

IR - PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

SKRIPSI

**PEMANFAATAN APLIKASI “BPOM MOBILE” UNTUK
SEDIAAN FARMASI OLEH MASYARAKAT**



AMALIA TEJA MUSTIKA

FAKULTAS FARMASI UNIVERSITAS AIRLANGGA

DEPARTEMEN FARMASI PRAKTIS

SURABAYA

2022

IR - PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

SKRIPSI

**PEMANFAATAN APLIKASI “BPOM MOBILE” UNTUK
SEDIAAN FARMASI OLEH MASYARAKAT**



AMALIA TEJA MUSTIKA

FAKULTAS FARMASI UNIVERSITAS AIRLANGGA

DEPARTEMEN FARMASI PRAKTIS

SURABAYA

2022

Lembar Pengesahan

**PEMANFAATAN APLIKASI “BPOM MOBILE” UNTUK
SEDIAAN FARMASI OLEH MASYARAKAT**

SKRIPSI

**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat
Mencapai Gelar Sarjana Farmasi Pada
Fakultas Farmasi Universitas Airlangga**

2022

Oleh:

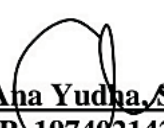
**Amalia Teja Mustika
NIM: 051811133241**

**Skripsi ini telah disetujui
pada tanggal 1 Agustus 2022 oleh:**

Pembimbing Utama


apt. Anila Impian Sukorini, S.Si., M.Farm
NIP. 197905302003122001

Pembimbing Serta


apt. Ana Yudha, S.Si., M.Farm
NIP. 197402142007012001

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Amalia Teja Mustika

NM : 051811133241

adalah mahasiswa Fakultas Farmasi, Universitas Airlangga, menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Naskah Tugas Akhir/Skripsi yang saya tulis dengan judul:

Pemanfaatan Aplikasi “BPOM MOBILE” untuk Sediaan Farmasi oleh Masyarakat

Adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa isi naskah skripsi ini merupakan hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar yang saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 1 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan,



Amalia Teja Mustika

NIM. 051811133241

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Amalia Teja Mustika

NM : 051811133241

Menyatakan bahwa demi kepentingan perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui abstrak Skripsi yang saya tulis dengan judul:

Pemanfaatan Aplikasi “BPOM MOBILE” untuk Sediaan Farmasi oleh Masyarakat

Untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain yaitu *Digital Library* Perpustakaan Universitas Airlangga untuk kepentingan akademik, sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 1 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan,



Amalia Teja Mustika

NIM. 051811133241

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena segala rahmat dan karunia-Nya yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PEMANFAATAN APLIKASI “BPOM MOBILE” UNTUK SEDIAAN FARMASI OLEH MASYARAKAT”** guna memenuhi syarat mencapai gelar sebagai Sarjana Farmasi dari Fakultas Farmasi Universitas Airlangga.

Terdapat berbagai hambatan dan rintangan dalam penyelesaian skripsi ini dan penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan berjalan dan selesai tanpa dukungan serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih atas dukungan yang diberikan, kepada:

1. Ibu apt. Anila Impian Sukorini, S.Si., M.Farm dan Ibu apt. Ana Yuda, S.Si., M.Farm selaku pembimbing yang selalu memberikan arahan, nasihat dan motivasi kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini;
2. Bapak Prof. Dr. Mohammad Nasih, SE., MT., Ak., CMA., Selaku Rektor Universitas Airlangga;
3. Bapak Prof. apt. Junaidi Khotib, S.Si., M.Kes., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Airlangga;
4. Selaku Kepala Departemen Farmasi Praktis Fakultas Farmasi Universitas Airlangga yang telah memberikan fasilitas penelitian skripsi ini;
5. Apt. Arie Sulistyarini, S.Si., M.Pharm. dan Apt. Dewi Wara Shinta, S.Farm., M.Farm.Klin selaku dosen penguji skripsi atas nasihat, saran dan masukan untuk perbaikan usulan skripsi sehingga dapat memudahkan peneliti untuk melaksanakan penelitian;
6. Bapak apt. Abhimata Paramanandana, S.Farm., M.Sc. Selaku dosen wali atas arahan, bimbingan, motivasi dan nasihat pada penulis selama menempuh Pendidikan sebagai mahasiswa di Fakultas Farmasi Universitas Airlangga;
7. Seluruh dosen Fakultas Farmasi Universitas Airlangga atas ilmu yang telah diberikan.
8. Seluruh staf kepegawaian dan karyawan Fakultas Farmasi Universitas Airlangga
9. Orang tua penulis Bapak Sutejo dan Ibu Mutiatun, Asmah nenek tercinta, Etik Puji Lestari, Nur muslimiana, Arifin, Debi, Varisha, Khayla dan Hadzkadina

