

**PENGEMBANGAN KAPASITAS REMAJA PUTUS SEKOLAH MELALUI
PELATIHAN TATA RIAS DI UNIT PELAKSANA TEKNIS PELAYANAN
SOSIAL BINA REMAJA (UPT PSBR) JOMBANG – DINAS SOSIAL
PROVINSI JAWA TIMUR**

SKRIPSI



Disusun oleh :

ANIS FITRIA

NIM : 071811133009

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA
Semester Genap 2021/2022**

**PENGEMBANGAN KAPASITAS REMAJA PUTUS SEKOLAH MELALUI
PELATIHAN TATA RIAS DI UNIT PELAKSANA TEKNIS PELAYANAN
SOSIAL BINA REMAJA (UPT PSBR) JOMBANG – DINAS SOSIAL
PROVINSI JAWA TIMUR**

SKRIPSI



Disusun oleh :

ANIS FITRIA

NIM : 071811133009

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
DEPARTEMEN ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA
Semester Genap 2021/2022**

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anis Fitria

NIM : 071811133009

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

“Pengembangan Kapasitas Remaja Putus Sekolah Melalui Pelatihan Tata Rias di Unit Pelaksana Teknis Pelayanan Sosial Bin Remaja (UPT PSBR) Jombang – Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur”

Bagian atau keseluruhan isi Skripsi ini tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang studi dan/ atau universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan/ ditulis oleh individu selain penyusun kecuali bila dituliskan format kutipan (langsung ataupun tidak langsung) dalam isi Skripsi.

Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Jombang, 22 Juni 2022



Anis Fitria

NIM. 071811133009

HALAMAN PERSEMBAHAN

“Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua dan adikku yang sangat aku cintai dan sayangi yang tak henti-hentinya memberikan dukungan dan doanya dalam menyelesaikan skripsi ini. Saya juga persembahkan skripsi ini untuk Almamater kebanggaanku Universitas Airlangga serta tidak lupa untuk orang-orang terdekat dan orang baik yang selalu ada di samping saya. Semoga menjadi amalan yang baik”.

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

**PENGEMBANGAN KAPASITAS REMAJA PUTUS SEKOLAH MELALUI
PELATIHAN TATA RIAS DI UNIT PELAKSANA TEKNIS PELAYANAN
SOSIAL BINA REMAJA (UPT PSBR) JOMBANG – DINAS SOSIAL
PROVINSI JAWA TIMUR**

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan

Surabaya, 22 Juni 2022

Mengetahui,

Dosen Pembimbing



Gitadi Tegas Supramudyo, Drs., M.Si

NIP : 195903061986011001

HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diajukan dan disahkan dihadapan Komisi Penguji

Program Studi Administrasi Publik

Departemen Administrasi Publik

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Airlangga

Pada Hari : Kamis

Tanggal : 21 Juli 2022

Pukul : 11.00 - 13.00 WIB

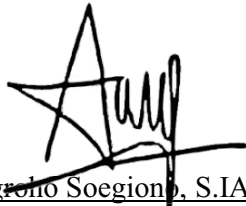
Komisi Penguji terdiri dari :

Ketua Penguji



Dr. Erna Setijaningrum, S.IP., M.Si
NIP. 197005032000032001

Anggota 1



Agie Nugroho Soegiono, S.IAN., M.P.P.
NIP. 199112242019031011

Anggota 2



Gitadi Tegas Supramudyo, Drs., M.Si
NIP. 195903061986011001

HALAMAN MOTTO

“Allah Tidak Salah Memilih Pundak yang Mana”

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

[QS. Al-Baqarah : 286]

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kehadiran Allah SWT, Alhamdulillah atas segala rahmat dan karunia yang telah diberikan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Saya mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang terlibat atas berkat doa, bantuan dan dukungan yang diberikan sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih yang sebesar-besarnya saya sampaikan kepada :

