

IR – PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

**PERAN TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP,
PERSON-ENVIRONMENT FIT, DAN
ORGANIZATIONAL JOB EMBEDDEDNESS TERHADAP
JOB PERFORMANCE KARYAWAN PADA
PT KRAKATAU BAJA KONSTRUKSI**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN DALAM
MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN**



Oleh:

SUCI ANGGARAENI UTAMI

NIM. 041911233051

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS AIRLANGGA

SURABAYA

2022

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Surabaya, 12 Desember 2022

Skripsi ini telah disetujui dan siap untuk diuji

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, consisting of several overlapping loops and a long horizontal stroke extending to the right. The signature is written over a faint, light blue rectangular stamp that contains the date "12/12/2022".

Prof. Dr. Anis Eliyana SE., M.Si.

NIP. 196502042000122001

SKRIPSI

**PERAN TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP, PERSON-ENVIRONMENT
FIT, DAN ORGANIZATIONAL JOB EMBEDDEDNESS TERHADAP JOB
PERFORMANCE KARYAWAN PADA
PT KRAKATAU BAJA KONSTRUKSI**

**DIAJUKAN OLEH: SUCI ANGGARAENI UTAMI
NIM : 041911233051**

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH :

DOSEN PEMBIMBING,



**Dr. ANIS ELIYANA. SE., M.Si
NIP. 196502042000122001**

TANGGAL 13-01-2023

KOORDINATOR PROGRAM STUDI,



**Dr. DIEN MARDHIYAH, SE., M.SI
NIP. 197211181999032001**

TANGGAL 13-01-2023

PERNYATAAN ORISINILITAS

Saya, Suci Anggaraeni Utami (NIM: 041911233001) menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga maupun perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam Daftar Pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan atau kurang tepat dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 12 Desember 2022



Suci Anggaraeni Utami

NIM.041911233051

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Peran Transformational Leadership, Person-Environment Fit, dan Organizational Job Embeddedness terhadap Job Performance Karyawan pada PT Krakatau Baja Konstruksi” ini dengan baik. Adapun maksud dan tujuan dari penulis skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen bagi mahasiswa program studi S-1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Airlangga.

Selama penelitian dan penulisan skripsi ini banyak sekali hambatan yang penulis alami, namun berkat bantuan dan dorongan dari berbagai pihak akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karenanya, terima kasih sebanyak-banyaknya penulis aturkan kepada:

1. Prof. Dr. Dian Agustia, SE., M.Si., Ak., CA., CMA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
2. Dr. Gancar Candra Premananto, S.E., M.Si. selaku Ketua Departemen Manajemen
3. Dr. Dien Mardhiyah, SE., M.Si. selaku Koordintor Program Studi S-1 Manajemen
4. Prof. Dr. Anis Eliyana, SE., M.Si. selaku dosen pembimbing yang senantiasa memberikan arahan, masukan, dan nasihat selama proses penyusunan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Dian Ekowati, SE., M.Si., M.AppCom(OrgCh)., Ph.D selaku dosen wali yang mendampingi dan memberikan saran akademisi bagi penulis selama masa studi.
6. Seluruh civitas akademika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Airlangga, terutama para dosen yang sudah memberikan ilmunya kepada penulis

7. Ibu Mita Himawati selaku direktur Sumber Daya Manusia PT Krakatau Steel yang berkenan membantu penyebaran kuesioner dan memberikan masukan terkait skripsi kepada penulis.
8. Seluruh responden penelitian yang terdiri dari karyawan PT Krakatau Baja Konstruksi yang telah berkenan membantu mengisi kuesioner penulis sehingga penulis dapat merampungkan skripsi ini.
9. Keluarga inti penulis Bapak Sutjipto Utomo, Ibu Lindi Kusumaningtyas, dan Adik Didi yang telah memberikan dukungan penuh sejak awal kepenulisan hingga saat ini
10. Langta Fadil, yang selalu ada dalam segala kondisi dan selalu memberikan dukungan penuh kepada penulis serta terus meyakinkan penulis bahwa mampu untuk menghadapi segala tantangan yang ada.
11. Rani Adyitiya dan Mahelsa Ratna yang selalu membantu penulis sejak awal perkuliahan hingga akhir.
12. Rekan skripsi “Berkah MSDM Batch 2” yang telah bersama-sama melalui proses akhir kuliah dengan baik.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih banyak kekurangan sehingga kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah pengetahuan bagi pembaca.