keluarga tersayang atas dukungan dan doa yang diberikan selama menempuh Pendidikan

10. Seluruh responden yang telah membantu penulis dengan ikut serta berpartisipasi dalam penelitian.
11. Teman-teman flakka 2018 khususnya kelas A
12. Sahabat penulis, Medita, Farah, Atikah, Nindra, Ais, Namira, Renita, Manis, Lian dan Vira atas dukungan dan kebersamaan selama perkuliahan.
13. Sahabat penulis, Rosa, Amiril, Yeshica yang telah menemani, memberikan motivasi dan dukungan sejak kecil hingga saat ini.
14. Sahabat penulis Dessy, Dindha, Athaya, Vivian, Nanda, Sitta telah memberikan dukungan dari SMA sampai saat ini.
15. Seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu-satu dan telah membantu penulis selama menjalani perkuliahan Fakultas Farmasi Universitas Airlangga, semoga Allah SWT membalas kebaikan yang diberikan.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun sehingga penulis dapat melakukan perbaikan dikemudian hari. Penulis juga berharap bahwa skripsi ini dapat bermanfaat bagi berbagai pihak.

Surabaya, 1 Juli 2022

Penulis

RINGKASAN

Pemanfaatan Aplikasi “BPOM Mobile” untuk Sediaan Farmasi oleh Masyarakat

Amalia Teja Mustika

Kesehatan adalah salah satu kebutuhan dasar setiap manusia dan merupakan unsur yang harus diwujudkan untuk kesejahteraan bersama. Tercapainya kualitas kesehatan tidak lepas dari mutu dan keamanan sediaan farmasi. Sediaan farmasi merupakan obat, bahan obat, obat tradisional dan kosmetika. Peningkatan pemalsuan dan peredaran ilegal sediaan farmasi dapat membahayakan konsumen, pemerintah mengembangkan teknologi untuk mengecek obat yang beredar melalui aplikasi BPOM Mobile, masyarakat ikut berperan serta dalam pengawasan obat dan makanan melalui pemindaian dan pelaporan hasil pemindaian 2D barcode. Aplikasi BPOM Mobile membantu masyarakat mendapat informasi sediaan farmasi.

Penelitian ini merupakan penelitian observasional menggunakan metode survei dengan kuesioner, dengan tujuan untuk mengidentifikasi pemanfaatan aplikasi BPOM Mobile untuk sediaan farmasi oleh masyarakat dan menguji pengaruh faktor citra/tampilan (*image*), keamanan (*security*), efikasi diri komputer (*computer self efficacy*) dan kenyamanan (*convenience*) terhadap pemanfaatan aplikasi BPOM Mobile, pengambilan data dilakukan setelah mendapatkan surat keterangan laik etik dari Komisi Etik Fakultas Farmasi Universitas Airlangga No.19/LE/2022. Pengumpulan data dilakukan secara online dengan menyebarkan kuesioner melalui media sosial. Data yang diperoleh dari penelitian ini diolah dengan analisis deskriptif dan analitik menggunakan IBM SPSS Statistics 26.