1. Allah SWT atas berkat rahmat dan karunia-Nya, nikmat yang tiada henti diberikan kepada saya dan selalu menjadi penolong di setiap kesulitan, kekuatan, kelancaran, dan kemudahan dalam setiap proses dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua Orang Tua yang selalu memberikan kasih sayang, doa, dukungan, dan dorongan yang mampu mengusahakan saya agar tetap fokus menyelesaikan pendidikan ini. Terima kasih telah banyak memberikan pengorbanan dan selalu memberikan kebahagiaan bagi saya. Teruntuk Ibu saya tercinta (Almh. Ibu Poniym) terima kasih telah selalu menemani saya dalam menyelesaikan skripsi ini dan menemani proses panjang saya selama ini tetapi belum sempat melihat penambahan gelar pada nama saya. Tidak lupa juga terima kasih kepada adik saya tercinta, Moch. Febrianto Kurniawan yang telah menjadi motivasi saya untuk segera menyelesaikan pendidikan ini.
3. Terima kasih kepada Dosen Program Studi Administrasi Publik Universitas Airlangga :
 1. Bapak Gitadi Tegas Supramudyo, Drs., M.Si selaku dosen pembimbing saya, terima kasih atas waktu dan pengetahuan yang telah diberikan sehingga saya mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik. Semoga Pak Gitadi selalu diberikan kesehatan dan kelancaran.
 2. Ibu Sulikah Asmorowati, S.Sos., M.DevSt., PhD. selaku dosen wali saya
 3. Bapak Dr. Antun Mardiyanta, Drs.,M.Si. selaku Ketua Departemen sekaligus Ketua Program Studi Administrasi Publik

4. Bapak Putu Aditya Ferdian Ariawantara, S.IP., M.KP.
5. Bapak Prof. Dr. H. Jusuf Irianto, Drs., M.Com
6. Bapak Philipus Keban, S.IP., M.Si
7. Bapak Dr. Bintoro Wardiyanto, Drs., M.Si
8. Bapak Dr. Falih Suaedi, Drs., M.Si.
9. Ibu Dr. Erna Setijaningrum, S.IP., M.Si.
10. Bapak Nanang Haryono, S.IP., M.Si Ibu
11. Bapak Dr. Eko Supeno, M.Si.
12. Ibu R. Wahyudi Triana, Dra., M.Si
13. Bapak Agie Nugroho Soegiono, S.IAN., M.P.P
14. Bapak Drs. Roestoto Hartojo P., SU.

Terima kasih atas ilmu yang telah diberikan Bapak dan Ibu selama ini. Semoga senantiasa diberikan kesehatan dan keberkahan.

4. Mbak Dwi Bintari, A.Md. selaku staf Departemen Administrasi Publik. Terima kasih atas segala bantuan baik dalam bidang akademik maupun non-akademik
5. Terima kasih, saya ucapkan kepada para informan dalam penelitian skripsi ini yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk dapat memberikan ilmu dan kesempatan dalam melakukan penelitian di lapangan. Kepada ibu Dra. Nenti Sarianti, M. M. selaku Kepala UPT PSBR Jombang, ibu Vivin Dwi Susanti, S.Sos, M.Si.selaku Kepala Sub Bagian Tata Usaha, dan bapak Tanamoru Anshori, S. Sos., M.Si. selaku Kepala Seksi Bimbingan dan Pembinaan Lanjut, Terima kasih atas bantuan yang diberikan kepada saya selama melakukan penelitian di UPT PSBR Jombang. Kepada mbak siska selaku staf di UPT PSBR Jombang, saya sampaikan terima kasih atas waktu dan ilmu yang diberikan kepada saya dalam proses pengumpulan data. Terima kasih juga saya sampaikan kepada mbak vivi, mbak devi, dan mbak denada selaku eks penerima manfaat di UPT PSBR Jombang yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk saya, serta terima kasih saya sampaikan kepada seluruh penerima manfaat jurusan pelatihan tata rias di UPT PSBR Jombang yang telah bersedia meluangkan waktunya sebagai informan dalam penelitian saya.

