

## ABSTRAK

Motivasi kerja merupakan modal utama yang perlu mendapat perhatian secara konsisten dari pimpinan organisasi terkait. Adanya motivasi kerja sebagai aspek pendorong perilaku pegawai merupakan variabel vital dalam manajemen sumber daya manusia agar pegawai dapat merespon tugas dan tanggungjawab terhadap pekerjaannya. Secara hirarki, sumber daya manusia yang berada di Perpustakaan Universitas Airlangga sebagai salah satu instansi penyedia jasa dan layanan informasi bagi mahasiswa Universitas Airlangga dibagi dua yaitu operasional (tenaga administrasi) dan fungsional (pustakawan).

Pegawai yang mempunyai motivasi kerja tinggi akan lebih fokus dalam menjalankan tugas pekerjaan dengan sebaik mungkin se motivasi kerja berkaitan dengan bagaimana individu tersebut merespon dan menyikapi tugas pekerjaan yang diberikan. Menurut Herzberg dalam Stoner dan Freeman (2000) menjelaskan bahwa yang tergolong motivasi secara eksternal adalah : 1) kebijakan dan administrasi perusahaan; 2) penyeliaan atau pengawasan; 3) gaji atau upah, dan keuntungan lainnya termasuk insentif; 4) hubungan interpersonal; 5) status; 6) keamanan kerja; 7) kondisi kerja. Sedangkan yang tergolong motivasi secara internal adalah : 1) prestasi; 2) pengakuan; 3) tanggungjawab; 4) pertumbuhan atau kemungkinan untuk tumbuh; 5) pekerjaan itu sendiri.

Jenis penelitian yang digunakan adalah eksplanatif komparatif dan metode yang digunakan adalah survey dengan jumlah responden 74 orang. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah terdapat perbedaan motivasi kerja antara pustakawan dengan tenaga administrasi di Perpustakaan Universitas Airlangga. Metode analisis yang digunakan adalah uji *Independent Sample T-Test* dengan menggunakan *software SPSS 22 For Windows*.

Berdasarkan hasil analisis diperoleh kesimpulan bahwa terdapat perbedaan antara pustakawan dengan tenaga administrasi pada indikator : 1) kebijakan dan administrasi perusahaan; 2) penyeliaan atau pengawasan; 3) status; 4) keamanan kerja; 5) prestasi; 6) pengakuan ; 7) pekerjaan itu sendiri, dengan nilai signifikansi ( $\alpha$ ) < 0,05 pada setiap indikator.

Kata Kunci : Motivasi, Pustakawan, Tenaga Administrasi