

SKRIPSI

**TANGGUNG JAWAB PERUSAHAAN BONGKAR MUAT TERHADAP
BERKURANGNYA BARANG DALAM PELAKSANAAN BONGKAR
MUAT OLEH PT. DAISY MUTIARA SAMUDRA**



OLEH :

ZAIZAFUN LATHIFAH

NIM.031911133156

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2022

SKRIPSI

**TANGGUNG JAWAB PERUSAHAAN BONGKAR MUAT TERHADAP
BERKURANGNYA BARANG DALAM PELAKSANAAN BONGKAR
MUAT OLEH PT. DAISY MUTIARA SAMUDRA**



OLEH :

ZAIZAFUN LATHIFAH

NIM.031911133156

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2022

**TANGGUNG JAWAB PERUSAHAAN BONGKAR MUAT TERHADAP
BERKURANGNYA BARANG DALAM PELAKSANAAN BONGKAR
MUAT OLEH PT. DAISY MUTIARA SAMUDRA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Melengkapi Tugas dan Memenuhi Syarat untuk Mencapai
Gelar Sarjana Hukum**

Dosen Pembimbing,



Dr. Zahry Vandawati Chumaida, S.H., M.H.

NIP 197304031997022001

Penyusun,



Zaizafun Lathifah

NIM 031911133156

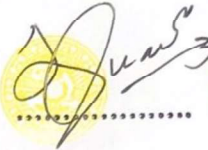
**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS AIRLANGGA**

2022

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan di hadapan Tim Penguji pada
tanggal 11 Juli 2022

Tim Penguji Skripsi:

Ketua : Dr. Bambang Sugeng Ariadi Subagyono, S.H., M.H.
NIP. 196812291993031004



Anggota : 1. Dr. Zahry Vandawati Chumaida, S.H., M.H.
NIP 197304031997022001



2. Ria Setyawati, S.H., M.H., LL.M.
NIP 198008202009122006



3. Hilda Yunita Sabrie, S.H., M.H.
NIP 198608212014042001



4. Erni Agustin, S.H., LL.M.
NIP. 198308102006042001



PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Zaizafun Lathifah

NIM : 031911133156

Bidang Minat : Bisnis

Judul Skripsi :Tanggung Jawab Perusahaan Bongkar Muat terhadap
Berkurangnya Barang Dalam Pelaksanaan Bongkar Muat Oleh PT. Daisy Mutiara
Samudra

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang ditulis ini tidak mempunyai
persamaan dengan skripsi lain.

Demikian pernyataan ini dibuat tanpa paksaan dari pihak manapun. Apabila
pernyataan ini tidak benar, maka akan diberikan sanksi oleh Pimpinan Fakultas.

Surabaya, 01 Desember 2022

Yang membuat pernyataan,



Zaizafun Lathifah

NIM. 031911133156

MOTTO

“Believe in something bigger than yourself and find your purpose in there”

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunianya yang telah memberikan saya kelancaran sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Tanggung Jawab Perusahaan Bongkar Muat terhadap Berkurangnya Barang Dalam Pelaksanaan Bongkar Muat Oleh PT. Daisy Mutiara Samudra”. Shalawat dan salam senantiasa saya haturkan kepada Nabi Muhammad S.A.W.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari banyaknya bimbingan, bantuan, dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini saya mengucapkan terima kasih kepada pihak yang telah berperan besar dalam pembuatan skripsi ini, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Zahry Vandawati Chumaida, S.H., M.H. selaku dosen pembimbing saya yang senantiasa selalu membimbing saya dengan penuh hati. Saya ucapkan banyak terimakasih karena Bu Vanda selalu mengingatkan saya dan mendorong saya untuk menyelesaikan skripsi ini dengan teliti dan tepat waktu, saya ucapkan terimakasih sudah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran. Semoga Bu Vanda senantiasa diberikan kesehatan, kebahagiaan dan kelancaran rezeki oleh Allah SWT.
2. Ibu Hilda Yunita Sabrie, S.H., M.H., Ibu Ria Setyawati, S.H., M.H., LL.M., Ibu Erni Agustin, S.H., LL.M., dan Bapak Dr. Bambang Sugeng Ariadi Subagyo, S.H., M.H. selaku dosen penguji saya selama Ujian Proposal Skripsi sampai dengan Ujian Skripsi, saya ucapkan terimakasih banyak kepada Bapak dan Ibu yang senantiasa memberikan kritik, saran dan semangat untuk

