

Daftar Pustaka

Buku :

- Agustino, Leo. 2006. *Politik & Kebijakan Publik*. Bandung : AIPI Bandung.
- Anderson, James E. 1975. *Public Policy-Making: an introduction*. Boston : Houghton mifflin company.
- Brown, lisanne et. al. 2001. *Measuring Capacity Building*. Carolina Population Center. University of North Carolina, Chapel Hill
- Burhan, Bungin. 2003. *Analisis Data Penelitian Kualitatif*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.
- Dye, Thomas R. 1981. *Understanding Public Policy*. Prentice-Hall.
- E. Mulyasa. 2004. *Kurikulum Berbasis Kompetensi Konsep, Karakteristik, Implementasi, dan Inovasi*, Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Edwards, G. 1980. *Implementing Public Policy*. Washington, D.C : Congressional Quarterly Pres.
- Freeman, Katherine M., 2010. *Capacity Development Theory and Practice : Lessons learnt from CORD and KITWOBE in Northern Uganda*. Oxford Brookes University. UK.
- Grindle, MS. (Ed). 1997. *Getting Good Government :Capacity Building in The Public Sectors of Developing Countries*. Boston. MA : Harvard Institute for International Development.
- Grindle, MS. 1997. *Getting Good Government : Capacity Building in the public sectors of developing countries* dalam Mutianin, Dyah. 2012. *Transformasi Birokrasi : Dari Proses Pembelajaran Organisasi Menuju Perkuatan Kelembagaan*. Jurnal FISIPOL Universitas Muhammadiyah. Yogyakarta.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia
- Keban, Yeremias T. , 1999. “*Capacity Building*” *Sebagai Prakondisi dan Langkah Strategis Bagi Perwujudan Otonomi Daerah di Indonesia*. JKAP. Volume 3 No. 2 Novermber 1999

Keban, Yeremias. T. 2000. *“Good Governance” dan “Capacity Building” Sebagai Indikator Utama dan Fokus Penilaian Kinerja Pemerintahan.*

Kerlinger, Fred N., 2002, *Asas-asas Penelitian Behavioral*, Yogyakarta : Gadjah Mada University Press.

Mangkuprawira, 2002, *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik*, Penerbit Ghalia Indonesia, Jakarta.

Milen, Anelli, (2004). *Pegangan Dasar Pengembangan Kapasitas*. Diterjemahkan secara bebas. Yogyakarta : Pondok Pustaka Jogja.

Milen, Anni. 2001. *What Do We Know About Capacity Building ? An Overview of Existing Knowledge and Good Practice*. World Health Organization (Departement of Health Service Provision). Geneva.

Milles, Mattew B. dan Huberman, A. Michael. 1992. *Analisis Data Kualitatif : Buku Sumber Tentang Metode-Metode Baru*. Jakarta : UI-Perss.

Moleong, Lexy J. 2000. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung : Remaja Rosdakarya.

Nasution, A.H. 1975. *Teori Statistika*. Bhatara Karya, Jakarta.

Nawawi, Hadari dan Nawawi, M. Martini. 1992. *Instrumen Penelitian Bidang Sosia*. Yogyakarta : Gajah Mada University Press.

Notoatmodjo, S. 2007. *Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku*. Jakarta : Rineka Cipta.

Nugroho, Riant. 2003. *Kebijakan Publik Formulasi, Implementasi dan Formulasi*. Jakarta : PT Elex Media Komputindo.

Nugroho, Riant, (2012). *“Public Policy for the developing countries”*, Yogyakarta : Pustaka Pelajar.

Ratminto, Atik Septi Winarsih. 2005. *Manajemen Pelayanan, Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizen’s Charter dan Standart Pelayanan Minimal*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.

Rida, Gandara, 2008. *“Capacity Building Dosen Pada Jurusan di Perguruan Tinggi Badan Hukum Milik Negara*. UPI Bandung.

Riyadi, Selamat. 2006. *Banking Assets and Liability Management*. Edisi Ketiga. Jakarta : Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.

Sugiyono, 2010, *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif dan R&D*, Alfabeta : Bandung

Tachjan, 2006. *Implementasi Kebijakan Publik*. Bandung : Lemlit Unpad

Tenence, Morrison. 2001. “*Actionable Learning – A Handbook for Capacity Building Through Case Based Learning*”, ADB Institute.

Winarno, Budi. 2005. *Teori & Proses Kebijakan Publik*. Yogyakarta : Media Pressindo

Peraturan Perundang-undangan :

Keputusan Menpan Nomor 63 Tahun 2003 tentang pedoman umum pelayanan publik

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 28 Tahun 2014 tentang pedoman pelaksanaan Program JKN

PerPres No. 12 Tahun 2013 tentang jaminan kesehatan

Undang-undang Dasar 1945 pasal 28H ayat 1

Undang-undang Nomor 23 Tahun 1992 tentang kesehatan

UU Nomor 40 Tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional

Internet :

<http://health.liputan6.com/read/806916/dalam-seminggu-48-pengaduan-terkait-bpjs-di-surabaya#sthash.X3SIFqSV.dpuf> diakses pada 20 April 2014

<http://itjen.kemenkumham.go.id/profil/program-kegiatan> diakses pada 7 April 2015

<http://kelanakota.suarasurabaya.net/news/2014/129518-Warga-Keluhkan-Antrean-Panjang-Pendaftaran-BPJS> diakses pada 20 April 2014

<http://kelanakota.suarasurabaya.net/news/2014/129826-Evaluasi-BPJS-Akan-Dilakukan-Akhir-Bulan> diakses pada 20 April 2014

http://www.jamsosindonesia.com/sjsn/Program/program_jaminan_kesehatan diakses pada 7 April 2015

http://www.jamsosindonesia.com/sjsn/Transformasi/karakteristik_sjsn diakses pada 20 April 2014

Soeprpto, Riyadi. 2006. *The Capacity Building For Local Government Toward Good Governance*. Diakses pada : <http://www.docstoc.com/docs/5936090/Riyadi-capacity-building>. [Online] diakses pada 27 Juli 2015

