

SKRIPSI

PEMBUATAN *DATABASE* PENGGUNA LAYANAN KEFARMASIAN DI APOTEK FARMASI AIRLANGGA



RIZMA AKMALIA DWICAHYANI

NIM 051811133127

**DEPARTEMEN FARMASI PRAKTIS
FAKULTAS FARMASI UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2022

SKRIPSI

PEMBUATAN *DATABASE* PENGGUNA LAYANAN KEFARMASIAN DI APOTEK FARMASI AIRLANGGA



RIZMA AKMALIA DWICAHYANI

NIM 051811133127

**DEPARTEMEN FARMASI PRAKTIS
FAKULTAS FARMASI UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2022

Lembar Pengesahan

**Pembuatan *Database* Pengguna Layanan Kefarmasian di
Apotek Farmasi Airlangga**

SKRIPSI

**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat
Mencapai Gelar Sarjana Farmasi Pada
Fakultas Farmasi Universitas Airlangga
2022**

Oleh :

Rizma Akmalia Dwicahyani

NIM : 051811133127

Skripsi ini telah disetujui

Tanggal 20 Juli 2022 oleh :

Pembimbing Utama


apt. Anila Impian Sukorini, S.Si., M.Farm

NIP. 197905302003122001

Pembimbing Serta 1


apt. Andi Hermansyah, S.Farm., M.Sc., Ph.D

NIP. 198309272008011007

Pembimbing Serta 2


apt. Ayek Dwi Rosiana, S.Farm

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Rizma Akmalia Dwicahyani

NIM : 051811133127

adalah mahasiswa Fakultas Farmasi, Universitas Airlangga, menyatakan dengan sesungguhnya Naskah Tugas Akhir Skripsi dengan judul:

Pembuatan Database Pengguna Layanan Kefarmasian di Apotek Farmasi Airlangga

adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa isi Naskah skripsi ini merupakan hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar yang saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 10 Juli 2022

Yang membuat pernyataan,



Rizma Akmalia Dwicahyani

051811133127

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Rizma Akmalia Dwicahyani

NIM : 051811133127

menyatakan bahwa demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui abstrak Skripsi saya tulis dengan judul:

**Pembuatan *Database* Pengguna Layanan Kefarmasian di Apotek Farmasi
Airlangga**

untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain yaitu Digital Library Perpustakaan Universitas Airlangga untuk kepentingan akademik, sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 10 Juli 2022

Yang membuat pernyataan,



Rizma Akmalia Dwicahyani

051811133127

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur tercurahkan kepada Allah SWT, Dzat yang hanya kepada-Nya memohon pertolongan. Alhamdulillah atas segala nikmat, rahmat, dan kasih sayang-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PEMBUATAN *DATABASE* PENGGUNA LAYANAN KEFARMASIAN DI APOTEK FARMASI AIRLANGGA” sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Farmasi di Fakultas Farmasi Universitas Airlangga.

Penulis menyadari bahwa dalam penyelesaian skripsi ini melibatkan pihak-pihak yang mendukung dan membantu sehingga pada kesempatan ini perkenankan penulis untuk mengucapkan terima kasih yang tak terhingga dan mendoakan agar segala kebaikan akan dibalas oleh Allah SWT, kepada yang terhormat :

1. Prof. Dr. Mohammad Nasih, S.E., MT., Ak., CMA. selaku Rektor Universitas Airlangga yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk menyelesaikan program sarjana di Universitas Airlangga.
2. Prof apt. Junaidi Khotib, S.Si., M.Kes., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Airlangga yang telah memberi kesempatan dan fasilitas hingga bisa menyelesaikan Program Sarjana Pendidikan Apoteker.
3. apt. Anila Impian Sukorini, S.Si., M.Farm, apt. Andi Hermansyah, S.Farm., M.Sc., Ph.D., dan apt. Ayek Dwi Rosiana, S.Farm selaku dosen pembimbing utama dan pembimbing serta, yang telah membimbing dengan baik dan sabar, serta memberi motivasi sehingga dapat penulis menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Ketua Departemen Farmasi Praktis apt. Andi Hermansyah, S.Farm., M.Sc., Ph.D. yang telah mempermudah proses pengerjaan skripsi ini.
5. Prof. Dr. apt. Umi Athiyah, MS. dan apt. Mufarrihah, S.Si., M.Sc. selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan koreksi kepada penulis untuk memperbaiki skripsi.
6. apt. Dra. Suzana, M.S., selaku dosen wali yang telah memberi motivasi, saran dan masukan selama proses perkuliahan.
7. Seluruh karyawan dan staf di Apotek Farmasi Airlangga yang telah membantu dan menemani selama proses pengambilan data di Apotek Farmasi Airlangga.