saya dalam menyelesaikan skripsi saya sampai dengan skripsi tersebut selesai. Semoga Bapak dan Ibu senantiasa diberikan kesehatan, kebahagiaan dan kelancaran rezeki oleh Allah SWT.

3. Bapak Dr. Faizal Kurniawan, S.H., M.H., LL.M. selaku dosen wali saya, terimakasih saya ucapkan atas bimbingan yang telah diberikan oleh Bapak selama masa perkuliahan. Semoga Bapak Faizal senantiasa diberikan kesehatan, kebahagiaan dan kelancaran rezeki oleh Allah SWT.
4. Bapak dan Ibu dosen pengajar Fakultas Hukum Universitas Airlangga, terimakasih banyak atas bimbingan, ilmu, pengalaman, dan segala hal yang telah diberikan untuk membimbing saya selama masa perkuliahan guna menjadi calon Yuris Profesional. Terimakasih saya ucapkan dikarenakan Bapak dan Ibu semua, hasil akhir saya dalam masa perkuliahan ini yaitu skripsi telah saya laksanakan dengan sebaik mungkin. Semoga Bapak dan Ibu senantiasa diberikan kesehatan, kebahagiaan dan kelancaran rezeki oleh Allah SWT.
5. Kepada ayah dan ibu saya, yang selalu senantiasa menyayangi saya dari saya kecil sampai dengan saya tumbuh dewasa. Saya ucapkan beribu terimakasih atas segala dukungan dan perhatian yang sudah ayah dan ibu berikan. Ayah yang selalu senantiasa ada disaat saya membutuhkan, tidak pandang waktu dan selalu memberikan apapun yang saya butuhkan. Ayah yang selalu memotivasi saya, mendukung saya, menghibur saya, mengobati rasa lelah saya dan ayah yang akan rela melakukan apapun untuk saya. Ibu yang selalu memperhatikan saya dari hal-hal kecil, menemani saya, menyuapi saya saat saya tidak ada

waktu untuk makan, menghibur saya saat saya sedih, mengobati saya saat saya sakit dan selalu mendukung saya apapun yang saya lakukan. Terimakasih banyak kepada Ayah dan Ibu yang sudah membesarkan saya dan memberikan segala fasilitas untuk dapat saya miliki dan saya gunakan sebaik mungkin, terutama dalam pelaksanaan skripsi ini. Semoga Ayah dan Ibu senantiasa diberikan kesehatan, kebahagiaan dan kelancaran rezeki oleh Allah SWT.

6. Ahmad Akmaluddin, sahabat dan kekasih yang sudah mau menemani saya dalam pengerjaan skripsi ini. Terimakasih banyak saya ucapkan sudah mau meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membantu saya dan selalu memberikan dukungan untuk saya berupa dukungan moral ataupun materiil. Terimakasih banyak sudah mau merepotkan diri, untuk mengantar jemput saya, menemani sampai malam hari, bertemu setiap hari, mengirimkan makanan, menghibur saya, dan sangat sabar kepada saya. Semoga Akmal diberikan kelancaran dan amanah dalam menjalankan profesinya sebagai dokter nanti dan selalu bersama saya.
7. Sahabat-sahabat saya pada masa perkuliahan, Rayfa Camelia dan Naya Aulia Zulfa. Saya ucapkan beribu syukur telah bertemu kalian pada masa kuliah ini karena saya mendapatkan teman baru yang sangat-sangat saya banggakan. Terimakasih sudah banyak meluangkan waktu untuk terus berkembang dan membuat pencapaian-pencapaian baru semasa kuliah ini. Dan tidak lupa Zenith Ikhsan yang saya sendiri tidak menyangka bahwa Zenith merupakan pribadi yang sangat cerdas dan ambisius. Terimakasih banyak Rayfa, Naya, dan Zenith untuk warna dan pengalaman baru yang diberikan selama masa perkuliahan.

