

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Arifin. 2010. *Kepemimpinan dan Motivasi Kerja*. Jakarta : Teras dan Elsaq
- Azwar, Azrul. 1996. *Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: Sinar Harapan.
- Bastian, Indra. 2001. *Sektor Publik*. Yogyakarta : Penerbit BPFE Universitas Gajah Mada
- Burhan, Bungin. 2010. *Analisis Data Penelitian Kualitatif*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada
- Bungin, Burhan. 2010. *Penelitian Kuantitatif: Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik, dan Ilmu Sosial Lainnya*. Jakarta, Kencana
- Burhan Bungin. 2011. *Metode Penelitian Sosial: Format-Format Kuantitatif dan Kualitatif*. Surabaya : Airlangga University Press
- Departemen Dalam Negeri (Depdagri). 2004. *Modul Pengembangan Pelayanan Terpadu Satu Atap*.
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia, 2005.
- Direktorat Jenderal Bina Upaya Kesehatan Kementrian Kesehatan Republik Indonesia. 2011. *Standar Akreditasi Rumah Sakit*. Kementrian Kesehatan Republik Indonesia
- Hakim, Abdul. 2006. *Analisis Pengaruh Motivasi, Komitmen Organisasi dan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Perhubungan dan Telekomunikasi Provinsi Jawa Tengah*. JRBI. Vol.2 No.2
- Hariman, S. & Nilgert F.C. 1982. *Terbentuknya Sebuah Elit Birokrasi*. Jakarta : Penerbit Sinar Harapan
- Hersey, Paul dan Ken Blanchard. 1995. *Manajemen Perilaku Organisasi, Pendayagunaan Sumber Daya Manusia, Penerjemah : Agus Dharma*. Jakarta: Penerbit Erlangga.

- Irawan, Soeharto. 2008. *Metode Penelitian Sosial.Cet.VII*. Bandung : PT Remaja Rosdakary Offset
- Irianto, Jusuf. 2012. *Buku Ajar Manajemen Sumber Daya Manusia*. Surabaya : Revka Petra Media
- Jane, Orpha. 1997. *Metode Evaluasi Kinerja Saluran Pemasaran Usahawan Indonesia*. Jakarta No.11/XXVI November
- Keban,Y.T. 2004. *Enam Dimensi Strategi Administrasi Publik,Konsep, Teori dan Isu*. Yogyakarta : PT. Gava Media
- Kepmenkes RI No. : HK.03.05/III/2461/2011
- Keputusan MenPAN No. 63/KEP/M.PAN/7/2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.
- Lembaga Administrasi Negara. 1998. *Keputusan Ketua Lembaga Administrasi Negara*. Jakarta : Lembaga Administrasi Negara RI
- Lexy, Moleong, 2007. *Metodologi Penelitian* Bandung : PT. Remaja Rosdakarya
- Lovelock, Christopher. 1994. *Product Plus : How Product Service Competitive Advantage*. New York : McGraw Hill
- Mahmudi. 2005. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta : UPP AMP YKPN
- Mathis, Robert L & John H. 2002. *Human Resource Management alih bahasa*. Jakarta : Salemba Empat
- Miles, Matthew B & A. Michael Huberman. 1992. *Analisis Data Kualitatif, Buku Sumber tentang Metode-Metode Baru*. Jakarta : UI Press
- Moleong, Lexy J. 2006. *Metodologi Penelitian Kualitatif (edisi revisi)*. Bandung : Remaja Resdakarya
- Moleong, L.J. 2007. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung : Remaja Rosdakarya
- Muninjaya. 2004. *Manajemen Kesehatan*. Jakarta : EGC.
- Nasucha, Chaizi. 2004. *Reformasi Administrasi Publik : Teori dan Praktek*. Jakarta : Grasindo
- Nawawi, Hadari. 1992. *Instrumen Penelitian Bidang Sosial*. Yogyakarta : Gajah Mada University Press.

- Neuman, W. Laurence. 2000. *Social Research Methods : Qualitative and Quantitative Approaches, 4th edition*. Boston : Allyn & Bacon
- Pasolong, Harbani. 2007. *Teori Administrasi Publik*. Bandung : Alfabeta hal. 177
- Poerwandari, K. 2011. *Pendekatan Kualitatif untuk Perilaku Manusia*. Depok: LPSP3
- Prawirosentono, Suryadi. 1990. *Manajemen Sumber Daya Manusia : Kebijakan Kinerja Karyawan, Kiat Menuju Organisasi Kompetitif dalam Perdagangan Bebas Dunia*. Yogyskarta : BPF
- Reynaldi, B. 2013. *Optimalisasi Peran RSAL DR. Ramelan Guna Meningkatkan Kesejahteraan Prajurit Dalam Rangka Mendukung Tugas TNI AL*. Surabaya : Seskoal
- Robbins, Stephen. P. 2006. *Perilaku organisasi*. Edisi Bahasa Indonesia. Jakarta : PT Indeks Kelompok GRAMEDIA.
- Sangadji, E.M. 2009. *Metodologi Penelitian Materi Kuliah*. Makalah pada Pelatihan Metodologi Penelitian, Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknik Industri, Universitas Negeri Malang.
- Sedarmayanti. 2007. *Manajemen SDM cetakan 1*. Bandung : PT. Refika Aditama
- Sentono, Suyadi Prawiro. 1999. *Manajemen Sumber Daya Manusia : Kebijakan Kinerja Karyawan, Kiat Membangun Organisasi Kompetitif Menjelang Perdagangan Bebas Dunia*. Yogyakarta : BPF
- Setiyawan, Budi dan Waridin. 2006. *Pengaruh Disiplin Kerja Karyawan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Di Divisi Radiologi RSUP Dokter Kariadi Semarang*. *JRBI*. Vol 2. No 2.
- Simamora, Henry. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi ke-3. Yogyakarta : STIE YKPN
- Sinambela, Lijan Poltak. 2006. *Reformasi Pelayanan Publik (Teori, Kebijakan, dan Implementasi)*. Jakarta : Bumi Aksara
- Soeharto, Irawan. 2008. *Metode Penelitian Sosial.Cet.VII*. Bandung:PT Remaja Rosdakary Offset
- Soemanto, Wasty. 1998. *Psikologi Pendidikan*. Jakarta : Rineka Cipta

Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta

Tangkilisan, Hessel N.S. 2005. *Manajemen Publik*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka

Tohirin, M. 2011 *Metode Penelitian Kualitatif Dalam Pendidikan dan Bimbingan Konseling: Pendekatan Praktis untuk Peneliti Pemula dan Dilengkapi dengan Contoh Transkrip Hasil Wawancara Hasil Wawancara Serta Model Penyajian Data*. Jakarta : Grafindo

Widodo, Joko. 2006. *Membangun Birokrasi Berbasis Kinerja*. Jakarta : Bayumedai Publishing

Widodo, Joko. 2008. *Birokrasi Berbasis Kinerja*. Malang : Bayumedia Publishing

Yin, Robert K. 1996. *Studi Kasus : Desain & Metode*. Jakarta : Raja Grafindo Perkasa

Internet

Purwanto, Edi. 2015. *Tentara Bionik Pertama Indonesia*. <http://www.koransindo.com/read/974360/151/tentara-bionik-pertama-indonesia-1425954894> (diakses tanggal 11 Juni 2015 jam 01.00)