8. Seluruh dosen Fakultas Farmasi Universitas Airlangga yang telah memberikan ilmu selama empat tahun perkuliahan.
9. Seluruh karyawan dan staf kepegawaian Fakultas Farmasi Universitas Airlangga yang telah membantu dalam masa perkuliahan.
10. Kedua orang tua tercinta, Bapak Taufiqur Rachman Singgih Harjadi dan Ibu Nunik Ratnasari, saudara kandung, Farah Firstarianto Rahmania Putri dan Faiz Trisinggih Arianto Putra, serta segenap keluarga besar penulis yang selalu memberikan doa dan motivasi serta kasih sayang yang tak terhingga.
11. Sahabat penulis Martha Ilmi Nadhifa, Indira Milenia Putri dan Nisa' Musyafa'atullah yang telah membantu dan menjadi teman dalam suka dan duka selama berkuliah.
12. Sahabat penulis Izdiyar Amany Adha, Chrisna Juli Astuti, Baity Nuris Syifa, dan Gemma Tiara Dewi yang telah memberi banyak *support* dan menemani dalam suka duka sejak bangku SMA.
13. Tutor les aplikasi *Microsoft Access*, Destiana Choirun Nisak A.Md. yang telah membimbing dan membantu peneliti belajar mengenai *database* selama pengerjaan skripsi.
14. Teman satu tim skripsi, Amalia Teja, Naura Reva, Salsabilla, dan Elsa yang menemani dan menjadi teman diskusi selama bimbingan agar dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
15. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu, yang telah membantu penulis selama berkuliah di Universitas Airlangga hingga menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi yang dibuat oleh penulis ini masih jauh dari sempurna, hal ini terjadi karena kurangnya penulis dalam pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu segala kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan sebagai evaluasi untuk perbaikan di kemudian hari. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Penulis

RINGKASAN

Pembuatan *Database* Pengguna Layanan Kefarmasian di Apotek Farmasi Airlangga

Rizma Akmalia Dwicahyani

Apotek Farmasi Airlangga sebagai apotek komunitas memiliki akses ke sejumlah besar informasi, sehingga membutuhkan suatu sistem pendokumentasian yang efektif. *Database* merupakan salah satu sistem pencatatan berbasis komputer yang secara keseluruhan bertujuan menyimpan data atau informasi (Gunjal and Koganurmath, 2014). Penggunaan *database* di apotek saat ini telah umum karena saat ini masyarakat telah memasuki era *Society 5.0*, dimana komputer memberikan manfaat yang besar ke bidang kefarmasian.

Sejak didirikan, Apotek Farmasi Airlangga belum memiliki sistem pendokumentasian berbasis komputer. Pengumpulan informasi terkait pelayanan dengan resep masih menggunakan kertas, sedangkan informasi atau dokumentasi terkait pelayanan non-resep belum pernah dilakukan. Oleh karena itu, adanya sistem komputerisasi *database* dirasa perlu untuk meningkatkan kualitas pelayanan kefarmasian di Apotek Farmasi Airlangga.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif deskriptif yang bertujuan untuk membuat *database* pengguna layanan kefarmasian di Apotek Farmasi Airlangga. Selain itu, penelitian ini juga bertujuan untuk melihat pemetaan data pengguna layanan kefarmasian di Apotek Farmasi Airlangga berdasarkan demografi, asal resep, penggunaan obat, dan data penjualan mengenai biaya per transaksi serta jenis asuransi yang digunakan. Sumber data yang digunakan adalah data sekunder yaitu arsip resep, arsip struk, dan data penjualan berupa *Excel Worksheet* pada bulan Januari hingga Mei 2021.

