

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI PROMOSI KESEHATAN DI TEMPAT KERJA
(Studi di *Corporate Human Resource Kompas Gramedia*)**



Oleh :

SHOFI NILAMSARI

**UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
SURABAYA
2022**

SKRIPSI

IMPLEMENTASI PROMOSI KESEHATAN DI TEMPAT KERJA
(Studi di *Corporate Human Resource Kompas Gramedia*)



Oleh :

SHOFI NILAMSARI
NIM 101811133054

UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
SURABAYA
2022

ii

PENGESAHAN

Dipertahankan di Depan Tim Penguji Skripsi
Program Sarjana Program Studi Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga dan
diterima untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat (S.KM.)
pada tanggal 25 Agustus 2022

Mengesahkan
Universitas Airlangga
Fakultas Kesehatan Masyarakat

Dekan,

Dr. Santi Martini, dr., M.Kes.
NIP. 196609271997022001

Tim Penguji:

- a) Prof. Dr. Chatarina U.W., dr., M.S., M.PH.
- b) Dr. Sri Widati, S.Sos., M. Si.
- c) Dr. Minarni Wartiningih, dr., M.Kes.

SKRIPSI

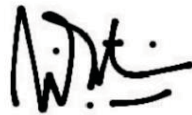
Diajukan sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat (S.KM)
Departemen Epidemiologi, Biostatistika Kependudukan dan Promosi Kesehatan
Program Studi Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Airlangga

Oleh:

SHOFI NILAMSARI
NIM 101811133054

Surabaya, 2 September 2022

Menyetujui,
Pembimbing,



Dr. Sri Widati, S.Sos., M. Si.
NIP. 197701162005012002

Mengetahui,

Koordinator Program Studi,



Dr. Muji Sulistyowati, S.KM., M.Kes.
NIP. 197311151999032002

Ketua Departemen



Dr. Fariani Syahrul, S.KM., M.Kes.
NIP. 96902101994032002

SURAT PERNYATAAN TENTANG ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Shofi Nilamsari
NIM : 101811133054
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Fakultas : Kesehatan Masyarakat
Jenjang : Sarjana (S1)

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul:

IMPLEMENTASI PROMOSI KESEHATAN DI TEMPAT KERJA (Studi di *Corporate Human Resource Kompas Gramedia*)

Apabila suatu saat nanti terbukti melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 2 September 2022


Shofi Nilamsari
NIM 101811133054

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karuniaNya sehingga dapat terselesaikannya Skripsi dengan judul "Implementasi Promosi Kesehatan di Tempat Kerja (Studi di *Corporate Human Resource* Kompas Gramedia)", sebagai salah satu persyaratan akademis dalam rangka menyelesaikan kuliah di Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga.

Skripsi ini menjabarkan tentang implementasi promosi kesehatan pada *Corporate Human Resource* Kompas Gramedia. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis serta membuat rekomendasi terkait promosi kesehatan di tempat kerja berdasarkan *Ottawa Charter* di *Corporate Human Resource* Kompas Gramedia. Namun peneliti berusaha untuk memberikan hasil yang terbaik dengan harapan dapat membawa manfaat baik untuk pihak tertentu serta masyarakat luas.

Pada kesempatan ini disampaikan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada Dr. Sri Widati, S.Sos., M. Si., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan petunjuk, koreksi serta saran hingga terwujudnya skripsi ini.

Terimakasih dan penghargaan juga disampaikan pula kepada yang terhormat :

1. Dr. Santi Martini, dr., M.Kes selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga
2. Dr. Muji Sulistyowati, S.KM., M.Kes selaku Koordinator Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga
3. Dr. Fariani Syahrul, S.KM., M.Kes selaku Ketua Departemen Epidemiologi, Biostatistika Kependudukan dan Promosi Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga
4. Seluruh pihak yang terlibat baik dari rekan rekan kerja maupun warga tempat kerja *Corporate Human Resources* Kompas Gramedia
5. Kedua orang tua saya, serta kakak saya yang selalu memberikan dukungan baik moril maupun materil serta doa demi kemudahan dan kelancaran perkuliahan serta pembuatan proposal skripsi saya
6. Teman-teman terdekat yang telah mendukung dan memberi semangat dalam proses penyusunan skripsi ini.
7. Teman-teman peminatan Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku 2021
8. Semua pihak yang mendukung terselesaikan skripsi ini yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu dalam kesempatan ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan pahala atas segala amal yang telah diberikan dan semoga proposal skripsi ini berguna baik bagi diri kami sendiri maupun pihak lain yang memanfaatkan.