6. Terima kasih kepada seluruh teman-teman Administrasi Publik Angkatan 2018. Terima kasih untuk kenangannya selama perkuliahan. Semoga teman-teman diberikan kesehatan dan kesuksesan selalu.
7. Terima kasih untuk teman-teman seperjuangan di tanah rantau Surabaya Nadia, Mawa, Amel, Dewi. Terima kasih sudah saling menguatkan dan memberikan dukungan kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Terima kasih untuk teman-teman semasa di SMA Negeri 3 Jombang Emilia, Aqilla, Laras, Dhenti, Madania, Diniar, Amalia, Rijal, Akabrian, Barit. Terima kasih atas doa, dukungan, dan saling mengingatkan untuk mengerjakan skripsi ini.
9. Terima kasih untuk teman sambat, konyol, dan kocak. Terima kasih, Ferdi, Sobri, Eko, dan Valinda. Terima kasih untuk keseruan dan kekonyolannya selama ini.
10. Terima kasih untuk teman seperbimbingan saya; Poppy, Stefany. Launa. Terima kasih sudah saling menguatkan dan mendukung satu sama lain dalam menyusun skripsi ini.
11. Terima kasih kepada teman-teman Pejuang Muda Kementerian Sosial Tahun 2021 yang telah memberikan doa dan dukungan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini,
12. Terima kasih kepada calon pendamping hidup saya yang masih dirahasiakan oleh Tuhan, yang memotivasi saya untuk segera menyelesaikan skripsi, menata diri, dan merencanakan karir demi menggapai kesuksesan di masa depan.
13. Terima kasih kepada semua pihak yang tidak bisa disebut satu-persatu yang telah memberikan doa dan dukungan kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
14. Terakhir, terima kasih sebesar-besarnya kepada diri saya. Terima kasih sudah bertahan sampai sekarang, sabar, kuat, optimis dan mampu melewati permasalahan yang luar biasa selama proses penyusunan skripsi ini. *I,m proud of myself and it turns out that everything is easy when it's passed.*

ABSTRAK

Program pengembangan kapasitas dalam pelayanan sosial di lembaga pemerintah menjadi salah satu bentuk upaya penanganan permasalahan remaja. Salah satu cara yang dilakukan yakni dengan memberikan program pelatihan keterampilan sebagai bentuk layanan sosial terhadap masyarakat. Penelitian ini bertujuan untuk memahami, mengetahui, dan mendeskripsikan secara rinci program peningkatan keterampilan remaja putus sekolah melalui pelatihan tata rias di Unit Pelaksana Teknis Pelayanan Sosial Bina Remaja (UPT PSBR) Jombang. Teori yang digunakan dalam analisis penelitian ini adalah teori proses pengembangan kapasitas dari UNDP yang terdiri dari *engage stakeholder, asses capacity assets and needs, formulate, implement, dan evaluate capacity development*. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yakni metode kualitatif dengan tipe deskriptif. Pengumpulan data yang dilakukan dalam penelitian ini melalui teknik wawancara, observasi, dan studi dokumentasi. Penelitian ini dilaksanakan di Unit Pelaksana Teknis Pelayanan Sosial Bina Remaja (UPT PSBR) Jombang. Penentuan informan dilakukan dengan teknik *purposive* yaitu dengan memilih informan yang dianggap mengetahui dan menguasai fokus penelitian. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan pengembangan kapasitas terhadap remaja putus sekolah sudah berjalan dengan baik karena program ini bekerja sama dengan lembaga profesional. Dari kelima tahap proses pengembangan kapasitas, tahap *engage stakeholder* dan *implement* masih terdapat kendala dalam pelaksanaannya karena ada keterbatasan SDM, sasaran program yang kurang tepat, dan pelayanan sosial yang kurang optimal.

Kata Kunci : Pengembangan Kapasitas, Remaja Putus Sekolah, Pelatihan

ABSTRACT

The capacity development program in social services in government institutions is one form of efforts to deal with youth problems. One way to do this is by providing skills training programs as a form of social service to the community. This study aims to understand, identify, and describe in detail the program to improve the skills of out-of-school youth through cosmetology training at Unit Pelaksana Teknis Pelayanan Sosial Bina Remaja (UPT PSBR) Jombang. The theory used in the analysis of this research is the theory of the capacity development process from UNDP which consists of engaging stakeholders, assessing capacity assets and needs, formulating, implementing, and evaluating capacity development. The method used in this study is a qualitative method with a descriptive type. Data collection was carried out in this study through interview, observation, and documentation studies. This research was conducted at Unit Pelaksana Teknis Pelayanan Sosial Bina Remaja (UPT PSBR) Jombang. Determination of informants is done by purposive technique, namely by selecting informants who are considered to know and master the research focus. The results of the study indicate that the implementation of capacity building for out-of-school youth has been going well because this program is in collaboration with professional institutions. Of the five stages of the capacity development process, stakeholder engagement and implementation, there are still obstacles in its implementation due to limited human resources, inappropriate program targets, and sub-optimal social services.

