

**PERAN MEDIASI *WORK ENGAGEMENT*: PENGARUH  
*PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* DAN  
*PSYCHOLOGICAL WELL-BEING* TERHADAP  
*INNOVATIVE WORK BEHAVIOUR*  
PADA RUMAH TAHANAN KELAS 1 JAKARTA PUSAT  
SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN  
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN  
PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN  
DEPARTEMEN MANAJEMEN**



**DIAJUKAN OLEH  
MUHAMMAD BAGAS WICAKSANA  
NIM: 041911233116  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2022**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**Surabaya, 12 Desember 2022**  
**Skripsi ini telah disetujui dan siap untuk diuji**

**Dosen Pembimbing**

A handwritten signature in blue ink, consisting of several overlapping loops and a long horizontal stroke extending to the right. The signature is written over a faint, light blue rectangular stamp that contains the date "12/12/2022".

**Prof. Dr. Anis Eliyana SE., M.Si.**  
**NIP. 196502042000122001**

**PERAN MEDIASI *WORK ENGAGEMENT*: PENGARUH  
*PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* DAN  
*PSYCHOLOGICAL WELL-BEING* TERHADAP  
*INNOVATIVE WORK BEHAVIOUR*  
PADA RUMAH TAHANAN KELAS 1 JAKARTA PUSAT**

**DIAJUKAN OLEH:**

**MUHAMMAD BAGAS WICAKSANA**

**NIM: 041911233116**

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:  
DOSEN PEMBIMBING



PROF. Dr. ANIS ELIYANA., SE., M.Si.  
NIP. 196502042000122001

TANGGAL 12 Januari 2023

KOORDINATOR PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN



Dr. DIEN MARDHIYAH, SE., M.SI.  
NIP. 197211181999032001

TANGGAL 12 Januari 2023

### **SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS**

Saya, Muhammad Bagus Wicaksana NIM 041911233116 menyatakan bahwa :

1. Skripsi adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan hasil karya orang lain dengan mangatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar kepustakaan
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 12 Desember 2022



Muhammad Bagus Wicaksana

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Peran Mediasi *Work Engagement*: Pengaruh *Perceived Organizational Support* Dan *Psychological Well-Being* Terhadap *Innovative Work Behaviour* Pada Rumah Tahanan Kelas 1 Jakarta Pusat” dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar sarjana Manajemen program Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga. Selama proses penyusunan skripsi, peneliti merasa bersyukur atas arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak saat mengatasi kendala dalam melakukan penelitian. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Dian Agustia, S.E., M.Si., Ak., CMA., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
2. Dr. Gancar Candra Premananto, SE., M.Si. selaku Ketua Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga
3. Dr. Dien Mardhiyah, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
4. Prof. Dr. Anis Eliyana, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing yang selalu tegas, disiplin, dan komitmen dalam memberikan bimbingan terkait penyusunan skripsi dan hal lain untuk mempersiapkan karir di masa depan.
5. Noorlaily Fitdiarini, SE., MBA selaku dosen wali yang telah membimbing penulis selama perkuliahan berlangsung.
6. Seluruh petugas Rutan Kelas 1 Jakarta Pusat yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk memperoleh informasi dan melakukan penelitian
7. Keluarga penulis, Pak Syaiful Islam, Ibu Maslachah, Kakak Dias Rahmawati dan Panca Atmoko yang selalu memberikan dukungan kepada penulis baik berupa dukungan materi maupun non materi.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, sehingga sangat diperlukan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini mampu memberikan manfaat bagi berbagai pihak dan menambah pengetahuan pembacanya.

Surabaya, 16 Desember 2022



Muhammad Bagas Wicaksana

## ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan menguji dan menganalisis pengaruh *Perceived Organizational Support*, *Psychological Well-Being*, dan variabel mediasi *Work Engagement* yang diduga mampu mendorong munculnya *Innovative Work Behaviour* petugas Rutan Kelas 1 Jakarta Pusat. Data yang diperoleh diolah dengan teknik analisis *Partial Least Square – Structural Equation Modelling* (PLS-SEM). Adapun dalam penelitian, didapatkan hasil bahwa *Perceived Organizational Support* dan *Psychological Well-Being* memiliki pengaruh langsung signifikan terhadap *Innovative Work Behaviour*. Selain itu, *Perceived Organizational Support* memiliki pengaruh langsung signifikan terhadap *Work Engagement*. Namun, *Psychological Well-Being* tidak memiliki pengaruh langsung terhadap *Work Engagement*. *Work Engagement* memiliki pengaruh langsung signifikan terhadap *Innovative Work Behaviour*. Oleh karena itu, *Work Engagement* memediasi parsial pengaruh *Perceived Organizational Support* terhadap *Innovative Work Behaviour* dan tidak memediasi pengaruh *Psychological Well-Being* terhadap *Innovative Work Behaviour*.

