

SKRIPSI

**ANALISIS HUBUNGAN ANTARA FAKTOR INDIVIDU DAN
FAKTOR PEKERJAAN DENGAN STRES KERJA PADA
RADIOGRAFER DI ERA PANDEMI**



Oleh

ALIFIA CHOIRUNNISA'

NIM. 151810383051

PROGRAM STUDI DIPLOMA-IV TEKNOLOGI RADIOLOGI PENCITRAAN

FAKULTAS VOKASI

UNIVERSITAS AIRLANGGA

SURABAYA

2022

**ANALISIS HUBUNGAN ANTARA FAKTOR INDIVIDU DAN FAKTOR
PEKERJAAN DENGAN STRES KERJA PADA RADIOGRAFER
DI ERA PANDEMI**

Skripsi

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Sarjana Terapan Kesehatan (S.Tr.Kes)

Pada

Program Studi

Sarjana Terapan Teknologi Radiologi Pencitraan

Fakultas Vokasi, Universitas Airlangga

Oleh :

ALIFIA CHOIRUNNISA'

NIM. 151810383051

Menyetujui

Dosen Pembimbing 1



Amillia Kartika Sari, S.Tr.Kes, M.T

NIP. 198405212020073201

Dosen Pembimbing 2



Ratih Damayanti, S.KM., M.Kes

NIP. 198811192015043201

Mengetahui,

Koordinator Program Studi D-IV Teknologi Radiologi Pencitraan



Muhaimin, S.Tr.Kes., M.T.

NIP. 1990022520200731001

LEMBAR PERSETUJUAN

**ANALISIS HUBUNGAN ANTARA FAKTOR INDIVIDU DAN FAKTOR
PEKERJAAN DENGAN STRES KERJA PADA RADIOGRAFER
DI ERA PANDEMI**

Oleh

ALIFIA CHOIRUNNISA'

151810383051

Bahwa kedua pembimbing telah meyetujui skripsi ini untuk dipertahankan di
depan tim penguji dalam seminar hasil

Pembimbing 1



Amillia Kartika Sari, S.Tr.Kes, M.T
NIP. 198405212020073201

Pembimbing 2

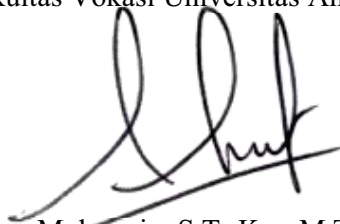


Ratih Damayanti, S.KM., M.Kes
NIP. 198811192015043201

Surabaya, 18 Juli 2022

Mengetahui,

Koordinator Program Studi D-IV Teknologi Radiologi Pencitraan
Fakultas Vokasi Universitas Airlangga



Muhaimin, S.Tr.Kes, M.T
NIP. 199000225 202007 3 101

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS HUBUNGAN ANTARA FAKTOR INDIVIDU DAN FAKTOR
PEKERJAAN DENGAN STRES KERJA PADA RADIOGRAFER
DI ERA PANDEMI**

Oleh :

ALIFIA CHOIRUNNISA'

151810383051

Setelah dipertahankan di depan tim penguji pada 18 Juli 2022 dan dinyatakan
memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Kesehatan dalam
bidang Teknologi Radiologi Pencitraan

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2



Amillia Kartika Sari, S.Tr.Kes, M.T
NIP. 198405212020073201



Ratih Damayanti, S.KM., M.Kes
NIP. 198811192015043201

Dosen Penguji 1

Dosen Penguji 2



Berliana Devianti Putri, S.KM., M.Kes
NIP. 199301132019032026



Soegardo Indra Prapto, BSc., SE., M.M
NIP. 195011302021015275

Surabaya, 18 Juli 2022

Mengetahui,

Koordinator Program Studi D-IV Teknologi Radiologi Pencitraan Fakultas Vokasi
Universitas Airlangga



