

DAFTAR PUSTAKA

- Anggraeny, Cindy, *Inovasi Pelayanan Kesehatan dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan di Puskesmas Jagir Kota Surabaya*, Jurnal Kebijakan dan Manajemen Publik. Vol 1
- Bungin, Burhan, 2003, *Analisis Data Penelitian Kualitatif*. Jakarta. PT Raja Grafindo Persada.
- Chotimah, Chusnul, *Umur Harapan Hidup Naik Jadi 72 Tahun di 2014*. (<http://www.indonesiainancetoday.com/read/42752/Umur-Harapan-Hidup-Naik-Jadi-72-Tahun-di-2014> diakses 25 maret 2014)
- Creswell, John W., 2013, *RESEARCH DESIGN Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. Third Edition, Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- Dinas Kesehatan Kediri, *data kegiatan Unggulan*. (http://kedirikab.go.id/index.php?option=com_content&view=article&id=649&Itemid=704&limitstart=2 diakses 1 April 2015)
- Dr. Riduwan. 2013, *Metode dan teknik menyusun tesis*. Bandung. Alfabeta
- Fatmah, 2010, *Gizi Usia Lanjut*, Jakarta, Erlangga Medical Series.
- Ibrahim, Amin, 2008, *Teori dan konsep pelayanan publik serta implementasinya*, Bandung. Mandar Maju.
- Kompas, " *Program pemerintah tentang lansia*". (<http://regional.kompas.com/read/2012/02/07/07154389/Sarana.Kesehatan.Lansia.Tak.Berkembang> diakses tanggal 29 Maret 2015)
- Maramis, Willy F, 2006, *Ilmu Perilaku dalam Pelayanan Kesehatan*, Surabaya, Airlangga University Press.
- Maryam, R. Siti, dkk, 2008. *Mengenal Usia Lanjut dan Perawatannya*. Jakarta. Salemba Medika.
- Masdar, Sjahrajat, Sulikah Asmorowati, Jusuf Irianto, 2009, *Manajemen sumberdaya Manusia Berbasis Komunikasi Untuk Pelayanan Publik*, Surabaya, Airlangga University Press.
- J.Miles, Mathew dan A. Michael Huberman. 1992. *Analisis Data Kualitatif: Buku Sumber Tentang Metode Baru*. Jakarta. UI Press.

- Mufitasari, Eka, 2010, *kualitas pelayanan kesehatan bagi penerima jamkesmas berdasarkan standar pelayanan publik di RSUD jombang*, Skripsi, Surabaya. Universitas Airlangga.
- Muninjaya, Gde, 2011, *manajemen mutu pelayanan kesehatan*, Jakarta, buku kedokteran EGC.
- Nugroho, Wahyudi, 1995. *Perawatan Lanjut Usia*, Jakarta: EGC
- Notoatmodjo, Soekidjo, 2007, *Promosi Kesehatan dan Perilaku*, Jakarta. Rineka Cipta.
- Peraturan Daerah Provinsi Jawa Timur No. 5 Tahun 2007 Tentang Kesejahteraan Lansia.
- Peraturan Pemerintah no.43 tahun 2004 Tentang Pelaksanaan Upaya Peningkatan Kesejahteraan Sosial Lanjut Usia.
- Pertarungan Hidup, 2012, *Mekanisme Pelayanan Kesehatan Peserta Askes Rumah Sakit Nene Kab. Sidrap 2011*
(<http://pertarunganhidup.wordpress.com/tag/kualitas-pelayanan-kesehatan/> diakses tanggal 21 April 2014)
- Pusat Komunikasi Publik Sekretariat Jenderal Kementerian Kesehatan RI, 2013, *Triple Burden Ancam Lansia*.
(<http://www.depkes.go.id/index.php?vw=2&id=SNR.13100008> diakses 26 Maret 2014)
- Poltak S. Prof.Dr.Lijan, 2010, *reformasi pelayanan publik*, Jakarta. bumi aksara.
- Ratminto & Atik Septi. 2005. *Manajemen pelayanan. Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizen's Charter dan Standar Pelayanan Minimal*. Yogyakarta. Pustaka Pelajar.
- Small Crab.com informasi kesehatan dll, 2012, *Beberapa Permasalahan dan Gangguan yang Terjadi pada Lansia*. (<http://www.smallcrab.com/lanjut-usia/654-beberapa-masalah-dan-gangguan-yang-sering-terjadi-pada-lansia> diakses pada tanggal 22 April 2014)
- Soebali, Bambang dkk. 2011. *Himpunan peraturan perundang-undangan kesehatan mengenai kesejahteraan kesehatan lanjut usia*, Surabaya, Komisi Daerah Lanjut Usia Provinsi Jawa Timur.
- Soekarwo, dkk. *Pelayanan Publik dari Dominasi ke Partisipasi*. Surabaya. Airlangga

Sumirat, Widhi, 2011, Pengaruh promosi kesehatan posyandu lansia terhadap keaktifan lansia di posyandu lansia (Studi Eksperimental di Dusun Paron II, Wilayah Kerja Puskesmas Ngasem), Jurnal, Akper Pamenang, Kediri. Vol 4

Undang-Undang No 13 Tahun 1998 Tentang Kesejahteraan Lansia.

Vabriningtyas, Dessy, 2012, kualitas pelayanan kesehatan lansia, Skripsi, Universitas Airlangga, Surabaya.

