

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
Halaman Judul Dalam Pertama	i
Halaman Pernyataan Tidak Plagiat	ii
Halaman Judul Dalam Kedua	iii
Halaman Persetujuan Pembimbing	iv
Halaman Pengesahan Panitia Penguji	v
Halaman Persembahan	vi
Halaman Motto	vii
Ucapan Terima Kasih	viii
Kata Pengantar	ix
Abstrak	xi
Abstract	xii
Daftar Isi	xiii
Daftar Tabel	xv
Daftar Gambar	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	I-1
I.1 Latar Belakang Masalah	I-1
I.2 Rumusan Masalah	I-16
I.3 Tujuan Penelitian	I-16
I.4 Manfaat Penelitian	I-16
I.5 Kerangka Teori	I-17
I.5.1 Kebijakan Perkotaan	I-17
I.5.2 Konflik	I-23
I.5.3 Resolusi Konflik	I-30
I.5.4 Model Resolusi Konflik Rencana Pembangunan Jalan Tol Tengah Kota Surabaya	I-34
I.5.4.1 Model Resolusi Konflik dengan Kekerasan/ Violent	I-34
I.5.4.1.1 Model Resolusi Konflik dengan Agresi Verbal	I-34
I.5.4.1.2 Model Resolusi Konflik dengan Agresi Fisik	I-35
I.5.4.1.3 Model Resolusi Konflik dengan Mogok/Demo	I-35
I.5.4.2 Model Resolusi Konflik Tanpa Kekerasan/Non Violent	I-35
I.5.4.2.1 Model Resolusi Konflik dengan Ajudikasi	I-36
I.5.4.2.2 Model Resolusi Konflik dengan Kompromi/Negoisasi	I-36
I.5.4.2.3 Model Resolusi Konflik dengan Integrasi/Kolaborasi	I-36
I.5.4.2.4 Model Resolusi Konflik dengan	I-37

Mediasi	
I.5.5 Model Resolusi Konflik yang Efektif	I-38
I.6 Definisi Konsep	I-38
I.7 Metode Penelitian	I-40
I.7.1 Jenis Penelitian	I-40
I.7.2 Lokasi Penelitian	I-40
I.7.3 Teknik Penentuan Informan	I-41
I.7.4 Teknik Pengumpulan Data	I-42
I.7.5 Teknik Analisis Data	I-43
I.7.6 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	I-44
<b>BAB II GAMBARAN UMUM KAJIAN PENELITIAN</b>	<b>II-1</b>
II.1 Gambaran Umum Kota Surabaya	II-1
II.1.1 Kondisi Geografis	II-1
II.1.2 Jumlah Penduduk Surabaya	II-2
II.2 Pemkot Surabaya-BAPPEKO Surabaya	II-6
II.3 Gambaran Umum Jalan Tol di Surabaya	II-8
II.3.1 Kebijakan Pengembangan Tata Ruang Kota Surabaya	II-8
II.3.2 Karakteristik Jalan Tol Surabaya	II-10
II.3.3 Peran Jalan Tol Surabaya	II-12
II.3.4 Rancangan Tol Tengah Kota Surabaya	II-14
<b>BAB III PENYAJIAN, ANALISIS, DAN INTERPRETASI DATA</b>	<b>III-1</b>
III.1 Penyajian Data	III-1
III.1.1 Latar Belakang dan Proses Konflik	III-1
III.1.2 Model Resolusi Konflik	III-11
III.1.3 Model Resolusi Konflik dengan Kekerasan/Violent	III-12
III.1.4 Model Resolusi Konflik Tanpa Kekerasan/Non Violent	III-19
III.1.5 Model Resolusi Konflik yang Efektif	III-29
III.2 Analisis Data dan Interpretasi Teoritik	III-31
III.2.1 Latar Belakang dan Proses Konflik	III-31
III.2.2 Model Resolusi Konflik	III-33
<b>BAB IV PENUTUP</b>	<b>IV-1</b>
IV.1 Kesimpulan	IV-1
IV.2 Saran	IV-2

**Daftar Pustaka**  
**Lampiran**

## DAFTAR TABEL

Tabel	Nama Tabel	Halaman
Tabel I.1	Jumlah Kendaraan Bermotor di Surabaya 2009-2013	I-2
Tabel I.2	Panjang dan Lebar Jalan di Kota Surabaya Menurut Status Jalan	I-4
Tabel I.3	Panjang Jalan dengan Jenis Permukaan di Surabaya 2008-2013	I-5
Tabel I.4	Perbandingan Prosentase Kendaraan Bermotor dengan Panjang Jalan di Surabaya	I-5
Tabel II.1	Jumlah Penduduk Kecamatan di Surabaya Tahun 2009-2013 Berdasarkan Wilayah	II-3
Tabel II.2	Jadwal Pembangunan Tol Tengah Kota Surabaya (TTKS)	II-15
Tabel III.1	Alasan Menolak dan Mengusung TTKS	III-6
Tabel III.2	Peluang Pembangunan TTKS	III-9
Tabel III.3	Perbedaan Kolaborasi dan Kompromi	III-24
Tabel III.4	Ketrampilan yang diperlukan untuk menggunakan model resolusi konflik tertentu	III-29
Tabel III.5	Fleksibilitas Penggunaan Model Manajemen Konflik	III-30

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Nama Gambar</b>	<b>Halaman</b>
Gambar II.1	Bagan Struktur Pemerintahan Surabaya	II-6
Gambar II.2	Struktur Organisasi BAPPEKO Surabaya	II-8