Muhaimin, S.Tr.Kes, M.T
NIP. 1990002252020073101

SURAT PERSETUJUAN
MENJILID DAN MENGGANDAKAN NASKAH SKRIPSI
ANALISIS HUBUNGAN ANTARA FAKTOR INDIVIDU DAN FAKTOR
PEKERJAAN DENGAN STRES KERJA PADA RADIOGRAFER
DI ERA PANDEMI

Oleh :
ALIFIA CHOIRUNNISA'
NIM. 151810383051

Setelah dipertahankan di depan tim penguji pada 18 Juli 2022 dan dinyatakan
memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Kesehatan dalam
bidang Teknologi Radiologi Pencitraan

Dosen Pembimbing 1



Amillia Kartika Sari, S.Tr.Kes, M.T
NIP. 198405212020073201

Dosen Pembimbing 2

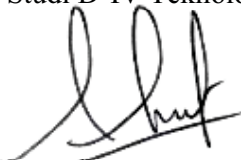


Ratih Damayanti, S.KM., M.Kes
NIP. 198811192015043201

Surabaya, 18 Juli 2022

Mengetahui,

Koordinator Program Studi D-IV Teknologi Radiologi Pencitraan



Muhaimin, S.Tr.Kes., M.T.
NIP. 1990022520200731001

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Alifia Choirunnisa'

NIM : 151810383051

Program Studi : D-IV Teknologi Radiologi Pencitraan

Judul Penelitian : Analisis Hubungan Antara Faktor Individu Dan Faktor Pekerjaan Dengan Stres Kerja Pada Radiografer Di Era Pandemi

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah benar-benar karya saya sendiri, dan bukan hasil plagiat dari karya orang lain. Karya-karya yang tercantum dalam daftar pustaka skripsi ini, semata-mata digunakan sebagai acuan atau referensi.
2. Apabila kemudian hari diketahui bahwa isi skripsi saya merupakan hasil plagiat, maka saya bersedia menanggung akibat hukum dari keadaan tersebut.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan segala kesadaran.

Surabaya, 18 Juli 2022

Yang menyatakan,

A 10,000 Rupiah Indonesian postage stamp is shown, featuring a portrait of a person and the text 'METERAL TEMPEL'. A signature is written over the stamp.

Alifia Choirunnisa'

NIM. 151810383051

**ANALISIS HUBUNGAN ANTARA FAKTOR INDIVIDU DAN FAKTOR
PEKERJAAN DENGAN STRES KERJA PADA RADIOGRAFER
DI ERA PANDEMI**

Alifia Choirunnisa'

ABSTRAK

Permintaan pemeriksaan radiologi di rumah sakit di Kota Surabaya semakin meningkat pada era pandemi. Hal ini bisa menjadi sumber stres jika beban kerja tidak diberikan sesuai dengan kapasitas radiografer. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan antara faktor individu dan faktor pekerjaan dengan stres kerja terhadap radiografer di rumah sakit di Surabaya. Penelitian ini dilakukan di Perhimpunan Radiografer Indonesia (PARI) cabang Surabaya pada Maret – Mei 2022. Jenis penelitian ini termasuk observasional analitik dengan pendekatan *cross-sectional* serta mengambil 188 sampel dari 350 populasi radiografer PARI cabang Surabaya yang bekerja di rumah sakit. Pengumpulan data dilakukan dengan pengisian kuesioner oleh responden tersebut. Hasil penelitian menunjukkan bahwa mayoritas radiografer PARI cabang Surabaya (77,7%) memiliki stres kerja dalam kategori normal. Hasil penelitian menunjukkan faktor individu yaitu umur memiliki nilai signifikansi 0,003; jenis kelamin 0,599; masa kerja 0,409; kecemasan 0,000; dan dukungan sosial 0,266. Selanjutnya faktor pekerjaan memiliki nilai signifikansi sebagai berikut: beban kerja 0,007; tanggung jawab terhadap orang lain 0,310; konflik interpersonal 0,084; dan tuntutan mental 0,001. Penelitian ini dapat disimpulkan bahwa faktor individu seperti umur dan kecemasan memiliki hubungan yang signifikan dengan tingkat stres kerja. Selain itu, faktor pekerjaan seperti beban kerja dan tuntutan mental berhubungan erat dengan tingkat stres kerja. Peneliti menyarankan pihak rumah sakit atau instansi dapat memberikan program *sharing session* untuk dapat merekatkan hubungan antara radiografer dengan rekan kerjanya. *Standard Operating Procedure* (SOP) yang jelas terkait pengaturan shift kerja perlu diterapkan untuk mencegah timbulnya konflik interpersonal. Selain itu, perlu adanya komunikasi yang efektif antarkaryawan untuk meruntuhkan hambatan kerja dan memperjelas peran serta tanggung jawab.

