

ABSTRAK

Dalam sebuah lembaga penyedia informasi yang mempunyai fungsi dan tugas mengolah informasi dan menyajikannya kepada pengguna, maka suatu sistem otomasi sangat memerlukan sebuah sistem otomasi untuk membantu kinerja pustakawan pengunjung untuk keperluan tertentu. OPAC (*Online Public Access Catalog*) merupakan sebuah sistem otomasi yang berfungsi sebagai media temu kembali koleksi, dan menampilkan sebuah informasi yang jelas mengenai kondisi dan letak lokasi sebuah koleksi. Dengan menggunakan metode ANALISIS PIECES, penelitian ini ingin mengetahui *performance system* secara keseluruhan dari 6 aspek ANALISIS PIECES yaitu *performance, Information, Economy, Control, Efficiency, dan Services* untuk Layanan Sistem Informasi *Online Public Access Catalog* Badan Perpustakaan dan Kearsipan Propinsi Jawa Timur.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif deskriptif, dengan mengambil populasi adalah pengunjung Badan Perpustakaan dan Kearsipan Propinsi Jawa Timur khususnya Perpustakaan, dengan kunjungan perpustakaan minimal 3 kali dalam kurun satu bulan. Penarikan sampel menggunakan *purposive sampling* dengan jumlah 100 responden.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui *performance system* secara keseluruhan dari 6 aspek yang dimiliki oleh ANALISIS PIECES, yaitu mulai dari *performance, Information, Economy, Control, Efficiency, dan Services*. Dengan output yang diharapkan adalah sebuah permasalahan beserta solusinya untuk perbaikan sistem yang sedang diteliti ini. Berdasarkan hasil penelitian yang ada diketahui bahwa keseluruhan aspek analisis PIECES mendapatkan hasil yang baik.

Keywords : OPAC, analisis pieces, performance