

DAFTAR ISI

Halaman pernyataan tidak melakukan plagiat.....	i
Halaman maksud Penulisan Skripsi.....	ii
Halaman Persembahan.....	iii
Halaman Motto.....	iv
Halaman Persetujuan Pembimbing.....	v
Halaman Pengesahan	vi
Ucapan Terima Kasih	vii
Abstraksi	ix
Daftar Isi	xiii
Daftar Tabel	xv
Daftar Gambar	xvi
Daftar Grafik	xvii
Daftar Lampiran	xviii

BAB I	PENDAHULUAN	
I.1.	Latar Belakang Masalah.....	I-1
I.2.	Perumusan Masalah.....	I-16
I.3.	Tujuan Penelitian.....	I-16
I.4.	Manfaat Penelitian.....	I-17
I.5.	Landasan Teori.....	1-18
	I.5.1. Akuntabilitas Kinerja Pelayanan	I-18
	I.5.2. Jenis Akuntabilitas.....	I-26
	I.5.3. Kualitas Pelayanan.....	I-30
	I.5.4. Hipotesis.....	I-39
I.6.	Definisi Konsep.....	I-41
I.7.	Definisi Operasional	I-42
I.8.	Metode Penelitian.....	I-44
	I.8.1. Tipe Penelitian.....	I-44
	I.8.2. Identifikasi variabel Penelitian.....	I-44
	I.8.3. Lokasi Penelitian.....	I-45
	I.8.4. Uji Validitas Dan Reliabilitas Alat Ukur.....	I-45
	I.8.5. Teknik Penelitian Populasi Dan Sample.....	I-46

	I.8.6	Teknik Pengalihan Data.....	I-48
BAB II		GAMBARAN UMUM LOKASI	
	II.1.	Gambaran Umum	II-1
	II.2.	Data Sarana Kesehatan.....	II-7
	II.3.	Jenis Kegiatan Pelayanan Puskesmas Pacar Keling.....	II-3
	II.4.	Struktur Organisasi Puskesmas Pacar Keling.....	II-6
BAB III		HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
	III.1.	Gambaran Subyek Penelitian.....	III-1
	III.2.	Pelaksanaan Penelitian	III-6
		A. Persiapan Penelitian.....	III-6
		B. Waktu Dan Tempat Penelitian.....	III-7
	III.3.	Hasil Penelitian Dan Penyajian Data	III-8
		III.3.1. Deskripsi Data Penelitian.....	III-8
		III.3.2 Uji Lineritas.....	III-11
		A. Koefisien Determinasi.....	III-11
		B. F test/Simultan.....	III-12
		III.4. Pembahasan.....	III-13
BAB IV		KESIMPULAN	
	IV.1.	Kesimpulan.....	IV-1
	IV.2.	Saran.....	IV-2
		DAFTAR PUSTAKA	
		LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

1.1.	IKM Pacar Keling 2013 Dinas Kesehatan.....	I-14
1.2.	Jenis keluhan pelanggan di Puskesmas Pacar Keling.....	I-14
2.1.	Sumber daya Puskesmas Pacar Keling 2013.....	II-3
2.2.	Jumlah penduduk menurut umur di wilayah kerja Puskesmas Pacar Keling 2013.....	II-4
2.3.	Jumlah penduduk menurut jenis kelamin.....	II-5
2.4.	Jumlah kunjungan Puskesmas Pacar Keling Tahun 2013.....	II-6
2.5.	Data sarana kesehatan.....	II-7
3.1.	Statistik Deskriptif.....	III-9
3.2.	Koefisien Determinasi.....	III-11
3.3.	F/test atau Simpulan.....	III-12

DAFTAR GAMBAR

1.1. Tingkatan Akuntabilitas.....I-20



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Hasil reliabilitas *akuntabilitas kinerja pelayanan dan kualitas pelayanan*

Lampiran 2: Hasil korelasi *Spearman rank*

Lampiran 3: Analisis Deskriptif

Lampiran 4: *Crosstabbs-Chi square*

Lampiran 5: Data reliabilitas *akuntabilitas kinerja pelayanan*

Lampiran 6: Data reliabilitas *kualitas pelayanan*

Lampiran 7: Data penelitian *akuntabilitas kinerja pelayanan*

Lampiran 8: Data penelitian *kualitas pelayanan*

Lampiran 9: Kuesioner *akuntabilitas kinerja pelayanan*

Lampiran 10: Kuesioner *kualitas pelayanan*

Lampiran 11 : Foto lokasi Puskesmas Pacar Keling