

SKRIPSI
ANALISIS KEMAMPUAN SOFT SKILL DAN HARD SKILL
MAHASISWA KEPERAWATAN PADA MATA KULIAH
KEPERAWATAN DASAR

PENELITIAN DESKRIPTIF-KOMPARATIF



Oleh:
Nama : Meilina Juwaranti
NIM. 131811133110

PROGRAM STUDI KEPERAWATAN
FAKULTAS KEPERAWATAN
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2022

SKRIPSI

**ANALISIS KEMAMPUAN SOFT SKILL DAN HARD SKILL
MAHASISWA KEPERAWATAN PADA MATA KULIAH
KEPERAWATAN DASAR**

PENELITIAN DESKRIPTIF-KOMPARATIF

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan (S.Kep)
pada Program Studi Keperawatan Fakultas Keperawatan UNAIR



Oleh:
Nama : Meilina Juwaranti
NIM. 131811133110

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN
FAKULTAS KEPERAWATAN
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2022**

SURAT PERNYATAAN

Saya bersumpah bahwa skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan belum pernah dikumpulkan oleh orang lain untuk memperoleh gelar dari berbagai jenjang pendidikan di Perguruan Tinggi manapun.

Surabaya, 12 Oktober 2022
Yang Menyatakan



Meilina Juwaranti
Nim. 131811133110

HALAMAN PERNYATAAN

PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Airlangga, saya yang bertanda tangan
dibawah ini :

Nama : Meilina Juwaranti

NIM : 131811133110

Program Studi : S1 Keperawatan

Fakultas : Keperawatan

Janis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada
Universitas Airlangga **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty
Free Right*)** atas karya ilmiah saya berjudul:

**"Analisis Kemampuan Soft Skill Dan Hard Skill Mahasiswa Keperawatan
Pada Mata Kuliah Keperawatan Dasar".**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hal Bebas Royalti
Noneksklusif ini Universitas Airlangga berhak menyimpan, alih media/format,
mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan
mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai
penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 12 Oktober 2022

Yang Menyatakan



Meilina Juwaranti
NIM. 131811133110

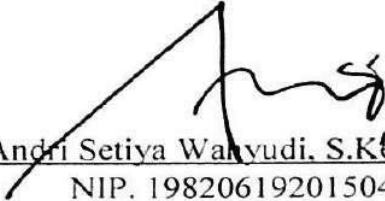
SKRIPSI

**ANALISIS KEMAMPUAN SOFT SKILL DAN HARD SKILL
MAHASISWA KEPERAWATAN PADA MATA KULIAH
KEPERAWATAN DASAR**

Oleh
Nama : Meilina Juwaranti
NIM. 131811133110

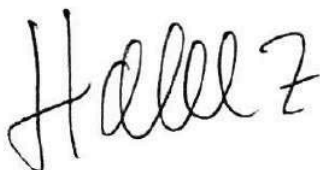
SKRIPSI INI TELAH DISETUJUI
TANGGAL 18 OKTOBER 2022
Oleh

Pembimbing Ketua



Dr. Andri Setiya Wahyudi, S.Kep., Ns., M.Kep
NIP. 198206192015041001

Pembimbing Anggota



Hakim Zulkarnain, S.Kep., Ns., MSN
NIP. 199204282022013101

Mengetahui
a.n Dekan Fakultas Keperawatan
Wakil Dekan 1



Dr. Ika Yuni Widayati, S.Kep., Ns., M.Kep., Ns., Sp.Kep.MB
NIP. 197806052008122001

Halaman Penetapan Panitia Penguji Skripsi

SKRIPSI

**ANALISIS KEMAMPUAN SOFT SKILL DAN HARD SKILL
MAHASISWA SEMESTER 8 PADA MATA KULIAH KEPERAWATAN
DASAR**

Oleh :

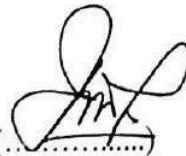
Nama : Meilina Juwaranti
NIM. 131811133110

