADA PESERTA MANDIRI
DI KOTA SURABAYA**



Oleh :

SHANTI PAWITRA PARAMESTHI

**UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
SURABAYA
2022**

SKRIPSI

**ANALISIS FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KEPATUHAN
PEMBAYARAN IURAN BPJS KESEHATAN PADA PESERTA MANDIRI
DI KOTA SURABAYA**



Oleh :

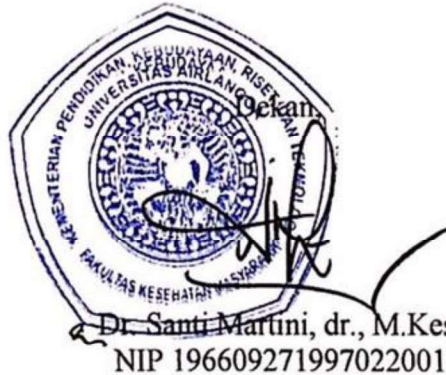
**SHANTI PAWITRA PARAMESTHI
NIM. 101811133142**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
SURABAYA
2022**

PENGESAHAN

Dipertahankan di Depan Tim Penguji Skripsi
Program Sarjana Program Studi Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga dan
diterima untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat (S.KM.)
pada tanggal 5 Oktober 2022

Mengesahkan
Universitas Airlangga
Fakultas Kesehatan Masyarakat



- Tim Penguji:
- a) Dr. Fariani Syahrul, S.KM., M.Kes
 - b) Dr. Thinni Nurul Rochmah, Dra.Ec., M.Kes
 - c) Prima Ramadhany, dr., M.Kes

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat (S.KM.)
Departemen Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
Program Studi Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Airlangga

Oleh :

SHANTI PAWITRA PARAMESTHI
NIM. 101811133142

Surabaya, 10 Oktober 2022

Menyetujui,
Pembimbing,



Dr. Thinni Nurul Rochmah Dra. Ec. M.Kes
NIP. 196502111991032002

Mengetahui,

Koordinator Program Studi,



Dr. Muji Sulistyowati, S.KM., M.Kes
NIP. 197311151999032002

Ketua Departemen



Dr. Ratna Dwi Wulandari, S.KM., M.Kes
NIP. 197510181999032002

SURAT PERNYATAAN TENTANG ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Shanti Pawitra Paramesthi
NIM : 101811133142
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Fakultas : Kesehatan Masyarakat
Jenjang : Sarjana (S1)

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul:

ANALISIS FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KEPATUHAN PEMBAYARAN IURAN BPJS KESEHATAN PADA PESERTA MANDIRI DI KOTA SURABAYA

Apabila suatu saat nanti terbukti melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.
Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 10 Oktober 2022



Shanti Pawitra Paramesthi
NIM 101811133142

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat terselesaikannya Skripsi dengan judul "ANALISIS FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KEPATUHAN PEMBAYARAN IURAN BPJS KESEHATAN PADA PESERTA MANDIRI DI KOTA SURABAYA", sebagai salah satu persyaratan akademis dalam rangka menyelesaikan kuliah di Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga.

Dalam skripsi ini dijelaskan bahwa di Kecamatan Dukuh Pakis Kota Surabaya terdapat tunggakan iuran BPJS Kesehatan oleh peserta mandiri. Tunggakan tersebut disebabkan oleh beberapa faktor yang mendukung. Sehingga skripsi ini menjelaskan tentang beberapa faktor yang berhubungan dengan kepatuhan pembayaran iuran BPJS Kesehatan pada peserta mandiri di Kecamatan Dukuh Pakis Kota Surabaya.

Pada kesempatan ini disampaikan terimakasih dan apresiasi yang setinggi-tingginya kepada Dr. Thinni Nurul Rochmah Dra. Ec. M.Kes, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, petunjuk, koreksi serta saran hingga skripsi ini dapat tersusun dengan baik. Terimakasih dan apresiasi juga disampaikan kepada yang terhormat:

1. Dr. Santi Martini, dr., M.Kes., selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga.
2. Dr. Muji Sulistyowati, S.KM., selaku Koordinator Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga.
3. Dr. Ratna Dwi Wulandari, S.KM., M.Kes selaku Ketua Departemen Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga.
4. Seluruh dosen Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga khususnya dosen Departemen Administrasi dan Kebijakan Kesehatan.
5. Seluruh responden yang telah bersedia membantu peneliti dalam mengisi kuesioner, sehingga penelitian ini dapat terselesaikan.
6. Papa Komang, Mama Ida, dan Kakak Wisnu yang selalu ada disamping penulis untuk mendampingi, memberikan doa dan mendukung penulis dalam keadaan apapun hingga terselesaikannya skripsi ini.
7. Keluarga besar Eyang Soetimin dan Pekak I Nengah Bagia yang telah mewarnai hari-hari penulis.
8. Nabilauouo, Aini, Marina, Dhea, Rikha, dan Naura selaku sahabat penulis sejak SMP yang senantiasa menghibur dengan candaan-candaan ditengah pengerjaan skripsi serta selalu menyempatkan waktu untuk bertemu.
9. Lintang, Fira, Yudhis, Farid, Jojo, Kevin, dan Catur selaku sahabat SMA penulis yang senantiasa menemani dan mendengarkan segala keluhan kesah sejak penulisan skripsi hingga selesai.
10. Arka, Nabila, Byong, Rio, Irma, Zizzi, Nadip, Acil, Hila, Azzah, Elal, dan Saski selaku sahabat yang selalu menemani dalam mengerjakan, diskusi, maupun *healing*, memberikan semangat, dan dukungan di masa perkuliahan.

Semoga Allah SWT memberikan balasan pahala atas segala amal yang telah diberikan dan semoga skripsi ini dapat berguna baik bagi diri kami sendiri maupun pihak lain yang memanfaatkan.

Surabaya, 10 Oktober 2022
Penulis

ABSTRACT

The independent participants of BPJS Health in the working area of Dukuh Pakis District have the highest amount of arrears in contributions in Surabaya City. High arrears can cause deficits in BPJS Health. Compliance in paying these dues is influenced by several factors. The purpose of this study is to analyze the factors related to compliance with the payment of Social Security and Social Security (BPJS) Health contributions to independent participants in the Dukuh Pakis District of Surabaya City.

This study is an observational survey study with a cross sectional study design. The sample of this study is 96 people who are independent participants of BPJS Health in the working area of Dukuh Pakis Subdistrict, Surabaya City. Respondents in the study were selected using purposive sampling methods. Data collection was conducted using questionnaires distributed online. The data obtained were analyzed using the chi-square test.

The results of a study using Ajzen's theory of planning behavior suggest that there is a fairly strong relationship between the attachment of toward behavior ($r=0.444$) and the subjective norm ($r=0.336$) to the intention to pay dues. Intentions have a significant relationship to compliance with paying dues ($r=0.675$). Whereas the perceived behavior control variable has a very weak relationship with intention ($r=0.136$) and compliance to pay dues ($r=0.132$).

The conclusion of this study is that all of the variables studied show interrelated results. However, there is a variable that has a very weak relationship, namely perceiving behavior control over intention and compliance to pay dues. So that BPJS Health needs to cooperate with community leaders and influencers on social media to conduct interesting socialization and conduct performance evaluations every month to maintain quality health care services.

Keywords: BPJS Health, Compliance Paying Dues, Independent Participants

ABSTRAK

Peserta mandiri BPJS Kesehatan di wilayah kerja Kecamatan Dukuh Pakis memiliki jumlah tunggakan iuran tertinggi di Kota Surabaya. Tingginya tunggakan dapat menyebabkan defisit pada BPJS Kesehatan. Kepatuhan dalam membayar iuran ini dipengaruhi oleh beberapa faktor. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis faktor yang berhubungan dengan kepatuhan pembayaran iuran BPJS Kesehatan pada peserta mandiri di Kecamatan Dukuh Pakis Kota Surabaya.

Penelitian ini merupakan penelitian survei observasional dengan desain studi *cross sectional*. Sampel penelitian ini adalah 96 orang yang merupakan peserta mandiri BPJS Kesehatan di wilayah kerja Kecamatan Dukuh Pakis Kota Surabaya. Responden dalam penelitian dipilih menggunakan metode *purposive sampling*. Pengumpulan data dilakukan menggunakan kuesioner yang disebarakan secara *online*. Data yang diperoleh dianalisis menggunakan uji *chi-square*.

Hasil penelitian dengan menggunakan *theory of planned behavior* oleh Ajzen menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang cukup kuat antara *attitude toward behavior* ($r=0,444$) dan *subjective norm* ($r=0,336$) terhadap niat membayar iuran. Niat memiliki hubungan yang signifikan terhadap kepatuhan membayar iuran ($r=0,675$). Sedangkan variabel *perceived behavior control* memiliki hubungan yang sangat lemah terhadap niat ($r=0,136$) dan kepatuhan membayar iuran ($r=0,132$).

Kesimpulan dari penelitian ini adalah seluruh variabel yang diteliti menunjukkan hasil saling berhubungan. Namun terdapat variabel yang memiliki hubungan sangat lemah yaitu *perceived behavior control* terhadap niat dan kepatuhan membayar iuran. Sehingga BPJS Kesehatan perlu bekerjasama dengan tokoh masyarakat maupun *influencer* di sosial media untuk mengadakan sosialisasi yang menarik dan melakukan evaluasi kinerja setiap bulannya untuk menjaga kualitas pelayanan kesehatan.

