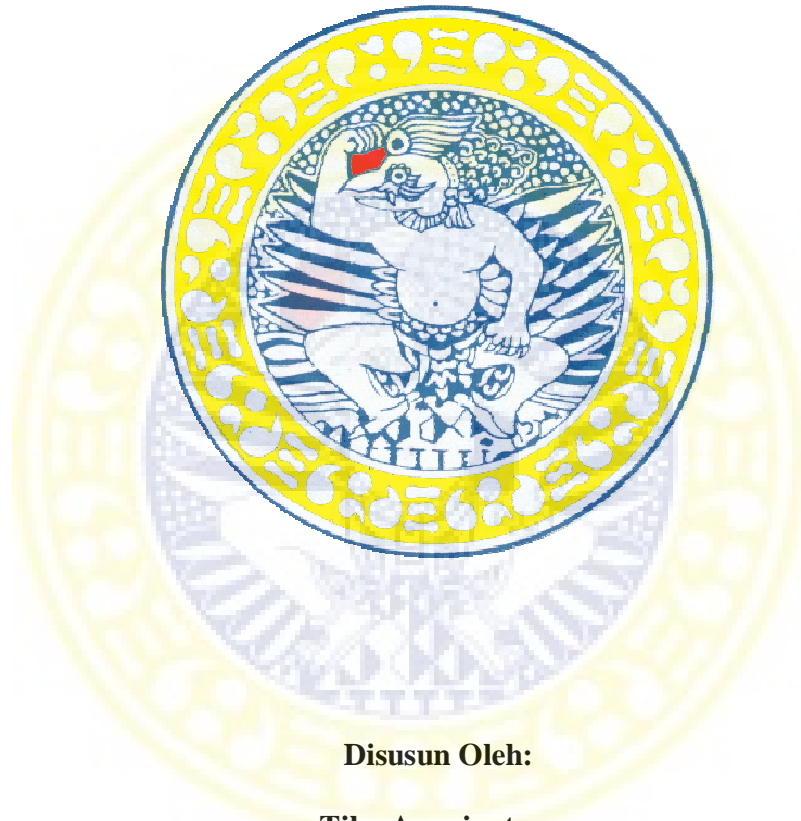


**KUALITAS LAYANAN DI PERPUSTAKAAN UMUM KOTA
MADIUN**
**(Studi Deskriptif Tentang Kualitas Layanan Dengan Menggunakan
LIBQUAL Di Perpustakaan Umum Kota Madiun)**



Disusun Oleh:

Tika Ayuningtyas

0707120275

**DEPARTEMEN ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA
2014 / 2015**

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Bagian atau keseluruhan isi Skripsi ini tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang studi dan/atau universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan/ditulis oleh individu selain penyusun kecuali bila dituliskan dengan format kutipan dalam isi Skripsi.

Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Airlangga.



Surabaya, 18 Desember 2014


(TIKA AYUNINGTYAS)

**KUALITAS LAYANAN DI PERPUSTAKAAN UMUM
KOTA MADIUN**

**(Studi Deskriptif Tentang Kualitas Layanan Melalui LIBQUAL Di
Perpustakaan Umum Kota Madiun)**

SKRIPSI

Maksud : sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi S1
pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga



**Disusun oleh:
TIKA AYUNINGTYAS
NIM: 070710275**

**DEPARTEMEN INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA**

Semester Ganjil 2014/2015

Halaman Persembahan

*Skripsi ini aku persembahkan untuk kedua orang tuaku
adikku dan semua pihak yang mendukungku untuk
menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.*



MOTTO

“Always be yourself and never be anyone else even if they look better than you.”

Selalu jadi diri sendiri dan jangan pernah menjadi orang lain meskipun mereka tampak lebih baik dari Anda.

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

KUALITAS LAYANAN DI PERPUSTAKAAN UMUM KOTA MADIUN (Studi Deskriptif Tentang Kualitas Layanan Melalui LIBQUAL Di Perpustakaan Umum Kota Madiun)

Skripsi ini telah memenuhi syarat untuk diujikan

Surabaya, 18 Desember 2014

Dosen Pembimbing

Dra. Endang Gunarti, M. I.Kom

NIP 196405301990022001

HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan
di hadapan panitia penguji pada hari Kamis tanggal Desember 2014

Panitia Penguji,

Ketua

NIP. 196602281990021001

Anggota I

Anggota II

NIP.

NIP