

SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA SUBJEKTIF TERHADAP *BURNOUT*
PADA BIDAN DESA DI KABUPATEN KEDIRI**



Oleh:

OKTARETHA VELENEKA BINENDRA

UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
SURABAYA
2022

SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA SUBJEKTIF TERHADAP *BURNOUT*
PADA BIDAN DESA DI KABUPATEN KEDIRI**



Oleh:

OKTARETHA VELENEKA BINENDRA
NIM. 101811133195

UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
SURABAYA
2022

PENGESAHAN

Dipertahankan di Depan Tim Penguji Skripsi
Program Sarjana Program Studi Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga dan
diterima untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat (S.KM.)
pada Tanggal 29 Agustus 2022

Mengesahkan
Universitas Airlangga
Fakultas Kesehatan Masyarakat

Dekan,



Dr. Santi Martini, dr., M.Kes
NIP. 1966092719970220001

Tim Penguji:

- a) Dr. Fariani Syahrul, S.KM., M.Kes
- b) Dr. Ernawaty, drg., M.Kes
- c) Juni Dwi Kurnia Santi, S.KM., M. Kes

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat (S.KM.)
Departemen Administrasi Kebijakan Kesehatan
Program Studi Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Airlangga

Oleh

OKTARETHA VELENEKA BINENDRA
NIM. 101811133195

Surabaya, 3 September 2022

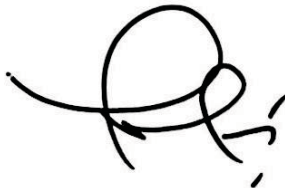
Menyetujui,
Pembimbing,



Dr. Ernawaty, drg., M.Kes
NIP. 196604201992032002

Mengetahui,

Koordinator Program Studi



Dr. Muji Sulistyowati, S.KM., M.Kes
NIP. 197311151999032002

Ketua Departemen



Dr. Ratna Dwi Wulandari, S.KM., M.Kes
NIP. 197510181999032002

SURAT PERNYATAAN TENTANG ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Oktaretha Veleneka Binendra
NIM : 101811133195
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Fakultas : Kesehatan Masyarakat
Jenjang : Sarjana (S1)

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul:

PENGARUH BEBAN KERJA SUBJEKTIF TERHADAP BURNOUT PADA BIDAN DESA DI KABUPATEN KEDIRI

Apabila suatu saat nanti terbukti melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 3 September 2022



Oktaretha Veleneka Binendra
NIM. 101811133195

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karuniaNya sehingga dapat terselesaikannya skripsi dengan judul **PENGARUH BEBAN KERJA SUBJEKTIF TERHADAP BURNOUT PADA BIDAN DESA DI KABUPATEN KEDIRI** sebagai salah satu persyaratan akademis dalam rangka menyelesaikan kuliah di Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga.

Dalam skripsi ini dijabarkan tentang besaran masalah terkait kejadian *burnout* yang dialami oleh bidan desa di Kabupaten Kediri. Penelitian ini bermaksud untuk menganalisis pengaruh beban kerja subjektif terhadap kejadian *burnout* pada bidan desa di Kabupaten Kediri pada masa sekarang, yaitu disaat pandemi COVID-19 belum berakhir. Dengan mengetahui beban kerja terhadap *burnout*, diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi sehingga dapat meningkatkan kesehatan bidan desa di Kabupaten Kediri.

Pada kesempatan ini disampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada Dr. Ernawaty, drg., M.Kes, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan petunjuk, koreksi dan saran hingga terwujudnya skripsi ini. Terima kasih dan penghargaan juga disampaikan pula kepada yang terhormat:

1. Dr. Santi Martini, dr., M.Kes, selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga
2. Dr. Muji Sulistyowati, S.KM., M.Kes, selaku Koordinator Program Studi Fakultas Kesehatan Masyarakat
3. Dr. Ratna Dwi Wulandari, S.KM., M.Kes, selaku Ketua Departemen Fakultas Kesehatan Masyarakat
4. Dr. Arief Hargono, drg., M.Kes, selaku dosen wali peneliti
5. Responden yang sudah bersedia mengisi *google form* dalam rangka survey pendahuluan untuk pengembangan masalah
6. Responden bidan desa di Kabupaten Kediri yang sudah bersedia mengisi *google form* sebagai data yang diolah untuk penelitian
7. Subiyanto dan Sri Indra Kuswati selaku orang tua peneliti yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dukungan, dan perhatian pada setiap langkah yang peneliti lewati
8. Agastyaning Dwi Ilma Binendra dan Aura Septriapasa Binendra selaku adik kandung peneliti yang selalu memberikan semangat, dukungan, kasih sayang dan pengertian
9. Mbak Erlan atas bantuan, arahan, dan dukungan yang diberikan ketika peneliti sedang bingung
10. Salwa, Dita, Ezha, Simi, Randy, Rio yang telah menjadi tempat terbaik untuk berkeluh kesah, berbagi kebahagiaan, dan saling mendukung selama awal perkuliahan hingga saat ini
11. Tarra, Aisya, Dete, Krishanda, Kiky, Thara, Bela yang telah menjadi tempat bertukar cerita kehidupan semester akhir dan selalu memberikan dukungan

