

**KUALITAS PELAYANAN PERTANAHAN (STUDI TENTANG
ASPEK-ASPEK KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DI
KANTOR PERTANAHAN KABUPATEN SIDOARJO)**

SKRIPSI



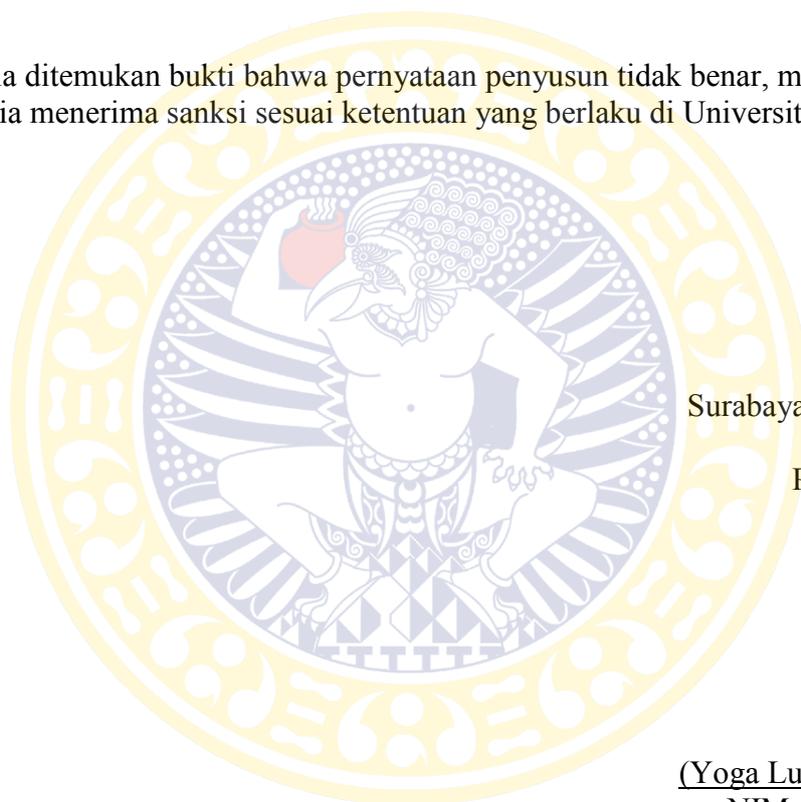
**Disusun Oleh
YOGA LUHUR PRASETYO
071111004**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
DEPARTEMEN ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SEMESTER GENAP 2014/2015**

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Bagian atau keseluruhan isi dari skripsi ini tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang studi dan atau universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan atau ditulis oleh individu selain penyusun kecuali bila dituliskan dengan format kutipan dalam isi skripsi.

Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan penyusun tidak benar, maka penyusun bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Airlangga.



Surabaya, 8 Juni 2015

Penyusun

(Yoga Luhur Prasetyo)
NIM. 071111004

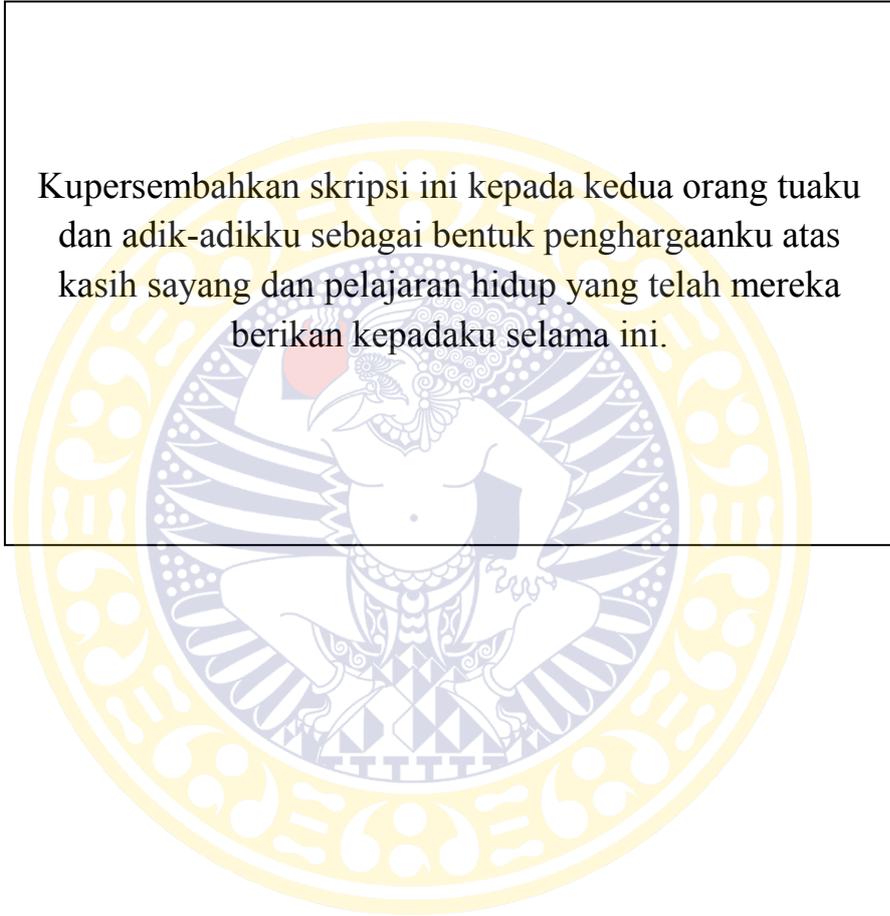
**KUALITAS PELAYANAN PERTANAHAN (STUDI TENTANG
ASPEK-ASPEK KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DI
KANTOR PERTANAHAN KABUPATEN SIDOARJO)**



**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
DEPARTEMEN ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SEMESTER GENAP 2014/2015**

HALAMAN PERSEMBAHAN

Kupersembahkan skripsi ini kepada kedua orang tuaku dan adik-adikku sebagai bentuk penghargaanku atas kasih sayang dan pelajaran hidup yang telah mereka berikan kepadaku selama ini.



HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

KUALITAS PELAYANAN PERTANAHAN (STUDI TENTANG ASPEK-ASPEK KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DI KANTOR PERTANAHAN KABUPATEN SIDOARJO)

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan

Surabaya, 8 Juni 2015

Dosen Pembimbing Penulisan Skripsi

Drs. Roestoto Hartojo Putro, S.U
NIP. 195305061979031003

HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diujikan dan disahkan di hadapan Komisi Penguji

Program Studi Ilmu Administrasi Negara

Departemen Administrasi

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Airlangga

Pada Hari : Rabu

Tanggal : 17 Juni 2015

Pukul : 10.00 WIB

Komisi Penguji Terdiri dari

Ketua Penguji

Dr. Antun Mardiyanta, Drs., MA

NIP. 196110311988101001

Anggota

Anggota

Nanang Haryono, S.IP., M.Si

NIP. 197909222009121003

Drs. Roestoto Hartojo Putro, S.U

NIP. 195305061979031003