

**DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS AIRLANGGA**

**PROGRAM STUDI : EKONOMI ISLAM**  
**DAFTAR No. : .....**

**ABSTRAK**  
**SKRIPSI SARJANA EKONOMI ISLAM**

**NAMA : ZHAFRIN NUR AMALIA**  
**NIM : 040710419**  
**TAHUN PENYUSUNAN : 2012**

Judul :  
Implementasi Prinsip Keadilan Pada Proses Klaim di Asuransi Takaful Syariah  
Cabang Surabaya

Isi :  
Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana implementasi prinsip keadilan pada proses klaim peserta di Asuransi Takaful Syariah. Obyek penelitian yang digunakan adalah peserta dan karyawan dari Asuransi Takaful Syariah.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Wawancara dilakukan kepada karyawan Asuransi Takaful Syariah dan peserta Asuransi Takaful Syariah. Data-data penunjang di dapatkan dari buku asuransi syariah, surat kabar, internet, jurnal dan pihak-pihak yang relevan dalam bidangnya.

Hasil penelitian ini adalah dalam proses klaim di Asuransi Takaful Syariah Surabaya penilaiannya telah menerapkan prinsip keadilan dengan baik karena didalam menilai pengajuan klaim peserta telah sesuai dengan standar operasional yang telah ditetapkan, para pegawai juga telah memberikan informasi yang transparan kepada peserta, dan pembayaran klaim yang sesuai dengan akad awal. Keadilan dalam proses klaim di Asuransi Takaful Syariah telah meningkatkan kepercayaan peserta sehingga peserta tetap setia menggunakan produk asuransi Takaful Syariah dan merekomendasikan orang lain untuk berasuransi di Asuransi Takaful Syariah yang dapat mengakibatkan meningkatnya polis Asuransi Takaful Syariah.

**.Kata kunci: Asuransi, Takaful, Syariah, Klaim, Keadilan**