12. Mbak Alya, Rizka, Gista, Calista, Firdha selaku sahabat peneliti atas dukungan dan semangatnya hingga saat ini
13. Teman seperbimbingan Luqi, Nadhif, Zizi, dan Ulya yang selalu memberikan semangat dan dorongan agar skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik
14. Teman-teman IKM C 2018 dan teman-teman peminatan AKK 2019 yang menjadi dari bagian kehidupan selama perkuliahan di FKM Universitas Airlangga

Semoga Allah SWT memberikan balasan pahala atas segala amal yang telah diberikan dan semoga skripsi ini berguna baik penulis sendiri maupun pihak lain yang memanfaatkan.

Surabaya, 3 September 2022

ABSTRACT

The COVID-19 pandemic has caused unprecedented strain and pressure on healthcare services and healthcare professionals globally around the world. In addition, there is currently an unknown cause of acute hepatitis and cases of monkeypox. This poses challenges for midwives in carrying out their duties and work. Based on the preliminary survey, it is known that 100% of village midwife respondents feel they have a high and very high workload. The purpose of this study was to analyze the effect of subjective workload on burnout in village midwives in Kediri Regency.

This research is an analytic observational study with a cross sectional design. The sample in this study were village midwives in Kediri Regency with a total of 209 village midwives. To take the research sample that is by using simple random sampling. Data was collected through questionnaires distributed online using a google form link. Analysis of the data used in this study is the ordinal logistic regression test.

Based on the results of the study, it is known that most of the respondents have a moderate workload and experience moderate burnout. Based on the results of the ordinal logistic regression test, it shows that there is no influence of demographic factors (age and marital status) on burnout. In addition, the results of statistical tests indicate that there is an influence of subjective workload on the burnout of village midwife respondents in Kediri Regency. Subjective workload indicators that affect burnout are mental demand, physical demand, temporal demand, performance, and effort.

The conclusion of this study is that the heavier the workload of the village midwife, the higher the burnout experienced. Suggestions in this study is that Primary Health Care need to implement stress management strategies that can control burnout, such as providing personal clinical counseling services.

Keywords: Subjective workload, burnout, village midwife

ABSTRAK

Pandemi COVID-19 telah menyebabkan ketegangan dan tekanan yang belum pernah terjadi sebelumnya pada pelayanan kesehatan dan tenaga kesehatan secara global di seluruh dunia. Selain itu saat ini terdapat hepatitis akut yang belum diketahui penyebabnya dan kasus monkeypox. Hal tersebut menimbulkan tantangan bagi bidan dalam melaksanakan tugas dan pekerjaannya. Berdasarkan survey pendahuluan diketahui bahwa 100% responden bidan desa merasa memiliki beban kerja yang tinggi dan sangat tinggi. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk menganalisis pengaruh beban kerja subjektif terhadap *burnout* pada bidan desa di Kabupaten Kediri.

Penelitian ini merupakan penelitian observasional analitik dengan desain *crosssectional*. Sampel dalam penelitian ini yaitu bidan desa di Kabupaten Kediri dengan jumlah 209 bidan desa. Untuk pengambilan sampel penelitian yaitu dengan menggunakan *simple random sampling*. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner yang dibagikan secara *online* menggunakan link *google form*. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu uji regresi logistik ordinal.

Berdasarkan hasil penelitian diketahui sebagian besar responden memiliki beban kerja yang sedang dan mengalami *burnout* kategori sedang. Berdasarkan hasil uji regresi logistik ordinal, menunjukkan tidak terdapat pengaruh faktor demografi (usia dan status pernikahan) terhadap *burnout*. Selain itu hasil uji statistik menunjukkan bahwa terdapat pengaruh beban kerja subjektif terhadap *burnout* responden bidan desa di Kabupaten Kediri. Indikator beban kerja subjektif yang berpengaruh terhadap *burnout* yaitu *mental demand*, *physical demand*, *temporal demand*, *performance*, dan *effort*.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah semakin berat beban kerja bidan desa, maka akan semakin tinggi *burnout* yang dialami. Saran dalam penelitian ini adalah Puskesmas perlu menerapkan strategi manajemen stress yang dapat mengontrol *burnout*, seperti mengadakan pelayanan konseling klinis yang bersifat personal.