Semoga sahabat-sahabatku mendapatkan segala hal yang ingin dicapai dan sukses dunia Akhirat.

8. Sahabat-sahabat saya pada masa Sekolah Menengah Pertama, Kirana Ayu Raras, Siti Nurista, Inas Zisma dan Citra Kurnia. Saya ucapkan beribu terimakasih kepada teman-teman saya yang sudah memberikan dukungan moral dan materiil kepada saya, selama saya berteman dengan mereka. Terimakasih banyak sudah menghibur saya disaat saya sudah tidak tau dan bingung dengan skripsi saya. Terimakasih banyak sudah memberikan ajaran-ajaran baru selama berteman. Semoga kita dapat terus berteman sampai dengan hari tua nantinya, sukses selalu sahabat-sahabatku.
9. Keluarga baru saya yang sangat saya cintai, yaitu *Local Board* ALSA LC UNAIR 2021/2022, Nadhil, Arel, Zahra, Ara, Delvino, Viena, Santika, Gaby, Dhani, Dinda, Nabil, Rayfa, Lisa, Daya, Lala, dan Bagas. Saya sangat tidak menyangka akan mendapatkan keluarga baru yang membuat saya sangat betah dalam menjalankan sebuah organisasi. Alhamdulillah kita semua sudah dapat meraih apa yang kita impikan di awal kepengurusan, dan semoga kedepannya kita semua dapat menjadi pribadi yang lebih baik dari pengalaman-pengalaman yang kita dapatkan. Tidak sedikit yang dapat saya ucapkan kepada kalian, tetapi saya berharap kita semua akan sukses kedepannya dan sering bertemu. Terimakasih banyak keluarga baruku *Local Board* ALSA LC UNAIR 2021/2022.
10. ALSA LC UNAIR, terimakasih banyak saya ucapkan kepada organisasi tercinta yang sudah saya ikuti dari saya menjadi mahasiswa baru. Terimakasih

banyak sudah mengajarkan saya beribu pengalaman hidup yang tidak akan pernah saya lupakan, segala tangisan dan tawa saya. Sukses selalu ALSA LC UNAIR.

Saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, akan tetapi dapat terselesaikan dengan baik berkat bantuan dan dukungan dari pihak-pihak yang saya sebutkan maupun pihak lain yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Semoga perbuatan baik yang diberikan dibalas dengan kebaikan yang berlipat ganda dari Allah SWT.

Surabaya, 19 Desember 2022

Penulis,



Zaizafun Lathifah

NIM. 031911133156

ABSTRAK

Perusahaan Bongkar Muat PT. Daisy Mutiara Samudra pada tahun 2008 melaksanakan kegiatan bongkar muat kapal milik PT. Gunung Raja Paksi yang membawa lempengan baja. Kegiatan bongkar muat yang dilakukan mengalami hambatan dimana terdapat kekurangan barang yang mulanya berjumlah 2.068 buah, tetapi menjadi 2.066. PT. Gunung Raja Paksi selaku pemilik dan penerima barang meminta ganti rugi dan tanggung jawab kepada PT. Daisy Mutiara Samudra selaku perusahaan bongkar muat. Kewajiban yang dimiliki oleh perusahaan bongkar muat adalah memberikan ganti rugi terhadap konsumen yang dirugikan dengan berlandaskan prinsip-prinsip tanggung jawab. Perselisihan yang terjadi antara keduanya dapat diselesaikan dengan alternatif penyelesaian sengketa melalui litigasi ataupun non litigasi.

Kata Kunci : Perusahaan Bongkar Muat; Tanggung Jawab; Alternatif Penyelesaian Sengketa.

