

**SKRIPSI**

**OPTIMALISASI PERAN BADAN PENYELENGGARA JAMINAN  
SOSIAL (BPJS) UNTUK MEMPERKUAT FASILITAS  
KESEHATAN PUBLIK GUNA MENGURANGI AKI PADA  
PUSKESMAS MUYOREJO**



**DISUSUN OLEH :  
I MADE ARGASWARSA  
NIM : 070911086**

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
2015**

## PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : I Made Arga Swarsa

NIM : 070911086

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul:  
“Optimalisasi peran badan penyelenggara jaminan sosial (BPJS) untuk memperkuat fasilitaskesehatan publik guna mengurangi aki pada PuskesmasMulyorejo”

Adalah benar hasil karya saya sendiri. Bagian atau keseluruhan isi dari skripsi ini tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik bidang studi dan atau universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan / ditulis oleh individu selain penyusun. Hal-hal yang bukan karya saya dalam skripsi ini diberi sitasi atau dituliskan dalam format kutipan dan ditunjukkan dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik yang berlaku di Universitas Airlangga.

Demikian pernyataan yang saya buat ini tanpa ada unsur paksaan dari siapapun dan dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 26 Juni 2015  
Penyusun,

I Made Arga Swarsa  
NIM : 070911086

**OPTIMALISASI PERAN BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL  
(BPJS) UNTUK MEMPERKUAT FASILITAS KESEHATAN PUBLIK GUNA  
MENGURANGI AKI PADA PUSKESMAS MULYOREJO**

**SKRIPSI**

Maksud: Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi S1 pada Fakultas  
Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga.



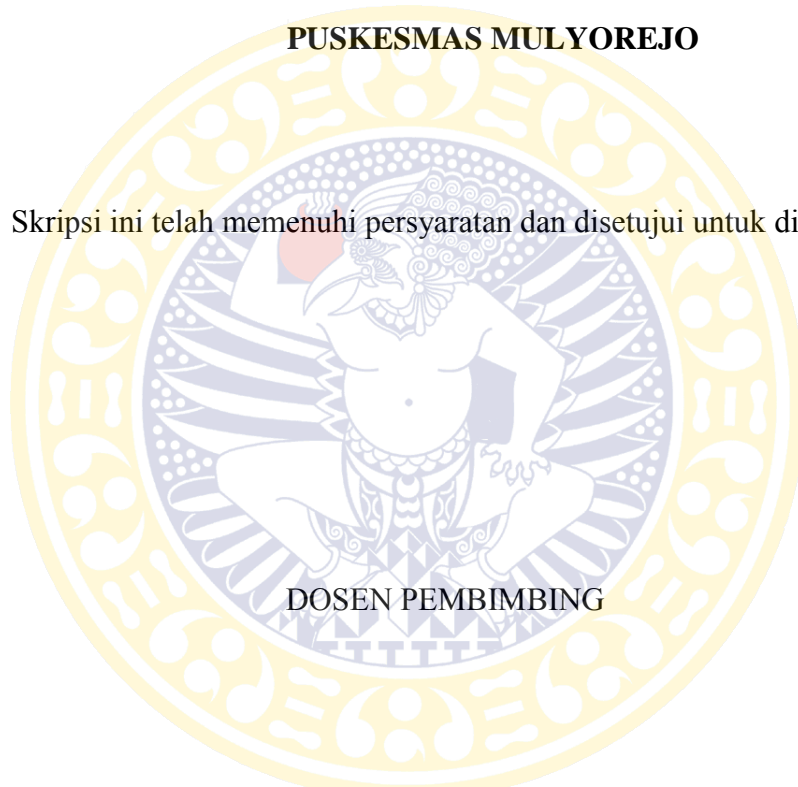
**Disusun Oleh :  
I MADE ARGASWARSA  
NIM : 070911086**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
DEPARTEMEN ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SEMESTER GENAP/TAHUN 2014-2015**

**HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**OPTIMALISASI PERAN BADAN PENYELENGGARA JAMINAN  
SOSIAL (BPJS) UNTUK MEMPERKUAT FASILITAS  
KESEHATAN PUBLIK GUNA MENGURANGI AKI PADA  
PUSKESMAS MULYOOREJO**

