

ABSTRAK

Sumberdaya manusia mempunyai peran sentral dalam menjamin kualitas layanan publik seperti layanan kantor pemerintahan. Upaya untuk mewujudkan kualitas layanan publik tersebut menjadikan faktor-faktor seperti kemampuan, motivasi dan tingkat kepuasan pegawai aparatur pemerintahan menjadi sangat penting peranannya. Faktor-faktor tersebut dapat mendorong adanya peningkatan kinerja jika dikelola dan diarahkan dengan baik. Oleh sebab itu penelitian ini bertujuan untuk membuktikan pengaruh dari faktor-faktor tersebut pada kinerja pegawai Wilayah Kecamatan di Tambaksari.

Penelitian ini mengambil sampel pegawai negeri sipil yang bertugas di lingkungan Kecamatan Tambaksari Surabaya. Populasi penelitian adalah pegawai tetap sebanyak 82 orang. Sementara sampel yang diambil menggunakan metode survey sehingga seluruh populasi menjadi sampel. Teknik analisis menggunakan pendekatan statistik parametrik yaitu regresi linier berganda, uji t statistik dan F statistik.

Temuan penelitian menunjukkan simpulan bahwa variabel kemampuan dan kepuasan kerja mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja. Sementara pengujian terhadap pengaruh motivasi di dapatkan simpulan bahwa motivasi tidak terbukti signifikan mempengaruhi kinerja pegawai. Besaran koefisien variabel yang diteliti antara lain variabel kemampuan mencapai 1.417, motivasi kerja sebesar 0.12 dan kepuasan kerja sebesar 0,127. Uji F statistik ANOVA menunjukkan F statistik sebesar 165,504 yang memberikan simpulan bahwa model secara keseluruhan adalah prediktor yang tepat terhadap kinerja. Uji signifikansi pengaruh dengan t-statistik didapatkan nilai t-statistik untuk variabel kemampuan sebesar 13,433, motivasi 1,79 dan kepuasan kerja sebesar 3,750. Signifikan dari t-statistik menunjukkan hanya pada variabel kemampuan dan kepuasan kerja yang mempunyai *p-value* dibawah 5%, sedangkan variabel motivasi diatas 5%. Determinasi model dengan ketiga variabel yaitu kemampuan, motivasi dan kepuasan kerja dalam menjelaskan fenomena perubahan kinerja mencapai nilai 86,4% pada pegawai negeri sipil di lingkungan Kecamatan Tambaksari Surabaya.

Kata kunci: Kemampuan, Motivasi, Kepuasan Kerja, Kinerja.