

**DAFTAR ISI**

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT .....	i
HALAMAN JUDUL DALAM .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
Ucapan Terimakasih .....	vi
MOTTO .....	ix
ABSTRAK .....	x
KATA PENGANTAR .....	xii
Daftar Isi .....	xiii
Daftar Gambar .....	xv
Daftar Tabel .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	12
1.3 Tujuan Penelitian .....	13
1.4 Manfaat Penelitian .....	13
1.5 Kerangka Konseptual .....	14
1.5.1 Peran Optimalisasi Pada BPJS .....	14
1.5.1.1 Teori Organisasi .....	14
1.5.1.2 Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) .....	22
1.6 Definisi Konseptual .....	30
1.7 Metode Penelitian .....	32
1.7.1 Tipe Penelitian .....	33
1.7.2 Lokasi Penelitian .....	35
1.7.3 Teknik Pemilihan Informan .....	36
1.7.4 Teknik Pengumpulan Data .....	37
1.7.6. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data .....	41
<b>BAB II GAMBARAN UMUM KAJIAN PENELITIAN</b> .....	<b>1</b>
II.1 Puskesmas Mulyorejo Surabaya .....	1
II.1.1 Perkembangan Puskesmas di Kota Surabaya .....	1
II.1.2 Sejarah dan Perkembangan Puskesmas Mulyorejo .....	1
II.1.3 Gambaran Umum Puskesmas Mulyorejo .....	2

II.1.4 Visi, Misi PuskesmasMulyorejo.....	3
I.1.5 Motto dan strategiPuskesmasMulyorejo.....	4
II.1.6 Struktur Organisasi PuskesmasMulyorejo .....	5
II.1.7 Sumber Daya Manusia (SDM) Penyelenggara Pelayanan Puskesmas Mulyorejo.....	5
II.1.8 Sarana dan Prasarana di Puskesmas Mulyorejo .....	7
II.2 Kasus Angka Kematian Ibu (AKI) dan Strategi dalam Menekan Angka Kematian Ibu di Puskesmas Mulyorejo.....	8
II.2.1 Pengertian AKI.....	8
II.3 Badan Penyelenggara Jaminan Sosial .....	9
II.3.1 Pengertian BPJS .....	9
II.3.2 Fungsi BPJS .....	10
II.3.3 Tugas BPJS.....	11
II.3.4 Wewenang BPJS .....	12
II.3.5 Cakupan Pelayanan Kebidanan dan Neonatal BPJS .....	13
<b>BAB III PENYAJIAN DATA ANALISIS DATA DAN INTERPRETASI TEORITIK .....</b>	<b>1</b>
<b>III.1 PENYAJIAN DATA.....</b>	<b>5</b>
III.1.1 Kebijakan Kesehatan.....	5
III.1.1.1 Arah kebijakan Kesehatan di Indonesia.....	5
III.1.1.2 Aturan Pembiayaan Sistem Kesehatan pada BPJS .....	9
III.1.2 BPJS Sebagai Organisasi.....	14
III.1.3 Peran BPJS.....	17
III.1.3.1 Pelayanan BPJS Kesehatan.....	18
III.1.4 Fasilitas Kesehatan PuskesmasMulyorejo.....	34
III.1.4.1 Pelayanan Puskesmas.....	36
<b>III.2 Analisis dan Interpretasi Teoritik.....</b>	<b>43</b>
III.2.1 Kebijakan kesehatan.....	44
III.2.2 Aturan Pembiayaan Sistem Kesehatan pada BPJS.....	45
III.2.3 BPJS sebagai Organisasi .....	46
III.2.4 Peran BPJS .....	47
III.2.4.1 Pendaftaran BPJS .....	47
III.2.4.2 Pembayaran iuran BPJS bagi pasien .....	48
III.2.4.3 Pengelolaan Data Kepesertaan BPJS pada Puskesmas Mulyorejo .....	49
III.2.4.4 Pembiayaan Fasilitas Kesehatan Puskesmas Mulyorejo .....	50

III.2.5 Fasilitas kesehatan puskesmas Mulyorejo.....	50
III.2.6 Pelayanan kesehatan puskesmas Mulyorejo.....	51
BAB IV PENUTUP .....	1
IV.1 KESIMPULAN .....	1
IV.2 SARAN .....	5
IV.3. Implikasi.....	6
IV.3.1. Implikasi Akademis .....	6
IV.3.2. Implikasi Praktis .....	6
DAFTAR PUSTAKA .....	1
Lampiran	



**Daftar Gambar**

Gambar 2.1 Tren kematian Ibu beberapa negara ASEAN.....	7
Gambar 3.1 Alur pelayanan di Puskesmas Mulyorejo.....	8

## Daftar Tabel

Tabel 1.1 Table 1.1 Kematian bersalin pada Puskesmas Mulyorejo.....	35
Tabel 2. 1 Jumlah Pegawai Menurut Latar Belakang Pendidikan di Puskesmas Mulyorejo Tahun 2015.....	6
Tabel 2. 2 Jumlah Sarana Kesehatan Yang Terdapat di Wilayah Kerja Puskesmas Mulyorejo Tahun 2015.....	7
Tabel 2. 3 Sarana dan Prasarana di Puskesmas Mulyorejo Tahun 2015.....	7
Tabel 3. 1 Tentang Arah kebijakan kesehatan di Indonesia .....	9
Tabel 3. 2 Tentang Aturan Pembiayaan Sistem Kesehatan pada BPJS .....	13
Tabel 3. 3 tentang BPJS sebagai Organisasi .....	16
Tabel 3. 4 Tentang Pendaftaran BPJS.....	25
Tabel 3. 5 Tentang Pembayaran Iuran BPJS bagi pasien .....	27
Tabel 3. 6 Data kunjungan pasien pengguna ASKES dan BPJS tahun 2014 .....	28
Tabel 3. 7 Data kunjungan pasien berdasarkan bayar jaminan kesehatan 2014 ...	29
Tabel 3. 8 Tentang pengelolaan data kepesertaan di Puskesmas Mulyorejo .....	31
Tabel 3. 9 Data pencapaian kesehatan Ibu dan kesehatan Bayi 2013 dan 2014 ...	35
Tabel 3. 10 Pasien Bersalin Puskesmas Mulyorejo 2014 .....	41
Tabel 3. 11 Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Mulyorejo.....	43