Surabaya, 2 September 2022

Shofi Nilamsari

ABSTRACT

The workplace an effort to improve the degree of public health is effective place to execute health promotion. Corporate Human Resource Kompas Gramedia has one of the programs to support health promotion, namely EAP. The Employee Assistance Program is program designed to help eliminate various problems in the workplace. This study aims to analyze and make recommendations related to health promotion in workplace based on the Ottawa Charter at Corporate Human Resource Kompas Gramedia.

This research is qualitative research with case study method that is supported through data collection using observation and in-depth interviews. The method of taking the research subjects was carried out by purposive sampling. Data collection techniques are carried out through in-depth interviews and through documentation obtained from observation results in the form of image documents that support primary data.

The results of this study show based on elements of building health public policies in Corporate Human Resource of Kompas Gramedia, it has been carried out with availability of regulations related to healthy behavior, but still many policies are not known by workers. The element of creating supportive environment has well, but there is lack of awareness of workers, awareness about health protocols. Elements of strengthening community actions, is realized through the formation of sports community. The element of developing personal skills is realized through self-development program consisting of courses. However, there are no programs for the prevention of HIV/AIDS in workplace, programs to prevent narcotics, psychotropics and other addictive substances in the workplace. The element of reorganizing health services is realized through cooperation with health providers. But has not collaborated with local health services to create healthy workplace program.

The conclusion of this study is the implementation of health promotion in Corporate Human Resources Kompas Gramedia based on the Ottawa Charter is good. However, the element of building health public policies is necessary to add variables related to cigarettes.

Keywords: Workplace, Health Promotion, Ottawa Charter, Employee Assistance Program

ABSTRAK

Tempat kerja sebagai upaya peningkatan derajat kesehatan masyarakat merupakan tempat yang efektif untuk melakukan upaya promosi kesehatan. *Corporate Human Resource* Kompas Gramedia memiliki salah satu program mendukung upaya promosi kesehatan yaitu EAP (*Employee Assistance Program*). *Employee Assistance Program* merupakan program dirancang untuk meringankan dan membantu menghilangkan berbagai masalah di tempat kerja. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis serta membuat rekomendasi terkait promosi kesehatan di tempat kerja berdasarkan *Ottawa Charter* di *Corporate Human Resource* Kompas Gramedia.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan metode studi kasus yang didukung melalui pengambilan data menggunakan observasi dan wawancara mendalam. Cara pengambilan subjek penelitian dilakukan dengan *purposive sampling*. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam dan melalui dokumentasi yang diperoleh dari hasil observasi berupa dokumen gambar yang mendukung data primer.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa berdasarkan elemen membangun kebijakan berwawasan kesehatan yang ada di *Corporate Human Resource* Kompas Gramedia sudah dilakukan dengan tersedianya peraturan tertulis terkait perilaku sehat namun kebijakan tersebut masih banyak yang belum diketahui oleh pekerja. Elemen menciptakan lingkungan yang mendukung sudah terlaksana dengan baik, namun untuk lingkungan non fisiknya kurangnya kesadaran pekerja terutama kesadaran dalam menjalankan protokol kesehatan. Elemen memperkuat tindakan masyarakat salah satunya diwujudkan melalui pembentukan komunitas olahraga. Elemen mengembangkan keterampilan pribadi diwujudkan melalui program pengembangan diri terdiri dari kursus. Namun belum terdapat program untuk upaya pencegahan dan penanggulangan HIV/AIDS di tempat kerja, program untuk mencegah penyalahgunaan dan peredaran gelap narkoba, psikotropika dan zat adiktif lainnya di tempat kerja. Elemen penataan ulang pelayanan kesehatan diwujudkan melalui kerjasama dengan *provider* kesehatan. Namun belum bekerjasama dengan layanan kesehatan setempat untuk membuat program tempat kerja yang sehat.

