

ABSTRAK

Kebijakan pemeliharaan jalan memiliki peran penting dalam menjaga kualitas jalan terutama di Kota Surabaya yang mempunyai 30,43 km panjang ruas jalan yang tidak berada dalam kondisi baik. Selain itu juga pendapat dari beberapa media yang menyebutkan bahwa pelaksanaan kebijakan pemeliharaan jalan kota di Kota Surabaya masih belum maksimal di banyak sektor. Untuk itu perlu dilakukan evaluasi terhadap kebijakan tersebut dengan menggunakan 6 kriteria evaluasi yaitu efektifitas, efisiensi, kecukupan, pemerataan, responsivitas dan ketepatan. Hal ini dilakukan untuk mengetahui evaluasi pelaksanaan kebijakan pemeliharaan jalan kota di Kota Surabaya. Dengan permasalahan penelitian tersebut, digunakan metode penelitian kualitatif dengan tipe penelitian deskriptif. Pengumpulan data dilakukan dengan teknik wawancara dan dokumentasi. Teknik penentuan informan secara *purposive, snowball dan accidental*. Sedangkan teknik pemeriksaan keabsahan data melalui triangulasi sumber data sehingga data yang disajikan merupakan data yang absah. Hasil temuan data menunjukkan bahwa pelaksanaan kebijakan pemeliharaan jalan kota di Kota Surabaya berdasarkan kriteria efektifitas, efisiensi, kecukupan, pemerataan, responsivitas dan ketepatan dinilai belum optimal. Sehingga disarankan untuk mengoptimalkan kinerja yang disertai pemantauan rutin.

Kata kunci : *Evaluasi Kebijakan, Pemeliharaan Jalan Kota*

ABSTRACT

Road maintenance policy has an important role in maintaining the quality of the road, especially in the city of Surabaya, which has a length of 30.43 km of roads that are not in good condition. It is also the opinion of some media stating that the implementation of road maintenance policy in the city of Surabaya is not maximized in many sectors. Therefore, it is necessary for the evaluation of the policy by using the six evaluation criteria, effectiveness, efficiency, adequacy, responsiveness, flattening, and accuracy. This is done to determine the evaluation of the implementation of road maintenance policy in the city of Surabaya. With the research problem, used qualitative research methods with descriptive type. Data was collected through interviews and documentation techniques. Informant determination techniques by purposive, snowball and accidental. While the technique of data validity checking through triangulation of data sources so that the data presented is valid. The findings of the data showed that the implementation of road maintenance policy in the city of Surabaya based on the criteria of effectiveness, efficiency, adequacy, flattening, responsiveness and accuracy is no considered optimal. So it is advisable to optimize performance with regular monitoring.

Keywords: *Policy Evaluation, City Road Maintenance*