Surabaya, 12 Desember 2022



Suci Anggaraeni Utami

ABSTRAK

Sebagai *subholding* baru, PT Krakatau Baja Konstruksi sedang berada pada kondisi dinamika perubahan di berbagai elemen perusahaan. Sebagai salah satu motor penggerak tercapainya gebrakan baru perusahaan, karyawan dituntut untuk bisa memberikan performa terbaiknya. Maka dari itu, *job performance* karyawan menjadi hal penting untuk dipahami. Selain itu, analisis terkait faktor pendukung seperti *transformational leadership*, *person-environment fit*, dan *organizational job embeddedness* menjadi hal terpenting untuk meningkatkan performa karyawan PT Krakatau Baja Konstruksi sebagaimana yang tertuang pada penelitian ini. Pada penelitian ini, didapatkan jumlah responden sebanyak 147 karyawan dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Pendekatan secara kuantitatif dilakukan pada penelitian ini dengan menggunakan analisis *Partial Least Square – Structural Equation Modelling*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa baik *transformational leadership* dan *person-environment fit* menunjukkan pengaruh positif terhadap *job performance* baik secara langsung maupun melalui peranan *organizational job embeddedness* sebagai variabel mediasi pada karyawan PT Krakatau Baja Konstruksi.

Kata Kunci: *Transformational leadership, Person-Environment fit, Organizational Job Embeddedness, dan Job Performance.*

ABSTRACT

As a new subholding, PT Krakatau Baja Konstruksi currently in the circumstances of changing at many aspects. Part of the important factors of achieving the goals of company, employees of PT Krakatau Baja Konstruksi need to meet the perfect performance. So that, job performance of employees is the biggest thing to understand. On the other hand, analysis of supporting factors such as transformational leadership, person-environment fit, and organizational job embeddedness are the keys to escalate PT Krakatau Baja Konstruksi's employees as stated in this research. This research, include 147 employees of PT Krakatau Baja Konstruksi as a respondent use purposive sampling's technique. A quantitative approach is used in this research with the analytical technique of Partial Least Square – Structural Equation Modeling. Final results show that transformational leadership and person environment fit, respectively, have positive impact to job performance of PT Krakatau Baja Konstruksi's employees, both, direct as well as indirect by organizational job embeddedness as a mediate variable.

Key Words: *Transformational leadership, Person-Environment fit, Organizational Job Embeddedness, and Job Performance.*

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	i
PERNYATAAN ORISINILITAS.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Kesenjangan Penelitian	8
1.3 Rumusan Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Ringkasan Metode Penelitian.....	10
1.6 Kontribusi Riset	11
1.7 Sistematika Penulisan.....	12
BAB II.....	13
TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Landasan Teori.....	13
2.1.1 <i>Transformational Leadership</i>	13
2.1.2 <i>Person-Environment Fit</i>	21
2.1.3 <i>Organizational Job Embeddedness</i>	30
2.1.4 <i>Job Performance</i>	39
2.2 Penelitian Terdahulu	49
2.3 Perbandingan Variabel Penelitian Terdahulu dan Penelitian ini.....	59
2.4 Pengaruh Antar Variabel.....	59

2.4.1	Pengaruh Antara <i>Transformational Leadership</i> Terhadap <i>Job Performance</i>	59
2.4.2	Pengaruh Antara <i>Person-Environment Fit</i> Terhadap <i>Job Performance</i>	60
2.4.3	Pengaruh Antara <i>Transformational Leadership</i> Terhadap <i>Organizational Job Embeddedness</i>	61
2.4.4	Pengaruh Antara <i>Person-Environment Fit</i> terhadap <i>Organizational Job Embeddedness</i>	62
2.4.5	Pengaruh Antara <i>Organizational Job Embeddedness</i> terhadap <i>Job Performance</i>	62
2.4.6	Pengaruh Antara <i>Transformational Leadership</i> terhadap <i>Job Performance</i> yang dimediasi oleh <i>Organizational Job Embeddedness</i>	63
2.4.7	Pengaruh Antara <i>Person-Environment Fit</i> terhadap <i>Job Performance</i> yang dimediasi oleh <i>Organizational Job Embeddedness</i>	64
2.5	Kerangka Penelitian	65
BAB III.....		66
METODE PENELITIAN.....		66
3.1	Pendekatan Penelitian	66
3.2	Identifikasi Variabel.....	66
3.3	Definisi Operasional Variabel.....	67
3.3.1	<i>Transformational Leadership</i>	67
3.3.2	<i>Person-environment Fit</i>	68
3.3.3	<i>Organization Job Embeddedness</i>	69
3.3.4	<i>Job Performance</i>	70
3.4	Jenis dan Sumber Data	72
3.5	Prosedur Pengumpulan Data	72
3.5.1	Teknik Pengumpulan Data.....	73
3.5.2	Skala Pengukuran.....	74
3.6	Populasi dan Sampel	74
3.6.1	Populasi	74
3.6.2	Sampel.....	74
3.7	Teknik Analisis	75
3.7.1	<i>Model Specification</i>	75
3.7.2	<i>Outer Model Evaluation</i>	75
3.7.3	<i>Inner Model Evaluation</i>	76
3.7.4	Pengujian Hipotesis.....	78
BAB IV		80
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		80

