

Daftar Putaka

- Anoraga, Panji dan Suyati, Sri. 1995. *Perilaku Keorganisasian*. Jakarta: PT. Dunia Pustaka Indah.
- Arifin, Nurul. 2014. PDIP: *Risma Ibarat Kacang Lupa Kulitnya*. <http://daerah.sindonews.com/read/837406/23/pdip-risma-ibarat-kacang-lupa-kulitnya-1392829545> diakses pada 12 Februari 2014
- Bass, B. M. Dan Riggio R. E. 2006. *Transformational Leadership Second Edition*. London: Lawrence Erlbaum Associates.
- Creswell, J.W. 2013. *Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif dan Mixed*. Diterjemahkan oleh Fawaid, Achmad. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Dwiyanto, Agus. 2011. *Mengembalikan Kepercayaan Publik Melalui Reformasi Birokrasi*. Jakarta: Gramedia.
- Goleman, Daniel, Boyatzis, Richard, McKee, Annie. 2007. *Primal Leadership Kepemimpinan Berdasarkan Kecerdasan Emosi* Diterjemahkan Oleh Purwoko, Susi. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Goleman, Daniel. 2002. *Primal Leadership: Learning to Lead with Emotional Intelligence*. Harvard Business School Press.
- Haryono, Tisyo dan Widwardono, Y. Kristanto. *Current Status and Issues of E-Government in Indonesia. Association of Southeast Asian Nations Organization*. <http://www.asean.org/communities/asean-economic-community/item/current-status-and-issues-of-e-government-in-indonesia#> diakses pada 11 Februari 2015.
- Hutapea, Parulian dan Thoha, Nuriana. 2008. *Kompetensi Plus Teori, Desain, Kasus dan Penerapan untuk HR Serta Organisasi yang Dinamis*. Jakarta: Gramedia.
- Hyson, Peter. 2013. *The Spirit Leader: The Potential of Spiritual Intelligence Leadership to Improve Leadership. (The Internatioanl Kournal of Leadership in Public Service)* Vol. 9 No. 3/4. Emerald.
- Jawa Pos Edisi Rabu, 4 februari 2015. *Risma, Walikota Terbaik Ketiga Dunia*.

- Jawa Pos. 2014. *77 Penumpang AirAsia Warga Surabaya; Wali Kota Beri Dukungan Moral*. <http://www.jawapos.com/baca/artikel/10841/77-Penumpang-AirAsia-Warga-Surabaya>. Diakses pada 7 Februari 2015
- Jawa Pos. 2014. *Pengunjung CFD Berebut Es Krim, Taman Sepanjang 1 Km Hancur*. <http://www.jawapos.com/baca/artikel/816/Pengunjung-CFD-Berebut-Es-Krim-Taman-Sepanjang-1-Km-Hancur>. Diakses Pada 7 Februari 2014
- Kaloh, J. 2009. *Kepemimpinan Kepada Daerah: Pola Kegiatan, kekuasaan dan perilaku Kepala Daerah dalam Pelaksanaan otonomi Daerah*. Jakarta: Sinar Grafika.
- KPK. *Rekapitulasi Penindakan Tindak Pidana Korupsi*. (online) <http://acch.kpk.go.id> diakses pada 30 Januari 2014
- Merdeka. 2013. *Minta Lampu Dimatikan Risma Ajak Bawahnya Merengung*. <http://www.merdeka.com/peristiwa/minta-lampu-dimatikan-risma-ajak-bawahnya-merenung.html> diakses pada 7 Juli 2015
- Mills, Lane B. 2009. *A-Meta Analysis of the Relationship Between Emotional Intelligence and Effective Leadership*. East Carolina University; *Journal of curriculum and Instruction (JoCI)*, Volume 3, number 2.
- Moeljono, Djokosantoso. 2008. *More About Beyond Leadership*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Moleong, Lexy J. 2012. *Metode Penelitian Kualitatif (edisi Revisi)*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Nawawi, Hadari. 2006. *Kepemimpinan Mengefektifkan Organisasi*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Palmer, Benjamin el. 2001. *Emotional Intelligence and effective Leadership*. MCB University Press. *Leadership and Organization Development Journal* 22/1.
- Pasolong, Harbani. 2008. *Kepemimpinan Birokrasi*. Bandung: Alfabeta.
- Pramusinto, Agus dan Purwanto, Erwan Agus (ed). 2009. *Reformasi Birokrasi, Kepemimpinan dan Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gava Media.

- Prasojo, Eko, Teguh Kurniawan, & Defy Holidin. (2007) dalam *Pemimpin dan Reformasi Birokrasi*. 2013. *Abubakar, Azwar dkk.* Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi.
- Prastowo, Andi. 2011. *Metode Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.
- Rahayu, Dewi Suci. 2014. *Apel Pagi Wali Kota Risma Setrap Dua PNS Baru*. <http://nasional.Tempo.co/read/news/2014/02/18/058555269/apel-pagi-wali-kota-risma-setrap-dua-pns-baru>. Diakses pada 10 Juli 2015
- Robbins, Stephen P., judge, Tiothy A.. 2008. *Perilaku Organisasi*. Diterjemahkan oleh Rosyid, Abdul dkk. Jakarta: Salemba Empat.
- Sartono. 2004. *Kepemimpinan dalam MSDM Birokrasi yang Good Governance*; Sulistyani (ed). *Memahami Good Governance dalam Perspektif Sumber Daya manusia*. Yogyakarta: Gava Media.
- Sedarmayanti. 2009. *Reformasi Administrasi Publik, Reformasi Birokrasi, dan Kepemimpinan Masa Depan (Mewujudkan Pelayanan Prima dan Pemerintahan yang Baik)*. Bandung: Refika Aditama.
- Sims-Vanzant, Chnthia. 2007. *Emotional Intelligence an Leadership Practices among Human Service Program Managers (Dissertation)*. The University of San Fransisco.
- Suara Republik. 2103. *Emosi Risma Walikota Surabaya Labrak Wartawan Jawa Pos*. <http://suarapubliknews.net/pemerintahan/item/1029-emosi-risma-walikota-surabaya-labrak-wartawan-jawa-pos> Diakses pada 1 Juli 2015
- Sulistitani, Ambar Teguh (ed). 2004. *Memahami Good Governance: Dalam Perspektif Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Gava Media.
- Sulistiyani, Ambar Teguh. 2004. *Memahami Good Governance: Dalam Perspektif Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Gava Media.
- Sutarto. 1989. *Dasar-Dasar Kepemimpinan Administrasi*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Teguh. 2014. “*Azwar Abubakar: Pentingnya Reforormasi Birokrasi Demi Kualitas Bangsa Indonesia*” (online) <http://www.itb.ac.id/news/4421.xhtml> diakses pada 28 Januari 2014

Thoha, Miftah. 2010. *Kepemimpinan dalam Manajemen*. Jakarta : Raja Grafindo Persada.

Winagun, Ardi. 2014. *Tri Risma Harini, Dibenci dan Dicintai*.
<http://news.detik.com/read/2014/09/11/112133/2687367/103/tri-rismaharin-i-dibenci-dan-dicintai> diakses pada 12 Februari 2015

Yulk, Gary. 2010. *Kepemimpinan dalam Organisasi Edisi Kelima*. Jakarta: Indeks.

