

Daftar Isi

Halaman Judul Dalam Pertama	i
Halaman Pernyataan Tidak Melakukan Plagiat	ii
Halaman Judul Dalam Kedua	iii
Halaman Persetujuan Pembimbing	iv
Halaman Pengesahan Panitia Penguji	v
Halaman Persembahan	vi
Halaman Motto	vii
Halaman Ucapan Terimakasih	viii
Kata Pengantar	x
Abstrak	xii
Abstract	xiii
Daftar Isi	xiv
Daftar Tabel	xix
Daftar Bagan	xxi
Daftar Gambar	xxii
BAB I PENDAHULUAN	
I.1 Latar Belakang Masalah	I-1
I.2 Rumusan Masalah Penelitian	I-35
I.3 Tujuan Penelitian	I-36
I.4 Manfaat Penelitian	I-36
I.5 Kerangka Teori	I-37
I.5.1 Program Jaminan Kesehatan Nasional	I-38
I.5.1.1 Program	I-38
I.5.1.2 Jaminan Kesehatan Nasional	I-39
I.5.2 Implementasi	I-40
I.5.2.1 Implementasi Program Jaminan Kesehatan Nasional	I-47
I.5.2.2 Unsur-unsur Kebijakan	I-48
I.5.2.3 Model Kebijakan	I-48

I.5.3 <i>Capacity Building</i>	I-52
I.5.3.1 Tujuan dan Karakter <i>Capacity Building</i>	I-56
I.5.3.2 Persyaratan-persyaratan <i>Capacity Building</i>	I-59
I.5.3.3 Faktor-faktor Penentu <i>Capacity Building</i> di Sektor Publik	I-61
I.5.3.4 Tingkatan <i>Capacity Building</i>	I-63
I.6 Definisi Konsep	I-73
I.6.1 Konsep <i>Capacity Building</i>	I-73
I.6.1.1 Tingkatan Individu.....	I-73
I.6.1.1.1 Pengetahuan.....	I-73
I.6.1.1.2 Keterampilan.....	I-74
I.6.1.1.3 Tingkah Laku.....	I-74
I.6.1.1.4 Pengelompokan Kerja.....	I-74
I.6.1.1.5 Motivasi.....	I-74
I.6.1.2 Tingkatan Organisasi.....	I-74
I.6.1.2.1 Struktur Organisasi.....	I-74
I.6.1.2.2 Proses Pengambilan Keputusan.....	I-75
I.6.1.2.3 Prosedur dan Mekanisme Kerja.....	I-75
I.6.1.2.4 Pengaturan Sarana dan Prasarana.....	I-75
I.6.1.3 Tingkatan Sistem.....	I-75
I.6.1.3.1 Kerangka Kerja yang Berkaitan Dengan Aturan dan Kebijakan...I-75	
I.6.2 Puskesmas.....	I-76
I.6.3 Implementasi.....	I-76
I.6.4 Program.....	I-76
I.6.4.1 Program Jaminan Kesehatan Nasional.....	I-76
I.7 Metode Penelitian	I-76
I.7.1 Tipe Penelitian	I-78
I.7.2 Lokasi Penelitian.....	I-79
I.7.3 Teknik Penentuan Informan Penelitian.....	I-79
I.7.4 Teknik Pengumpulan Data	I-82
I.7.5 Teknik Analisa Data.....	I-83
I.7.8 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	I-84

BAB II DESKRIPSI UMUM PENELITIAN

II.1 Wilayah Penelitian.....	II-1
II.1.1 Gambaran Umum Wilayah Kerja Puskesmas Jagir	II-1
II.1.1.1 Jumlah dan Karakteristik Penduduk.....	II-1
II.1.1.2 Tempat Pendidikan dan Fasilitas Umum di Wilayah Kerja Puskesmas Jagir.....	II-1
II.1.1.3 Program Pengembangan Puskesmas Jagir.....	II-4
II.1.2 Profil Puskesmas Jagir.....	II-5
II.1.2.1 Sejarah dan Perkembangan Puskesmas jagir.....	II-5
II.1.2.2 Visi dan misi Puskesmas Jagir.....	II-7
II.1.2.3 Moto, Slogan, dan Janji Pelayanan Puskesmas Jagir	II-8
II.1.2.4 Arti Logo Puskesmas Jagir	II-9
II.1.2.5 Kebijakan Mutu Puskesmas Jagir	II-10
II.1.2.6 Kedudukan Puskesmas Jagir.....	II-10
II.1.2.7 Struktur Organisasi Puskesmas Jagir	II-11
II.1.2.8 Sumber Daya Manusia Penyelenggara Pelayanan Puskesmas Jagir	II-13
II.1.2.9 Sarana dan Prasarana Puskesmas Jagir	II-16
II.1.2.10 Program Kegiatan Puskesmas Jagir	II-17
II.1.2.11 Macam-macam Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Jagir.....	II-18
II.1.2.12 Alur Pelayanan Puskesmas Jagir.....	II-20

BAB III PENYAJIAN, ANALISIS DAN INTERPRETASI TEORITIK

III.1 Penyajian dan Analisis Data.....	III-1
III.1.1 Kondisi Puskesmas Jagir Dalam Implementasi Program JKN	III-6
III.1.1 Identifikasi Permasalahan Puskesmas Jagir Dalam Implementasi Program JKN.....	III-6
III.1.2 Penerapan <i>Capacity Building</i> di Puskesmas Jagir Kota Surabaya. III-13	
III.1.2.1 Tingkat Individu	III-13
III.1.2.1.1 Pengetahuan.....	III-13
III.1.2.1.2 Ketrampilan	III-18