ABSTRACT

Veem Stevedoring company PT. Daisy Mutiara Samudra in 2008 carried stevedoring activities for ships belonging to PT. Gunung Raja Paksi that carries steel plates. Stevedoring activities were hampered where there was a shortage of goods which initially amounted to 2.068 pieces, but became 2.066 pieces. PT. Gunung Raja Paksi as the owner and consignee of these things asked PT. Daisy Mutiara Samudra as Veem Stevedoring Company to be responsible. The obligations of Veem Stevedoring Company is to provide compensation to consumers who are harmed based on the principles of responsibility. Dispute that occurs between the two can be resolved by alternative dispute resolution through litigation or non litigation.

Keywords: *Veem Stevedoring Company; Responsibility; Alternative Dispute Resolution*

DAFTAR PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

1. *Burgerlijk Wetboek* (BW).
2. Kitab Undang-Undang Hukum Dagang (KUHD).
3. Keputusan Menteri Perhubungan Nomor KM.88/AL.305/Phb-85 tentang Perusahaan Bongkar Muat Barang Dari dan Ke Kapal.
4. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 152 Tahun 2016 tentang Penyelenggaraan dan Pengusahaan Bongkar Muat Barang Dari dan Ke Kapal.
5. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor KM 15 Tahun 2007 tentang Penyelenggaraan dan Pengusahaan *Tally* di Pelabuhan.
6. Peraturan Mahkamah Agung Nomor 1 Tahun 2016. Tentang Prosedur Mediasi di Pengadilan.
7. Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan.
8. Undang-Undang Nomor 30 Tahun 1999 tentang Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa.
9. Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Para Pihak dalam Pelaksanaan Bongkar Muat Barang

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
DAFTAR PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR ISI.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Keaslian Penelitian	8
1.6 Metode Penelitian	14
1.6.1 Tipe Penelitian Hukum	14
1.6.2 Pendekatan Masalah.....	14
1.6.3 Sumber Bahan Hukum	15
1.6.4 Prosedur Pengumpulan Bahan Hukum	16
1.6.5 Analisis Bahan Hukum	16
1.6.6 Sistematika Penulisan.....	17

BAB II TANGGUNG JAWAB HUKUM PERUSAHAAN BONGKAR MUAT

TERHADAP KURANGNYA BARANG MUATAN 2

2.1 Proses Pelaksanaan Pengangkutan Barang Melalui Laut 2

2.2 Proses Pelaksanaan Bongkar Muat oleh PT. Daisy Mutiara Samudra . 23

2.2.1 Pelaksanaan Perjanjian Bongkar Muat oleh PT. Daisy Mutiara Samudra.....27

2.2.1.1 Para Pihak Dalam Pelaksanaan Bongkar Muat Barang Melalui Angkutan Laut..... 29

2.2.1.2 Hak dan Kewajiban Para Pihak Dalam Pelaksanaan Bongkar Muat Barang..... 33

2.2.1.3 Dokumen-Dokumen Terkait Dengan Proses Bongkar Muat Barang.....42

2.2.2 Analisis Pelaksanaan Bongkar Muat oleh PT. Daisy Mutiara Samudra Sesuai dengan SK Menhub No. PM 152/2016 tentang Penyelenggaraan dan Pengusahaan Bongkar Muat Barang dari dan ke Kapal.....49

2.3 Tanggung Jawab Hukum Perusahaan Bongkar Muat..... 51

BAB III PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN AKIBAT

KERUGIAN YANG DIDERITA DALAM PELAKSANAAN BONGKAR MUAT 58

3.1 Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Akibat Kerugian yang Diderita..... 58

3.2	Alternatif Penyelesaian Sengketa Pengangkutan Laut	61
3.2.1	Penyelesaian Sengketa Melalui Non Litigasi Pada Kasus PT. Daisy Mutiara Samudra.....	63
3.2.2	Penyelesaian Sengketa Melalui Litigasi Pada Kasus PT. Daisy Mutiara Samudra.....	72
3.3	Pengalihan Risiko Melalui Perusahaan Asuransi	74
BAB IV PENUTUP		77
4.1	Kesimpulan.....	77
4.2	Saran	77
DAFTAR BACAAN.....		79