

**STUDI DESKRIPTIF TENTANG MODEL RESOLUSI KONFLIK DALAM
RENCANA PEMBANGUNAN JALAN TOL TENGAH KOTA SURABAYA**

SKRIPSI



**Disusun Oleh:
ANNISA SAKINAH
NIM. 071111084**

**PROGRAM STUDI S-1 ILMU ADMINISTRASI NEGARA
DEPARTEMEN ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA**

Semester Genap 2014/2015

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Bagian atau keseluruhan isi skripsi ini tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang studi dan/ atau universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan/ ditulis oleh individu selain penyusun kecuali bila dituliskan dengan format kutipan dalam isi skripsi.

Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 19 Juni 2015

Penyusun,

ANNISA SAKINAH
NIM.071111084

**STUDI DESKRIPTIF TENTANG MODEL RESOLUSI KONFLIK DALAM
RENCANA PEMBANGUNAN JALAN TOL TENGAH KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

**Maksud: Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi S1 pada
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga**



**Disusun Oleh:
ANNISA SAKINAH
NIM. 071111084**

**PROGRAM STUDI S-1 ILMU ADMINISTRASI NEGARA
DEPARTEMEN ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

Semester Genap 2014/2015

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Studi Deskriptif Tentang Model Resolusi Konflik dalam Rencana
Pembangunan Jalan Tol Tengah Kota Surabaya

Skripsi ini telah memenuhi syarat dan disetujui oleh dosen pembimbing



Surabaya, 19 Juni 2015

Mengetahui,
Dosen Pembimbing,

Dr. Bintoro Wardiyanto, Drs., MS.

NIP. 196112241988101001

HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul:

Studi Deskriptif Tentang Model Resolusi Konflik dalam Rencana Pembangunan Jalan Tol Tengah Kota Surabaya

Telah diujikan dan disahkan di hadapan penguji

Program Studi: Ilmu Administrasi Negara
Departemen: Administrasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Airlangga

Hari / Tanggal : Kamis
Pukul : 02 Juli 2015
Ruang : B206

Tim Penguji
Ketua,

Drs. Gitadi Tegas Supramudyo, M.Si

NIP. 195903061986012001

Penguji I

Penguji II

Drs. Sunaryo, M.Pst

NIP. 1963032719881010

Dr. Bintoro Wardiyanto, Drs., MS.

NIP. 196112241988101001

HALAMAN PERSEMBAHAN

*“Tanpa mengurangi rasa hormat, cinta, dan kasih sayang
ku, skripsi ini aku persembahkan kepada almarhum bapak
dan ibuku tercinta dan juga untuk almamater yang ku
banggakan - Universitas
Airlangga”*



HALAMAN MOTTO

“You only live once, but if you do it right, once is enough”

(Mae West)

“Pengetahuan tak punya makna jika anda tidak mempraktikannya.”

(Anton Chekhov)

“If you look at what you have in life, you’ll always have more. If you look at what you don’t have in life, you’ll never have enough.”

(Oprah Winfrey)

UCAPAN TERIMA KASIH

Skripsi ini tidak akan selesai tanpa dukungan, *support*, semangat, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu, saya ini mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya dari lubuk hati saya yang paling dalam kepada:

1. **Allah SWT.** Berkat rahmat dan hidayahnya alhamdulillah skripsi ini dapat terselesaikan.
2. **Keluarga tercinta.** Terima kasih buat **bapak, ibu, mbak afi, mbak ais, amel** yang selalu ngingetin aku biar rajin ngerjain skripsi dan bisa lulus tepat waktu dan juga doain aku biar diberi kelancaran terus.
3. **Para Dosen FISIP Universitas Airlangga.**
 - **Pak Bintoro**, yang merupakan dosen pembimbing skripsi saya. Terima kasih karena telah memberikan pembelajaran yang luar biasa, begitu sabar, dan mengajarkan saya kedisiplinan dan tanggung jawab yang luar biasa.
 - **Pak Roestoto**, yang merupakan dosen pembimbing proposal skripsi saya.
 - **Pak Nanang**, yang merupakan dosen wali saya.
 - **Pak Gitadi dan Pak Sunaryo** yang merupakan penguji saya.
 - **Pak Falih, Pak Jusuf, Pak Eko, Bu Erna, Bu Wahyuni, Pak Philipus, Pak Antun, Bu Sulikhah** dan **seluruh dosen-dosen di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik** yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu, yang merupakan dosen-dosen luar biasa yang telah memberikan pengajaran, ilmu pengetahuan, berbagi pengalaman akan berbagai hal selama kuliah.
4. **Para Pegawai di Bappeko Surabaya**, khususnya **Bu Mirna** staf bidang fisik sarana dan prasarana, **Pak Sudirjo** DPRD Komis C Kota Surabaya, dan **masyarakat pinggir rel Surabaya** yang dengan senang hati berkenan diwawancari.
5. **Mbak Dwi** (Staff Prodi AN), yang sudah saya repotin. Terima kasih.
6. **Sahabat-sahabatku tercinta, Elok, Diah, Cindy** yang selalu bersama-sama di saat suka maupun duka dari masih maba sampai sekarang. Terimakasih sudah menjadi salah satu bagian dari hidupku. Keep in touch ya!
7. **Teman rumahku, Komang dan Deasy** yang turut selalu memberi support.
8. **Penyemangatku**, Allison, yang selalu ada di saat suka maupun duka. Di saat lagi down, sedih, putus asa, selalu bikin aku bangkit dan bersemangat lagi.
9. **Teman-teman seperjuangan AN'11**, yang merupakan keluarga dan bagian dalam hidup saya. Semoga beberapa tahun kemudian kita semua menjadi orang yang sukses dan berguna untuk Nusa dan Bangsa.
10. **Teman KKN ku**, zia, rina, muti, chimi, dhila, fatma, andi, agung, stephi, bayu. Miss you all.
11. **Senior-seniorku dan seluruh sahabat-sahabat** yang tidak bisa saya sebutkan namanya satu per satu, terima kasih ☺☺☺

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT karena atas berkah dan karunianya, skripsi ini dapat terselesaikan. Skripsi ini berjudul Studi Deskriptif Tentang Model Resolusi Konflik dalam Rencana Pembangunan Jalan Tol Tengah Kota Surabaya. Penelitian ini menggambarkan bagaimana model resolusi konflik dalam rencana pembangunan Jalan Tol Tengah Kota di Surabaya.

Model Resolusi Konflik adalah suatu proses kontinu dan dinamis untuk mengharmoniskan kepentingan melalui model kompromi dan integrasi kolaborasi antara pihak yang berkonflik untuk menemukan solusi dalam menangani kemacetan di Surabaya.

Rencana pembangunan Jalan Tol Tengah Kota Surabaya merupakan suatu rencana jalan alternatif yang diputuskan pemerintah untuk mengatasi kemacetan lalu lintas ataupun untuk mempersingkat jarak dari satu tempat ke tempat lain yang biasa disebut jalan bebas hambatan kota dimulai dari Bundaran Waru hingga Moro Krembangan, melintasi tengah kota Surabaya.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini memiliki banyak kekurangan. Peneliti menerima segala masukan demi kesempurnaan skripsi ini. Peneliti berharap karya ini dapat berguna untuk sumbangan pemikiran bagi penelitian di masa mendatang dan sebagai masukan untuk dinas terkait berdasarkan hasil studi di lapangan. Peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang berkontribusi membantu kelancaran dan memberi dukungan kepada peneliti untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Surabaya, 19 Juni 2015

Annisa Sakinah