Kata Kunci: BPJS Kesehatan, Kepatuhan Membayar Iuran, Peserta Mandiri

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	Error!
Bookmark not defined.	
KATA PENGANTAR	v
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Pembatasan dan Rumusan Masalah.....	10
1.3.1 Pembatasan Masalah.....	10
1.3.2 Rumusan Masalah.....	10
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	11
1.4.1 Tujuan Umum.....	11
1.4.2 Tujuan Khusus	11
1.4.3 Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)	13
2.1.1 Definisi Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)	13
2.1.2 Prinsip Penyelenggaraan JKN	13
2.2 BPJS Kesehatan.....	15
2.2.1 Definisi BPJS Kesehatan	15
2.2.2 Tugas BPJS Kesehatan	15
2.2.3 Kepesertaan BPJS Kesehatan	16
2.2.4 Hak dan Kewajiban Peserta BPJS Kesehatan.....	17
2.3 Iuran BPJS Kesehatan	18
2.4 Kepatuhan.....	19
2.4.1 Pengertian Kepatuhan.....	19
2.4.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan	20
2.5 <i>Theory of Planned Behavior</i> (TPB).....	21
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL	23
3.1 Kerangka Konsep	23
3.2 Penjelasan Kerangka Konsep	24

BAB IV METODE PENELITIAN	26
4.1 Jenis dan Rancang Bangun Penelitian	26
4.2 Populasi Penelitian	26
4.3 Sampel, Besar Sampel, Cara Penentuan Sampel dan Cara Pengambilan Sampel	26
4.4 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	28
4.4.1 Lokasi Penelitian	28
4.4.2 Waktu Penelitian.....	28
4.5 Variabel, Definisi Operasional, Cara Pengukuran, dan Skala Data.....	28
4.6 Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data	31
4.6.1 Teknik Pengumpulan Data	31
4.6.2 Instrumen Pengumpulan Data	32
4.7 Kerangka Operasional Penelitian	35
4.8 Teknik Analisis Data	35
4.8.1 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	35
4.8.2 Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	39
4.9 Etik Penelitian	43
4.10 Keterbatasan Penelitian	43
 BAB V HASIL PENELITIAN	 45
5.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	45
5.2 Karakteristik Responden	45
5.3 Identifikasi <i>Attitude Toward Behavior</i> Responden di Kecamatan Dukuh Pakis.....	47
5.4 Identifikasi <i>Subjective Norm</i> Responden di Kecamatan Dukuh Pakis.....	48
5.5 Identifikasi <i>Perceived Behavior Control</i> Responden di Kecamatan Dukuh Pakis.....	48
5.6 Identifikasi Niat Membayar Iuran BPJS Kesehatan di Kecamatan Dukuh Pakis.....	49
5.7 Identifikasi Kepatuhan Membayar Iuran BPJS Kesehatan di Kecamatan Dukuh Pakis.....	50
5.8 Analisis Hubungan <i>Attitude Toward Behavior</i> dengan Niat Membayar Iuran BPJS Kesehatan di Kecamatan Dukuh Pakis	50
5.9 Analisis Hubungan <i>Subjective Norm</i> dengan Niat Membayar Iuran BPJS Kesehatan di Kecamatan Dukuh Pakis.....	51
5.10 Analisis Hubungan <i>Perceived Behavior Control</i> dengan Niat Membayar Iuran BPJS Kesehatan di Kecamatan Dukuh Pakis	52
5.11 Analisis Hubungan <i>Perceived Behavior Control</i> dengan Kepatuhan Membayar Iuran BPJS Kesehatan di Kecamatan Dukuh Pakis.....	53

5.12 Analisis Hubungan Niat dengan Kepatuhan Membayar Iuran BPJS Kesehatan di Kecamatan Dukuh Pakis	54
BAB VI PEMBAHASAN	56
6.1 Hubungan <i>Attitude Toward Behavior</i> dengan Niat Membayar Iuran BPJS Kesehatan di Kecamatan Dukuh Pakis	56
6.2 Hubungan <i>Subjective Norm</i> dengan Niat Membayar Iuran BPJS Kesehatan di Kecamatan Dukuh Pakis	57
6.3 Hubungan <i>Perceived Behavior Control</i> dengan Niat Membayar Iuran BPJS Kesehatan di Kecamatan Dukuh Pakis	59
6.4 Hubungan <i>Perceived Behavior Control</i> dengan Kepatuhan Membayar Iuran BPJS Kesehatan di Kecamatan Dukuh Pakis	60
6.5 Hubungan Niat dengan Kepatuhan Membayar Iuran BPJS Kesehatan di Kecamatan Dukuh Pakis	61
BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN	63
7.1 Kesimpulan.....	63
7.2 Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN	68