Kata Kunci : Stres kerja, faktor individu, faktor pekerjaan, radiografer

**ANALYSIS OF THE RELATIONSHIP BETWEEN INDIVIDUAL AND
OCCUPATIONAL FACTORS WITH JOB STRESS ON
RADIOGRAPHERS IN THE PANDEMIC ERA**

Alifia Choirunnisa'

ABSTRACT

The demand for radiology examinations at the Surabaya hospitals increased during the pandemic. It can be a source of stress if the workload is not given per the radiographer's capacity. This study aims to analyze the relationship between individual and work factors and job stress on them. This research was conducted at the Surabaya branch of the Indonesian Radiographers Association (PARI) from March to May 2022. It includes analytical observation with a cross-sectional approach and takes 188 samples from 350 populations of PARI radiographers in the Surabaya branch who work in hospitals. The data were collected by giving a questionnaire to the respondents. Based on the results of the study, the majority of PARI radiographers in the Surabaya branch (77.7%) have job stress at a normal level. Individual factors, namely age, have a significance value of 0.003; gender 0.599; service period 0.409; anxiety 0.000; and social support 0.266; then the work factor, namely workload, has a significance value of 0.007; responsibility towards others 0.310; interpersonal conflict 0.084; and mental demand 0.001. This study concludes that individual factors, specifically age and anxiety, have a significant connection with job stress levels. Furthermore, work factors, specifically workload and mental demands, are also connected to job stress levels. The researcher suggests that the hospital or agency can provide a sharing session program to strengthen the relationship between radiographers and their co-workers. To prevent interpersonal conflicts, there must be a clear standard operating procedure (SOP) regarding work shift arrangements. Effective communication between co-workers is also necessary to break down work barriers and clarify roles and responsibilities.

Keywords: job stress, individual factors, work factors, radiographer

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **Analisis Hubungan Antara Faktor Individu Dan Faktor Pekerjaan Dengan Stres Kerja Pada Radiografer Di Era Pandemi** ini tepat pada waktunya. Tugas ini disusun sebagai salah satu persyaratan kelulusan pada Program Studi D-IV Teknologi Radiologi Pencitraan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga. Bersamaan dengan ini, perkenankanlah saya mengucapkan terima kasih dengan hati yang tulus kepada:

1. Dekan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga Prof. Dr. Anwar Ma'aruf, drh.,M.Kes. atas kesempat mengikuti pendidikan di Fakultas Vokasi Universitas Airlangga.
2. Muhaimin,S.Tr.Kes, M.T selaku Kepala Program Studi D-IV Teknologi Radiologi Pencitraan Universitas Airlangga yang telah membimbing selama masa pendidikan.
3. Amillia Kartika Sari, S.Tr.Kes, M.T selaku dosen pembimbing 1 dan Ratih Damayanti S.KM., M.Kes selaku dosen pembimbing 2. Berkat ilmu dan bimbingan yang beliau berikan, saya mampu menyelesaikan skripsi ini.
4. Berliana Devianti Putri, S.KM., M.Kes selaku dosen penguji 1 dan Soegardo Indra Prapto, BSc., SE., M.M selaku dosen penguji 2 telah memberikan saran dan serta masukan dalam skripsi saya.
5. Seluruh Staf pengajar Program Studi Sarjana Terapan (S.Tr) Teknologi Radiologi Pencitraan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga atas wawasan

kelimuan selama mengikuti pendidikan di Program Studi Sarjana Terapan (S.Tr) Teknologi Radiologi Pencitraan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga.