Telah Diuji

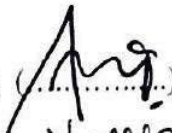
Pada tanggal, 27 Oktober 2022

PANITIA PENGUJI

Ketua : Dr. Tintin Sukartini, S.Kp., M.Kes
NIP. 197212172000032001

()

Anggota : Dr. Andri Setiya Wahyudi, S.Kep., Ns., M.Kep
NIP. 198206192015041001

()
()

Hakim Zulkarnain, S.Kep., Ns., MSN
NIP. 199204282022013101

Mengetahui

a.n Dekan Fakultas Keperawatan
Wakil Dekan I



Dr. Ika Yuni Widayawati, S.Kep., Ns., M.Kep., Ns., Sp.KMB
NIP. 197806052008122001

MOTTO

DUIT “Doa, Usaha, Ikhtiar, Tawakkal” – Bimbel SSC

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT, berkat rahmat dan bimbingannya kami dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Kemampuan Soft Skill Dan Hard Skill Mahasiswa Keperawatan Angkatan 2018, 2019, 2020 Pada Mata Kuliah Keperawatan Dasar”. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana keperawatan (S.Kep) pada Program Studi Keperawatan Fakultas Keperawatan Universitas Airlangga.

Bersama ini perkenalkanlah saya mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya dengan hati yang tulus kepada:

1. Prof. Dr. AH. Yusuf S. S.Kp., M.Kes. selaku dekan Fakultas Keperawatan Universitas Airlangga Surabaya yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada kami untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan Program Studi Keperawatan,
2. Ibu Dr. Ika Yuni Widyawati, S.Kep., Ns., M.Kep., Ns., Sp.Kep.MB selaku wakil dekan I Fakultas Keperawatan Universitas Airlangga yang telah memberikan kesempatan dan dorongan kepada kami untuk menyelesaikan Program Studi Keperawatan,
3. Bapak Dr. Andri Setiya Wahyudi, S.Kep., Ns., M.Kep dan Bapak Hakim Zulkarnain, S.Kep., Ns., MSN selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu dan tenaganya untuk memberikan arahan serta ilmunya untuk menyelesaikan skripsi saya,
4. Ibu Dr. Tintin Sukartini, S.Kp., M.Kes dan Bapak Candra Panji Asmoro, S.Kep., Ns., M.Kep selaku dosen penguji seminar proposal yang telah memberikan ilmu nya dalam pengembangan penelitian skripsi saya,

5. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Keperawatan di Fakultas Keperawatan UNAIR yang telah memberikan ilmu dan membimbing saya selama masa perkuliahan,
6. Staff Fakultas Keperawatan yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memfasilitasi dan bantuan yang diberikan dari awal pembuatan proposal hingga terselesainya skripsi ini,
7. Bapak Juara, S.Sos dan Ibu Suparti selaku orang tua tercinta yang tiada hentinya untuk memberikan dukungan doa, materiil, hiburan, serta semangat kepada saya ketika menyelesaikan skripsi,
8. Mas Gales Sanowari Sakti, S.T, Mbak Riyanti Apriliya Fitriarini, S.Ak, Mbak Wisudya Lukita Sari, S.Pd dan Mas Eko Hari Purwanto, S.E selaku kakak kandung dan kakak ipar saya yang telah memberikan dukungan berupa asupan camilan sebagai teman mengerjakan skripsi pada malam hari,
9. Ananda Keinarra Azmya Raesa Sakti, Kaindra Attalah Manaf Sakti dan Ceisya Khaireen Zulkarnain selaku keponakan-keponakan saya yang setiap hari memberikan hiburan dengan tingkah-tingkahnya yang lucu dan menggemaskan yang membuat saya tertawa lebar di sela-sela mengerjakan tugas akhir skripsi seakan-akan lupa dengan beban hidup dari mahasiswa akhir,
10. Sahabat Eka dan Umi yang tiada bosannya mendengarkan cerita suka duka saya selama perkuliahan,
11. Khoirun Niswatin dan Novia Aklahqul Karimah, S.Stat selaku teman SMP dan SMA saya yang bersedia memberikan ilmu statistika dasarnya dengan sabar dalam mengatasi kebingungan saya.

