

***CO-CREATING INNOVATION***  
**(STUDI DESKRIPTIF PROSES *CO-CREATING* INOVASI**  
**DI UPT PELAYANAN PERIZINAN TERPADU (P2T) JAWA TIMUR)**

SKRIPSI



Disusun oleh :

AL DHITA IKA PUTRI IRIANTI

071111020

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA**  
**DEPARTEMEN ADMINISTRASI**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**UNIVERSITAS AIRLANGGA**  
**SURABAYA**  
**SEMESTER GENAP TAHUN 2014/2015**

## HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Bagian atau keseluruhan isi Skripsi ini tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang studi dan/atau universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan/ditulis oleh individu selain penyusun kecuali bila dituliskan dengan format kutipan dalam isi skripsi.

Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Airlangga.



*CO-CREATING INNOVATION*  
(STUDI DESKRIPTIF PROSES *CO-CREATING* INOVASI  
DI UPT PELAYANAN PERIZINAN TERPADU (P2T) JAWA TIMUR)

SKRIPSI

Maksud: sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi S1 pada  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga



Disusun oleh :

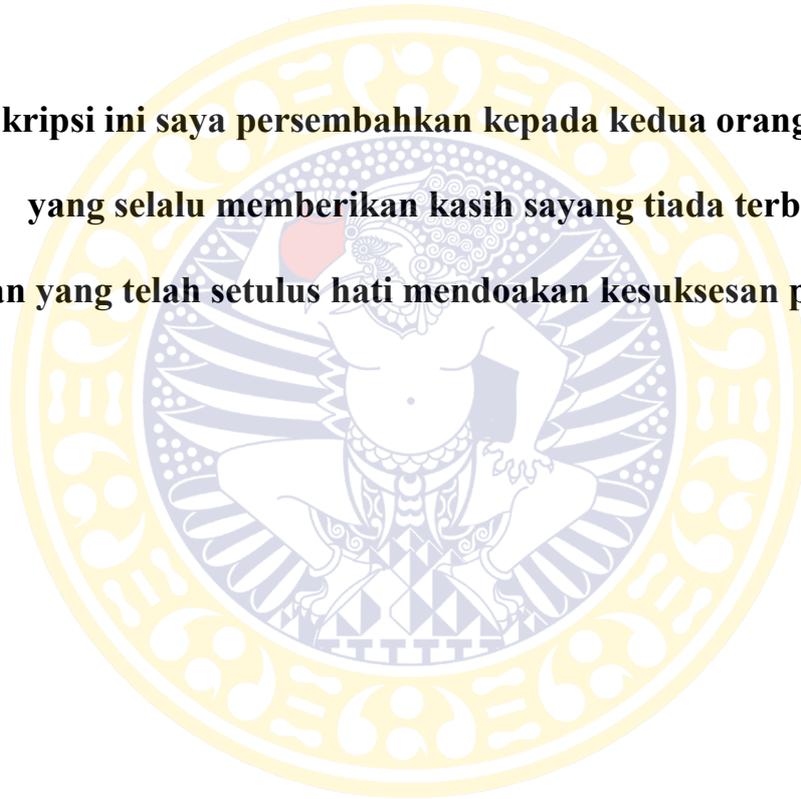
AL DHITA IKA PUTRI IRIANTI

NIM: 071111020

PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
DEPARTEMEN ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
SEMESTER GENAP TAHUN 2014/2015

## HALAMAN PERSEMBAHAN

**Skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orang tuaku  
yang selalu memberikan kasih sayang tiada terbatas  
dan yang telah setulus hati mendoakan kesuksesan putrinya**



**HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING**

*Co-Creating Innovation*

(Studi Deskriptif Proses *Co-creating* Inovasi

di UPT Pelayanan Perizinan Terpadu (P2T) Jawa Timur)

**Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan**

**Dosen Pembimbing**



**Prof. Dr. H. Jusuf Irianto, Drs., M. Com**

**NIP. 196505061993031003**

## HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diujikan dan disahkan dihadapan Komisi Penguji

Program Studi : Ilmu Administrasi Negara

Departemen : Administrasi

Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Universitas Airlangga

Pada hari : Kamis

Tanggal : 2 Juli 2015

Pukul : 13.00

Komisi Penguji terdiri dari:

Ketua Penguji

**Dr. Falih Suaedi, Drs.,M.Si**

NIP.196302261988101001

Anggota



**Erna Setijaningsrum, S.IP, M.Si**

NIP.197005032000032001

Anggota



**Prof. Dr. H. Jusuf Irianto, Drs., M.Com**

NIP. 196505061993031003

## UCAPAN TERIMAKASIH

1. Alhamdulillah. Terimakasih atas nikmat dan jalan yang ditunjukkan Allah SWT. Atas izinNya segala sesuatu dapat terjadi. Meski awalnya terasa berat, namun ujian kesabaran dan perjuangan itu akhirnya membuahkan hasil. Seperti burung-burung kecil yang dimudahkan terbang di angkasa bebas.
2. Terimakasih kepada kedua orang tuaku. Dengan torehan kasih sayang yang tiada terbatas, yang telah setulus hati mendoakan untuk kelancaran segala urusan putrinya. Dan senantiasa mendukung, bersabar, dan memberi semangat. Aku percaya bahwa setiap kemudahan jalanku tidak terlepas dari doa kalian yang telah dijabah. Semoga Allah SWT senantiasa menjaga dan menyayangi kalian, kedua orang tuaku.
3. Terimakasih kepada Prof Jusuf Irianto sebagai dosen pembimbing. Terimakasih telah memberikan pencerahan ditengah kebuntuan, memberi motivasi, dan mendoakan yang terbaik. Semoga Bapak sehat selalu dan dilancarkan segala urusannya.
4. Terimakasih kepada Bapak Roestoto yang begitu sabar dan selalu memberi motivasi selama belajar Ilmu Administrasi Negara.
5. Terimakasih kepada Bapak Falih yang memberi banyak motivasi untuk senantiasa meningkatkan kapasitas individu agar dapat berkompetisi dan menjadi sarjana Ilmu Administrasi Negara yang berkualitas.
6. Terimakasih kepada Bapak Bintoro yang telah menyampaikan materi perkuliahan dengan gaya yang santai, namun dapat mengena dan dapat menunjukkan cara berfikir yang lebih mudah.
7. Terimakasih kepada Bapak Philipus atas pengalaman belajar menyenangkan dengan diselingi celetukan yang mengundang tawa dan membunuh kebosanan.
8. Terimakasih kepada Bapak Sunaryo sebagai dosen pembimbing proposal. Memberi banyak masukan tentang benang merah dari mulai judul sampai pada kesimpulan. Ini mejadi dasar penting dalam menyusun skripsi.
9. Terimakasih kepada Bapak Antun selaku dosen wali yang memberi motivasi untuk terus meningkatkan IPK. Juga mendorong mahasiswa untuk mencari berbagai literatur dan melakukan penelitian ilmiah dengan cara yang benar.
10. Terimakasih kepada Bapak Gitadi yang begitu dekat dengan mahasiswa. Terimakasih juga atas bimbingannya tentang penulisan ilmiah agar tidak *doing nothink* yang tentunya bermanfaat sekali dalam penulisan skripsi ini.
11. Terimakasih kepada Ibu Erna, ibu dosen yang selalu ceria dan modis. Perkuliahan selalu menjadi menyenangkan dan waktu terasa berlalu begitu cepat.

12. Terimakasih Bapak Eko atas ilmu-ilmu yang diberikan. Perkuliahan kadang menjadi tegang dan seketika berubah menjadi canda. Sindiran-sindiran dan *jokes* yang tidak membosankan selalu ditunggu-tunggu.
13. Terimakasih kepada Bapak Nanang atas tumpukan tugas-tugas dengan *deadline* singkat yang diberikan. Ini menjadi latihan tersendiri untuk menjadi pribadi yang selalu bekerja keras.
14. Terimakasih kepada Ibu Wahyuni yang menyampaikan materi perkuliahan dengan begitu aktif. Bergerak dari depan ke belakang, menjangkau seluruh mahasiswa sehingga perhatian kami tidak terlepas dari materi perkuliahan.
15. Terimakasih kepada adhikku yang manis, Rara, yang rela laptopnya dikhususkan untuk nyekripsi. Meski nggrundel-nggrundel tapi akhirnya bersedia mengalah juga. Dan tenang, setelah ini bisa nonton drama korea lagi.
16. Terimakasih kepada Dzikri Abdillah yang sedang berjuang di sana, yang tidak lupa memberi semangat, mendoakan, dan juga bersabar menunggu. Meski sering kali menjadi korban sensi mahasiswa tingkat akhir ini, tapi selalu berusaha menenangkan. Terima kasih selalu mengingatkan pentingnya usaha maksimal yang disertai tawakkal. Semoga Allah SWT senantiasa menambahkan kebaikan pada diri kita.
17. Terimakasih juga kepada sahabat-sahabatku. Ciwi-ciwi AN tersayang, Dennar, Letty, Mufliha, Ayu, Anis, Dhias. Kalian luar biasa, penyemangat dari jaman maba dan semoga sampai seterusnya. Aku merindukan waktu berkualitas bersama kalian, bisa belajar bersama, saling bertukar dan melengkapi catatan, makan bareng, jalan-jalan bareng, dan rumpi bombay dari A sampai Z.
18. Terimakasih kepada teman-teman AN2011 semua. Kekompakan dan semangat saling mendukung kalian akan selalu teringat. Semoga sukses untuk kita semua. Terima kasih kritik, saran, pesan, dan kesannya yang sebagian sudah tersampaikan. Sudah dibingkai rapi dan insyaAllah jadi kritik yang membangun untuk menjadi pribadi yang lebih baik.
19. Terimakasih kepada UPT Pelayanan Perizinan Terpadu (P2T) Jawa Timur, Bapak Oky, Bapak Ery, Bapak Faizal, Bapak Hendro, Bapak Suwaji, Ibu Noris, Bapak Ahmad Bashofi, dan Ibu Endang. Terimakasih atas sambutan hangat dan juga kejelasan informasi yang diberikan.
20. Dan terimakasih untuk semua orang yang tidak bisa disebutkan satu persatu namun juga berjasa dalam kelancaran penyelesaian skripsi ini.