**Kata kunci:** *Perceived Organizational Support*, *Psychological Well-Being*, *Work Engagement*, *Innovative Work Behaviour*

### ABSTRACT

This research was conducted with the aim of testing and analyzing the influence of Perceived Organizational Support, Psychological Well-Being, and Work Engagement mediation variables which are thought to be able to encourage the emergence of Innovative Work Behaviour petugas Rumah Tahanan Kelas 1 Jakarta Pusat. The data obtained was processed using the Partial Least Square – Structural Equation Modeling (PLS-SEM) analysis technique. As for the research, the results show that Perceived Organizational Support and Psychological Well-Being have a significant direct influence on Innovative Work Behavior. In addition, Perceived Organizational Support has a significant direct influence on Work Engagement. However, Psychological Well-Being does not have a direct influence on Work Engagement. Work Engagement has a significant direct influence on Innovative Work Behavior. Therefore, Work Engagement partially mediates the effect of Perceived Organizational Support on Innovative Work Behavior and does not mediate the effect of Psychological Well-Being on Innovative Work Behavior

*Keywords: Perceived Organizational Support, Psychological Well-Being, Work Engagement, Innovative Work Behaviour*

## DAFTAR ISI

|                                                     |               |
|-----------------------------------------------------|---------------|
| LEMBAR PERSETUJUAN.....                             | iv            |
| SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS .....                 | v             |
| KATA PENGANTAR .....                                | vi            |
| ABSTRAK .....                                       | vii           |
| ABSTRACT .....                                      | viii          |
| DAFTAR ISI.....                                     | ix            |
| DAFTAR TABEL.....                                   | xii           |
| DAFTAR GAMBAR .....                                 | xiii          |
| <br><b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                   | <br><b>1</b>  |
| 1.1 Latar Belakang .....                            | 1             |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                           | 10            |
| 1.3 Kesenjangan Penelitian .....                    | 10            |
| 1.4 Tujuan Penelitian .....                         | 11            |
| 1.5 Ringkasan Model Penelitian .....                | 12            |
| 1.6 Ringkasan Hasil Penelitian .....                | 12            |
| 1.7 Kontribusi Riset .....                          | 13            |
| 1.7.1 Kontribusi Teoritis .....                     | 13            |
| 1.7.2 Kontribusi Praktis .....                      | 13            |
| 1.8 Struktur Penulisan .....                        | 14            |
| <br><b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>             | <br><b>15</b> |
| 2.1 Landasan Teori.....                             | 15            |
| 2.1.1 <i>Perceived Organizational Support</i> ..... | 15            |
| 2.1.2 <i>Psychological Well-Being</i> .....         | 24            |
| 2.1.3 <i>Work Engagement</i> .....                  | 32            |
| 2.1.4 <i>Innovative Work Behaviour</i> .....        | 40            |
| 2.2 Penelitian Terdahulu .....                      | 48            |
| 2.3 Pengaruh Antar Variabel.....                    | 63            |

|                                                                          |           |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.4 Kerangka Konsep.....                                                 | 69        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                                   | <b>71</b> |
| 3.1 Pendekatan Penelitian .....                                          | 71        |
| 3.2 Identifikasi Variabel.....                                           | 71        |
| 3.3. Definisi Operasional Variabel.....                                  | 72        |
| 3.3.1 Definisi Operasional <i>Perceived Organizational Support</i> ..... | 72        |
| 3.3.2. Definisi Operasional <i>Psychological Well-Being</i> .....        | 73        |
| 3.3.3. Definisi Operasional <i>Work Engagement</i> .....                 | 73        |
| 3.3.4. Definisi Operasional <i>Innovative Work Behaviour</i> .....       | 74        |
| 3.4 Jenis dan Sumber data.....                                           | 75        |
| 3.5 Prosedur Pengumpulan Data.....                                       | 76        |
| 3.6 Populasi dan Sampel .....                                            | 77        |
| 3.7 Teknik Analisis .....                                                | 78        |
| 3.7.1 Model Specification .....                                          | 78        |
| 3.7.2 Outer Model Evaluation.....                                        | 79        |
| 3.7.3 Inner Model Evaluation .....                                       | 80        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>                                 | <b>83</b> |
| 4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....                                 | 83        |
| 4.1.1 Gambaran Rutan Kelas 1 Jakarta Pusat .....                         | 83        |
| 4.1.2 Struktur Organisasi Rumah Tahanan Kelas 1 Jakarta Pusat .....      | 85        |
| 4.2 Karakteristik Responden.....                                         | 85        |
| 4.3 Deskripsi Variabel Penelitian.....                                   | 86        |
| 4.3.1 Deskripsi Variabel <i>Perceived Organizational Support</i> .....   | 87        |
| 4.3.2 Deskripsi Variabel <i>Psychological Well-Being</i> .....           | 88        |
| 4.3.3 Deskripsi Variabel <i>Work Engagement</i> .....                    | 89        |
| 4.3.4 Deskripsi Variabel <i>Innovative Work Behaviour</i> .....          | 90        |
| 4.4 Analisis Model dan Pengujian Hipotesis .....                         | 91        |
| 4.4.1 Outer Model Evaluation.....                                        | 91        |
| 4.4.2 Inner Model Evaluation .....                                       | 96        |
| 4.4.3 Pengujian Hipotesis.....                                           | 99        |
| 4.5 Pembahasan.....                                                      | 101       |