12. Responden-responden saya yang tidak bisa disebutkan satu-persatu yang telah bersedia meluangkan waktunya dalam membantu pengisian kuesioner penelitian saya.
13. Teman-teman Arthur, terima kasih sudah berjuang bersama untuk menyelesaikan masa studi selama perkuliahan. Semoga kita dapat bersua kembali dengan keadaan yang lebih baik dan sukses dibidangnya masing-masing.

Semoga Allah SWT membalas budi baik semua pihak yang telah memberi kesempatan, dukungan dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini. Kami sadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna, tetapi kami berharap skripsi ini bermanfaat bagi pembaca dan bagi keperawatan.

Surabaya, 12 September 2022

Penulis

ABSTRAK

ANALISIS KEMAMPUAN SOFT SKILL DAN HARD SKILL MAHASISWA KEPERAWATAN PADA MATA KULIAH KEPERAWATAN DASAR

Deskriptif-komparatif pada mahasiswa keperawatan angkatan 2018,2019, 2020
Fakultas Keperawatan Universitas Airlangga

Oleh : Meilina Juwaranti

Latar belakang: WHO menyebutkan mengenai 10 fakta keselamatan pasien 1 dari 10 yang terawat di rumah sakit di negara berkembang berisiko terjadi kesalahan medis dan obat. *Soft skill* (keterampilan komunikasi) dan *hard skill* (keterampilan prosedur dan aplikasi pengetahuan) pada mahasiswa keperawatan dalam pemberian obat memiliki peranan yang penting yakni memastikan prinsip 7 benar yang dipengaruhi kualitas dari komunikasi, pada keterampilan prosedur mampu mempraktikkan prosedur intervensi dalam pemberian obat sesuai prinsip 7 benar, pada aplikasi pengetahuan mampu mengetahui cara pemberian, perhitungan dosis serta mampu mengetahui penggolongan obat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perbedaan kemampuan *soft skill* (keterampilan komunikasi) dan *hard skill* (keterampilan prosedur dan aplikasi pengetahuan) mahasiswa angkatan 2018, 2019 dan 2020 Fakultas Keperawatan Universitas Airlangga pada mata kuliah keperawatan dasar **Metode:** Desain penelitian deskriptif-komparatif. Sampel yang digunakan terdiri dari 38 mahasiswa angkatan 2018, 58 mahasiswa angkatan 2019 dan 80 mahasiswa angkatan 2020 yang menggunakan teknik *cluster random sampling*. Variabel terikat yang digunakan yaitu pada *soft skill* menggunakan indikator kemampuan dalam berkomunikasi dan *hard skill* menggunakan indikator aplikasi pengetahuan dan keterampilan prosedur. Variabel bebasnya yakni mata kuliah keperawatan dasar pada materi pemberian obat. Instrumen yang digunakan kuesioner. Analisis data yang digunakan yakni uji deskriptif, dan uji kruskall wallis ($p < 0,05$). **Hasil:** Hasil komparasi menunjukkan tidak adanya perbedaan yang signifikan variabel keterampilan komunikasi ($p = 0,507$), keterampilan prosedur ($p = 0,349$), dan aplikasi pengetahuan ($p = 0,398$) mahasiswa keperawatan angkatan 2018, 2019, dan 2020 pada mata kuliah keperawatan dasar khususnya materi terapi pemberian obat. **Diskusi:** Berdasarkan teori Abdellah, dalam proses keperawatan memerlukan keterampilan dan pengetahuan yang kompeten akan tetapi perlu peningkatan dari mahasiswanya dengan cara lebih aktif berbicara ketika SGD, menjadi *role model* ketika praktikum, dan memanfaatkan PKK dengan aktif berinteraksi dengan pasien dan perawat senior.