III.1.2.1.3 Tingkah Laku.....	III-27
III.1.2.1.4 Pengelompokan Kerja	III-29
III.1.2.1.5 Motivasi.....	III-31
III.1.2.2 Tingkatan Organisasi	III-36
III.1.2.2.1 Struktur Organisasi.....	III-36
III.1.2.2.2 Proses Pengambilan Keputusan	III-39
III.1.2.2.3 Prosedur dan Mekanisme Kerja	III-42
III.1.2.2.4 Pengaturan Sarana dan Prasana	III-44
III.1.2.3 Tingkatan sistem.....	III-49
III.1.2.3.1 Kerangka Kerja yang Berhubungan Dengan Aturan dan Kebijakan.....	III-50
III.2 Interpretasi Teoritik.....	III-55
III.2.1 Tingkatan Individu	III-60
III.2.1.1 Pengetahuan.....	III-61
III.2.1.2 Ketrampilan	III-63
III.2.1.3 Tingkah Laku.....	III-67
III.2.1.4 Pengelompokan Kerja	III-69
III.2.1.5 Motivasi-motivasi.....	III-71
III.2.2 Tingkatan Organisasi.....	III-73
III.2.2.1 Struktur Organisasi	III-74
III.2.2.2 Proses Pengambilan Keputusan.....	III-75
III.2.2.3 Prosedur dan Mekanisme Kerja.....	III-77
III.2.2.4 Pengaturan Sarana dan Prasarana	III-79
III.2.3 Tingkatan Sistem.....	III-82
III.2.3.1 Kerangka Kerja yang Berhubungan Dengan Aturan dan Kebijakan	III-82

BAB IV PENUTUP

IV.1 Kesimpulan	IV-1
IV.2 Saran.....	IV-8
IV.3 Implikasi.....	IV-9

IV.3.1 Implikasi Akademis..... IV-9

IV.3.2 Implikasi Praktis IV-10

Daftar Pustaka

Lampiran



Daftar Tabel

Tabel I.1 Jumlah Puskesmas di Surabaya	I-16
Tabel I.2 Jumlah Penduduk Surabaya Tahun 2009-2013	I-20
Tabel I.3 Pengaruh Gangguan Penyakit Terhadap Aktivitas Masyarakat Surabaya Tahun 2009-2013.....	I-21
Tabel I.4 Jumlah Kunjungan Pasien Peserta JKN Diseluruh Puskesmas Kota Surabaya	I-25
Tabel I.5 Daftar Urut Kepangkatan Kepegawaian Karyawan / Karyawati Puskesmas Jagir Kota Surabaya.....	I-28
Tabel I.6 Sarana dan Prasarana Puskesmas Jagir	I-31
Tabel I.7 Level Pengembangan Kapasitas	I-66
Tabel I.8 Tingkatan dalam <i>Capacity Building</i>	I-70
Tabel II.1 Komposisi Pegawai Menurut Status Kepegawaian di Puskesmas Jagir.....	II-14
Tabel II.2 Komposisi Pegawai Menurut Tingkat Pendidikan Terakhir di Puskesmas Jagir	II-15
Tabel III.1 Pendapat Aparat Instansi Puskesmas Terhadap Kendala Implementasi Program JKN di Puskesmas Jagir	III-8
Tabel III.2 Pendapat Aparat Puskesmas Terhadap Kendala Sumber Daya Dalam Implementasi Program JKN di Puskesmas Jagir.....	III-10
Tabel III.3 Pengetahuan Pegawai Puskesmas Jagir Terhadap Program JKN	III-15

Tabel III.4 Tingkat Pengetahuan Pegawai Puskesmas Jagir Terhadap Tupoksi Masing-masing Individu	III-17
Tabel III.5 Tingkat Keterampilan Pegawai Puskesmas Jagir Dalam Memecahkan Sebuah Permasalahan	III-20
Tabel III.6 Tingkat Keterampilan Pegawai Puskesmas Jagir dalam Penguasaan Bidang Teknologi	III-23
Tabel III.7 Pengaruh Pelatihan Terhadap Pengembangan Keterampilan Pegawai Puskesmas Jagir	III-25
Tabel III.8 Tingkat Kepatuhan Pegawai Puskesmas Jagir Terhadap Motivasi Dalam Pelaksanaan Aktivitas	III-34
Tabel III.9 Prosedur Pelayanan Pada Puskesmas Jagir	III-44
Tabel III.10 Pendapat Pegawai Puskesmas Jagir Terhadap Sarana dan Prasarana Yang Dimiliki Puskesmas Jagir	III-46
Tabel III.11 Pendapat Pegawai Puskesmas Jagir Terhadap Pengelolaan Sarana dan Prasarana Yang Dimiliki Puskesmas Jagir	III-49

Daftar Bagan

Bagan II.1 Struktur Organisasi Puskesmas Jagir	II-12
Bagan III.1 Struktur Organisasi Puskesmas Jagir	III-39



Daftar Gambar

Gambar I.1 Model George Edward.....I-49