Total responden yang diperoleh adalah 367, hasil yang diperoleh pada pemanfaatan aplikasi BPOM Mobile fitur yang sering digunakan oleh masyarakat dengan urutan yaitu cek NIE (96,5%), *scan barcode* (96,5%), berita BPOM (91,3%), pelaporan (68,1%), sedangkan keterkaitan individu dengan media dalam pemanfaatan (98,3%) responden mengecek produk farmasi yang digunakan sendiri / yang digunakan orang terdekat menggunakan aplikasi BPOM Mobile, (91,8%) menyarankan kepada teman untuk menggunakan aplikasi BPOM Mobile untuk mengecek produk farmasi, (100%) responden mendapatkan manfaat dengan menggunakan aplikasi BPOM Mobile. Selain itu berdasarkan uji pengaruh, faktor eksternal *image*, *security*, *computer self efficacy* dan *convenience* berpengaruh secara signifikan terhadap pemanfaatan fitur pada aplikasi BPOM Mobile. Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan acuan untuk mengoptimalkan aplikasi BPOM Mobile dalam mengecek sediaan farmasi yang digunakan di era digital oleh masyarakat.

ABSTRACT

Utilization of the "BPOM Mobile" Application for Pharmaceutical Preparations by the Community

Amalia Teja Mustika

Currently there are 24,573 illegal drug sales identified by BPOM and an increase of almost 100%. The increasing of counterfeiting and illegal distribution of pharmaceutical preparations can harm consumers, so the government develops technology to check circulating drugs through the BPOM Mobile application.

This study was an observational study using a survey method with a questionnaire. This study aim was identifying the use of the BPOM Mobile application for pharmaceutical preparations by the public and analyze the effect of image, security, computer self-efficacy and convenience on the use of the BPOM Mobile application. ethics from the Ethics Commission of the Faculty of Pharmacy, Universitas Airlangga No.19/LE/2022. The questionnaires was spread out through social media. The data obtained from this study were processed by descriptive and analytical analysis.

The total respondents of this study were 367 respondents, the results showed on the use of the BPOM Mobile application features that are often used by the public in the order of NIE check (96.5%), barcode scanning (96.5%), BPOM news (91.3%), reporting (68.1%). In addition, based on the influence test, external image, security, computer self-efficacy and convenience factors have a significant effect on the utilization of the BPOM Mobile application. The results of the study provide an overview of the use of the BPOM Mobile Application for pharmaceutical preparations by the community, it is hoped that this research can be used as a reference to optimize the utilization of government facilities for the community in checking the pharmaceutical preparations used.

Keywords: utilization, BPOM Mobile, pharmaceutical preparations.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR	v
RINGKASAN	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Tinjauan Tentang Sediaan Farmasi	6
2.2 Tinjauan Tentang Keamanan dan Legalitas Sediaan Farmasi	7
2.3 Tinjauan Tentang BPOM	7
2.4 Tinjauan Tentang Aplikasi BPOM Mobile	8
2.5 Tinjauan Tentang Pemanfaatan	9
2.6 Tinjauan Tentang Model Penerimaan Teknologi (<i>Technology Acceptance Model</i>)	10
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL	13
3.1 Kerangka Konseptual	13
3.2 Deskripsi Kerangka Konseptual	13
3.3 Hipotesis Penelitian	14
BAB IV METODOLOGI PENELITIAN	15
4.1 Jenis Penelitian	15
4.2 Sumber Data	15
4.3 Populasi dan Sampel	15
4.3.1 Populasi	15
4.3.2 Sampel	16
4.4 Besar Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	16
4.4.1 Besar Sampel	16