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan



**DOSEN PEMBIMBING**

Dr. Bintoro Wardiyanto, Drs.,MS  
NIP. 196112241988101001

**HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI**

Skripsi ini telah diujikan dan disahkan dihadapan Komisi Penguji

Program Studi Ilmu S1 Ilmu Administrasi Negara

Departemen Administrasi

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Airlangga

Pada Hari : Rabu

Tanggal : 8 Juli 2015

Pukul : 11.00 WIB

Komisi Penguji Terdiri dari

Ketua Penguji

( Drs. Roestoto Hartojo P,SU )  
NIP. 195305061993031003

Anggota

Anggota

( Erna Setijaningrum, S.IP.,M.Si )  
NIP.19700503200003201

(Dr.Bintoro Wardiyanto, Drs.,MS)  
NIP.195903061986011001

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan untuk  
kedua orang tuaku dan keluargaku

Yang telah membesarkan dan merawatku hingga sekarang ini

ucapan terimakasihku ini tidak dapat membeli kerja keras

kalian dan kasih sayang kalian dalam mengajari dan

memberikan aku bekal menghadapi kehidupan. Terimakasih

sudah bersamaku sampai sekarang tanpa kekurangan apapun

Doa kalian selalu menjadi penyemangatku dalam tiap

langkahku.

Terimakasih

## Ucapan Terimakasih

Puji syukur atas kebesaranMu dan anugrahMu aku bisa menjalankan hidup yang indah ini. Aku percaya engkau tidak akan meninggalkan hambamu yang lemah ini dalam menyelesaikan tugas akhir ini, engkau selalu melangkah dengan hambamu yang percaya padamu. Atas kehendakmu Tuhan aku menyelesaikan kuliah disini. Dan, dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari peran-peran pihak yang telah banyak membantu. Terimakasih yang sebesar-besarnya saya sampaikan kepada:

1. Keluarga kecil yang tercinta dimana selalu menjadi motivasi dan penyemangat terbesar untuk menyelesaikan skripsi ini, menjadi tempat keluh kesah penulis. Mama makasih sudah menjadi mama yang luar biasa untuk aku, makasih doa-doanya yang selalu teruntai dari mama. Makasih sudah selalu nyiapin keperluan aku mulai dari kecil hingga sekarang. Papa makasih pa sudah selalu menjadi pelecut utama untuk menyelesaikan skripsi ini, makasih juga wejangan, dan perhatian. Semoga papa bisa bangga dan tidak kepikiran lagi dengan pendidikanku.
2. Terimakasih untuk kakakku, percayalah dengan kondisi apapun kamu sekarang dan apapun yang terjadi kita akan buat mama papa bangga!
3. Buat Keluarga besar dari papa dan mama yang selalu menyayangi saya dan keluarga saya, terima kasih untuk dukungannya.
4. Dosen pembimbing, Bapak Bintoro: terimakasih atas pelajaran yang anda berikan, didikan mental yang kuat, dan cara berpikir yang baik. Tidak ada kata yang bisa saya ucapkan untuk bapak selain “LUAR BIASA”. Maafkan keterlambatan saya, semoga apa yang saya lakukan dapat bermanfaat bagi semua dan semakin bermanfaat. Selesaiannya dan ACC bapak ini seperti membuka lembaran baru dan tantangan dalam melanjutkan kehidupan saya. Terimakasih atas kepercayaannya pak.
5. Dosen- dosen Ilmu Administrasi Negara sebagai orang tua di kampus :
  1. Dr. Falih Suaedi, Drs.,M.Si



