

**KEEFEKTIFAN PROGRAM PAKET PERIZINAN ONLINE DALAM
MENINGKATKAN PELAYANAN PERIZINAN INVESTASI DI BADAN
PELAYANAN PERIZINAN TERPADU (BPPT) KABUPATEN SIDOARJO**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

DWI SARI SITI INDAYATI
071111068

**PROGRAM STUDI S1 ILMU ADMINISTRASI NEGARA
DEPARTEMEN ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

Semester Genap Tahun 2014/2015

**KEEFEKTIFAN PROGRAM PAKET PERIZINAN ONLINE DALAM
MENINGKATKAN PELAYANAN PERIZINAN INVESTASI DI BADAN
PELAYANAN PERIZINAN TERPADU (BPPT) KABUPATEN SIDOARJO**

SKRIPSI

**Maksud: Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi S1 pada
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga.**



**Disusun Oleh :
DWI SARI SITI INDAYATI
071111068**

**PROGRAM STUDI S1 ILMU ADMINISTRASI NEGARA
DEPARTEMEN ADMNISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

Semester Genap Tahun 2014/2015

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

**Keefektifan Program Paket Perizinan *Online* Dalam Meningkatkan
Pelayanan Perizinan Investasi Di Badan Pelayanan Perizinan Terpadu
(BPPT) Kabupaten Sidoarjo**

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan



Surabaya, 11 Juli 2014

Dosen Pembimbing,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Antun Mardiyanta', is written over the watermark.

Dr. Antun Mardiyanta, Drs., MA.

NIP.196110311988101001

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Bagian atau keseluruhan isi skripsi ini tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang studi dan/atau universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan/ditulis oleh individu selain penyusun kecuali bila dituliskan dengan format kutipan atau diberi tnda sitasi dalam skripsi.

Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 11 Juli 2015



071111068

HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diujikan dan disahkan dihadapan Komisi Penguji

Program Studi Ilmu Administrasi Negara

Departemen Ilmu Administrasi

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Airlangga

Pada Hari : Senin

Tanggal : 13 Juli 2015

Pukul : 11.00 WIB

Komisi Penguji terdiri dari :

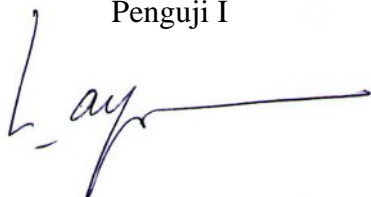
Ketua Penguji,



Prof. Dr. Jusuf Irianto, Drs., M. Com.

NIP. 196505061993031003

Penguji I



Nanang Haryono, S.IP.,M.Si.

NIP. 197909222009121003

Penguji II



Dr. Antun Mardiyanta, Drs., MA

NIP. 196110311988101001

HALAMAN PERSEMBAHAN

**SKRIPSI INI SAYA DEDIKASIKAN UNTUK BAPAK
SUPRASMAN SETYO HANDOKO DAN IBU
SULAINAH YANG SAYA CINTAI SERTA
ALMAMATER SAYA UNIVERSITAS AIRLANGGA
YANG SELALU MEMBANGGAKAN**



HALAMAN UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas segala keberkahan dan rahmatnya, serta Shalawat dan salam saya haturkan pula kepada Nabi Muhammad SAW yang senantiasa menunjukkan jalan kepada saya hingga pada akhirnya skripsi ini dapat saya selesaikan. Saya menyadari bahwa skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada orang-orang yang memiliki pengaruh besar hingga saya bisa diterima di Universitas Airlangga dan menyelesaikan pendidikan selama 4 tahun.

- Saya ucapkan terima kasih sedalam-dalamnya kepada orang tua saya tercinta Bapak Suprasman Setyo Handoko dan Ibu Sulainah yang begitu luar biasa hebat dan pengorbanannya membiayai kuliah saya dengan kondisi ekonomi yang tidak stabil. Terima kasih untuk ayah yang rela mengorbankan uang tunjangan hari tua untuk biaya masuk kuliah saya, lekas sembuh ayah. Terima kasih Ibu yang rela bekerja untuk menstabilkan kondisi ekonomi keluarga, beliau adalah wanita tangguh yang menyadarkan saya arti perjuangan. Sungguh perjuangan kalian untuk mempertahankan saya kuliah di Airlangga begitu luar biasa.
- Terima Kasih juga kepada lik Hanum yang sudah memperjuangkan dan memotivasi saya agar bisa bertahan kuliah sampai selesai. Do'a dukungan bulik selalu membuat saya semangat dan memotivasi untuk memperjuangkan apa yang harus saya perjuangkan.
- Terima kasih juga kepada kakak saya Zeni Ika Kartika Wijayatin yang sudah merelakan sebagian gajinnya untuk kebutuhan kuliah saya. Semoga selalu diberi rezeky yang berlimpah mbak.
- Saya ucapkan terima kasih untuk Bapak Antun Mardiyanta selaku dosen pembimbing. Terima kasih atas waktu,saran serta masukan yang bapak berikan selama proses bimbingan. Terima kasih atas kesabaran bapak dalam membimbing saya yang tidak begitu pintar pak. Sehingga terkadang tidak

mengalami progress yang signifikan. Semoga bapak selalu diberi kesehatan agar bisa terus mengabdikan di Universitas Airlangga dan menyadarkan ratusan mahasiswa Ilmu Administrasi bagaimana caranya memperjuangkan yang seharusnya bisa di perjuangkan. Semoga kebaikan-kebaikan bapak mendapatkan balasan dari Allah SWT.