Keyword : Capacity Development, Dropout Teenager, Training

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi dengan judul “Pengembangan Kapasitas Remaja Putus Sekolah Melalui Pelatihan Tata Rias di Unit Pelaksana Teknis Pelayanan Sosial Bina Remaja (UPT PSBR) Jombang-Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur” sebagai salah-satu syarat menyelesaikan studi S-1 Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Airlangga.

Skripsi ini bertujuan untuk mengetahui dan memberikan gambaran rinci pengembangan kapasitas program keterampilan melalui pelatihan tata rias kepada remaja putus sekolah di UPT PSBR Jombang- Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur. Pelatihan di UPT PSBR Jombang merupakan bentuk pelayanan sosial bagi cluster remaja di Provinsi Jawa Timur yang memiliki permasalahan sosial. Program pelatihan keterampilan di UPT PSBR ini telah berhasil mewujudkan remaja yang mandiri dan dapat kembali hidup bermasyarakat. Penelitian ini menganalisis program peningkatan keterampilan remaja putus sekolah dengan menggunakan proses-proses *Capacity Building*.

Penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, Oleh karena itu, peneliti menerima segala bentuk kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan skripsi ini agar mendapatkan hasil yang sempurna. Akhir kata, peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang bersedia memberikan kontribusi baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyusunan skripsi ini.

Jombang, 22 Juni 2022



(Anis Fitria)

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	v
HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI	vi
HALAMAN MOTTO	vii
UCAPAN TERIMA KASIH	viii
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
KATA PENGANTAR	xiii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN	I-1
I.1 Latar Belakang Masalah	I-1
I.2 Rumusan Masalah	I-14
I.3 Tujuan Penelitian	I-14
I.4 Manfaat Penelitian	I-14
I.4.1 Manfaat Akademis	I-14
I.4.2 Manfaat Praktis	I-15
I.5 Kerangka Teori	I-15
I.5.1 Pengembangan Kapasitas (<i>Capacity Building</i>)	I-15
I.5.2 Remaja Putus Sekolah	I-30
I.5.3 Pelatihan	I-36
I.5.4 Keterampilan Tata Rias	I-43
I.5.5 Program	I-45
I.6 Definisi Konsep	I-47
I.7 Kerangka Berfikir	I-48
I.8 Metodologi Penelitian	I-50
I.8.1 Tipe Penelitian	I-52
I.8.2 Lokasi Penelitian	I-52
I.8.3 Teknik Penentuan Informan	I-53
I.8.4 Teknik Pengumpulan Data	I-55
I.8.5 Teknik Analisis Data	I-56
I.8.6 Teknik Pengabsahan Data	I-57

BAB II GAMBARAN UMUM KAJIAN PENELITIAN	II-1
II.1 Gambaran Umum Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur	II-1
II.2 Gambaran Umum UPT PSBR Jombang	II-3
II.2.1 Sejarah Program Bina Remaja Jombang	II-3
II.2.2 Profil UPT PSBR Jombang	II-6
II.2.3 Visi, Misi, dan Tujuan UPT PSBR Jombang	II-7
II.2.4 Sarana dan Prasarana UPT PSBR Jombang	II-8
II.2.5 Struktur Organisasi	II-10
II.2.6 Alur Penerimaan di UPT PSBR Jombang	II-15
II.3 Tahapan Pelaksanaan Program UPT PSBR Jombang	II-16
II.3.1 Pendekatan Awal	II-17
II.3.2 Assessment	II-17
II.3.3 Pelayanan, Rehabilitas, dan Pengembangan Sosial	II-18
II.3.4 Resosiliasi dan Penyaluran	II-22
II.3.5 Pembinaan Lanjut	II-23
II.3.6 Terminasi	II-24
BAB III ANALISIS DATA	III-1
III.1 Penyajian dan Analisis Data	III-2
III.2 Proses Pengembangan Kapasitas (<i>Capacity Development</i>) terhadap Remaja Putus Sekolah di UPT PSBR Jombang	III-3
III.2.1 Melibatkan Para Stakeholder dalam Pengembangan Kapasitas	III-3
III.2.2 Penilaian Terhadap Asset dan Kebutuhan	III-13
III.2.3 Merumuskan Respon Pengembangan Kapasitas	III-16
III.2.4 Implementasi Pengembangan Kapasitas	III-21
III.2.5 Evaluasi Pengembangan Kapasitas	III-37
BAB IV INTEPRETASI TEORITIK	IV-1
BAB V PENUTUP	V-1
V.1 Kesimpulan	V-1
V.2 Saran	V-2
DAFTAR PUSTAKA	xviii
LAMPIRAN	xxiii