4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	80
4.1.1	Tinjauan PT Krakatau Baja Konstruksi	80
4.1.2	Visi, Misi, dan Nilai Budaya PT Krakatau Baja Konstruksi.....	80
4.1.3	Struktur Organisasi PT Krakatau Baja Konstruksi	83
4.2	Demografi Responden.....	84
4.2.1	Demografi Responden.....	84
4.3	Deskripsi Variabel Penelitian.....	85
4.3.1	Deskripsi Variabel <i>Transformational Leadership</i>	85
4.3.2	Deskripsi Variabel <i>Person-Environment Fit</i>	86
4.3.3	Deskripsi Variabel <i>Organizational Job Embeddedness</i>	88
4.3.4	Deskripsi Variabel <i>Job Performance</i>	89
4.4	Analisis Model dan Pengujian Hipotesis	90
4.4.1	<i>Outer Model Evaluation</i>	90
4.4.2	<i>Inner Model Evaluation</i>	95
4.4.3	Pengujian Hipotesis.....	99
4.5	Pembahasan.....	103
4.5.1	Pengaruh <i>Transformational Leadership</i> terhadap <i>Job Performance</i>	103
4.5.2	Pengaruh <i>Person-Environment Fit</i> (PE) terhadap <i>Job Performance</i> (JP)	104
4.5.3	Pengaruh <i>Transformational Leadership</i> terhadap <i>Organizational Job Embeddedness</i>	106
4.5.4	Pengaruh <i>Person-Environment Fit</i> terhadap <i>Organizational Job Embeddedness</i>	107
4.5.5	Pengaruh <i>Organizational Job Embeddedness</i> terhadap <i>Job Performance</i>	108
4.5.6	Peran Mediasi <i>Organizational Job Embeddedness</i> pada Pengaruh <i>Transformational Leadership</i> terhadap <i>Job Performance</i>	109
4.5.7	Peran Mediasi <i>Organizational Job Embeddedness</i> pada Pengaruh <i>Person-Environment Fit</i> terhadap <i>Job Performance</i>	110
BAB V		112
SIMPULAN DAN SARAN		112
5.1	Simpulan	112
5.2	Saran.....	112
5.2.1	Kepada PT Krakatau Baja Konstruksi	113
5.2.2	Kepada Pimpinan PT Krakatau Baja Konstruksi	113
5.2.3	Kepada Karyawan PT Krakatau Baja Konstruksi	114
5.2.4	Kepada Penelitian Selanjutnya.....	114
DAFTAR PUSTAKA		116

LAMPIRAN.....	123
---------------	-----

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 <i>Quality Objectives</i> PT Krakatau Baja Konstruksi.....	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	59
Tabel 3.1 Skala Likert.....	74
Tabel 4.1 Demografi Responden.....	84
Tabel 4.2 Deskripsi Interval.....	85
Tabel 4.3 Jawaban Responden pada Variabel <i>Transformational Leadership</i>	85
Tabel 4.4 Jawaban Responden pada Variabel <i>Person-Environment Fit</i>	87
Tabel 4.5 Jawaban Responden pada Variabel <i>Organizational Job Embeddedness</i> ...	88
Tabel 4.6 Jawaban Responden pada Variabel <i>Job Performance</i>	89
Tabel 4.7 Nilai <i>Outer Loading</i>	90
Tabel 4.8 Nilai AVE	92
Tabel 4.9 <i>Cross Loading</i>	93
Tabel 4.10 <i>Compoite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	95
Tabel 4.11 <i>Inner Variance Inflation Factor</i>	96
Tabel 4.12 <i>Path Coefficients</i>	96
Tabel 4.13 <i>Coefficient of Determination</i>	97
Tabel 4.14 <i>Effect Size</i>	98
Tabel 4.15 <i>Cross-validated Redundancy</i>	99
Tabel 4.16 Pengujian Hipotesis.....	99

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Penelitian	65
Gambar 2 Struktur Organisasi PT Krakatau Baja Konstruksi	83

DAFTAR LAMPIRAN

A. Lampiran Kuesioner	123
A. 1 Karakteristik Responden	123
A. 2 Pertanyaan Penelitian	124
B. Lampiran Data Hasil Penyebaran Kuesioner	129
C. Lampiran Hasil Pengujian Data.....	141
C.1 Convergent Validity	141
C.2 Discriminant Validity	142
C.3 Collinearity Assessment	145
C.4 Internal Consistency Reliability	147
C.5 Coefficients of Determination (R^2)	148
C.6 Effect Size (f^2)	149
C.7 Cross-validated Redundancy (Q^2)	150
C.8 Pengujian Hipotesis	150