Kata Kunci: Beban kerja subjektif, *burnout*, bidan desa

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN TENTANG ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN, DAN ISTILAH.....	xv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	11
1.3 Pembatasan dan Rumusan Masalah	16
1.3.1 Pembatasan Masalah.....	16
1.3.2 Rumusan Masalah.....	17
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	17
1.4.1 Tujuan Umum	17
1.4.2 Tujuan Khusus	17
1.4.3 Manfaat Penelitian	18
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 19
2.1 Tenaga Kesehatan	19
2.1.1 Definisi Tenaga Kesehatan	19
2.1.2 Klasifikasi Tenaga Kesehatan.....	19
2.1.3 Hak dan Kewajiban Tenaga Kesehatan	20
2.2 Beban Kerja	21
2.2.1 Definisi Beban Kerja	21
2.2.2 Dimensi Beban Kerja.....	23
2.2.3 Metode Pengukuran Beban Kerja	24
2.2.4 Manfaat Pengukuran Beban Kerja.....	28
2.3 <i>Burnout</i>	29
2.3.1 Definisi <i>Burnout</i>	29
2.3.2 Dimensi <i>Burnout</i>	31
2.3.3 Faktor Penyebab <i>Burnout</i>	33
2.3.4 Dampak <i>Burnout</i>	38
2.3.5 Pengukuran <i>Burnout</i>	39
 BAB III KERANGKA KONSEPTUAL	 41
3.1 Kerangka Konseptual Penelitian.....	41

BAB IV METODE PENELITIAN	43
4.1 Jenis dan Rancang Bangun Penelitian	43
4.2 Populasi Penelitian	43
4.3 Sampel, Besar Sampel, dan Cara Penentuan Sampel.....	43
4.3.1 Sampel Penelitian	43
4.3.2 Besar Sampel Penelitian	44
4.3.3 Cara Pengambilan Sampel.....	45
4.4 Lokasi dan Waktu Penelitian	45
4.5 Variabel, Definisi Operasional, Cara Pengukuran, dan Skala Data	46
4.6 Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data.....	53
4.6.1 Teknik Pengumpulan Data	53
4.6.2 Instrumen Pengumpulan Data	54
4.7 Kerangka Operasional.....	56
4.8 Teknik Analisis Data.....	56
4.8.1 Pengolahan Data.....	56
4.8.2 Analisis Data.....	57
 BAB V HASIL PENELITIAN	 58
5.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian di Kabupaten Kediri ..	58
5.1.1 Kondisi Umum Kabupaten Kediri.....	58
5.1.2 Bidan Desa di Kabupaten Kediri	59
5.2 Faktor Demografi Bidan Desa di Kabupaten Kediri.....	60
5.3 Beban Kerja Subjektif Pada Bidan Desa di Kabupaten Kediri	61
5.4 <i>Burnout</i> Bidan Desa di Kabupaten Kediri	74
5.5 Pengaruh Faktor Demografi terhadap <i>Burnout</i> pada Bidan Desa di Kabupaten Kediri	82
5.5.1 Pengaruh Usia terhadap <i>Burnout</i> Bidan Desa di Kabupaten Kediri	82
5.5.2 Pengaruh Status Pernikahan terhadap <i>Burnout</i> Bidan Desa di Kabupaten Kediri	84
5.6 Pengaruh Beban Kerja Subjektif terhadap <i>Burnout</i> pada Bidan Desa di Kabupaten Kediri.....	85
 BAB IV PEMBAHASAN	 89
6.1 Faktor Demografi Bidan Desa di Kabupaten Kediri.....	89
6.2 Gambaran Beban Kerja Subjektif pada Bidan Desa di	92
Kabupaten Kediri	
6.3 Gambaran <i>Burnout</i> Bidan Desa di Kabupaten Kediri.....	93
6.4 Pengaruh Faktor Demografi terhadap <i>Burnout</i> pada Bidan Desa di Kabupaten Kediri	94
6.4.1 Pengaruh Usia terhadap <i>Burnout</i> Bidan Desa di Kabupaten Kediri	94