Penelitian ini menghasilkan produk berupa *database* berbasis aplikasi/progam *Microsoft Access* 2013. *Database* tersebut berisi *table* dan *form* dengan desain yang sederhana namun dapat memenuhi kebutuhan Apotek Farmasi Airlangga. Dalam *database* tersebut terdapat 1250 data terkait penggunaan obat dan 787 data terkait

demografi pengguna layanan kefarmasian di Apotek Farmasi Airlangga. Hasil analisis pemetaan data tersebut menunjukkan bahwa sebagian besar data terkait demografi (jenis kelamin, usia, dan domisili) tidak tercantum pada sumber data. Sedangkan untuk hasil pemetaan asal resep didapatkan sebanyak 30,4% resep (resep dan resep rujuk balik) berasal dari PLK Universitas Airlangga. Untuk hasil pemetaan penggunaan obat didapatkan hasil bahwa Apotek Farmasi Airlangga menjual obat dari berbagai macam kelas terapi dan golongan obat, selain itu ditemukan juga hasil lain seperti obat kuasi, makanan, dan minuman. Berdasarkan analisis pemetaan data terkait penjualan, didapatkan hasil biaya per transaksi yang dikeluarkan pengguna layanan kefarmasian di Apotek Farmasi Airlangga sangat beragam dari 300 rupiah hingga lebih dari 1,9 juta rupiah. Serta hasil dari pemetaan jenis asuransi yang digunakan menunjukkan *provider* asuransi BPJS paling sering digunakan dibanding 2 *provider* asuransi lainnya (Inhealth dan asuransi mahasiswa UNAIR).

Penggunaan *database* berbasis komputer di apotek dapat membantu apoteker dalam menjalankan perannya, sehingga untuk kedepannya diharapkan Apotek Farmasi Airlangga dapat menggunakan *database* tersebut dengan baik serta memulai untuk mendokumentasikan seluruh kegiatan terkait pelayanan kefarmasiannya (pelayanan resep maupun non-resep).

ABSTRACT

Creating a *Database* of Pharmaceutical Service Users at Apotek Farmasi Airlangga

Rizma Akmalia Dwicahyani

Since its establishment, Apotek Farmasi Airlangga has not had a computer-based documentation system. The documentation related to prescription services still uses paper, while information or documentation related to non-prescription services has never been done. Thus, this research is a descriptive quantitative study that aims to create a database of pharmaceutical service users at Apotek Farmasi Airlangga. The data sources used are secondary data (recipe archives, receipt archives, and sales data) in the form of Excel Worksheets from January to May 2021. After compiling them in a database of Microsoft Access 2013, it was found that there are 1250 data related to drug use and 787 data related to the demographics of pharmaceutical service users. The results of the data mapping analysis showed that most of the data related to demographics (gender, age, and domicile) were incomplete. As for the results of the mapping of the origin of the recipe, 30.4% of the recipes (recipe and referral recipes) came from PLK Universitas Airlangga. After mapping the use of drugs, it was found that Apotek Farmasi Airlangga sells drugs from various therapeutic classes and drug classes, as well as quasi drugs, food and beverages. Furthermore, it was found that the cost per transaction incurred by pharmaceutical service users varies from 300 rupiah to more than 1.9 million rupiah. As for the types of insurance used, it shows that BPJS insurance providers are used the most compared to 2 other insurance providers (Inhealth and Airlangga University student insurance).

Keyword : documentation, database, community pharmacy, Apotek Farmasi Airlangga, Microsoft Access

DAFTAR ISI

	halaman
SKRIPSI.....	i
HALAMAN JUDUL	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
SURAT PERNYATAAN	v
SURAT PERNYATAAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
RINGKASAN.....	ix
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Database	6
2.1.1 Definisi Database	6
2.1.2 Fungsi Database di Apotek	6
2.1.3 Fungsi Database untuk Manajemen Operasional di Apotek	7
2.1.4 Fungsi Database untuk Manajemen Pelayanan di Apotek	8
2.2 Apotek	10
2.2.1 Apotek Farmasi Airlangga.....	10
2.2.2 Pelayanan Kefarmasian di Apotek.....	11