Kata kunci : *soft skill*, *hard skill*, aplikasi pengetahuan, keterampilan komunikasi, keterampilan prosedur.

ABSTRACT

ANALYSIS OF SOFT SKILL AND HARD SKILL FOR NURSING STUDENTS IN BASIC NURSING COURSES

**Comparative-descriptive on nursing students class 2018, 2019, 2020 Faculty
of Nursing Universitas Airlangga**

By: Meilina Juwaranti

Introduction: WHO mentions 10 facts about patient safety, 1 out of 10 hospitalized patients in developing countries is at risk of medical and drug errors. Soft skills (communication skills) and hard skills (procedure skills and knowledge application) in students involved in drug administration have an important role, namely ensuring the 7 principles are correct which affect the quality of communication, in procedural skills being able to maintain intervention procedures in drug administration according to principle 7 True, the application of knowledge is able to know how to give, calculate the dose and be able to know the classification of drugs. This study aims to determine differences in the abilities of soft skills (communication skills) and hard skills (procedure skills and knowledge application) of 2018, 2019 and 2020 students of the Faculty of Nursing, Airlangga University in basic scholarship courses. **Method:** Descriptive-comparative research design. The sample used consisted of 38 students from class 2018, 58 students from class 2019 and 80 students from class 2020 who used the cluster random sampling technique. The dependent variable used is soft skills using indicators of ability to communicate and hard skills using indicators of knowledge application and procedural skills. The independent variable is the basic complexity course on drug delivery materials. The instrument used was a questionnaire. Data analysis used was descriptive test and Kruskal Wallis test ($p < 0.05$). **Results:** The results of the comparison show that there are no significant differences in the variables of communication skills ($p = 0.507$), procedural skills ($p = 0.349$), and application of knowledge ($p = 0.398$) for students in the 2018, 2019, and 2020 batches in basic training courses, especially drug therapy materials. **Discussion:** Based on Abdellah's theory, the group process requires competent skills and knowledge but needs improvement from students by being more active in speaking during SGD, being a role model during practicum, and utilizing PKK by actively interacting with patients and senior nurses.

Keywords: soft skills, hard skills, knowledge application, communication skills, procedural skills

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL DAN PRASYARAT GELAR.....	i
SURAT PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS ROYALTI.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENETAPAN PANITIA PENGUJI SKRIPSI.....	vi
MOTTO	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	viii
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xixi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.3.1 Tujuan Umum	4
1.3.2 Tujuan Khusus	5
1.3.3 Manfaat Teoritis.....	5
1.3.4 Manfaat Praktis	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Tinjauan Teori <i>Soft Skill</i>	7
2.1.1 Definisi <i>Soft Skill</i>	7
2.1.2 Indikator <i>Soft Skill</i>	7
2.1.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Soft Skill</i> pada Mahasiswa	9
2.2 Tinjauan Teori <i>Hard Skill</i>	10
2.2.1 Definisi <i>Hard Skill</i>	10
2.2.2 Indikator <i>Hard Skill</i>	10
2.2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Hard Skill</i> pada Mahasiswa	11
2.3 Tinjauan Teori Komunikasi Terapeutik	11
2.3.1 Definisi Komunikasi Terapeutik	11
2.3.2 Tujuan Komunikasi Terapeutik.....	12

