

PENGARUH AKUNTABILITAS KINERJA PELAYANAN TERHADAP KUALITAS PELAYANAN

(Studi Eksplanatif Tentang Pengaruh Akuntabilitas Kinerja Pelayanan Terhadap Kualitas Pelayanan Di Puskesmas Pacar Keling Surabaya)

SKRIPSI



Disusun Oleh :

HANGGORO DWI WARDANA SUBANDRIYO PUTRA
070810730

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
DEPARTEMEN ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA**

Semester Gasal 2014/2015

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT :

Bagian atau keseluruhan isi dari skripsi ini tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang studi dan atau universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan/ ditulis oleh individu selain penyusun kecuali bila dituliskan dengan format kutipan dalam isi skripsi. Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Airlangga.



Surabaya, 19 Desember 2014

Penyusun,

Hanggoro Dwi Wardana S.P

NIM. 070810730

SKRIPSI

Pengaruh Akuntabilitas Kinerja Pelayanan Terhadap Kualitas Pelayanan Di Puskesmas Pacar Keling Surabaya

(Studi Eksplanatif Tentang Pengaruh Akuntabilitas Kinerja Pelayanan Terhadap Kualitas Pelayanan Di Puskesmas Pacar Keling Surabaya)

Maksud: sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi S1 pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga



Di Susun Oleh :

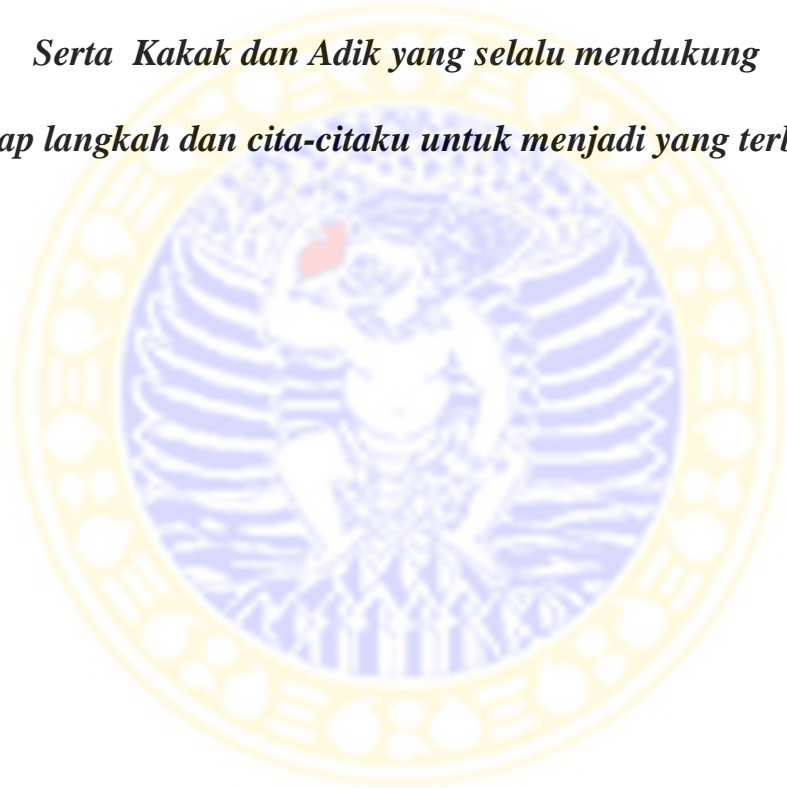
HANGGORO DWI WARDANA SUBANDRIYO PUTRA

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
DEPARTEMEN ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA**

Semester Gasal 2014/2015

HALAMAN PERSEMBAHAN

*Karya ini Kupersembahkan bagi Papa, Mama,
Serta Kakak dan Adik yang selalu mendukung
setiap langkah dan cita-citaku untuk menjadi yang terbaik*



HALAMAN MOTTO

“The greatest failure is when we never tried”

(by: Robyn Allan)



HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

Pengaruh Akuntabilitas Kinerja Pelayanan Terhadap Kualitas Pelayanan Di Puskesmas Pacar
Keling Surabaya

(Studi Eksplanatif Tentang Pengaruh Akuntabilitas Kinerja Pelayanan Terhadap Kualitas Pelayanan
Di Puskesmas Pacar Keling Surabaya)

Telah memenuhi syarat dan siap untuk diujikan

Surabaya, 19 Desember 2014

Dosen Pembimbing Penulisan Skripsi,

Dr. Falih Suaedi, Drs.,M.Si

NIP. 196302261988101001

HALAMAN PENGESAHAN

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul:

Pengaruh Akuntabilitas Kinerja Pelayanan Terhadap Kualitas Pelayanan Di Puskesmas Pacar Keling Surabaya
(Studi Eksplanatif Tentang Pengaruh Akuntabilitas Kinerja Pelayanan Terhadap Kualitas Pelayanan Di Puskesmas Pacar Keling Surabaya)

Telah dipertahankan

Dihadapan panitia penguji dan dinyatakan lulus pada :

30 Desember 2014

Panitia penguji,

Ketua,

Drs. Sunaryo , M.PSt. Msi

NIP : 196303271988101001

Penguji I,

Penguji II,

Drs. Roestoto Hartojo Putro, S.U

NIP. 195305061979031003

Dr. Falih Suaedi , Drs., M.si

NIP. 196302261988101001

UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puja dan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya serta kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Akuntabilitas Kinerja Pelayanan Terhadap Kualitas Pelayanan Di Puskesmas Pacar Keling Surabaya” sebagai salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Administrasi Negara Universitas Airlangga Surabaya.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis memperoleh banyak dukungan dan bantuan dari beberapa pihak. Oleh karena itu, tidak lupa penulis menyampaikan ungkapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Falih Suaedi, M.si., selaku Ketua Departemen Ilmu Administrasi Negara Universitas Airlangga sekaligus sebagai dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan dukungan pada penulis.
2. dr. Suluh Rahardjo selaku kepala puskesmas pacar keling surabaya yang membantu jalannya penelitian.
3. Bu Sri Hastuti selaku tata usaha puskesmas pacar keling yang membantu dalam memberikan data puskesmas.
4. Drs. Roestoto selaku dosen wali yang selalu memberikan semangat dan optimisme bagi peneliti untuk menyelesaikan studi di jurusan Ilmu Administrasi Negara .
5. Papa dan Mama, selaku orang tua peneliti yang selalu memberikan semangat dan dukungan tanpa henti dalam kehidupan peneliti.
6. Mbak Lina dan Adek Dian, selaku saudara kandung yang selalu memberikan motivasi, kritikan, humor, sekaligus sebagai pelengkap kehidupan peneliti.
7. Demitira Nabella Defita Dharma, selaku teman dekat untuk berbagi semangat dan dukungan dalam mencapai sukses akademis maupun pribadi bagi peneliti.

8. Fardan,Bachtiar,Fajar,Denny,Annas,Yudo,Rio,Dimas teman yang memberikan dukungan dan semangat peneliti selama penelitian.
9. Seluruh Pengunjung Puskesmas Pacar Keling, selaku subyek penelitian yang rela meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner peneliti.
10. Teman-teman angkatan 2007, dan 2008 yang tidak bisa disebutkan satu per satu, mengenal kalian membuat penulis mengerti akan artinya hidup dan keberagaman.
11. Para Penjaga Perpustakaan kampus B Universitas Airlangga Surabaya, yang rela memberikan tempat dan waktu dari pagi hingga malam bagi peneliti untuk mencari *literature* sekaligus sebagai tempat menyusun penelitian ini.
12. Seluruh staf pengajar dan karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, yang telah memberikan kontribusi berharga bagi penulis.
13. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, untuk segala masukan dan semangat yang diberikan selama ini.