Kesimpulan penelitian ini adalah implementasi promosi kesehatan di *Corporate Human Resources Kompas Gramedia* berdasarkan *Ottawa Charter* sudah baik. Namun pada elemen membangun kebijakan berwawasan kesehatan diperlukan menambahkan variabel terkait rokok.

Kata Kunci: tempat kerja, promosi kesehatan, *ottawa charter*, *employee assistance program*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN TENTANG ORISINALITAS	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH	xiv
 BAB 1 PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Pembatasan dan Perumusan Masalah	9
1.2.1 Pembatasan masalah.....	9
1.2.2 Perumusan masalah	10
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	10
1.4.1 Tujuan umum.....	10
1.4.2 Tujuan khusus.....	10
1.4.3 Manfaat penelitian	11
 BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	 13
2.1 Konsep Promosi Kesehatan	13
2.2 Promosi Kesehatan dan Ottawa Charter	15
2.2.1 Aksi promosi kesehatan.....	17
2.2.2 Logo promosi kesehatan berdasarkan Ottawa Charter	20
2.3 Konsep Kesehatan di Tempat Kerja	23
2.4 Promosi Kesehatan Tempat Kerja	26
 BAB 3 KERANGKA KONSEPTUAL	 32
3.1 Kerangka Konseptual	32
 BAB 4 METODE PENELITIAN	 36
4.1 Jenis dan Rancang Bangun Penelitian	36
4.2 Subjek Penelitian dan Cara Pengambilan Subjek Penelitian.....	36
4.3 Lokasi dan Waktu Penelitian	37
4.4 Definisi Operasional	38
4.5 Cara dan Instrumen Pengumpulan Data	39
4.5.1 Cara pengumpulan data	39

4.5.2	Instrumen pengumpulan data	40
4.6	Teknis Analisis Data.....	41
4.7	Triangulasi Penelitian.....	43
4.8	Keterbatasan Penelitian	44
BAB 5 HASIL PENELITIAN		45
5.1	Gambaran Umum <i>Corporate Human Resources</i> Kompas Gramedia ..	45
5.1.1	Struktur organisasi.....	46
5.1.2	Visi dan misi.....	48
5.1.3	Sumber daya manusia.....	49
5.1.4	Karakteristik subjek penelitian	50
5.2	Membangun Kebijakan Publik Berwawasan Kesehatan	51
5.3	Menciptakan Lingkungan yang Mendukung	66
5.4	Memperkuat Tindakan Masyarakat	79
5.5	Mengembangkan Keterampilan Pribadi	83
5.6	Penataan Ulang Pelayanan Kesehatan.....	87
BAB 6 PEMBAHASAN		97
6.1	Membangun Kebijakan Berwawasan Kesehatan	97
6.1.1	Kebijakan tempat kerja bebas alkohol, narkoba dan rokok.....	98
6.1.2	Kebijakan pelaksanaan jam kerja pada pekerja.....	100
6.1.3	Kebijakan cuti pada pekerja	102
6.1.4	Kebijakan pemeriksaan kesehatan pada pekerja	103
6.1.5	Kebijakan jaminan pemeliharaan kesehatan	104
6.1.6	Sistem penilaian kerja <i>Corporate Human Resources</i> Kompas Gramedia	106
6.1.7	Kebijakan berwawasan kesehatan pada kondisi pandemi <i>Corona Virus Disease</i> 2019 di <i>Corporate Human Resources</i> Kompas Gramedia	107
6.2	Menciptakan Lingkungan yang Mendukung.....	109
6.2.1	Menciptakan lingkungan fisik yang mendukung	110
6.2.2	Menciptakan lingkungan non fisik yang mendukung	114
6.3	Memperkuat Tindakan Masyarakat.....	116
6.4	Mengembangkan Keterampilan Pribadi	120
6.5	Penataan Ulang Pelayanan Kesehatan.....	129
BAB 7 KESIMPULAN DAN SARAN		134
7.1	Kesimpulan.....	134
7.2	Saran	136
DAFTAR PUSTAKA.....		139
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
4.1	Definisi Operasional.....	38
5.1	Jumlah Pekerja <i>Corporate Human Resource</i>	49
5.2	Jumlah Pekerja Lepas dan Magang.....	49
5.3	Lama Kerja Pekerja.....	49
5.4	Umur Pekerja.....	50
5.5	Karakteristik Subjek Penelitian.....	50
5.6	Ringkasan Hasil.....	92

