

**PENGARUH PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT
TERHADAP ORGANIZATIONAL COMMITMENT DENGAN
DIMEDIASI OLEH EMPLOYEE ENGAGEMENT PADA
KARYAWAN GENERASI MILENIAL BANK JATIM CABANG
GRESIK**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
DEPARTEMEN MANAJEMEN**



Oleh :

**Mohammad Irfan Azyumar
041611233242**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2022**

**THE EFFECT OF PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT
ON ORGANIZATIONAL COMMITMENT MEDIATED BY
EMPLOYEE ENGAGEMENT ON MILLENNIAL GENERATION
EMPLOYEES
OF BANK JATIM GRESIK BRANCH**

SKRIPSI

**SUBMITTED PARTIAL FULFILLMENT OF THE
REQUIREMENTS FOR THE DEGREE OF BACHELOR OF
MANAGEMENT
MANAGEMENT STUDY PROGRAM
MANAGEMENT DEPARTMENT**



By :

**Mohammad Irfan Azyumar
041611233242**

**MANAGEMENT STUDY PROGRAM
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
AIRLANGGA UNIVERSITY
SURABAYA
2022**

HALAMAN PERSETUJUAN

Surabaya, Juni 2022
Skripsi telah selesai dan siap untuk diuji

Dosen Pembimbing



Dr. TRI SIWI AGUSTINA SE., M.Si.

NIP. 197208272002122002

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENGARUH PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT TERHADAP
ORGANIZATIONAL COMMITMENT DENGAN DIMEDIASI OLEH
EMPLOYEE ENGAGEMENT PADA KARYAWAN GENERASI MILENIAL
BANK JATIM CABANG GRESIK**

DIAJUKAN OLEH:

MOHAMMAD IRFAN AZYUMAR

NIM: 041611233242

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING,



Dr. TRI SIWI AGUSTINA SE., M.Si.

NIP. 197208272002122002

TANGGAL, Juli 2022

KOORDINATOR PROGRAM STUDI,



Dr. Dien Mardhiyah, S.E., M.Si.

NIP. 197211181999032001

TANGGAL 1 Agustus 2022

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Mohammad Irfan Azyumar, 041611233242), menyatakan bahwa :

1. Skripsi saya ini asli dan benar – benar hasil karya sendiri. Dan bukan hasil karya dari orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidaksamaan dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi – sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 22 Mei 2022

Penulis



Mohammad Irfan Azyumar

(041611233242)

DECLARATION

I, (Mohammad Irfan Azyumar, 041611233242), declare that :

1. My thesis is genuine and truly my own creation, and is not another's person work made under my name, nor a piracy or plagiarism. This thesis has never been submitted to obtain an academic degree in Universitas Airlangga or on any other Universities/colleges.
2. This thesis does not contain any work or opinion written or published by anyone, unless clearly acknowledged or referred to by quoting the author's name and started in the references.
3. This statement is true; if on the future this statement is proven to be fraud and dishonest, I agree to receive an academic sanction in the form of removal of the degree obtained through this thesis, and other sanctions in accordance with the prevailing norms and regulation in Universitas Airlangga.

Surabaya, 22 Mei 2022

Penulis



Mohammad Irfan Azyumar

(041611233242)

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah atas kehadiran Allah SWT yang dengan rahmat dan ridhanya, penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi yang berjudul “Pengaruh *Perceived Organizational Support* Terhadap *Organizational Commitment* Dengan Dimediasi Oleh *Employee Engagement* Pada Karyawan Generasi Milenial Bank Jatim Cabang Gresik” ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana manajemen. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa bantuan, dukungan, bimbingan, dan doa dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Mohammad Indi dan Siti Nurhayati Indiyah selaku orang tua yang selalu memberikan kasih sayang, doa, nasihat, sumber motivasi dan selalu memberi dukungan baik moril maupun materil kepada penulis.
2. Prof. Dr. Dian Agustia, SE.,M.Si.,Ak.,CMA.,CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
3. Dr. Gancar Candra Premananto, S.E., M.Si. selaku ketua Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
4. Dr. Dien Mardhiyah, S.E.,M.Si. selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
5. Dr. Tri Siwi Agustina, SE.,M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan nasihat, saran, serta arahan selama proses penyusunan skripsi.
6. Seluruh dosen pengajar di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
7. Kakak, Adik, Paman, Sepupu serta semua anggota keluarga penulis atas segala bantuan, dukungan, dan doa yang begitu berarti kepada penulis untuk meningkatkan semangat dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah skripsi.
8. Sahabat-sahabat penulis ; Adiguna, Akhsan, Dimas Fitrah, Hafidh, Addin, Akbar, Amigo, Arfian, Willy, Thoriq, Wawan, Farid, Adi luhur, Syahrul, dan teman teman lain yang masih belum bisa saya sebutkan satu persatu.