6.4.2 Pengaruh Status Pernikahan terhadap <i>Burnout</i> Bidan Desa di Kabupaten Kediri	95
6.5 Pengaruh Beban Kerja Subjektif terhadap <i>Burnout</i> pada Bidan Desa di Kabupaten Kediri	96
BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN .	103
7.1 Kesimpulan	103
7.2 Saran.....	104
7.2.1 Saran Untuk Puskesmas/Dinas Kesehatan	104
7.2.2 Saran Untuk Bisan Desa	104
7.2.3 Saran Untuk Peneliti Selanjutnya	105
DAFTAR PUSTAKA	106
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
1.1	Persentase Tenaga Pemeriksa Kehamilan Pada Perempuan Umur 10-54 Tahun di Provinsi Jawa Timur.....	5
1.2	Persepsi Beban Kerja Bidan Desa di Kabupaten Kediri.....	10
4.1	Variabel, Definisi Operasional, Cara Pengukuran, dan Skala Data.....	46
5.1	Distribusi Usia Responden Bidan Desa di Kabupaten Kediri	60
5.2	Distribusi Status Pernikahan Responden Bidan Desa di Kabupaten Kediri.....	61
5.3	Data Peringkat Beban Kerja Subjektif Responden Bidan Desa di Kabupaten Kediri.....	63
5.4	Pembobotan Beban Kerja Subjektif Responden Bidan Desa di Kabupaten Kediri.....	67
5.5	Skor Beban Kerja Subjektif Bidan Desa di Kabupaten Kediri	72
5.6	Kategori Beban Kerja Subjektif Bidan Desa di Kabupaten Kediri.....	73
5.7	Distribusi <i>Burnout</i> Bidan Desa di Kabupaten Kediri.....	74
5.8	Kategori <i>Burnout</i> Bidan Desa di Kabupaten Kediri.....	82
5.9	Tabulasi Silang <i>Burnout</i> Bidan Desa di Kabupaten Kediri Berdasarkan Usia.....	83
5.10	Uji Statistik Regresi Logistik Ordinal antara Usia dengan <i>Burnout</i> Bidan Desa di Kabupaten Kediri.....	83
5.11	Tabulasi Silang <i>Burnout</i> Bidan Desa di Kabupaten Kediri Berdasarkan Status Pernikahan	84
5.12	Uji Statistik Regresi Logistik Ordinal antara Status Pernikahan dengan <i>Burnout</i> Bidan Desa di Kabupaten Kediri	85
5.13	Tabulasi Silang <i>Burnout</i> Bidan Desa di Kabupaten Kediri Berdasarkan Beban Kerja Subjektif.....	86
5.14	Pengaruh Beban Kerja Subjektif terhadap <i>Burnout</i> Bidan Desa di Kabupaten Kediri.....	87
5.15	Pengaruh Indikator Beban Kerja Subjektif terhadap <i>Burnout</i> Bidan Desa di Kabupaten Kediri.....	87

DAFTAR GAMBAR

<u>Nomor</u>	<u>Judul Gambar</u>	<u>Halaman</u>
1.1	Identifikasi Penyebab Masalah.....	12
3.1	Kerangka Konseptual Penelitian.....	41
4.1	Kerangka Operasional Penelitian.....	56

DAFTAR LAMPIRAN

<u>Nomor</u>	<u>Judul Lampiran</u>	<u>Halaman</u>
1	Sertifikat Lulus Etik.....	116
2	Kuesioner Penelitian.....	117
3	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner.....	125
4	Hasil Uji Statistik Regresi Logistik Ordinal.....	126

DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN, DAN ISTILAH

Daftar Arti Lambang

$\geq$	= Lebih dari sama dengan
$>$	= Lebih dari
$\leq$	= Kurang dari sama dengan
$<$	= Kurang dari
%	= Persen
-	= Sampai
/	= Per
&	= Dan

Daftar Singkatan

APD	= Alat Pelindung Diri
BM	= <i>The Burnout Measure</i>
BPS	= Badan Pusat Statistik
COVID-19	= <i>Coronavirus Disease</i>
EF	= <i>Effort</i>
FR	= <i>Frustration</i>
KB	= Keluarga Berencana
MBI-ES	= <i>The Maslach Burnout Inventory Educator Survey</i>
MBI-GS	= <i>The Maslach Burnout Inventory General Survey</i>
MBI-HSS	= <i>The Maslach Burnout Inventory Human Service Survey</i>
MD	= <i>Mental Demand</i>
NASA-TLX	= <i>National Aeronautics and Space Administration Task Load Index</i>
OP	= <i>Performance</i>
OTG	= Orang Tanpa Gejala
PD	= <i>Physical Demand</i>
PHBS	= Pola Hidup Bersih dan Sehat
Puskesmas	= Pusat Kesehatan Masyarakat
SWAT	= <i>Subjective Workload Assessment Technique</i>
TD	= <i>Temporal Demand</i>
WHO	= <i>World Health Organization</i>

Daftar Istilah

<i>et al</i>	= <i>et alii</i> atau <i>and other</i>
--------------	--