

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

- Akurikunto, Suharsimi. 2009. *Manajemen Penelitian*. Jakarta: PT. Rineka Cipta
- Andryani, Nabila. 2012. *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Pelayanan Perijinan di Badan Pelayanan Perijinan Terpadu Kabupaten Sidoarjo*. Skripsi. Universitas Airlangga: Surabaya.
- Budi, Hendrik untung. 2010. *Hukum Investasi*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Bungin, Burhan. 2008. *Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Kencana Predana Media.
- Cresswell, John W. 2013. *Research Design: Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed Edisi Ketiga*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Dwiyanto, Agus. 2006. *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*. Yogyakarta. Gadjah Mada University Press
- Erna Setijaningrum. 2009. *Inovasi Pelayanan Publik*. PT Revka Petra Media. Surabaya
- Hardiyansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik: Konsep, Dimensi, Indikator, dan Implementasinya*. Gavamedia, Jogjakarta.
- HS, Salim dan Sutrisno Budi. 2008. *Hukum Investasi di Indonesia*. Cetakan I. Rajawali Pers. Jakarta
- Kettner, Peter M.; Moroney, Robert M.; Martin, Lawrence L. 2007. *Designing and Managing Programs: An Effectiveness-Based Approach*. (3rd ed). Newbury Park: Sage Publications.
- Kurniawan, Agung. 2005. *Transformasi Pelayanan Publik. Pembaharuan*. Yogyakarta
- Laporan Top 99 Inovasi Pelayanan Publik di Indonesia Tahun 2014
- Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia. 1997. *Sistem Administrasi Negara*. Gunung Agung. Jakarta
- Lexy J. Moleong. 2011. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Resdakarya
- Mahmudi. 2007. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN
- Mahsun, Mohamad. 2006. *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. BPFE-Yogyakarta. Yogyakarta

- Masdar, Sjahrazad, Sulikah Asmorowati dan Jusuf Irianto. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Berbasis Kompetensi Untuk Pelayanan Publik*. Airlangga University Press, Surabaya.
- Masyarakat Transparansi Indonesia. 2010. *Reformasi Pelayanan Perizinan dan Pembangunan Daerah*. MTI. Jakarta
- Moeljarto. 1987. *Politik Pembangunan: Sebuah Konsep, Arah, dan Strategi*. Tiara Wacana, Jogjakarta.
- Pasolog, Harbani. 2002. *Metode Penelitian Administrasi Publik*. Bandung. Alfabeta
- Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 24 Tahun 2006 tentang Pedoman Penyelenggaraan Perizinan Terpadu Satu Pintu
- Philipus M. Hadjon. 1992. *Hukum Perijinan*. Airlangga University Press. Surabaya.
- Prastowo, Andi. 2011. *Metode Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media
- Sedarmayanti. 2009. *Reformasi Administrasi Publik, Reformasi Birokrasi, dan Kepemimpinan Masa Depan*. Bandung: Refika Aditama.
- Sembiring, Sentosa. 2007. *Hukum Investasi*, Cetakan 1. CV. Nuansa Aulia. Bandung
- Situmorang, Johnny W. 2011. *Menguak Iklim Investasi Indonesia Pasca Krisis*. Jakarta. Erlangga.
- Sondang P. Siagan. 1987. *Manajemen Modern*. Jakarta: PT. Gunung Agung.
- Sugiono. 2008. *Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta: Bandung.
- Sugiono. 2014. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta,
- Tangkilisan, Hessel Nogi S. 2005. *Manajemen Publik*. Jakarta: PT. Grasindo.
- Thoha, Miftah. 2007. *Birokrasi Pemerintah Indonesia di Era Reformasi*. Kencana: Jakarta.
- Tjokroamidjojo, Bintoro. 1995. *Perencanaan Pembangunan*. CV. Haji Mas Agung. Jakarta.

