

**ANALISIS IMPLEMENTASI *REVERSE LOGISTICS* PADA
RETAIL PAKAIAN BEKAS DI SURABAYA JAWA TIMUR**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN
PERSYARATAN DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA
MANAJEMEN**

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

DEPARTEMEN MANAJEMEN



DIAJUKAN OLEH:

MAZIDA FIDELIA DARMAWANTI

NIM: 041811233154

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS AIRLANGGA

2022

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Surabaya, 11 Oktober 2022

Skripsi telah selesai dan siap untuk diuji

DOSEN PEMBIMBING,



Dr. Indrianawati Usman, SE., M.Sc.

NIP. 196108191987012001

SKRIPSI

**ANALISIS IMPLEMENTASI REVERSE LOGISTIC PADA RETAIL PAKAIAN
BEKAS DI SURABAYA JAWA TIMUR**

DIAJUKAN OLEH:

MAZIDA FIDELIA DARMAWANTI

NIM: 041811233154

TELAH DITERUMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING,



Indrianawati Usman, Dr.,SE.,M.Sc.

TANGGAL 11 Oktober 2022

NIP. 196108191987012001

KOORDINATOR PROGRAM STUDI,



Dr. Dien Mardhiyah, SE.,M.Si

TANGGAL 11 Oktober 2022

NIP. 197211181999032001

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Mazida Fidelia Darmawanti, 041811233154), menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 19 Oktober 2022

A yellow rectangular library stamp from Universitas Airlangga is visible. It contains the text 'UNIVERSITAS AIRLANGGA', 'STAMP', and a unique identifier '041811233154'. A handwritten signature in black ink is written over the stamp.

Mazida Fidelia Darmawanti,
NIM.: 041811233154

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah kepada Allah Subhanahu wata'ala yang telah membantu penulis dalam mengerjakan skripsi serta memberikan waktu, kesehatan, kemudahan, dan ketabahan untuk menyelesaikan skripsi ini. Skripsi berjudul “Analisis Implementasi *Reverse Logistics* Pada Retail Pakaian Bekas Di Surabaya, Jawa Timur” ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana Manajemen di Universitas Airlangga Surabaya.

Penghargaan dan terima kasih juga ditujukan kepada berbagai pihak telah membantu dalam menyelesaikan penelitian ini. Dalam kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran serta kesehatan kepada penulis dalam pengerjaan skripsi
2. Bapak Prof. Dr. Mohammad Nasih, SE., MT., Ak, selaku Rektor Universitas Airlangga
3. Ibu Prof. Dr. Dian Agustia, SE., M.Si., Ak., CMA., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga
4. Bapak Dr. Gancar Candra Premananto, SE., M.Si., selaku Ketua Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga
5. Ibu Dr. Dien Mardhiyah, SE., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga
6. Bapak Rahmat Heru Setianto, SE., M.Sc. selaku Dosen Wali yang membantu selama perkuliahan
7. Ibu Dr. Indrianawati Usman, SE., M.Sc. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan serta arahan dalam mengerjakan skripsi ini
8. Kedua Orang Tua penulis, yaitu Ibu Yeti Darmayati dan Bapak Moch. Erawan yang telah memberikan semangat, nasihat serta doa yang tiada hentinya kepada penulis.
9. Bapak dan Ibu dosen pengajar serta staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis atas pelajaran dan wawasan yang telah diberikan selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Airlangga
10. Teman-teman kosan Nisah Home 3 Asya, Miwa, Ijal, Wanda, Kika dan Rara yang memberi semangat dan pengalaman berharga selama hidup di Surabaya
11. Teman-teman BD.SM Pia, Rani, Brina, Deep, Bella, Rija, Mpeb, Sapi, dan Ulan yang selalu menerima kapanpun penulis ingin berkeluh kesah
12. Teman-teman SMA penulis Fira bebeb, Salwa Ndut, Ayange, Jihan, gisni, laras, dan Tahira
13. Teman-teman kuliah GNB, Clara yang telah membantu dalam wawancara serta Hana, Epuy, dan Ajeng yang selalu membantu menyelesaikan skripsi ini.

ABSTRAK

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui proses *reverse logistics* dan faktor penghambat distribusi yang dapat mempengaruhi implementasi *reverse logistics* pada pakaian bekas di Surabaya. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan melakukan wawancara pada 17 penjual pakaian bekas yang berlokasi di Pasar Tugu Pahlawan Surabaya dan tiga penjual pakaian bekas *online* yang berdomisili di Surabaya. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penjual pakaian bekas yang mengimplementasikan *reverse logistics* menerima retur dan titip jual dari konsumen dan menjual pakaian bekas yang tidak laku kepada agen Borong Desa untuk dijual di desa maupun dijadikan campuran kain perca, sedangkan untuk penjual yang tidak mengimplementasikan *reverse logistics* dalam penjualannya tidak menerima retur dan titip jual dari konsumen dan hanya menjual pakaian bekas yang tidak laku kepada agen Borong Desa. Terdapat empat faktor utama yang dapat menjadi penghambat yaitu, Distributor Sulit Dicari, Harga Bal Mahal, Ekspedisi Ilegal, dan Barang Ilegal.