|                                                                                                                                                  |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 4.5.1 Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> terhadap <i>Innovative Work Behaviour</i> .....                                           | 101        |
| 4.5.2 Pengaruh <i>Psychological Well-Being</i> terhadap <i>Innovative Work Behaviour</i> ..                                                      | 101        |
| 4.5.3 Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> terhadap <i>Work Engagement</i> .                                                         | 104        |
| 4.5.4 Pengaruh <i>Psychological Well-Being</i> terhadap <i>Work Engagement</i> .....                                                             | 105        |
| 4.5.5 Pengaruh <i>Work Engagement</i> terhadap <i>Innovative Work Behaviour</i> .....                                                            | 107        |
| 4.5.6 Peran Mediasi <i>Work Engagement</i> terhadap Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> pada <i>Innovative Work Behaviour</i> ..... | 108        |
| 4.5.7 Peran Mediasi <i>Work Engagement</i> terhadap Pengaruh <i>Psychological Well-Being</i> pada <i>Innovative Work Behaviour</i> .....         | 109        |
| <b>BAB V Simpulan dan Saran .....</b>                                                                                                            | <b>111</b> |
| 5.1 Simpulan .....                                                                                                                               | 111        |
| 5.2 Saran .....                                                                                                                                  | 111        |
| 5.2.1 Saran Kepada Petugas Rutan Kelas 1 Jakarta Pusat .....                                                                                     | 112        |
| 5.2.2 Saran Kepada Rutan Kelas 1 Jakarta Pusat.....                                                                                              | 112        |
| 5.2.3 Saran Kepada Penelitian Selanjutnya.....                                                                                                   | 113        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                                                                                                                      | <b>114</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>                                                                                                                            | <b>125</b> |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                             |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1. 1 Data Jumlah Tahanan Lapas dan Rutan Seluruh Indonesia.....                       | 1  |
| Tabel 1. 2 Data Jumlah Tahanan Rutan Kelas 1 Jakarta Pusat.....                             | 5  |
| Tabel 2. 1 Perbedaan dan Persamaan Variabel Penelitian Terdahulu.....                       | 62 |
| Tabel 3. 1 Skala Likert.....                                                                | 77 |
| Tabel 4. 1 Karakteristik Responden.....                                                     | 84 |
| Tabel 4. 2 Deskripsi Variabel Penelitian.....                                               | 87 |
| Tabel 4. 3 Jawaban Responden pada Variabel <i>Perceived Organizational Support</i><br>..... | 87 |
| Tabel 4. 4 Jawaban Responden pada Variabel <i>Psychological Well-Being</i> .....            | 88 |
| Tabel 4. 5 Jawaban Responden Pada Variabel <i>Work Engagement</i> .....                     | 89 |
| Tabel 4. 6 Jawaban Responden Pada Variabel <i>Innovative Work Behaviour</i> .....           | 90 |
| Tabel 4. 7 Nilai Outer Loading.....                                                         | 91 |
| Tabel 4. 8 Nilai AVE.....                                                                   | 93 |
| Tabel 4. 9 Cross Loading.....                                                               | 94 |
| Tabel 4. 10 Composite Reliability dan Cronbach's Alpha.....                                 | 96 |
| Tabel 4. 11 Path Coefficients.....                                                          | 96 |
| Tabel 4. 12 Coefficient of Determination.....                                               | 97 |
| Tabel 4. 13 Effect Size.....                                                                | 98 |
| Tabel 4. 14 Cross-validated Redundancy.....                                                 | 98 |
| Tabel 4. 15 Pengujian Hipotesis.....                                                        | 99 |

**DAFTAR GAMBAR**

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Konsep .....    | 70 |
| Gambar 2.2 Struktur Organisasi..... | 85 |