

## DAFTAR ISI

Halaman Cover Dalam	ii
Halaman Pernyataan Tidak Melakukan Plagiat	iii
Halaman Persetujuan Dosen Pembimbing	iv
Halaman Pengesahan Panitia Penguji	v
Halaman Persembahan	vi
Halaman Motto	vii
Ucapan Terima Kasih	viii
Abstrak	xi
Abstract	xii
Kata Pengantar	xiii
Daftar Isi	xv
Daftar Tabel	xvii
Daftar Gambar	xviii
<b>BAB I</b>	
<b>PENDAHULUAN</b>	
I.1 Latar Belakang Masalah	I-1
I.2 Rumusan Masalah	I-18
I.3 Tujuan Penelitian	I-18
I.4 Manfaat Penelitian	I-18
I.5 Kerangka Konseptual	I-19
I.5.1 Pengawasan	I-19
I.5.1.1 Jenis-Jenis Pengawasan	I-22
I.5.1.2 Proses Pengawasan	I-25
I.5.2 Keuangan Daerah	I-27
I.5.2.1 Pendapatan Asli Daerah	I-28
I.5.2.2 Pajak Daerah	I-30
I.5.2.3 Pajak Parkir	I-31
I.5.2.4 Retribusi Daerah	I-33
I.5.2.5 Retribusi Parkir	I-37
I.5.3 Sinkronisasi dan Integrasi	I-39
I.6 Definisi Konsep	I-44
I.7.1 Metode Penelitian	I-45
I.7.2 Tipe Penelitian	I-46
I.7.3 Lokasi Penelitian	I-46
I.7.4 Teknik Penentuan Informan	I-47
I.7.5 Teknik Pengumpulan Data	I-49
I.7.6 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	I-54
I.7.7 Teknik Analisis Data	I-55
<b>BAB II</b>	
<b>GAMBARAN UMUM KAJIAN PENELITIAN</b>	
II.1 Gambaran Umum Kota Surabaya	II-1

II.1.2. Kondisi Perekonomian Kota Surabaya	II-2
II.2 Deskripsi Dinas Perhubungan Kota Surabaya	
II.2.1 Visi Misi Dinas Perhubungan Kota Surabaya	II-3
II.2.2 Tugas dan Fungsi Dinas Perhubungan Kota Surabaya	II-6
II.2.3 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Surabaya	II-7
II.2.4 UPTD Parkir	II-9
II.3 Deskripsi Dinas Pendapatan dan Pengelolaan Keuangan Kota Surabaya	II-10
II.3.1 Visi Misi Dinas Pendapatan dan Pengelolaan Keuangan Kota Surabaya	II-10
II.3.2 Tugas dan Fungsi Dinas Pendapatan dan Pengelolaan Keuangan Kota Surabaya	II-12
II.3.3 Struktur Organisasi Dinas Pendapatan dan Pengelolaan Keuangan Kota Surabaya	II-13
II.3.3.1. Bidang Pendapatan Pajak Daerah	II-14
II.3.3.2. Fungsi Seksi Pajak Penerangan jalan dan Parkir	II-14
II.4. Sumber Daya Manusia Dinas Perhubungan dan Dinas Pendapatan dan Pengelolaan Keuangan Kota Surabaya	II-16
II-5. Gambaran Bidang yang Menjadi Subyek Penelitian	II-18
<b>BAB III</b>	
<b>PENYAJIAN DATA, ANALISIS DAN INTERPRETASI TEORITIK</b>	
III.1 PENYAJIAN DATA, ANALISIS DAN INTERPRETASI TEORITIK	
III.1.1 Pengawasan Penyelenggaraan Perparkiran di Kota Surabaya	III-3
III.1.1.1 Pelaku Pengawasan Pelaksanaan Kebijakan	III-23
III.1.1.2 Standar Operasional Prosedur (SOP) Pengawasan	III-29
III.1.1.3 Sumber Daya Keuangan dan Peralatan	III-35
III.1.1.4 Jadwal Penyelenggaraan Pengawasan	III-39
<b>PENUTUP</b>	
IV.1 Kesimpulan	IV-1
IV.2 Saran	IV-3
Daftar Pustaka	
Lampiran	

## DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Realisasi Pendapatan Daerah secara Nasional	I-6
Tabel I.2	Realisasi APBD Pemerintahan Provinsi Jawa Timur 2014	I-8
Tabel I.3	Realisasi Pendapatan Daerah Kota Surabaya Tahun 2011-2014	I-9
Tabel I.4	Kontribusi Pajak Daerah dan Retribusi Daerah terhadap Pendapatan Asli Daerah Kota Surabaya Tahun 2011-2014	I-10
Tabel I-5	Presentase Pendapatan Pajak Parkir dan Retribusi Parkir terhadap PAD Kota Surabaya Tahun 2011-2014	I-12
Tabel II.1	Jumlah Pegawai Dinas Perhubungan Kota Surabaya	II-16
Tabel II.2	Nama-Nama Tim Pengawas Parkir Dinas Pendapatan dan Pengelolaan Keuangan Kota Surabaya	II-17
Tabel III.1	Daftar Nama Informan Penelitian	III-2
Tabel III.2	Daftar Jumlah Lokasi Titik Parkir dan Potensi /Bulan UPTD Parkir Utara Dinas Perhubungan Kota Surabaya	III-6
Tabel III.3	Daftar Jumlah Lokasi Titik Parkir dan Potensi /Bulan UPTD Parkir Selatan Dinas Perhubungan Kota Surabaya	III-7
Tabel III.4	Daftar Jumlah Lokasi Titik Parkir dan Potensi /Bulan UPTD Parkir Timur Dinas Perhubungan Kota Surabaya	III-8
Tabel III.5	Target dan Realisasi Retribusi Parkir dan Pajak Parkir Kota Surabaya Tahun 2011-2014	III-14
Tabel III.6	Tarif Retribusi Parkir dan Pajak Parkir di Kota Surabaya	III-18
Tabel III.7	Matriks Penyelenggaraan Pengawasan Retribusi Parkir dan Pajak Parkir di Kota Surabaya	III-21
Tabel III.8	Matriks Pelaku Pengawasan Pelaksanaan Kebijakan	III-28
Tabel III.9	Matriks Standar Operasional Prosedur Pengawasan	III-34
Tabel III.10	Matriks Sumber Daya Keuangan dan Peralatan	III-38
Tabel III.11	Matriks Jadwal Penyelenggaraan Pengawasan	III-42

## DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Surabaya	II-8
Gambar II.2	Struktur Organisasi Dinas Pendapatan dan Pengelolaan Keuangan Kota Surabaya	I-13
Gambar III.1	Alur Uang Pendapatan Retribusi Parkir Dinas Perhubungan Kota Surabaya	III-5
Gambar III.2	Alur Penetapan Lokasi Parkir dan Penunjukan Juru Parkir Dinas Perhubungan Kota Surabaya	II-10