- Saya sampaikan juga terima kasih kepada jajaran dosen Departemen Ilmu Administrasi Negara lainnya yang selama hampir 4 tahun mentransferkan ilmu-ilmunya yang bermanfaat: Bapak Dr. Falih Suaedi, Drs., M.Si; Bapak Drs. Roestoto Hartojo Putro, S.U; Bapak Prof. Dr. H. Jusuf Irianto, Drs., M.Com; Bapak Drs. Gitadi Tegas Supramudyo., M.Si; Bapak Dr. Bintoro Wardianto, Drs., MS; Bapak Philipus Keban, S.IP., M.Si; Bapak Drs. H. Sunaryo, M.PSt; Bapak Drs. Eko Supeno, M.Si; Ibu Erna Setijaningrum, S.IP., MSi; Ibu Dra. Hj Rochyati W. Triana, MS; dan Bapak Nanang Haryono, S.IP., M.Si.
- Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh staff BPPT Kabupaten Sidoarjo yang menyambut saya dengan sangat baik. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya saya sampaikan kepada Bapak Risza Pupuk, ST yang rela saya kejar-kejar dalam pencarian data dan dokumen-dokumen yang saya butuhkan untuk kelengkapan. Terima kasih pak atas bantuannya. Semoga Allah membalas kebaikan bapak berlipat ganda. Tak lupa juga saya ucapkan terimakasih kepada Bapak Achmad Zaini, Bapak Reddy Kusuma, Bapak Achmad Yusuf, Bapak Nurrackhman, Ibu Faridah yang meluangkan waktu dan membantu saya mencari data dan informasi terkait dengan skripsi saya.
- Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Drs. Ahadi Yusuf, M.Si selaku kepala bagian organisasi setda yang rela meluangkan waktunya untuk menambah kedalaman informasi. Terima kasih atas pencerahan yang sudah diberikan pak. Motivasi itu sungguh bermanfaat bagi saya.
- Terima kasih untuk narasumber-narasumber saya dan semua yang terlibat membantu saya dilapangan: Bapak Masbukin dari PT. Indomarca Prismatama, Bapak Aris Wahyudi dari PT. Imar Karya Tama, Ibu Puji dari

CV. Sukodono Sehat Jaya, Bapak Anton dari PT. Karya Abadi, Bapak Andika dari CV. Indo Balateta.

- Terima Kasih untuk sahabat satu perjuangan saya, terutama yang telah berkontribusi secara langsung membantu saya mewujudkan skripsi ini: Binti Azizatul Nafi'ah. Makasih bin sudah sering tak repotin buat diskusi dan kos-kosannya yang tak buat *transit* buat mandi. Trimakasih juga atas perjuangan lomba-lomba kita di Jakarta, Bandung, Medan, Padang, Makassar, Aceh bahkan ide gila kita buat menyusuri pulau sabang. Kamu bener-bener buat aku sadar kalau semangat bisa merubah segalanya. Semoga piala yang ada di departemen itu bisa menjadi saksi perjuangan persahabatan kita selama ini ya bin. Aku ikut senang bisa ngewujudin penerbangan pertamamu bersamaku. Semangaaaaattttt buat lanjut S2 bareng ya bin. Aku tepatin kita bisa di wisuda bereng bin.
- Terima kasih juga untuk sahabat terbaik saya yang selalu motivasi saya buat mimpi setinggi-tingginya meskipun dalam keadaan ekonomi yang terombang-ambing. Makasih buat Ade Riswa yang selalu kasih semangat dan bawain coklat kalau pulang dari Batam dan Ruhill Aini yang selalu ngajak kuliner kalau lagi setres. Terima kasih doannya dan menanyakan sampai mana skripsinya. Meskipun sakit tapi aku yakin itu cara kamu biar aku ngak males.
- Dan untuk semua pihak yang belum bisa saya sebut satu per satu, terimakasih untuk semuanya.

MOTTO

**“Allah menaruhmu diposisimu
sekarang bukan tanpa alasan, Ia
ingin agar kamu kuat walau dengan
cara yang berbeda”**

**“Yang penting bergerak terus,
berjuang terus, mencoba terus”
(Marry Riana)**