2. Prof. Dr. Jusuf Irianto, Drs.,M.Com
  3. Drs. Roestoto Hartojo P, SU
  4. Drs. Eko Supeno, M.Si
  5. Drs. Sunaryo, MPSt
  6. Erna Setijaningrum, S.IP.,M,Si
  7. Dra. R Wahyuni Triana, MS
  8. Dr. Antun Mardiyanta, Drs.,MA
  9. Dr. Bintoro Wardiyanto, Drs.,MS
  10. Drs. Gitadi Tegas S, M.Si
  11. Nanang Haryono, S.IP.,M.Si
  12. Philipus Keban, S.IP.,M.Si
6. Para informan : dr riana,ibu ismi,dr. ranti dan ibu farida dari Puskesmas Mulyorejo,lalu dari BPJS ibu diah dan ibu eny dan teman-teman mahasiswa. Terimakasih atas waktu dan infonya yang sangat membantu.
  7. Teman teman seperjuangan masa kuliah agie dan cengkre, walaupun terpaut jauh dan beda beda jalan yang ditempuh oleh kita, saya percaya dimasa sukses nanti kita pasti ketemu dan bikin sesuatu
  8. Terimakasih sahabat dari kecil rama, karena jadi orang yang lebih peduli skripsi ini daripada saya sendiri
  9. Teman Teman sebung Surabaya Ian ,angga, dkp, kensin bagus, oci, inggrid, rifa, cakfebri ,tanjung, pak pos,bu mega,pak mega ,mama titi, Aji, Oci, mas Deni dan beberapa puluh orang penggerak yang bergerak sampai sekarang 2 tahun bergerak bersama kalian terimakasih sudah mengisi dan memberikan pengalaman tentang bersyukur dan berbagi.
  10. Sahabat seperjuangan Fahmi dan Angga beserta nyonya nyonyanya, terimakasih jadi motivasi disaat galau teman susah teman senang, semoga sukses bareng amin!
  11. Teman teman K2,Archie, Oi, kiki, Doni terimakasih motivasi ejekannya akhirnya saya lulus walaupun anda semua udah pada gemuk rekeningnya,tuhan memberkati kita semua
  12. Teman-teman AN 2009 yang sangat luar biasa terimakasih atas

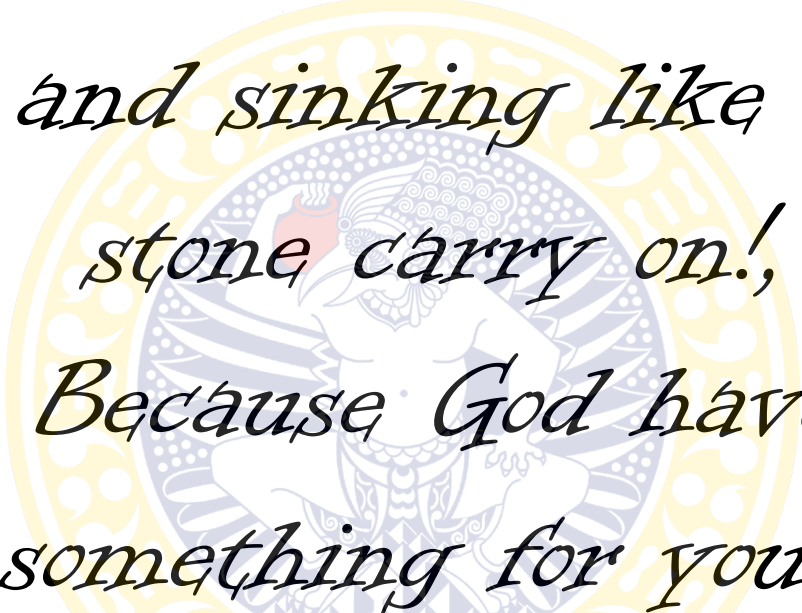


pertemenannya. Yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Dari NIM terdepan sampai belakang.

13. Tim Basket FISIP masa keemasan pasti tetap terkenang mulai dari aldy tino dika endra uklik bagus dika bimo tebo dan lain lain terimakasih membuat satu perbedaan dan pelajaran yang luar biasa Makasih buat pertemanan dan obrolan – obrolan lucu selama perkuliahan hingga sekarang.
14. Tim Basket Unair yang tidak dipungkiri menjadi salah satu alasan saya berkuliah disini terimakasih selama 3 tahun memberikan sebuah pelajaran hidup yang berharga yang saya pakai untuk lanjut ke masa hidup berikutnya.
15. Para pembuka pintu departemen Bu Isti, Mas Sis, dan Bu Dwi. Makasih atas dukungannya dan candaannya untuk mengurangi kejenuhan
16. Dan yang terakhir terimakasih RR Ayu Maulida Putri untuk motivasi negative dan positifnya, menjadi suatu alasan saya mengerjakan dan segera menyelesaikan skripsi ini, tanpa kamu skripsi ini nggak akan segera selesai.
17. Serta tidak lupa kamu dengan segala kerendahan hati terimakasih membuat kehidupan saya lebih berarti

MOTTO

*“If you lost and alone  
and sinking like a  
stone carry on!,  
Because God have  
something for you.”*



Keep Calm and Carry On