9. Filla Anggraeni selaku teman yang selalu mendukung, dan menuntun meberikan semangat dan dorongan untuk penulisan skripsi ini.
10. Daffa, Giri teman kos yang selalu menemani dan teman sangat mengayomi saat dikos.
11. Teman-teman Schavic SMP kelas A Angkatan 2013 yang selalu menghibur dan bernostalgia atas pertemanan sejak SMP setiap tahunnya untuk saling sharing pengalaman dan memberikan dukungan satu sama lain hingga sukses di masa depan nanti.
12. Untuk seluruh angkatan Manajemen 2016 yang selalu memberikan pengalaman dan informasi dalam perkuliahan.
13. Sadewa grup badminton terimakasih selalu memberikan dukungan semangat untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
14. Pihak – pihak lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang ikut membantu dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan imbalan yang lebih baik kepada semua pihak bersangkutan yang telah banyak membantu sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Penulis menyadari bahwa di dalam skripsi ini masih banyak kekurangannya, untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk karya kedepan lebih baik. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Surabaya, Juni 2022

Mohammad Irfan Azyumar

Pengaruh Perceived Organizational Support Terhadap Organizational Commitment Dengan Dimediasi Oleh Employee Engagement Pada Karyawan Generasi Milenial Bank Jatim Cabang Gresik

Mohammad Irfan Azyumar

ABSTRAK

Organizational Commitment yang tinggi, dapat meningkatkan produktivitas dan keuntungan finansial. Sehingga, pengelolaan sumberdaya manusia untuk jangka panjang merupakan salah satu masalah penting pada manajemen sumber daya manusia di setiap perusahaan dalam memperhatikan hubungan perusahaan dengan karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *perceived organizational support* terhadap *organizational commitment* dengan dimediasi oleh *employee engagement* pada karyawan generasi milenial. Studi ini menggunakan data karyawan generasi *milenial* Bank Jatim cabang Gresik. Hasil menunjukkan bahwa *perceived organizational support* pada karyawan menimbulkan rasa tanggungjawab dan peduli tentang kesejahteraan perusahaan untuk membantu mencapai tujuan yang ditunjukkan oleh tingkat keberhasilan kerja dan keterikatan yang lebih baik dengan perusahaan. Selain itu, *employee engagement* berpengaruh pada loyalitas karyawan, sehingga dapat menaikkan tingkat produktifitas kerja dan sebagai alat untuk meningkatkan *organizational commitment*.

Kata Kunci : *perceived organizational support, organizational commitment, employee engagement, partial least square, milenial*.

**The Effect of Perceived Organizational Support on Organizational
Commitment Mediated by Employee Engagement on Millennial
Generation Employees of Bank Jatim Gresik Branch**

Mohammad Irfan Azyumar

ABSTRACT

High Organizational Commitment, can increase productivity and financial benefits. Thus, the management of human resources for the long term is one of the important issues in human resource management in every company in paying attention to the company's relationship with employees. This study aims to determine the effect of perceived organizational support on organizational commitment mediated by employee engagement in millennial generation employees. This study uses data on millennial generation employees of Bank Jatim Gresik branch. The results show that perceived organizational support in employees creates a sense of responsibility and care about the welfare of the company to help achieve the goals indicated by the level of work success and better engagement with the company. In addition, employee engagement has an effect on employee loyalty, so that it can increase the level of work productivity and as a tool to increase organizational commitment.

