

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN JUDUL.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR SKEMA.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Pertanyaan Penelitian	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	9
1.4.1 Manfaat Praktis.....	9
1.4 Kerangka Pemikiran	9
1.6 Metodologi Penelitian	19
1.6.1 Tipe Penelitian	20
1.6.2 Definisi Operasional	20
1.6.2.1 Identitas Responden.....	20
1.6.2.2 Keanggotaan Serikat	21
1.6.2.3 Konflik Dalam Tubuh Serikat	22
1.6.2.4 Posisi Responden Dalam Konflik.....	22
1.6.2.5 Pihak Yang Terlibat Konflik dan bentuk Konflik.....	22
1.6.2.6 Keterlibatan Perusahaan Dalam Konflik	23
1.6.2.7 Dampak Konflik.....	23
1.6.3 Lokasi Penelitian	25
1.6.4 Populasi dan Objek Penelitian	26
1.6.5 Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	26
1.6.6 Sumber Data	27

1.6.7	Teknik Pengumpulan Data	28
1.6.7.1	Wawancara dengan Kuisisioner	28
1.6.7.2	Teknik Analisis Data dan Interpretasi Data	29
BAB II	KONTEKS SOSIAL-HISTORIS	30
2.1	Zaman Kolonial	31
2.2	Gerakan Buruh Pada Masa Awal Kemerdekaan Sampai Masa Demokrasi Terpimpin	38
2.3	Gerakan Buruh Masa Orde Baru	42
2.4	Gerakan Buruh Era Sekarang dan SPN Di PT Kerta Rajasa Raya	46
BAB III	KARAKTERISTIK RESPONDEN DAN PENGETAHUAN RESPONDEN TENTANG KONFLIK	52
	3.1
	Identitas Responden	52
	3.2
	Keanggotaan Serikat	59
3.3	Konflik Dalam Tubuh Serikat	63
BAB IV	ANALISIS TEORITIK	68
	4.1
	Faktor-faktor Penyebab Konflik Internal	68
4.1.1	Posisi Responden Dalam Konflik	68
4.1.2	Pihak Yang Berkonflik Dan Bentuk Konflik	81
4.1.3	Keterlibatan Perusahaan	88
4.2	Dampak Terjadinya Konflik Internal Di Serikat Buruh PT Kerta Rajasa Raya	98
4.2.1	Dampak Konflik	98
4.3	Proses Konflik Internal Serikat Buruh Dalam Perserikatan Yang Dikordinasi Secara Memaksa (ICAs) Dahrendorf.....	106
BAB V	PENUTUP	113
5.1	Kesimpulan	113
	5.2
	Saran	115
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		
	Kuisisioner	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Data Jumlah Serikat.....	48
Tabel 3.1.1 Umur Responden.....	52
Tabel 3.1.2 Jenis Kelamin.....	53
Tabel 3.1.3 Status Pernikahan.....	53
Tabel 3.1.4 Jumlah Anak Kandung.....	54
Tabel 3.1.5 Jumlah Anggota Responden.....	54
Tabel 3.1.6 Status Pekerjaan Di Perusahaan.....	55
Tabel 3.1.7 Lama Bekerja.....	55
Tabel 3.1.8 Bagian Pekerjaan	56
Tabel 3.1.9 Mobilitas Responden.....	57
Tabel 3.1.10 Alasan Berpindah Pekerjaan.....	57
Tabel 3.2.1 Pengetahuan Tentang Serikat.....	58
Tabel 3.2.2 Mobilitas Berserikat.....	59
Tabel 3.2.3 Alasan Berpindah Serikat.....	60
Tabel 3.2.4 Jabatan Responden Dalam Serikat.....	61
Tabel 3.2.5 Lama Waktu Menjadi Anggota SPN.....	62
Tabel 3.2.6 Alasan Bergabung dalam SPN.....	62
Tabel 3.3.1 Konflik Internal SPN.....	64
Tabel 3.3.2 Pihak Yang Berkonflik.....	64
Tabel 3.3.3 Konflik Internal SPN Terdapat Anggota Yang Ingin Mendirikan Serikat Baru	65
Tabel 3.3.4 Pengetahuan Responden Tentang Konflik.....	66
Tabel 3.3.5 Keterlibatan Responden Dalam Konflik.....	66
Tabel 4.1.1.1 Posisi Responden Dalam Konflik.....	69
Tabel 4.1.1.2 Alasan Responden Sangat Mendukung.....	74
Tabel 4.1.1.3 Alasan responden Tidak Mendukung.....	76
Tabel 4.1.1.4 Pengetahuan Responden Tentang Yang Mengawali Konflik.....	78

Tabel 4.1.1.5 Pengetahuan Responden Tentang Pemimpin Kelompok Yang Mendukung...	79
Tabel 4.1.2.1 Pengetahuan Responden Tentang Pihak Yang Terlibat Konflik.....	81
Tabel 4.1.2.2 Pihak Yang Terlibat Konflik.....	82
Tabel 4.1.2.3 Posisi Pengurus SPN Dalam Konflik.....	83
Tabel 4.1.3.1 Keterlibatan Perusahaan.....	88
Tabel 4.1.3.2 Bentuk Keterlibatan Perusahaan.....	89
Tabel 4.1.3.3 Waktu Keterlibatan Perusahaan.....	90
Tabel 4.1.3.4 Pengetahuan Responden Tentang Alasan Keterlibatan Perusahaan.....	90
Tabel 4.1.3.5 Alasan Perusahaan Terlibat.....	91
Tabel 4.1.3.6 Dukungan Perusahaan Kepada Salah Satu Pihak.....	93
Tabel 4.1.3.7 Pihak Yang Didukung Perusahaan.....	94
Tabel 4.2.1.1 Kondisi Konflik.....	98
Tabel 4.2.1.2 Alasan Konflik Selesai.....	100
Tabel 4.2.1.3 Penerimaan Responden Tentang Penyelesaian Konflik.....	103
Tabel 4.2.1.4 Dampak Sebelum Konflik Diselesaikan.....	104
Tabel 4.2.1.5 Dampak Setelah Konflik Diselesaikan.....	105

DAFTAR SKEMA

Skema 1.1 Dahrendorf's Empirical Categories.....	17
Skema 4.1 Faktor-Faktor Terjadinya Konflik Internal.....	96

