

## ABSTRAK

Program BPJS merupakan salah satu upaya pemerintah dalam memperkuat fasilitas kesehatan publik guna mengurangi jumlah AKI sesuai dengan target MDGS. Penelitian ini bertujuan untuk menjawab permasalahan penelitian mengenai peran BPJS yang merupakan sebuah badan organisasi bentukan pemerintah sendiri. Hal ini merujuk pada hasil kerja BPJS yang berperan sebagai badan yang berupaya mencukupi segala kebutuhan masyarakat akan kesehatan yang merujuk pada kondisi dimana tingginya fenomena tingkat AKI sendiri. Lokasi yang diambil untuk melakukan penelitian yaitu bertempat di Puskesmas Mulyorejo, Surabaya.

Program ini merupakan sebuah kebijakan yang merupakan jawaban yang telah dinanti masyarakat, khususnya kalangan menengah kebawah atas kebutuhan kesehatan mereka dan bertujuan mengurangi tingkat AKI guna mencapai target MDGS. Peran BPJS disini sangat diperlukan dalam pelaksanaannya untuk memperkuat fasilitas kesehatan dalam pelaksanaan suatu kebijakan atau program, sehingga pelaksanaan kebijakan tersebut dapat berjalan sesuai dengan ketentuan yang berlaku

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan tipe penelitian deskriptif. Pemilihan informan penelitian dengan cara purposive sampling. Sementara pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara mendalam dan studi dokumentasi. Analisis data dilakukan dengan menggunakan teknik triangulasi sumber data yaitu dengan mereduksi data, penyajian dan terakhir kesimpulan. Disamping itu, penelitian ini juga menguji keabsahan data yang diperoleh dengan membandingkan informasi dengan data sekunder serta membandingkan informasi dengan teori yang relevan.

Dari hasil analisa diperoleh kesimpulan bahwa pelaksanaan optimalisasi peran badan penyelenggara jaminan sosial (BPJS) untuk memperkuat fasilitas kesehatan publik guna mengurangi AKI pada Puskesmas Mulyorejo sudah berjalan dengan cukup baik yang tentu masih memerlukan pembenahan terus menerus. BPJS dalam perannya mengoptimalkan kinerja pelayanan kesehatan terbukti berhasil dengan naiknya kunjungan pasien pertahun dan semakin tingginya kepercayaan masyarakat pada pelayanan Puskesmas Mulyorejo. Proses penelitian tersebut bertujuan untuk perbaikan/pembenahan dalam memaksimalkan kedua institusi dan mencapai target MDGS kedepannya.

Kata kunci: Optimalisasi Peran BPJS, Fasilitas kesehatan publik, Usaha mengurangi tingkat AKI

## ABSTRACT

BPJS program is one of the government's efforts in strengthening public health facilities in order to reduce the number of AKI in accordance with the MDG 's . This study aims to answer the problem of research on the role of BPJS which is an organization formed by the government agency itself. This refers to the work BPJS role as a body that seeks to meet all the needs of the community health refers to the condition where high levels of AKI phenomenon. The location was taken to carry out research that is housed in Community Health Center Mulyorejo, Surabaya.

This program is a policy that is an answer that has awaited the community , especially among the middle- top of their health needs and aims to reduce the rate of MMR to achieve the MDG's targets . BPJS here indispensable role in their implementation to strengthen health facilities in the implementation of a policy or program , so that the implementation of these policies can be run in accordance with applicable regulations. This study uses a qualitative method with explanatory research type . Selection of research informant by purposive sampling .

While the data collection was done by interview and documentation study . Data analysis was done using data sources triangulation technique is to reduce the data , presentation and final conclusions. In addition , this study also tested the validity of the data obtained by comparing the information with secondary data and compares the information information with the relevant theory

From the analysis, we concluded that the implementation of the optimization of the role of social security bodies ( BPJS ) to strengthen the public health facilities in order to reduce AKI on Mulyorejo health center has been running quite well which of course still requires continuous improvement . BPJS optimize performance in the role of health services proved successful with increasing patient visits per year and increasing public confidence in health center services Mulyorejo . The research process aims to repair / improvement in maximizing both the institutions and achieve the MDG targets in the future

Keywords: Optimizing the Role BPJS, Public health facilities, Businesses reduce the rate of AKI