

DAFTAR PUSTAKA

- Riant Nugroho . *Public Policy (edisi keempat)*. Jakarta: Elex Media. 2012
- Penny K.L. *Membumikan Transparansi Dan Akuntabilitas Kinerja Sektor Publik*. Jakarta: Grasindo. 2014
- Prawirosentoso, Suryadi, *Manajemen Sumber Daya Manusia : Kebijakan Kinerja Karyawan*, Yogyakarta, BPFE, 1999
- Arikunto, S. *Prosedur Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta. 1998
- Azwar, S. *Reliabilitas dan validitas*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar. 2004
- _____. *Metode Penelitian*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar. 2004
- Trihendari C. *Step by Step SPSS Anlisis Data Statistik*. Yogyakarta: Penerbit Andi. 2008
- Arikunto, Suharsimi, *Manajemen Penelitian*, Jakarta, Rineka Cipta, 2000.
- Himawan, A. *Pengaruh Tingkat Akuntabilitas Kinerja Pelayanan*. (tidak diterbitkan). Surabaya: Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Airlangga. 2008
- Isramayathi, Erly, *Kualitas Pelayanan Publik*. Surabaya: Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Airlangga. 2003