

ABSTRAK

Kebijakan pemerintah guna untuk memperbaiki pelayanan publik di kota Surabaya ditanggapi serius oleh Badan Perencanaan Pembangunan Kota Surabaya. Hal tersebut dibuktikan dengan diciptakannya aplikasi sistem untuk mempermudah dan memperbaiki sistem kinerja baik dalam hal pelayanan publik maupun dalam birokrasi itu sendiri. Dalam penelitian ini, peneliti ingin mengeksplorasi variabel pendukung keberhasilan aplikasi sistem e-musrenbang yang dilakukan di Bappeko dan beberapa tingkatan yang mengikuti sistem tersebut.

Penelitian ini menggunakan teori aplikasi sistem, kebijakan publik serta teori variabel-variabel pendukung keberhasilan implementasi.

Metode dalam penelitian ini menggunakan metode kualitatif, tipe penelitian eksploratif, lokasi penelitian berada di Badan Perencanaan Pembangunan Kota Surabaya. Penentuan informan dipilih dengan teknik *purposive sampling*. Jumlah informan sebanyak sebelas orang, yaitu 3 orang staff bagian yang bertanggung jawab terhadap perencanaan pembangunan di Bappeko Surabaya serta 6 orang peserta sistem e-musrenbang di Kota Surabaya . Pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi, wawancara mendalam serta dokumentasi. Kemudian menganalisis data menggunakan reduksi data, penyajian data kemudian penarikan kesimpulan.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa secara umum implementasi sistem e-musrenbang sudah berjalan sesuai dengan prosedur. Aplikasi sistem tersebut dapat mempermudah masyarakat guna mengikuti musyawarah rencana pembangunan agar pembangunan di Kotas Surabaya lebih efektif dan efisien.

Kata kunci : good governance, kebijakan publik, variabel pendukung keberhasilan implementasi sistem

ABSTRACT

Government policies in order to improve public services in the city of Surabaya taken seriously by the Surabaya City Development Planning Agency. This is evidenced by the creation of application systems to simplify and improve the system performance both in terms of public service and in the bureaucracy itself. In this study, researchers wanted to explore the variables supporting the success of the e-application system musrenbang conducted in Bappeko and multiple levels that follow the system.

This study uses the theory of system applications, public policies and theories variables successful implementation support.

The method in this study using qualitative methods, the type of exploratory research, research sites located in Surabaya City Development Planning Agency. Determination of informants chosen by purposive sampling technique. The number of informants as many as eleven people, namely section 3 staff responsible for planning and development in Surabaya Bappeko 6 participants of the e-musrenbang in Surabaya. Data collection is done by observation, interview and documentation. Then analyze the data using data reduction, data presentation and then drawing conclusions.

Based on the results of this study concluded that the overall implementation of e-musrenbang system has been running in accordance with procedures. The system application can facilitate the community in order to follow the discussion of development plans so that development in Surabaya Kotas more effective and efficient

Key words : good governance, public policy, implementation variable support of the system