

DAFTAR ISI

JUDUL DALAM	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI	iii
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
UCAPAN TERIMAKASIH	vii
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
KATA PENGANTAR	xiii
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR	xix
BAB I. PENDAHULUAN	I-1
1.1. Latar Belakang Masalah	I-1
1.2. Rumusan Masalah	I-21
1.3. Tujuan Penelitian	I-21
1.4. Manfaat Penelitian	I-21
1.4.1. Manfaat Teoritis	I-21
1.4.2. Manfaat Praktis	I-22
1.5. Tinjauan Teoritis	I-22
1.5.1. Kepemimpinan (Leadership)	I-23
1.5.1.1. Pemimpin (<i>Leader</i>)	I-26
1.5.1.2. Kepemimpinan dan Manajemen	I-28
1.5.1.3. Kepemimpinan Transformasional	I-32
1.5.1.4. Pemimpin dengan Kecerdasan Intelektual (<i>Intellectual Intelligence</i>)	I-35
1.5.1.5. Pemimpin dengan Kecerdasan Emosi (<i>Emotional Intelligence</i>)	I-39
1.5.2. Tugas, Kewajiban, Wewenang dan Larangan Kepala Daerah	I-50
1.5.3. Peran Pemimpin dalam Pelayanan Publik	I-56

1.6.	Definisi Konsep	I-58
1.7.	Metode Penelitian	I-59
1.7.1.	Tipe penelitian.....	I-60
1.7.2.	Strategi penelitian.....	I-61
1.7.3.	Lokasi penelitian	I-61
1.7.4.	Teknik pengumpulan data.....	I-62
1.7.5.	Teknik penentuan informan	I-63
1.7.6.	Instrumen penelitian.....	I-66
1.7.7.	Teknik analisis data.....	I-67
1.7.8.	Teknik pemeriksaan keabsahan data.....	I-70
BAB II.	GAMBARAN UMUM KAJIAN PENELITIAN	II-1
2. 1.	Gambaran Umum Kota Surabaya.....	II-1
2. 1. 1.	Kondisi Demografi.....	II-1
2. 1. 2.	Konsisi Sosial Ekonomi	II-1
2. 2.	Visi, Misi, Tujuan dan Sasaran Kota Surabaya.....	II-2
2. 3.	Biografi Walikota Surabaya, Tri Rismaharini	II-11
BAB III.	PENYAJIAN, ANALISIS, DAN INTERPRETASI TEORITIK.....	III-1
3. 1.	Kecerdasan Emosi (<i>Emotional Intelligence</i>) Walikota Surabaya, Tri Risma Harini	III-1
3. 1. 1.	Kesadaran Diri	III-2
3. 1. 1. 1.	Kesadaran Emosi Diri	III-3
3. 1. 1. 2.	Akurasi Penilaian Diri.....	III-14
3. 1. 1. 3.	Kepercayaan Diri	III-25
3. 1. 2.	Pengelolaan Diri	III-32
3. 1. 2. 1.	Kontrol Diri.....	III-33
3. 1. 2. 2.	Transparansi	III-41
3. 1. 2. 3.	Kemampuan Menyesuaikan Diri.....	III-46
3. 1. 2. 4.	Prestasi	III-53
3. 1. 2. 5.	Inisiatif dan Optimisme.....	III-60

3. 1. 3. Kesadaran Sosial.....	III-70
3. 1. 3. 1. Empati	III-71
3. 1. 3. 2. Kesadaran Berorganisasi	III-83
3. 1. 3. 3. Melayani.....	III-92
3. 1. 4. Pengelolaan Relasi.....	III-106
3. 1. 4. 1. Inspirasi dan Pengaruh	III-106
3. 1. 4. 2. Mengembangkan Pihak Lain.....	III-118
3. 1. 4. 3. Katalisator Perubahan	III-131
3. 1. 4. 4. Manajemen Konflik	III-141
3. 1. 4. 5. Kolaborasi dan Kerja Sama.....	III-147
 BAB IV. PENUTUP	 IV-1
4.1. Kesimpulan.....	IV-1
4.2. Saran	IV-4
 Daftar Pustaka	
Lampiran-Lampiran	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	Capaian prestasi Surabaya tahun 2010-2014	I-11
Tabel 1.2.	Realisasi dan Capaian Indikator Sasaran Kinerja Surabaya Tahun 2013	I-13
Tabel 1.3.	Perbedaan Kepemimpinan dan Manajemen	I-27
Tabel 1.4.	Perbedaan Manajer dan Pemimpin	I-28
Tabel 1.5.	Perbedaan Manajer dan Pemimpin	I-29
Tabel 1.6.	<i>Sereotype</i> Gender dalam Manajemen	I-61
Tabel 1.7.	Studi Kepemimpinan Perempuan	I-63
Tabel 1.8.	Analisis Data	I-75
Table 2.1.	IPM Kota Surabaya Tahun 2008-2012	II-3
Tabel 2.1.	Kepala Daerah Kota Surabaya periode 1916-2015	II-4
Tabel 3.1	Penilaian Partisipan mengenai Kesadaran Emosi Diri Tri Rismaharini	III-11
Tabel 3.2	Penilaian Partisipan mengenai Akurasi Penilaian Diri Tri Rismaharini	III-21
Tabel 3.3.	Penilaian Partisipan mengenai Kepercayaan Diri Tri Rismaharini	III-29
Tabel 3.4.	Penilaian Partisipan mengenai Kontrol Diri Tri Rismaharini	III-38
Tabel 3.5.	Penilaian Partisipan mengenai Transparansi Tri Rismaharini	III-44
Tabel 3.6.	Penilaian Partisipan mengenai Kemampuan Menyesuaikan Diri Tri Rismaharini	III-50
Tabel 3.7.	Capaian Prestasi Surabaya Tahun 2010-2014	III-51
Tabel 3.8.	Penilaian Partisipan mengenai Hasrat terhadap Prestasi Tri Rismaharini	III-59
Tabel 3.9.	Penilaian Partisipan mengenai Inisiatif dan Optimisme Tri Rismaharini	III-66
Tabel 3.10.	Penilaian Partisipan mengenai Empati Tri Rismaharini	III-78
Tabel 3.11.	Penilaian Partisipan mengenai Kesadaran Berorganisasi Tri Rismaharini	III-87
Tabel 3.12.	Penilaian Partisipan mengenai Kesadaran Berorganisasi Tri Rismaharini	III-99
Tabel 3.13.	Penilaian Partisipan mengenai Inspirasi dan Pengaruh Tri Rismaharini	III-110
Tabel 3.14.	Penilaian Partisipan mengenai Cara Tri Rismaharini Mengembangkan Orang Lain	III-123
Tabel 3.15.	Penilaian Partisipan mengenai Cara Tri Rismaharini Menghadapi Perubahan	III-133
Tabel 3.16.	Penilaian Partisipan mengenai Pengelolaan Konflik Tri Rismaharini	III-140
Tabel 3.17.	Penilaian Partisipan mengenai Kolaborasi dan Kerjasama Tri Rismaharini	III-148

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1.	Tabulasi data penanganan korupsi (oleh kpk) berdasarkan jenis perkara tahun 2004-2014	I-4
Gambar 1.2.	Manajemen dan <i>Leadership</i>	I-26
Gambar 1.3.	Pola Hubungan Kepala Daerah	I-50
Gambar 2.1.	Tri Rismaharini	II-7
Gambar 3.1.	Keluhan Masyarakat Surabaya yang Masuk Secara <i>Online</i>	III-96
Gambar 3.2.	Formulir Keluhan Masyarakat Surabaya Secara <i>Online</i>	III-97