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
1.1	Data Peserta Mandiri dengan Tunggakan Iuran di Kota Surabaya Tahun 2021.....	3
4.1	Definisi Operasional.....	28
4.2	Hasil Uji Validitas pada Kuesioner <i>Attitude Toward Behavior</i>	36
4.3	Hasil Uji Validitas pada Kuesioner <i>Subjective Norm</i>	37
4.4	Hasil Uji Validitas pada Kuesioner <i>Perceived Behavior Control</i>	38
4.5	Hasil Uji Reliabilitas pada Kuesioner <i>Attitude Toward Behavior, Subjective Norm, dan Perceived Behavior Control</i>	39
5.1	Karakteristik Responden Penelitian di Kecamatan Dukuh Pakis Bulan Agustus 2022	46
5.2	Distribusi Frekuensi <i>Attitude Toward Behavior</i> pada Peserta Mandiri BPJS Kesehatan di Kecamatan Dukuh Pakis Bulan Agustus 2022	47
5.3	Distribusi Frekuensi <i>Subjective Norm</i> pada Peserta Mandiri BPJS Kesehatan di Kecamatan Dukuh Pakis Bulan Agustus 2022	48
5.4	Distribusi Frekuensi <i>Perceived Behavior Control</i> pada Peserta Mandiri BPJS Kesehatan di Kecamatan Dukuh Pakis Bulan Agustus 2022	49
5.5	Distribusi Frekuensi Niat pada Peserta Mandiri BPJS Kesehatan di Kecamatan Dukuh Pakis Bulan Agustus 2022	49
5.6	Distribusi Frekuensi Kepatuhan Membayar Iuran BPJS Kesehatan pada Peserta Mandiri di Kecamatan Dukuh Pakis Bulan Agustus 2022	50
5.7	Tabulasi Silang antara Variabel <i>Attitude Toward Behavior</i> dengan Niat Membayar Iuran BPJS Kesehatan pada Peserta Mandiri di Kecamatan Dukuh Pakis Bulan Agustus 2022	51
5.8	Tabulasi Silang antara Variabel <i>Subjective Norm</i> dengan Niat Membayar Iuran BPJS Kesehatan pada Peserta Mandiri di Kecamatan Dukuh Pakis Bulan Agustus 2022	52
5.9	Tabulasi Silang antara Variabel <i>Perceived Behavior Control</i> dengan Niat Membayar Iuran BPJS Kesehatan pada Peserta Mandiri di Kecamatan Dukuh Pakis Bulan Agustus 2022	53

5.10	Tabulasi Silang antara Variabel <i>Perceived Behavior Control</i> dengan Kepatuhan Membayar Iuran BPJS Kesehatan pada Peserta Mandiri di Kecamatan Dukuh Pakis Bulan Agustus 2022	54
5.11	Tabulasi Silang antara Variabel Niat dengan Kepatuhan Membayar Iuran BPJS Kesehatan pada Peserta Mandiri di Kecamatan Dukuh Pakis Bulan Agustus 2022	55

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
1.1	Identifikasi Penyebab Masalah.....	5
3.1	Kerangka Konseptual Penelitian.....	23
4.1	Kerangka Operasional Penelitian	35

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Lampiran	Halaman
1.	Surat Izin Penelitian.....	68
2.	Surat Rekomendasi Izin Penelitian.....	69
3.	Surat Balasan Penelitian.....	70
4.	<i>Ethical Clearance</i>	71
5.	Kuesioner Penelitian.....	72
6.	Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner.....	76
7.	Hasil Analisis Data.....	82

DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH

Daftar Arti Lambang

&	= dan
%	= persen
/	= per
x	= kali
>	= lebih besar
+	= tambah
-	= kurang
α	= alpa

Daftar Singkatan

ATB	= <i>Attitude Toward Behavior</i>
BPJS	= Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
JKN	= Jaminan Kesehatan Nasional
PBC	= <i>Perceived Behavior Control</i>
PBI	= Penerima Bantuan Iuran
SDG's	= <i>Sustainable Development Goals</i>
SJSN	= Sistem Jaminan Sosial Nasional
SN	= <i>Subjective Norm</i>
SPSS	= <i>Statistical Product and Service Solutions</i>
TPB	= <i>Theory of Planned Behavior</i>
TRA	= <i>Theory of Reasoned Action</i>
UHC	= <i>Universal Health Coverage</i>
UU	= Undang-Undang
WHO	= <i>World Health Organization</i>

Daftar Istilah

et.al = dan teman-teman