Penelitian Lain:

- Andriani, Nabila. 2012. *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Pelayanan Perijinan di Badan Pelayanan Perizinan Terpadu Kabupaten Sidoarjo*. Skripsi. Universitas Airlangga: Surabaya.

Oktavia, Betari Danu. 2015. *Inovasi Pelayanan Paket Perizinan online sebagai Upaya Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik*. Skripsi. Universitas Brawijaya: Malang

Reski, Kiki. 2012. *Efektifitas Pelayanan Perizinan di Kantor Pelayanan Perizinan Terpadu Kabupaten Luwu Timur*. Skripsi. Universitas Hasanudin: Makassar

Undang-Undang :

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 24 Tahun 2006 Tentang Pedoman Penyelenggaraan Perizinan Terpadu Satu Pintu

Undang-Undang No. 25 Tahun 2009 tentang pelayanan Publik

Internet:

Website resmi Badan Pelayanan Perizinan Terpadu Kabupaten Sidoarjo
www.perijinan.sidoarjokab.go.id

Website resmi Badan Pusat Statistik www.bps.go.id

__”5 Kementrian dengan Pelayanan terburuk versi Ombudsman RI, diakses pada 18 Februari 2015 pukul 18:01. <http://www.merdeka.com/peristiwa/5-kementerian-dengan-pelayanan-terburuk-versi-ombudsman-ri.html>

__”Gaet Rp 15,6 T, Sidoarjo Juara Investasi, diakses pada 25 Desember 2014 pukul 21:05. <http://radarsby.com/special/hutsda154/25.pdf>

__”Kinerja Pelayanan Usaha di DKI Jakarta saat ini, diakses pada 20 November 2014 pukul 15:05. <http://www.kppod.org/datapdf/laporan/Factsheet-Reformasi-Birokrasi-PTSP.pdf>

__”Laporan penelitian Badan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (BPTSP) di Provinsi DKI Jakarta: Perspektif Kewenangan dan Kelembagaan, diakses pada 12 Desember 2014 pukul 22:05. <http://www.kppod.org/datapdf/laporan/FCO-Indo-Laporan-Penelitian-PTSP.pdf>

__”Layanan Perizinan Sistem Paket dan online Kabupaten Sidoarjo, diakses pada 25 Desember 2014 pukul 20:02. <http://igi.fisipol.ugm.ac.id/index.php/id/penyederhanaan-perijinan?sobi2Task=sobi2Details&sobi2Id=93>

__”Pelayanan Paket Perijinan Online Kab. Sidoarjo, diakses pada 25 Desember 2014. <http://www.yipd.or.id/en/public-service/pelayanan-paket-perijinan-online-kab-Sidoarjo>

__”Proses perizinan di sidoarjo di kuasai calo, diakses pada 12 Maret 2015 pukul 11:47.[http://nasional.news.viva.co.id/news/read/112818proses_perizinan_di_sidoarjo_dikuasai_calor](http://nasional.news.viva.co.id/news/read/112818proses_perizinan_di_sidoarjo_dikuasai_calorjo_dikuasai_calor)

__”Provinsi Jawa Barat Peringkat Kedua Pelayanan Perijinan Bidang Investasi (Region Champions) Tahun 2013 diakses pada 20 Desember 2014 pukul 18:23.<http://bppt.jabarprov.go.id/index.php/subMenu/informasi/berita/detailberita/256>

__”Reformasi Birokrasi Pelayanan Perizinan di DKI Jakarta, diakses pada 25 Desember 2014 pukul 12:45. <http://www.kppod.org/datapdf/brief/KPPOD-brief-jan-mar-2014>

__”World Bank: Indonesia Improves in the ‘Doing Business 2014’ Ranking, diakses pada 20 November 2014 pukul 17:05.www.Indonesia-investments.com/news/todays-headlines/world-bank-Indonesia-improves-in-the-doing-business-2014-ranking/item1268