2.3	Integrasi Pelayanan dan Pengelolaan Apotek	12
2.3.1	Pengembangan Apotek	12
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL.....		13
3.1.	Kerangka Konsep Penelitian	13
3.2.	Uraian Kerangka Konseptual	13
BAB IV METODE PENELITIAN		15
4.1.	Jenis Penelitian.....	15
4.2.	Lokasi dan Waktu Penelitian	15
4.3.	Sumber Data Penelitian.....	15
4.4.	Populasi Penelitian	16
4.5.	Sampel Penelitian.....	16
4.6.	Besar Sampel Penelitian.....	16
4.7.	Alur Penentuan Sampel.....	17
4.8.	Teknik Pengambilan Sampel.....	17
4.9.	Variabel Penelitian	17
4.10.	Definisi Operasional	18
4.11.	Metode Pengumpulan Data	18
4.12.	Instrumen Penelitian	19
4.13.	Pengolahan dan Analisa Data	19
4.14.	Kerangka Operasional Penelitian	20
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN		21
5.1	Gambaran Umum Penelitian	21
5.2	Pembuatan Database	23
5.3	Demografi	27
5.3.1	Jenis Kelamin.....	27
5.3.2	Usia	28
5.3.3	Domisili	29

5.4	Data Penggunaan Obat	30
5.4.1	Kelas Terapi Obat	30
5.4.2	Golongan Sediaan Farmasi	32
5.4.3	Produk Tambahan	33
5.5	Asal Resep.....	34
5.6	Data Penjualan	37
5.6.1	Jenis Asuransi	37
5.6.2	Biaya per Transaksi	38
5.7	Keterbatasan Penelitian.....	39
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		41
6.1	Kesimpulan	41
6.2	Saran.....	41
DAFTAR PUSTAKA		43
LAMPIRAN.....		46

DAFTAR TABEL

Tabel	halaman
IV.1 Variabel Penelitian	17
IV.2 Lembar Pengumpulan Data	19
V.1 Data Pengguna Layanan Kefarmasian di Apotek Farmasi Airlangga dari Luar Surabaya	30
V.2 Data Transaksi Obat Antihipertensi Tanpa Resep	31
V.3 Persentase Golongan Obat/Produk Lain	33
V.4 Persentase Produk Tambahan Terjual di Apotek Farmasi Airlangga	34
V.5 Pengelompokan Asal Resep	35

DAFTAR GAMBAR

Gambar	halaman
3.1 Kerangka Konseptual	13
4.1 Kerangka Operasional	20
5.1 Skema pembahasan hasil analisis	22
5.2 <i>Table</i> demografi	24
5.3 <i>Table</i> penggunaan obat	24
5.4 Hubungan <i>table</i> demografi dan <i>table</i> penggunaan obat	25
5.5 <i>Form</i> data demografi pada <i>database</i>	26
5.6 <i>Form</i> data penggunaan obat pada <i>database</i>	26
5.7 Identifikasi jenis kelamin	27
5.8 Klasifikasi usia	28
5.9 Identifikasi domisili	29
5.10 Hasil persentase kelas terapi	31
5.11 Jenis Asuransi di Apotek Farmasi Airlangga	37
5.12 Biaya per Transaksi Non-resep	38
5.13 Biaya per Transaksi Resep	39

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	halaman
1 Arsip resep di Apotek Farmasi Airlangga	46
2 Arsip struk transaksi di Apotek Farmasi Airlangga	47
3 Catatan penjualan Apotek Farmasi Airlangga pada <i>Excel Worksheet</i>	48
4 Hasil data demografi dan data penggunaan obat pada <i>Database</i> Apotek Farmasi Airlangga	49
5 List produk yang di jual di Apotek Farmasi Airlangga beserta kelas terapi dan golongannya	85
6 Hasil <i>form</i> yang dibuat pada <i>Database</i> Apotek Farmasi Airlangga	100
7 <i>Standard Operating Procedure</i> (SOP) penggunaan <i>Database</i> Apotek Farmasi Airlangga	102