Keywords: perceived organizational support, organizational commitment, employee engagement, partial least square, millennial.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
DECLARATION	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT.....	ix
BAB 1	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.5 Sistematika Penulisan	12
BAB 2	14
TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Landasan Teori	14
2.1.1 Perceived organizational support.....	14
2.1.2 Organizational Commitment.....	16
2.1.3 Employee engagement	18
2.2 Penelitian Terdahulu	21
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	23
2.4 Kerangka Berfikir	27
2.5 Hipotesis Penelitian	27
BAB 3	29
METODE PENELITIAN.....	29
3.1 Pendekatan penelitian	29
3.2 Identifikasi Variabel	29
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	30
3.3.1 Perceived Organizational Support sebagai variabel Independen (X)	30

3.3.2	Organizational Commitment sebagai Variabel Dependen (Y)	31
3.3.3	Employee Engagement sebagai Variabel Mediasi (Z).....	33
3.4	Jenis Data dan Sumber Data	35
3.5	Prosedur Pengumpulan Data.....	35
3.6	Populasi dan Sampel.....	36
3.7	Teknik Analisis Data	36
3.7.1	Uji Validitas.....	37
3.7.2	Uji Reliabilitas	38
3.7.3	Statistik Deskriptif	38
3.7.4	Partial Least Square	39
3.7.5	Path Analysis	39
3.7.6	Uji Signifikansi	40
BAB 4		42
HASIL DAN PEMBAHASAN		42
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	42
4.1.1	Profil PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA TIMUR (BANK JATIM) CABANG GRESIK	43
4.1.2	Visi dan Misi PT BANK JATIM CABANG GRESIK.....	43
4.1.3	Struktur Perusahaan	44
4.2	Karakteristik Responden.....	44
4.2.1	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	45
4.2.2	Karakteristik Berdasarkan Umur	45
4.2.3	Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja	46
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	46
4.3	Deskripsi Hasil Penelitian.....	47
4.3.1	Deskripsi Variabel Perceived Organizational Support	48
4.3.2	Deskripsi Variabel <i>Employee Engagement</i>	50
4.3.3	Deskripsi Variabel Organizational Commitment.....	52
4.4	Analisis <i>Partial Least Square (PLS)</i>	56
4.4.1	Hasil Evaluasi <i>Outer Model</i>	56

4.4.2	Hasil Evaluasi Inner Model	61
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian	66
Bab 5		70
Simpulan dan Saran		70
5.1	Simpulan	70
5.2	Saran	70
DAFTAR PUSTAKA		72
LAMPIRAN		75

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Pegawai Bank Jatim Cabang Gresik	8
Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 4. 2 Responden berdasarkan Umur	45
Tabel 4. 3 Responden berdasarkan Masa Kerja	46
Tabel 4. 4 Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	46
Tabel 4. 5 Kategori Penilaian Jawaban Responden	47
Tabel 4. 6 Deskripsi Jawaban Responden atas <i>Perceived Organizational Support</i> ...	48
Tabel 4. 7 Deskripsi Jawaban Responden atas <i>Employee Engagement</i>	50
Tabel 4. 8 Deskripsi Jawaban Responden atas <i>Organizational Commitment</i>	52
Tabel 4. 9 <i>Outer Loading Factor</i>	57
Tabel 4. 10 <i>Cross Loading</i>	59
Tabel 4. 11 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	60
Tabel 4. 12 <i>Composite Reliability</i>	60
Tabel 4. 13 <i>Cronbach's Alpha</i>	61
Tabel 4. 14 <i>Path Coefficient</i>	63
Tabel 4. 15 Nilai <i>R Square</i>	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir	27
Gambar 3. 1 <i>Path Analysis</i>	40
Gambar 4. 1 Struktur Perusahaan Bank Jatim	44
Gambar 4. 2 <i>Outer Model</i>	57
Gambar 4. 3 <i>Inner Model</i>	62