2.3.3	Kegunaan Komunikasi Terapeutik.....	12
2.3.4	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komunikasi Terapeutik	12
2.4	Tinjauan Teori Ilmu Pengetahuan.....	13
2.4.1	Definisi Pengetahuan.....	14
2.4.2	Tingkat Pengetahuan	14
2.4.3	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pengetahuan	15
2.5	Landasan Teori Praktik Keperawatan	13
2.5.1	Definisi Praktik Keperawatan	13
2.5.2	Faktor Yang Mempengaruhi Mahasiswa Dalam Kemampuan Keterampilan Praktik Keperawatan	13
2.6	Mata Kuliah Keperawatan Dasar (Terapi Pemberian obat)	17
2.6.1	Definisi Terapi Pemberian Obat.....	17
2.6.2	Penggolongan Obat	17
2.6.3	Rute Pemberian Obat	20
2.6.4	Prinsip-Prinsip Pemberian Obat	24
2.6.5	Rumus Menghitung Dosis Obat	25
2.7	Standar Operasional Prosedur Terapi Pemberian Obat	26
2.7.1	Standar Operasional Prosedur Pelaksanaan Injeksi Intravena (IV) ...	26
2.7.2	Standar Operasional Prosedur Pelaksanaan Injeksi Intramuskular (IM).....	30
2.7.3	Standar Operasional Prosedur Pelaksanaan Injeksi Intrakutan (IC) ..	33
2.7.4	Standar Operasional Prosedur Pelaksanaan Injeksi Subkutan (SC)...	35
2.7.5	Standar Operasional Prosedur Pelaksanaan Pemberian Obat Kulit Topikal	38
2.7.6	Standar Operasional Prosedur Pelaksanaan Pemberian Obat Mata ...	41
2.7.7	Standar Operasional Prosedur Pelaksanaan Pemberian Obat Inhaler Dosis Terukur.....	44
2.7.8	Standar Operasional Prosedur Pelaksanaan Pemberian Obat Supositoria Rektal	46
2.8	Pendekatan yang Berpusat pada Pasien dalam Keperawatan-Faye Glenn Abdellah	51
2.9	Keaslian Penelitian.....	53
BAB 3 KERANGKA KONSEPTUAL		62
3.1	Kerangka Konseptual.....	62
3.2	Hipotesis	64
BAB 4 METODE PENELITIAN.....		65
4.1	Desain Penelitian	65

4.2	Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambil Sampel.....	65
4.2.1	Populasi	65
4.2.2	Sampel Penelitian	65
4.2.2.1	Kriteria Inklusi	65
4.2.2.2	Kriteria Eksklusi	66
4.3	Teknik Pengambilan Sampel	66
4.4	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	67
4.4.1	Variabel Penelitian	67
4.4.2	Definisi Operasional.....	67
4.5	Instrumen Penelitian	69
4.6	Uji Validitas Data	71
4.7	Uji Reliabilitas Data.....	72
4.8	Lokasi dan Waktu Penelitian	72
4.9	Prosedur Pengambilan atau Pengumpulan Data	72
4.10	Pengolahan Data	73
4.11	Analisis Data	74
4.12	Kerangka Operasional/Kerja.....	77
4.13	Masalah Etik	77
4.14	Keterbatasan Penelitian.....	78
BAB 5	HASIL DAN PEMBAHASAN	79
5.1	Hasil Penelitian.....	79
5.1.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	79
5.1.2	Karakteristik Responden.....	80
5.1.3	Distribusi Data yang di Ukur.....	82
5.2	Pembahasan.....	85
5.2.1	Komparasi Keterampilan Komunikasi dalam Pemberian Obat pada Mahasiswa Keperawatan Angkatan 2018, 2019, dan 2020.....	85
5.2.2	Komparasi Keterampilan Prosedur dalam Pemberian Obat pada Mahasiswa Keperawatan Angkatan 2018, 2019, dan 2020.....	89
5.2.3	Komparasi Aplikasi Pengetahuan dalam Pemberian Obat pada Mahasiswa Keperawatan Angkatan 2018, 2019, dan 2020.....	92
BAB 6	KESIMPULAN DAN SARAN	95
6.1	Kesimpulan.....	95
6.2	Saran.....	95

DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN.....	101

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1	Keaslian Penelitian Analisis Kemampuan Hard Skill dan Soft Skill Mahasiswa Keperawatan Semester 8 pada Mata Kuliah Keperawatan Dasar	53
Tabel 4. 1	Hasil pembagian sampel berdasarkan fraction per cluster	66
Tabel 4. 2	Definisi Operasional (Analisis Soft Skill dan Hard Skill Mahasiswa Fakultas Keperawatan Universitas Airlangga pada Mata Kuliah Keperawatan Dasar)	67
Tabel 4. 3	Blue Print Kuesioner Ilmu Pengetahuan	69
Tabel 4. 4	Blue Print Kuesioner Keterampilan Prosedur	70
Tabel 4. 5	Blue Print Kuesioner Keterampilan Komunikasi	71
Tabel 4. 6	Pengkodean Data Demografi	73
Tabel 4. 7	Pengkodean Variabel Aplikasi Pengetahuan	74
Tabel 4. 8	Pengkodean Variabel Keterampilan Prosedur	74
Tabel 4. 9	Pengkodean Variabel Keterampilan Komunikasi	74
Tabel 5. 1	Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden	80
Tabel 5. 2	Distribusi dan Komparasi Keterampilan Komunikasi	82
Tabel 5. 3	Distribusi dan Komparasi Keterampilan Prosedur	83
Tabel 5. 4	Distribusi dan Komparasi Aplikasi Pengetahuan	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1	Angles for Inserting Injections	21
Gambar 2. 2	Rute Intratekal	23
Gambar 2. 3	Focus of Care Pendulum Faye Glenn Abdellah	53
Gambar 3. 1	Kerangka konsep Analisis Kemampuan Soft Skill dan Hard Skill Mahasiswa Keperawatan pada Mata Kuliah Keperawatan Dasar (Faye Glenn Abdellah-Pendekatan Yang Berpusat Pada Pasien Dalam Keperawatan)	63
Gambar 4. 1	Gambar 4 1 Kerangka Operasional Analisis Kemampuan Soft Skill Dan Hard Skill Mahasiswa Keperawatan Pada Mata Kuliah Keperawatan Dasar	77

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Sertifikat Uji Etik	101
Lampiran 2	Bukti Perijinan Kuesioner	102
Lampiran 3	Penjelasan Sebelum Persetujuan	103
Lampiran 4	Lembar Permohonan Menjadi Responden	106
Lampiran 5	Lembar Persetujuan Menjadi Responden	107
Lampiran 6	Kuesioner Aplikasi Pengetahuan	108
Lampiran 7	Kuesioner Aplikasi Pengetahuan	109
Lampiran 8	Kuesioner Komunikasi Terapetik	112
Lampiran 9	Kuesioner Keterampilan Prosedur	115
Lampiran 10	Hasil Uji Validitas Kuesioner Aplikasi Pengetahuan	117
Lampiran 11	Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Aplikasi Pengetahuan	117
Lampiran 12	Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Keterampilan Komunikasi	117
Lampiran 13	Hasil Uji Validitas Kuesioner Keterampilan Komunikasi	118
Lampiran 14	Hasil Uji Validitas Kuesioner Keterampilan Prosedur	119
Lampiran 15	Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Keterampilan Prosedur	119
Lampiran 16	Data SPSS Distribusi Frekuensi IPK Mahasiswa	120
Lampiran 17	Data SPSS Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin Mahasiswa	120
Lampiran 18	Data SPSS Distribusi Frekuensi Pengalaman Pelatihan Mahasiswa	120
Lampiran 19	Data SPSS Distribusi Frekuensi Aplikasi Pengetahuan Mahasiswa	120
Lampiran 20	Data SPSS Distribusi Frekuensi Keterampilan Prosedur Mahasiswa	121
Lampiran 21	Data SPSS Distribusi Frekuensi Keterampilan Komunikasi Mahasiswa	122
Lampiran 22	Data SPSS Hasil Uji Kruskal Wallis Variabel Aplikasi Pengetahuan	124
Lampiran 23	Data SPSS Hasil Uji Kruskal Wallis Variabel Keterampilan Prosedur Mahasiswa	124
Lampiran 24	Data SPSS Hasil Uji Kruskal Wallis Variabel Keterampilan Komunikasi Mahasiswa	124