4.4.2 Teknik Pengambilan Sampel	16
4.5 Kriteria Inklusi dan Kriteria Eksklusi	17
4.5.1 Kriteria Inklusi	17
4.5.2 Kriteria Eksklusi	17
4.6 Variabel Penelitian	17
4.7 Metode Pengumpulan Data	18
4.8 Instrumen Penelitian	18
4.9 Uji Validitas dan Relibilitas Instrumen Penelitian	18
4.9.1 Uji Validitas	18
4.9.2 Uji Reliabilitas	19
4.10 Kerangka Operasional	20
4.11 Definisi Operasional	20
4.12 Analisis Data	21
4.12.1 Uji Asumsi Klasik	22
4.12.1.1 Uji Normalitas	22
4.12.1.2 Uji Multikolinearitas	23
4.12.1.3 Uji Heterokedastisitas	24
4.12.2 Analisis Korelasi <i>Pearson Product Moment</i>	25
4.12.3 Analisis Regresi Linier Berganda	26
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	27
5.1 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	27
5.2 Gambaran Umum Penelitian	27
5.3 Karakteristik Demografi Responden	29
5.4 Identifikasi Pemanfaatan Aplikasi BPOM Mobile untuk Sediaan Farmasi oleh Masyarakat di Indonesia	31
5.4.1 Frekuensi Pemanfaatan Aplikasi BPOM Mobile Oleh Masyarakat	31
5.4.2 Keterkaitan Individu dengan Aplikasi BPOM Mobile	32
5.4.3 Faktor Eksternal <i>Image</i>	33
5.4.4 Faktor Eksternal <i>Security</i>	34
5.4.5 Faktor Eksternal <i>Computer Self Efficacy</i>	34
5.4.6 Faktor Eksternal <i>Convenience</i>	36
5.5 Identifikasi Hubungan dan Uji Pengaruh Variabel Faktor Eksternal (<i>image, security, Computer self efficacy, Convenience</i>) terhadap Pemanfaatan Aplikasi BPOM Mobile Oleh Masyarakat di Indonesia	37
5.5.1 Analisis korelasi	37

5.5.2 Analisis regresi linier berganda	38
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	38
6.1 Kesimpulan	38
6.2 Saran.....	39
DAFTAR PUSTAKA	44
LAMPIRAN	48

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
IV.1 Variabel Penelitian	17
IV.2 Reabilitas	19
IV.3 Kategori Skor	22
IV.4 Hasil Uji Normalitas One Sample Kolmogorov-Smirnov	23
IV.5 Hasil Uji Multikolinearitas	24
IV.6 Tabel Interpretasi Koefisien Korelasi	26
V.1 Karakteristik Demografi Responden (N=367)	29
V.2 Frekuensi Pemanfaatan Aplikasi BPOM Mobile	31
V.3 Keterkaitan Individu dengan Aplikasi BPOM Mobile	32
V.4 Rekapitulasi Jawaban Responden Faktor Eksternal <i>Image</i>	33
V.5 Rekapitulasi Jawaban Responden Faktor Eksternal <i>Security</i>	34
V.6 Rekapitulasi Jawaban Responden Faktor Eksternal <i>Computer Self Efficacy</i>	35
V.7 Rekapitulasi Jawaban Responden Faktor Eksternal <i>Convenience</i>	36
V.8 Hasil Analisis Korelasi Variabel X1 (<i>image</i>), X2 (<i>security</i>), X3 (<i>computer self efficacy</i>), X4 (<i>convenience</i>) terhadap variabel Y1 (pemanfaatan)	37
V.9 Model Summary Analisis Regresi Linier Berganda	38
V.10 Hasil Analysis of varian	38
V.11 Coefficients	39
V.12 Hasil Uji t	40

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Fitur aplikasi BPOM Mobile	9
2.2 Technology Acceptance Model (TAM)	11
2.3 Technology Acceptance Model (TAM) Rusu & Shen, 2012	12
3.1 Kerangka Konseptual	13
4.1 Alur Kerangka Operasional Penelitian	20
4.2 Histogram Uji Normalitas	23
4.3 Hasil scatter plot uji heteroskedastisitas	25

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Lembar <i>Informed Consent</i>	49
Lampiran 2. Lembar Kuesioner	50
Lampiran 3. Surat keterangan laik etik.....	57
Lampiran 4. Surat ijin penelitian	58
Lampiran 5. Hasil uji validitas instrumen.....	59
Lampiran 6. Hasil uji reliabilitas instrument	60