Daftar Tabel

Tabel I.1 Angka Partisipasi Murni (APM) dan Angka Partisipasi Kasar (APK) Menurut Jenjang Pendidikan Tahun 2019 & 2020 di Kabupaten Jombang	I-3
Tabel I.2 Jumlah Siswa Putus Sekolah Tahun 2019 & 2020 di Provinsi Jawa Timur	I-3
Tabel I.3 Jumlah Siswa Putus Sekolah Jenjang Pendidikan SMA dan SMK Tahun Ajaran 2019 dan 2020 di Kabupaten Jombang	I-4
Tabel I.4 Dokumen Pelaksanaan Perubahan Anggaran Satuan Kerja Perangkat Daerah Pemerintah Provinsi Jawa Timur Tahun Anggaran 2017	I-6
Tabel I.5 Jumlah Siswa Pelatihan di Unit Pelaksana Teknis Pelayanan Sosial Bina Remaja (UPT PSBR) Jombang Tahun 2020	I-7
Tabel II.1 Sarana Fisik Unit Pelaksana Teknis Pelayanan Sosial Bina Remaja (UPT PSBR) Jombang Tahun 2020	II-9
Tabel III.1 Reduksi Hasil Wawancara Aspek Melibatkan Para Stakeholder dalam Pengembangan Kapasitas Terhadap Remaja Putus Sekolah di UPT PSBR Jombang	III-10
Tabel III.2 Rekapitulasi Kuotas PPKS Berdasarkan Asal Daerah di UPT PSBR Jombang Angkatan I Tahun 2022.....	III-12
Tabel III.3 Reduksi Hasil Wawancara Aspek Penilaian Terhadap Aset dan Kebutuhan Dalam Pengembangan Kapasitas Terhadap Remaja Putus Sekolah di UPT PSBR Jombang	III-16
Tabel III.4 Reduksi Hasil Wawancara Aspek Merumuskan Respon Dalam Pengembangan Kapasitas Terhadap Remaja Putus Sekolah di UPT PSBR Jombang	III-20
Tabel III.5 Reduksi Hasil Wawancara Aspek Implementasi Dalam Pengembangan Kapasitas Terhadap Remaja Putus Sekolah di UPT PSBR Jombang	III-35
Tabel III.6 Hasil Pembinaan Lanjut Eks Penerima Manfaat di UPT PSBR Jombang Tahun 2019-2020	III-40
Tabel III.7 Reduksi Hasil Wawancara Aspek Evaluasi Dalam Pengembangan Kapasitas Terhadap Remaja Putus Sekolah di UPT PSBR Jombang	III-42

Daftar Gambar

Gambar I.1 Tingkatan Pengembangan Kapasitas	I-19
Gambar I.2 Proses Pengembangan Kapasitas	I-23
Gambar I.3 Skema Kerangka Berfikir	I-50
Gambar II.1 Struktur Organisasi UPT Pelayanan Sosial Bina Remaja (UPT PSBR) Jombang Berdasarkan Peraturan Gubernur Nomor 85 Tahun 2018	II-11
Gambar II.2 Prosedur Penerimaan Klien di UPT PSBR Jombang	II-16
Gambar III.1 Patroli Gabungan Cek Kondisi Wisma di UPT PSBR Jombang ..	III-14
Gambar III.2 Rekrutmen Calon PM Tahun 2022 di Dinas Sosial Sidoarjo	III-26
Gambar III.3 Salon Flamboyan Jombang	III-32
Gambar III.4 Praktek <i>Facial</i> dalam Pelatihan Tata Rias	III-34
Gambar III.5 Monitoring Eks Penerima Manfaat UPT PSBR Jombang	III-41