

ABSTRACT

This study is aim to describe the effectiveness of *online* licensing program in one-stop integrated services (BPPT) Sidoarjo. Relating to the goal of the study, one-stop integrated service (BPPT) Sidoarjo is chosen because Sidoarjo is the first regency who innovated administration one-stop services. In one-stop services, the head has authority to simplify license. One of BPPT's steps to simplify the license is conducted online licensing package program which can be carried out via online.

This study used descriptive qualitative methodology. The technique used to determine the informants is *purposive* because the writer wants in-depth interview from people who knows the focus of the research, the location choose in this study is one-stop integrated services Sidoarjo and five private companies as the applicant.

The result of this study is *online* licensing program less effective. It can be seen from some of effectiveness criteria. First, *defining program online* licensing package is supported by the unity of comprehension in each staff. Second, *problem analysis* the program has not been able to solve problem. Third, *need assessment* not accordance with the society's needs. Fourth, *selecting a strategy and establishing objectives* is not appropriate with the objective of the program. Fifth, *program design* the implementation has involved the entire staff. Sixth, the *budgeting* cannot be used efficiently. Seventh, *online* licensing package program do not have planned *program evaluation*.

Keywords: *Effectiveness, Program, Licensing services, Online package*

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan keefektifan program paket perizinan *online* di Badan Pelayanan Perizinan Terpadu (BPPT) Kabupaten Sidoarjo. Berkaitan dengan tujuan dari penelitian tersebut, maka lokasi yang dipilih adalah Badan Pelayanan Perizinan Terpadu Kabupaten Sidoarjo. Lokasi tersebut dipilih karena Kabupaten Sidoarjo merupakan kabupaten pertama di Indonesia yang melopori inovasi pelayanan administrasi yang menerapkan pola Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PSTP). Dalam Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PSTP), Kepala PTSP diberi pelimpahan kewenangan untuk menyederhanakan izin. Salah satu langkah BPPT dalam menyederhanakan izin adalah dilakukannya program perizinan paket *online* yang dalam pelaksanaannya dapat dilakukan melalui media internet.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif. Teknik penentuan informan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *purposive* karena peneliti hendak menggali informasi secara mendalam dari orang yang sangat mengetahui fokus penelitian, Lokasi yang dipilih dalam penelitian ini ialah Badan Pelayanan Perizinan Terpadu Kabupaten Sidoarjo, dan 5 perusahaan swasta sebagai pemohon izin.

Hasil yang didapat dari penelitian ini adalah program paket perizinan *online* berlangsung kurang efektif. Hal ini dapat dilihat dari beberapa kriteria keefektifan. Pertama, *defining program* sudah didukung dengan kesatuan pemahaman antara masing-masing staff. Kedua, *problem analysis* belum dapat menyelesaikan permasalahan, Ketiga *need assessment* belum sesuai dengan kebutuhan masyarakat. Keempat, *selecting a strategi and establishing objectives* belum sesuai dengan tujuan program, Kelima, *program design* dalam pelaksanaannya sudah melibatkan seluruh staff. Keenam, *budgeting* yang dikeluarkan belum dapat digunakan secara efisien. Ketujuh, program paket perizinan *online* tidak memiliki *program evaluation* yang terencana.

Kata Kunci : *Keefektifan, Program, Pelayanan perizinan, Paket online*

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dalam rangka memenuhi syarat untuk penyelesaian studi sarjana pada program studi Administrasi Negara di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga.

Skripsi dengan judul “ **Keefektifan Program Paket Perizinan *Online* dalam Meningkatkan Pelayanan Perizinan Investasi di Badan Pelayanan Perizinan Terpadu (BPPT) Kabupaten Sidoarjo**”. Ini bertujuan untuk mengungkap bagaimana keefektifan program paket perizinan *online* di Badan Pelayanan Perizinan Terpadu (BPPT) Kabupaten Sidoarjo. Lokasi yang dirujuk dalam penelitian ini adalah Badan Pelayanan Perizinan Terpadu (BPPT) Kabupaten Sidoarjo. Selain itu untuk mendukung dan menambah informasi yang dapat digunakan sebagai penunjang penelitian, peneliti juga melibatkan 5 (lima) perusahaan swasta sebagai pengguna layanan paket di BPPT Kab. Sidoarjo. Skripsi ini terdiri atas lima bab. Bab I Pendahuluan, terdiri atas latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, kerangka teori, definisi konsep, dan metode penelitian. Selanjutnya pada bab II, membahas mengenai gambaran umum kajian penelitian, bab III berisi tentang penyajian dan analisis data, sementara bab IV membahas mengenai interpretasi teoritik dan terakhir pada bab V, merupakan penutup yang terdiri atas kesimpulan dan saran dan implikasi penelitian.

Dengan keterbatasan pengalaman, pustaka yang ditinjau, dan kemudahan akses data di lapangan, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan., Namun penulis menerima segala bentuk saran, kritikan, maupun sumbangan pikiran sebagai perbaikan demi membentuk kesempurnaan skripsi ini. Penulis berharap penulisan tema ini dapat memperkaya kajian ilmu administrasi negara dan menjadi referensi bagi instansi terkait. Demikian yang dapat saya sampaikan, mohon maaf atas segala kekurangan yang terjadi dalam proses penelitian ini. Selamat membaca, semoga bermanfaat.

Surabaya, 11 Juli 2015

Penulis