

DAFTAR ISI

Halaman Pernyataan Tidak Melakukan Plagiat.....	i
Halaman Judul Dalam Kedua.....	ii
Halaman Persetujuan Pembimbing.....	iii
Halaman Pengesahan Panitia Penguji.....	iv
Halaman Persembahan.....	v
Abstraks.....	vi
Abstract.....	vii
Kata Pengantar.....	viii
Halaman Motto.....	x
Ucapan Terima Kasih.....	xi
Daftar Isi.....	xiii
Daftar Tabel.....	xv
Daftar Gambar.....	xvi

BAB I PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang Masalah.....	I-1
I.2 Rumusan Masalah.....	I-17
I.3 Tujuan Penelitian	I-17
I.4 Manfaat Penelitian.....	I-18
I.5 Tinjauan Teori	
I.5.1 <i>Good Governance</i>	I-18
I.5.2 Kebijakan Publik.....	I-22

1.5.2.1. Implementasi Kebijakan.....	I-29
1.5.2.2 <i>Electronic Governance</i>	I-33
1.5.2.3 Implementasi Sistem E-Musrenbang.....	I-38
I.5.3 Variabel – Variabel Pendukung Keberhasilan Implementasi Sistem	
E-Musrenbang.....	I-42
1.5.3.1 Sumber Daya.....	I-43
1.5.3.2 Komunikasi.....	I-45
1.5.3.3 Struktur Birokrasi.....	I-47
1.5.3.4 Dukungan Kelompok Sasaran.....	I-48
I.6 Definisi Konsep.....	I-51
I.7 Metode Penelitian.....	I-52
1.7.1 Jenis Penelitian.....	I-53
1.7.2 Lokasi Penelitian.....	I-53
1.7.3 Informan dan Teknik Penentuan Informan.....	I-54
1.7.4 Teknik Pengumpulan Data.....	I-55
1.7.5 Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data.....	I-57
1.7.6 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	I-60

BAB II GAMBARAN UMUM KAJIAN PENELITIAN

II.1 Profil Badan Perencanaan Pembangunan Kota

II.1.1 Tugas Pokok dan Fungsi Badan Perencanaan Pembangunan Kota Surabaya.....	II-1
II.2 Struktur Organisasi.....	II-2
II.3 Visi dan Misi Badan Perencanaan Pembangunan Kota Surabaya.....	II-13

II.4 Sumber Daya.....	II-14
II.2 Gambaran Umum <i>Electronic</i> Musyawarah Rencana Pembangunan.....	II-17

BAB III PENYAJIAN DATA, ANALISIS DATA, DAN INTERPRETASI TEORITIK

III.1 Penyajian Data

III.1.1 Implementasi Sistem E-Musrenbang.....	III-5
III.1.2 Variabel – Variabel Pendukung Keberhasilan Implementasi Sistem E-Musrenbang	
III.1.2.1 Sumber Daya.....	III-10
III.1.2.1.1 Sumber Daya Manusia.....	III-11
III.1.2.1.2 Sumber Daya Fisik.....	III-14
III.1.2.1.3 Sumber Daya Finansial.....	III-17
III.1.2.1.4 Kewenangan.....	III-18
III.1.2.2 Komunikasi	III-20
III.1.2.3 Struktur Birokrasi.....	III-22
III.1.2.4 Dukungan Kelompok Sasaran.....	III-23

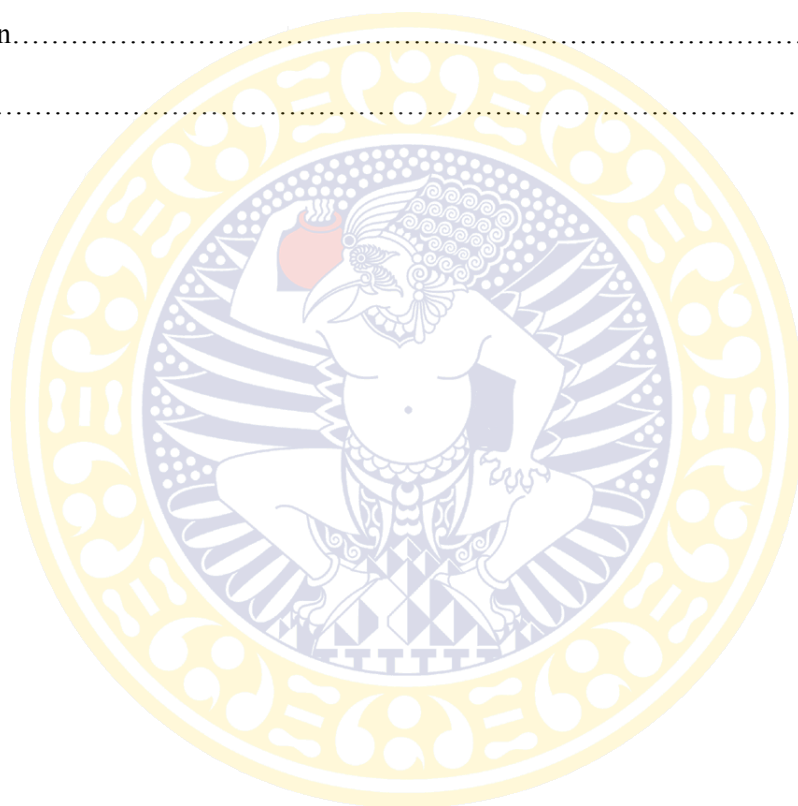
III.2 Analisis dan Interpretasi

III.2.1 Implementasi Sistem E-Musrenbang.....	III-25
III.2.2 Variabel – Variabel Pendukung Keberhasilan Implementasi Sistem E-Musrenbang	
III.2.2.1 Sumber Daya.....	
III.2.2.1.1 Sumber Daya Manusia.....	III-28
III.2.2.1.2 Sumber Daya Fisik.....	III-28
III.2.2.1.3 Sumber Daya Finansial.....	III-29

III.2.2.1.4 Kewenangan.....	III-30
III.2.2.3 Komunnikasi.....	III-30
III.2.2.4 Struktural Birokrasi.....	III-31
III.2.2.5 Dukungan Kelompok Sasaran.....	III-33
	III-34

BAB IV PENUTUP

IV.1 Kesimpulan.....	
IV.2 Saran.....	IV-1
Daftar Pustaka	IV-4
Lampiran	



DAFTAR TABEL

TABEL	JUDUL	HAL
Tabel 1.1	Laporan Masyarakat Berdasarkan Instansi Terlapor	I-4
Tabel 1.2	Usulan Tingkat Kecamatan Tahun 2013	I-15
Tabel 1.3	Analisis data	I-62
Tabel 1.4	Teknik Pemeriksaan Data Kualitatif Moleong	I-65
Tabel 2.1	Jumlah Pegawai Menurut Jabatan	II-14
Tabel 2.2	Jumlah Pegawai Menurut Tingkat Pendidikan	II-15
Tabel 2.3	Jumlah Pegawai Sesuai Status Kepegawaiannya	II-16
Tabel 2.4	Jumlah Pegawai Sesuai Tingkat Jabatan	II-16

DAFTAR GAMBAR

TABEL	JUDUL	HAL
Gambar 1.1	Pengembangan Pelayanan Publik	I-41
Gambar 1.2	Kerangka Arsitektur e-Government	I-42
Gambar 2.1	Struktur Organisasi Bappeko Surabaya	II-12