Kata kunci: Reverse Logistics, Faktor Penghambat Reverse Logistics, Pakaian Bekas, Pembelian Pakaian Bekas, Keberlanjutan

ABSTRACT

The purpose of this research is discovering the process of reverse logistics and barriers to reverse logistics on secondhand clothes in Surabaya. The research applies qualitative method by conducting interview sessions with 17 secondhand clothes sellers in Pasar Tugu Pahlawan Surabaya and three online secondhand clothes shop owners who reside in Surabaya. The findings exhibit that the sellers who implemented reverse logistics received return and consignment from consumers and only sell the remaining items that are not purchased by people to Borong Desa agents in purpose of it to get sold, or utilized as patchwork fabrics. On the other hand, the sellers who did not implement reverse logistics were unable to receive return and consignment from consumers which led to selling the remnants of the clothes to be sold to Borong Desa agents. There are four main inhibit factors which is distributors are hard to find, expensive bales, illegal expedition, and illegal commodity.

Keywords: Reverse logistics, Barriers to Reverse logistics, Logistics, Secondhand-Clothes, Second-hand clothing purchase, Sustainability

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	2
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	3
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR GRAFIK.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Sistematika Penulisan	9
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 <i>Supply Chain Management</i>	10
2.1.2 Logistik.....	12
2.1.3 <i>Reverse Logistics</i>	14
2.1.4 Implementasi Reverse Logistics Pada Toko Retail.....	15
2.1.5 Proses <i>Reverse Logistics</i> Pada Retail Pakaian Bekas.....	18
2.1.6 Industri	20
2.1.7 Industri Tekstil dan Produk Tekstil (TPT)	20
2.1.8 Industri Pakaian Jadi	22
2.1.9 Fenomena <i>Fast Fashion</i>	23
2.1.10 Fenomena Pakaian Bekas	25
2.1.11 <i>Flowchart</i>	27
2.1.12 Fishbone.....	28

2.1 Penelitian Terdahulu	29
2.2 Kerangka Berpikir	31
.....	31
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	32
3.1 Pendekatan Penelitian.....	32
3.2 Batasan Penelitian	32
3.3 Jenis dan Sumber Data	33
3.3.1 Data Primer.....	33
3.3.2 Data Sekunder	33
3.4 Prosedur Pengumpulan Data	33
3.5 Teknik Validasi Data	35
3.6 Tahapan Penelitian	36
3.7 Kerangka Penelitian.....	39
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Deskripsi Penelitian.....	40
4.2 <i>Flowchart</i> Alur <i>Reverse Logistics</i> Pada Penjual Pakaian Bekas	53
4.3 Analisis Alur <i>Flowchart</i>	56
4.4 Hambatan Dalam Distribusi Pakaian Bekas	59
4.5 Kontribusi Praktis	63
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	66
5.1 Kesimpulan	66
5.2 Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA.....	69
LAMPIRAN	72

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu

Tabel 4.1 Rata-Rata Lama Tahun Penjual Berjualan

Tabel 4.2 Pembelian Pakaian Bekas Dalam Sekali Pembelian

Tabel 4.3 Persamaan dan Perbedaan Implementasi Reverse Logistics Pada Penjualan Pakaian Bekas

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Frekuensi Pembuangan Pakaian oleh Orang Dewasa Indonesia

Gambar 2.1 Nilai Ekspor Pakaian Jadi

Gambar 2.2 Arus Informasi *Reverse Logistics* Pada Toko Retail

Gambar 2.3 *Flowchart Reverse Logistics* Pada Pasar Barang Bekas Di India

Gambar 4.1 Kondisi Pasar Tugu Pahlawan Pagi

Gambar 4.2 Foto Dengan Salah Satu Penjual Pakaian Bekas Pasar Tugu Pahlawan Pagi

Gambar 4.3 *Flowchart* Penjual Pakaian *Offline* Yang Tidak Mengimplementasikan Praktik *Reverse Logistics*

Gambar 4.4 *Flowchart* Penjual *Offline* Yang Telah Mengimplementasikan Praktik *Reverse Logistics*

Gambar 4.5 *Flowchart* Penjual Pakaian Bekas *Online* Yang Tidak Mengimplementasikan Praktik *Reverse Logistics*

Gambar 4.6 *Flowchart* Penjual Pakaian Bekas *Online* Yang Telah Mengimplementasikan Praktik *Reverse Logistics*

Gambar 4.7 Diagram Fishbone Hambatan Distribusi Pada Penjual Pakaian Bekas

DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1 Sumber Pakaian Bekas

Grafik 4.2 Proporsi Penjual Yang Melakukan Rekondisi Pada Pakaian Bekas

Grafik 4.3 Penyimpanan Pakaian Bekas

Grafik 4.4 Pakaian Bekas Yang Tidak Terjual

Grafik 4.5 Retur Dan Titip Jual Pada Penjual Pakaian Bekas

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Ibu Sinta
- Lampiran 2 Bapak Parman
- Lampiran 3 Mas Rafi'i
- Lampiran 4 Ibu Rusdiati
- Lampiran 5 Bapak Muhammad Lutfi
- Lampiran 6 Bapak Yusup
- Lampiran 7 Bapak Rifa'i
- Lampiran 8 Ibu Khawalul
- Lampiran 9 Ibu Nadhiroh
- Lampiran 10 Ibu Siti Harirah
- Lampiran 11 Ibu Hadidatur Hasanah
- Lampiran 12 Ibu Yuyun
- Lampiran 13 Ibu Suaibah
- Lampiran 14 Bapak Muhammad Fadhol
- Lampiran 15 Bapak Ubay
- Lampiran 16 Ibu Lulu
- Lampiran 17 Bapak Abdurahman
- Lampiran 18 Bapak Adrian (*Online*)
- Lampiran 19 Bapak Syahri (*Online*)
- Lampiran 20 Bapak Fiki Risky (*Online*)