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
2.1	Logo Promosi Kesehatan Berdasarkan <i>Ottawa Charter</i>	20
3.1	Kerangka Konseptual tentang Implementasi Promosi Kesehatan di Tempat Kerja (Studi di <i>Corporate Human Resource</i> Kompas Gramedia.....	32
4.1	Teknik Analisis Data Penelitian Kualitatif.....	42
5.1	Struktur Organisasi.....	46
5.2	Peraturan Perbuatan dan Tingkah Laku yang Merugikan Perusahaan.....	52
5.3	Visi dan Misi Perusahaan.....	54
5.4	Waktu Kerja dan Gilir Kerja.....	55
5.5	Peraturan Kerja Lembur.....	55
5.6	Peraturan Pemeriksaan Kesehatan.....	59
5.7	Peraturan Jaminan Pemeliharaan Kesehatan.....	61
5.8	Peraturan Memo Penanganan Covid-19.....	63
5.9	Sarana dan Prasarana Cuci Tangan.....	68
5.10	Sarana Prasarana Gedung 1.....	69
5.11	Sarana Toilet.....	70
5.12	Sarana Tempat Membuang Sampah.....	71
5.13	Sarana Ruangan Kantor.....	72
5.14	Sarana Ruang Merokok.....	74
5.15	Sarana dan Prasarana Konsumsi.....	75
5.16	Sarana Ruang Laktasi.....	76
5.17	Sarana Prasarana Gedung.....	77
5.18	Dokumen Pengembangan Diri.....	84
5.19	Dokumen Kegiatan Webinar.....	85
5.20	Dokumen Kegiatan Vaksinasi.....	90

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Lampiran	Halaman
1.	Lembar Keterangan Lolos Uji Etik.....	145
2.	Surat Permohonan Penelitian dari Fakultas Kesehatan Masyarakat.....	146
3.	<i>Informed Consent</i>	147
4.	Panduan Observasi.....	148
5.	Panduan Wawancara.....	152
6.	Dokumentasi.....	153

DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH

Daftar Lambang

%	= Persen
&	= dan

Daftar Singkatan

AIDS	= <i>Acquired Immune Deficiency Syndrome</i>
APD	= Alat Pelindung Diri
ASI	= Air Susu Ibu
BPS	= Badan Pusat Statistik
CDC	= <i>Center for Disease Control</i>
CHR	= <i>Corporate Human Resource</i>
DALYs	= <i>Disability Adjusted Life Years</i>
DKI	= Daerah Khusus Ibukota
EAP	= <i>Employee Assistance Program</i>
GBK	= Gelora Bung Karno
HIV	= <i>Human Immunodeficiency Virus</i>
HR	= <i>Human Resources</i>
IDTP	= Izin Diluar Tanggung Jawab Perusahaan
IHME	= <i>Institute for Health Metrics and Evaluation</i>
ILO	= <i>International Labor Organization</i>
KDRT	= Kekerasan Dalam Rumah Tangga
Kemenkes	= Kementerian Kesehatan
KG	= Kompas Gramedia
KPI	= <i>Key Performance Indicator</i>
KTR	= Kawasan Tanpa Rokok
MCU	= <i>Medical Checkup</i>
Menkes	= Menteri Kesehatan
ODPHP	= <i>Office of Disease Prevention and Health Promotion</i>
OKR	= <i>Objective dan Key Result</i>
PCR	= <i>Polymerase Chain Reaction</i>
Permenkes	= Peraturan Menteri Kesehatan
PKTK	= Promosi Kesehatan di Tempat Kerja
PORKA	= Paguyuban Olahraga Karyawan
SDG	= <i>Sustainable Development Goals</i>
SDM	= Sumber Daya Manusia
TBC	= Tuberkulosis
UKM	= Unit Kegiatan Mahasiswa
UMB	= Usaha Menengah Besari
UMK	= Usaha Makro Kecil
UU	= Undang-Undang

WFH = *Work From Home*
WFO = *Work From Office*
WHO = *World Health Organization*