6. Orang tua dan adik-adik saya yang telah mendoakan, mengerti, dan selalu mendukung dalam proses mengerjakan skripsi hingga selesai.
7. Teman-teman Radius yang telah memberikan dukungan serta semangat dalam mengerjakan serta menyelesaikan skripsi ini.
8. Almer, Clarita, sahabat-sahabat saya, serta semua pihak yang telah banyak membantu dan berkenan untuk berdiskusi dalam menyelesaikan skripsi ini, terima kasih yang tak terhingga.

Semoga Allah SWT membalas budi kebaikan semua pihak yang telah memberikan kesempatan, dukungan, dan bantuan dalam menyelesaikan tugas skripsi ini. Saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, tetapi saya berharap skripsi ini bermanfaat bagi pembaca dan bagi profesi radiografer.

Surabaya, 18 Juli 2022

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
SURAT PERSETUJUAN	v
SURAT PERNYATAAN.....	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
 BAB I	 1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.3.1 Tujuan Umum	4
1.3.2 Tujuan Khusus	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1 Bagi Responden	5
1.4.2 Bagi Rumah Sakit	5
1.4.3 Bagi Peneliti Selanjutnya	5
 BAB II.....	 6
TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Pengertian Stres Kerja	6

2.2	Faktor-Faktor Risiko Stres Kerja.....	8
2.2.1	Faktor Lingkungan	8
2.2.2	Faktor Individu.....	10
2.2.3	Faktor Pekerjaan.....	14
2.3	Gejala Stres Kerja.....	18
2.3.1	Gejala Psikologis.....	19
2.3.2	Gejala Fisiologis.....	19
2.3.3	Gejala Perilaku	20
2.4	Dampak Stres Kerja.....	20
2.4.1	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Individu	21
2.4.2	Pengaruh Stres Kerja Bagi Organisasi	23
2.5	Cara Mengatasi Stres Kerja	24
2.5.1	Pola Sehat.....	24
2.5.2	Pola Harmonis	24
2.5.3	Pola Patologis.....	24
2.6	Pengertian Radiografer.....	25
2.7	Perhimpunan Radiografer Indonesia (PARI)	27
2.8	Kerangka Konseptual	29
BAB III.....		31
METODE PENELITIAN.....		31
4.1	Tempat dan Waktu Penelitian	31
4.1.1	Tempat Penelitian.....	31
4.1.2	Waktu Penelitian	31
4.2	Metode Penelitian.....	32
4.2.1	Jenis Penelitian.....	32
4.3	Populasi dan Sampel Penelitian.....	32
4.3.1	Populasi Penelitian.....	32
4.3.2	Sampel Penelitian.....	32
4.3.3	Kriteria Inklusi	33
4.3.4	Kriteria Eksklusi.....	33

4.4	Variabel Penelitian	34
4.4.1	Variabel Dependen.....	34
4.4.2	Variabel Independen	34
4.4.3	Definisi Operasional.....	34
4.5	Rancangan Penelitian	38
4.6	Teknik Pengumpulan Data	38
4.7	Instrumen Pengumpulan Data	38
4.8	Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	41
BAB IV		44
HASIL PENELITIAN.....		44
4.1	Gambaran Umum Organisasi	44
4.1.1	Visi dan Misi	44
4.2	Karakteristik Sampel	45
4.2.1	Umur Radiografer PARI cabang Surabaya	45
4.2.2	Jenis Kelamin Radiografer PARI cabang Surabaya.....	46
4.2.3	Masa Kerja Radiografer PARI cabang Surabaya	47
4.3	Hasil Analisis Univariat	48
4.4	Hasil Analisis Bivariat.....	51
4.4.1	Hubungan Antara Faktor Individu dengan Tingkat Stres Kerja pada Radiografer PARI Cabang Surabaya	51
4.4.2	Hubungan Antara Faktor Pekerjaan dengan Tingkat Stres Kerja pada Radiografer PARI Cabang Surabaya	57
BAB V		62
PEMBAHASAN		62
5.1	Stres Kerja Radiografer PARI Cabang Surabaya	62
5.2	Hubungan Faktor Individu dengan Tingkat Stres Kerja pada Radiografer PARI cabang Surabaya.....	63
5.2.1	Hubungan Umur dengan Tingkat Stres Kerja.....	63
5.2.2	Hubungan Jenis Kelamin Dengan Tingkat Stres Kerja.....	64

