

Abstrak

Permasalahan dalam penelitian ini adalah bagaimana Puskesmas Jagir Kota Surabaya melakukan pengembangan kapasitas (*capacity building*) dalam implementasi program JKN. Penelitian ini dianggap penting oleh peneliti karena dengan adanya program JKN yang dibuat oleh pemerintah menjadikan Puskesmas memiliki tugas yang lebih ekstra, dimana Puskesmas selaku *gate-keeper* memiliki tuntutan untuk memberikan pelayanan yang optimal terhadap setiap pasien peserta JKN. Dengan hal tersebut maka dibutuhkanlah pengembangan kapasitas untuk mampu memenuhi segala keperluan yang menjadi kebutuhan dalam upaya pemberian pelayanan secara optimal.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan strategi yang digunakan adalah studi kasus karena mengangkat kasus pengembangan kapasitas pada Puskesmas Jagir Kota Surabaya sebagai fokus penelitian. Sementara teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan studi dokumen dan wawancara mendalam dengan informan. Penentuan informan dilakukan dengan teknik *purposive sampling* karena tidak banyak pihak yang mengetahui permasalahan pengembangan kapasitas dengan pemahaman yang baik terkait dengan hal tersebut. Sedangkan untuk memperluas informasi digunakan pula teknik *snowball sampling*.

Hasil yang diperoleh dari penelitian ini menggambarkan bahwa pengembangan kapasitas pada Puskesmas Jagir pada tingkatan individu masih terdapat permasalahan yakni pada aspek keterampilan, pada tingkatan organisasi masih terdapat permasalahan pada aspek sarana dan prasarana, sedangkan pada tingkatan sistem masih terdapat permasalahan dalam aspek kerangka kerja yang berhubungan dengan aturan dan kebijakan. Dengan masih adanya berbagai permasalahan maka diperlukan pengembangan kapasitas dalam berbagai bidang tersebut. Pengembangan kapasitas tersebut dilakukan dalam upaya implementasi program JKN agar dapat berjalan secara optimal.

Kata Kunci : Pengembangan Kapasitas, Implementasi Program JKN

Abstract

The main problem from this research is how Jagir medical center develops the capacity building during implementation program of JKN. This research is quite important for researcher because JKN program that made by government makes medical center has some extra task to do, and also medical center as a gate keeper must give the best service to every patient that already registered in JKN program. Therefore, capacity building is very important for fulfilling every patient demands in order to give an optimal services for patients.

This research is using a qualitative methods, and using case study strategy because researcher wants to explain about capacity building case in Jagir medical center Surabaya as a main focus of this research. Researcher using document study methods and do some interview with informants that related to this research. Researcher choose the informants using purposive sampling techniques, because there are not a lot of people know all of the problem about capacity building with good comprehension about it. And for making the information more clear and legitimate, researcher also uses snowball sampling technique.

The results from this research show that capacity building in jagir medical center still has some problems in individual levels that is from skill aspect, while from organizational levels there's still a problem with the facilities aspect, and in the system levels they still have a problem with the framework that related to rules and policy. Therefore, capacity building in every aspect is very important for this medical center in order to solve all the problems that mentioned above. Capacity building is one of the best solution to solve that, so that implementation program of JKN can be implemented optimally.

Key words : Capacity Building, Implementation Program Of JKN