5.2.3	Hubungan Masa Kerja Dengan Tingkat Stres Kerja.....	66
5.2.4	Hubungan Kecemasan Dengan Tingkat Stres Kerja.....	67
5.2.5	Hubungan Dukungan Sosial Dengan Tingkat Stres Kerja.....	69
5.3	Hubungan Faktor Pekerjaan Dengan Tingkat Stres Kerja pada Radiografer PARI Cabang Surabaya	70
5.3.1	Hubungan Beban Kerja Dengan Tingkat Stres Kerja	70
5.3.2	Hubungan Tanggung Jawab Terhadap Orang Lain dengan Tingkat Stres Kerja.....	72
5.3.3	Hubungan Konflik Interpersonal dengan Tingkat Stres Kerja.....	73
5.3.4	Hubungan Tuntutan Mental Dengan Tingkat Stres Kerja.....	75
BAB VI		77
PENUTUP		77
6.1	Kesimpulan.....	77
6.2	Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA		79
LAMPIRAN		86

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1 Waktu Penelitian	31
3.2 Definisi Operasional.....	34
3.3 Uji Validitas Stres Kerja	39
3.4 Uji Validitas Kecemasan.....	40
3.5 Kuat Hubungan antar Variabel.....	42
3.6 Arah Hubungan antar Variabel	43
4.1 Hubungan Antara Umur dengan Tingkat Stres Kerja pada Radiografer PARI Cabang Surabaya.....	52
4.2 Hubungan Antara Jenis Kelamin dengan Tingkat Stres Kerja pada Radiografer PARI Cabang Surabaya.....	53
4.3 Hubungan Antara Masa Kerja dengan Tingkat Stres Kerja pada Radiografer PARI Cabang Surabaya.....	54
4.4 Hubungan Antara Kecemasan dengan Tingkat Stres Kerja pada Radiografer PARI Cabang Surabaya.....	55
4.5 Hubungan Antara Dukungan Sosial dengan Tingkat Stres Kerja pada Radiografer PARI Cabang Surabaya	56
4.6 Hubungan Antara Beban Kerja dengan Tingkat Stres Kerja pada Radiografer PARI Cabang Surabaya.....	57
4.7 Hubungan Antara Tanggung Jawab Terhadap Orang Lain dengan Tingkat Stres Kerja pada Radiografer PARI Cabang Surabaya	58

4.8 Hubungan Antara Konflik Interpersonal dengan Tingkat Stres Kerja pada	
Radiografer PARI Cabang Surabaya	59
4.9 Hubungan Antara Tuntutan Mental dengan Tingkat Stres Kerja pada	
Radiografer PARI Cabang Surabaya	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Bagan Kerangka Konseptual.....	30
4.1 Diagram Distribusi Frekuensi dan Persentase Umur pada Radiografer PARI cabang Surabaya.....	45
4.2 Diagram Distribusi Frekuensi dan Persentase Jenis Kelamin pada Radiografer PARI cabang Surabaya	46
4.3 Diagram Distribusi Frekuensi dan Persentase Jenis Kelamin pada Radiografer PARI cabang Surabaya	47
4.4 Diagram Distribusi Frekuensi dan Persentase Stres Kerja dan Kecemasan pada Radiografer PARI cabang Surabaya	48
4.5 Diagram Distribusi Frekuensi dan Persentase Stres Kerja dan Kecemasan pada Radiografer PARI cabang Surabaya	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1	86
2	87
3	99
4	100
5	101
6	109
7	113
8	127